

Revista **Estudo  
& Debate**

ISSN 1983-036X

v. 31, n. 3 (2024)



EDITORA  
**UNIVATES**

<https://www.univates.br/revistas>

DOI: <https://dx.doi.org/10.22410/issn.1983-036X>



**Universidade do Vale do Taquari - Univates**

**Reitora:** Profa. Ma. Evania Schneider

**Vice-Reitora e Pró-Reitora de Ensino:** Profa. Dra. Fernanda Storck Pinheiro

**Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação:** Prof. Dr. Carlos Cândido da Silva Cyrne



EDITORA  
**UNIVATES**

**Editora Univates**

**Coordenação:** Prof. Dr. Carlos Cândido da Silva Cyrne

**Editoração:** Marlon Alceu Cristófoli

Avelino Talini, 171 – Bairro Universitário – Lajeado – RS, Brasil

Fone: (51) 3714-7024 / Fone: (51) 3714-7000, R.: 5984

editora@univates.br / <http://www.univates.br/editora>

---

E82      Estudo & Debate / Fundação Alto Taquari de Ensino Superior. – Ano 1, no. 1  
(1994) – Lajeado, RS: Ed. da Univates, 2024.

v. 31, n. 3, 2024.

Mudança de Ano para Volume em 2002.

Instituição mudou o nome para Unidade Integrada Vale do Taquari de Ensino Superior em 1997.

Instituição mudou o nome para Centro Universitário Univates em 1999.

Editora mudou o nome para Ed. da Univates em 1999.

Instituição mudou o nome para Universidade do Vale do Taquari - Univates em 2017.

Trimestral desde 2019.

ISSN 1983-036X

1. Economia. 2. Desenvolvimento Regional. I. Universidade do Vale do Taquari - Univates.

CDU: 338

---

Catálogo na publicação (CIP) – Biblioteca Univates  
Bibliotecária Gigliola Casagrande – CRB 10/2798

**Os artigos são de exclusiva responsabilidade do(s) autor(es).**

© Fundação Vale do Taquari de Educação e Desenvolvimento Social - FUVATES

## COMISSÃO EDITORIAL/EDITORIAL BOARD

### **Comissão de Editores**

Alexandre André Feil, UNIVATES (Editor Geral)

### **Comissão Editorial**

Prof. Dr. Carlos Honorato Schuch Santos, IFRGS

Prof. Dr. Dimas Floriani, UFPR

Prof. Dr. José Galizia Tundisi, Instituto Internacional de Ecologia

Prof. Dra. Júlia Elisabete Barden, UNIVATES

Prof. Dr. Sabino da Silva Pôrto Júnior, UFRGS

### **Conselho Editorial**

Prof. Dr. André Jasper, UNIVATES

Prof. Dr. Augusto Mussi Alvim, PUCRS

Prof. Dr. Carlos Honorato Schuch Santos, IFRGS

Prof. Dr. Clovis Antônio Kronbauer, UNIVATES

Prof. Dr. Ernesché Rodriguez Asien, Vice Rector of: The Central American Institute of Asia Pacific Studies, Florida, USA

Prof. Dr. Francisco José Lopes de Sousa Diniz, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro - UTAD, Portugal

Prof. Dra. Júlia Elisabete Barden, UNIVATES

Prof. Dr. Luís Humberto de Mello Villwock, PUCRS

Prof. Dr. Marlon Dalmoro, UNIVATES

Prof. Dr. Sabino da Silva Pôrto Júnior, UFRGS

Prof. Dr. Sílvio Cezar Arend, UNISC

Prof. Dra. Sirlei Teresinha Gedoz, UNISINOS

Revista Estudo & Debate divulga a produção científica, publicando estudos relacionados às áreas de planejamento e gestão. Aborda temáticas relacionadas a administração e afins, meio ambiente, sustentabilidade, desenvolvimento regional, engenharias, educação - política, social e econômica -, e empreendedorismo.

O objetivo central da E&D é contribuir para a disseminação da produção científica entre acadêmicos, pesquisadores e da sociedade no geral, a partir de publicações de artigos e resenhas, que apresentem contribuições originais, teóricas ou empíricas, escritas em português, inglês ou espanhol, relacionadas ao foco e escopo da revista.

Vincula-se ao Programa de Pós-Graduação em Ambiente e Desenvolvimento (PPGAD), a de Sistemas Ambientais Sustentáveis (PPGSAS) da Univates.

## AGRADECIMENTOS

A Comissão de Editores da Estudo & Debate agradece a todos os pareceristas que colaboram com a qualidade dos artigos da revista, através da análise e sugestões para melhoria dos manuscritos submetidos à publicação.

Adolfo Mamoru Nishiyama (UNIP)

Amilton Diniz e Souza (IFTM)

Arthur Vianna Ferreira (UERJ)

Bernardete Bregolin Cerutti (UNIVATES)

Claudionor de Oliveira Silva (UNIVATES)

Deivid Ilecki Forgiarini (UNISINOS)

Éden do Carmo Soares Júnior (UNAMA)

Eduardo André Tillmann (FURG)

Elcio Nacur Rezende (Faculdades Milton Campos e Escola Superior Dom Helder Câmara)

Elizabeth Borelli (PUCSP)

Fábio Lúcio Rodrigues (UERN)

Fernanda Cristina Wiebusch Sindelar (UNIVATES)

Francisco José Lopes De Sousa Diniz (UTAD)

Gustavo Carvalhal Santos (UNIVATES)

Heidy Rodriguez Ramos (UNINOVE)

James Amorim Araújo (UNEB)

Jurandir Dutra (UFAM)

Luciene Alves Miguez Naiff (UFRRJ)

Maclovia Corrêa da Silva (UTFPR)

Marcia Mitie Durante Maemura (UNISEB)

Marli de Fátima Ferraz da Silva Tacconi (IFRN)

Milton Luiz Wittmann (UFSM)

Patricia da Graça Rocha Franzoni (FURG)

Ronaldo José Pereira Távora (UNIDF)

Rosa Maria Locatelli Kalil (UPF)

Welberte Ferreira de Araújo (FUNORTE)

Zenicleia Angelita Deggerone (UERGS)

## SUMÁRIO

FATORES QUE INFLUENCIAM O SURGIMENTO DA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA (PSR) EM PAU DOS FERROS NO RIO GRANDE DO NORTE (RN) .....	6
--	---

*Andressa de Sousa Barros, Ronie Cleber de Souza, Sara Taciana Firmino Bezerra*

ESTUDO DE CASO: VALORIZAÇÃO DA ÁREA DE <i>CUSTOMER EXPERIENCE</i> (CX) EM UM GRANDE BANCO DE INVESTIMENTOS BRASILEIRO.....	22
--	----

*Gustavo Curti Alves Campalle, João Pinheiro de Barros Neto*

CONTEXTUALIZAÇÃO ECONÔMICA, AMBIENTAL E SOCIAL DAS ASSOCIAÇÕES DE RECICLADORES E CATADORES NO MUNICÍPIO DE ERECHIM, RS .....	42
--	----

*Fernanda Testa Brustolin, Joyce Cristina Gonçalves Roth, André de Lima Cardoso, Robson Evaldo Gehlen Bohrer*

A AMARRA DA PRODUTIVIDADE DO TRABALHO NO CRESCIMENTO ECONÔMICO DO ESTADO DO MARANHÃO ENTRE 1994 E 2016 .....	56
--	----

*Carlos Henrique Candido de Sousa*

SIGNIFICADO DO DINHEIRO PARA ESTUDANTES: UMA PESQUISA BIBLIOGRÁFICA .....	80
---	----

*Vitória Vieira da Rosa, Alice Munz Fernandes*

ANÁLISE DO EMPREGO FORMAL NA REGIÃO METROPOLITANA DE FEIRA DE SANTANA PARA O PERÍODO 2020 E 2022.....	95
---	----

*Silmara Santos Silva, Leandro Batista Duarte, Verônica Ferreira Silva dos Santos*

ENCHENTES E PRECARIZAÇÃO DO TRABALHO: UMA ANÁLISE DO MERCADO DE TRABALHO EM MUNICÍPIOS GAÚCHOS ATINGIDOS PELAS ENCHENTES NO RIO GRANDE DO SUL.....	120
--	-----

*Marco André Cadoná, Valter de Almeida Freitas*