

DEPARTAMENTO ACADÊMICO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - DECC

Prezado sr. (a) gerente:

O presente questionário e entrevista visam à coleta de dados para uma pesquisa acadêmica. O objetivo é elaborar um estudo sobre o tema Gestão Ambiental Hoteleira e os dados fornecidos serão utilizados com a finalidade de subsidiar a elaboração de um artigo científico. Os nomes dos participantes e da empresa não serão identificados.

Sua participação é muito importante e não há necessidade de identificação.

Agradecemos sua valiosa colaboração.

**Tabela 1: Responsabilidade Socioambiental**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Perguntas: | Sim | Não |
| 1- A empresa possui uma Política Ambiental Interna? |  |  |
| 2- O hotel já elaborou algum estudo de impacto ambiental? |  |  |
| 3- A empresa cumpre a Legislação ambiental? |  |  |
| 4- O empreendimento possui um sistema de gestão ambiental? Ou em fase de implantação? |  |  |
| 5- Quais as ações adotadas pela empresa no que diz respeito à sustentabilidade? |  |  |
| 6- Caso a empresa não faça uso de ações voltadas para sustentabilidade, o empreendimento tem o objetivo de adotar um Sistema de Gestão Ambiental? |  |  |
| 7- A empresa tem conhecimento da certificação ambiental segundo as normas da série ISO 14000? |  |  |
| 8- A empresa visa à certificação ambiental? |  |  |
| 9- O hotel realiza medições e monitoramento periódicos do seu desempenho ambiental para implementar as ações corretivas e preventivas que se fazem necessárias para melhoria contínua de seus resultados? |  |  |
| 10- Quais fatores induziram a empresa a aderir práticas de gestão ambiental? |  |  |
| 11- Quais os principais obstáculos que a empresa enfrenta para introduzir práticas de gestão ambiental? |  |  |
| 12- 12- Realiza práticas sustentáveis, como Programa de Gestão Ambiental – PGA e educação ambiental com a comunidade? |  |  |
| 13- Tem conhecimento da certificação ISO 26000? |  |  |
| 14- O hotel preocupa-se em proteger a saúde e segurança de seus consumidores? |  |  |

**Tabela 2: Arquitetura e Principais Impactos Socioambientais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Perguntas: | Sim | Não |
| 1- Na construção do hotel foi levada em consideração a minimização dos impactos ambientais provenientes das instalações físicas do empreendimento? |  |  |
| 2- O material utilizado na construção do empreendimento é proveniente de empresas que fazem a reutilização de resíduos ou recicláveis? |  |  |
| 3- O hotel usa os elementos naturais para aumentar a ventilação e iluminação natural da instalação visando evitar o consumo desnecessário de energia? |  |  |
| 4- Para a decoração interna do hotel foram utilizados móveis ecoprojetados ou que façam uso das praticas do *ecodesing*? |  |  |
| 5- O hotel procurou planejar a construção do empreendimento visando crescimento futuro da instalação, de forma a minimizar demolição e gastos futuros? |  |  |

**Tabela 3: Práticas de Gestão Ambiental – Resíduos sólidos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Perguntas | Sim | Não |
| 1- Existe uma política de tratamento dos resíduos sólidos produzidos pelo empreendimento? |  |  |
| 2- Existe coleta seletiva no hotel? |  |  |
| 3- O hotel quantifica e classifica os tipos de lixo produzidos? |  |  |
| 4- O hotel possui parceria com alguma cooperativa de catadores? |  |  |
| 5- O hotel dispõe de tecnologias apropriadas para o tratamento de resíduos orgânicos? |  |  |
| 6- O hotel vende seus resíduos sólidos para empresas que fazem uso desse tipo de material para outros fins? |  |  |

**Tabela 4: Práticas de Gestão Ambiental – Uso da água**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Perguntas: | Sim | Não |
| 1- O hotel faz reuso da água? |  |  |
| 2- Como o hotel faz para tratar a água utilizada? |  |  |
| 3- O hotel faz uso de torneiras com sensor de presença? |  |  |
| 4- O hotel faz uso de sanitários com baixo consumo de água nas descargas? |  |  |
| 5- O hotel utiliza chuveiros com redutores de fluxo de água? |  |  |
| 6- O hotel faz uso da água da chuva para irrigação de jardins e outros? |  |  |
| 7- O hotel faz uso de equipamentos mais econômicos de uso de água como, por exemplo, lavadoras de louças? |  |  |

**Tabela 5: Práticas de Gestão Ambiental – Consumo de energia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Perguntas | Sim | Não |
| 1- O hotel procura racionalizar o consumo de energia elétrica? |  |  |
| 2- O hotel faz uso de lâmpadas com baixo nível de consumo? |  |  |
| 3- O hotel utiliza lâmpadas com sensores de presença? |  |  |
| 4- O hotel faz uso de energia luminosa gerada por fontes renováveis? |  |  |
| 5- O hotel utiliza geradores de energia elétrica movidos por fontes renováveis? |  |  |
| 6- O hotel utiliza sensores que desligue automaticamente os elétricos domésticos presentes nas unidades habitacionais após a saída do hospede? |  |  |

**Formulário/Entrevista**

1) O que Sr (a) entende por responsabilidade socioambiental?

R:

2) E sobre Gestão Ambiental?

R:

3) Tem conhecimento sobre impactos ambientais do empreendimento hoteleiro?

R:

4) Tem conhecimento e leitura da Política Nacional de Resíduos Sólidos, Lei 12.305/10?

R:

5) Tem conhecimento sobre Logística Reversa?

R:

6) Há planos para redução de consumo de água?

R:

7) Há planos para redução de consumo de energia?

R:

8) Qual é o perfil do cliente do hotel?

( ) Lazer ( ) Férias ( ) Negócios ( ) Outro

9) As práticas de Gestão Ambiental desenvolvidas pelo hotel surtiram efeitos em relação aos clientes, ou seja, eles reconhecem?

R: