

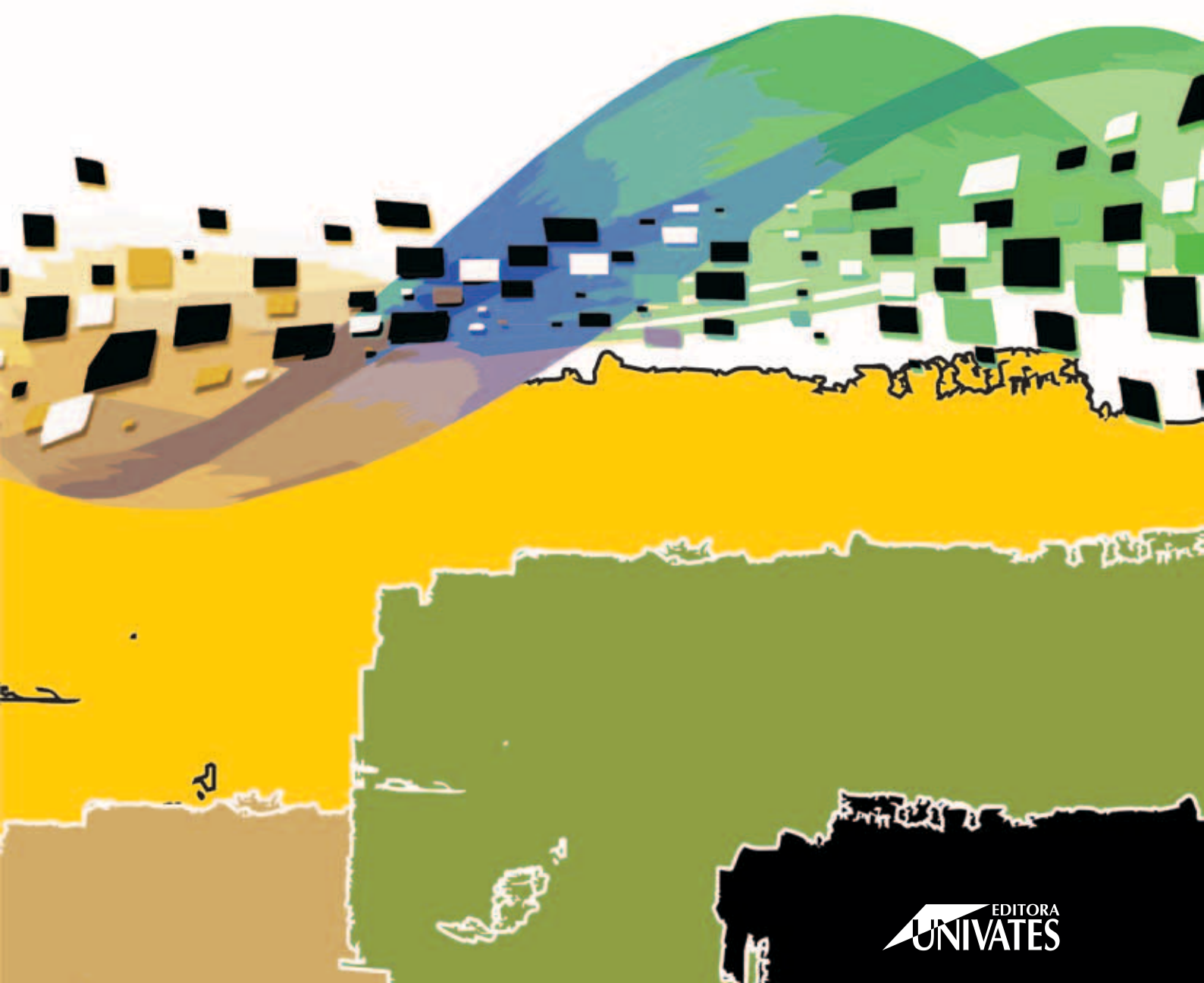
DESTAQUES

ACADÊMICOS

E-ISSN 2176-3070



ADMINISTRAÇÃO, MARKETING E LOGÍSTICA



EDITORA
UNIVATES

Destques Acadêmicos

Lajeado

volume 2

número 1

2010



Centro Universitário Univates

Reitor:

Prof. Ney José Lazzari

Pró-Reitor de Ensino:

Prof. Carlos Candido da Silva Cyrne

Pró-Reitor de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação:

Prof. Claus Haetinger

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional:

Prof. João Carlos Britto

Pró-Reitor Administrativo:

Prof. Oto Moerschbaeher

Univates Editora

Coordenação e Revisão Final: Ivete Maria Hammes

Editoração: Bruno Henrique Braun, Marlon Alceu Cristófoli e Paulo Alexandre Fritsch

Revisão Linguística: Veranice Zen

Revisão bibliográfica: Carla Barzotto e Maristela Hilgemann Mendel

Conselho Editorial da Univates Editora

Titulares

Ana Cecília Togni

Beatris Francisca Chemin

Giselda Veronice Hahn

Glauco Schultz

Ieda Maria Giongo

Jane Mazzarino

Júlia Elisabete Barden

Simone Morelo Dal Bosco

Suplentes

Ari Künzel

Augusto Alves

Cristina Dai Prá Martens

Hélio Dorneles Etchepare

Luciana Carvalho Fernandes

Magali T. Quevedo Grave

Pablo Rodrigo Alflen da Silva

DESTAQUES

ACADÊMICOS

Conselho Editorial da Revista

Adalberto Schnorrenberger

Augusto Alves

Beatris Francisca Chemin

Gerson José Bonfadini

Giselda Veronice Hahn

Maria Madalena Dullius

Silvana Rossetti Faleiro

Simone Morelo Dal Bosco

Coordenadores desta edição

Adalberto Schnorrenberger

Gerson José Bonfadini

Consultores *ad hoc*

Lucildo Ahlert

Adalberto Schnorrenberger

Rua Avelino Talini, 171 - Bairro Universitário
Cx. Postal 155 - CEP 95900-000, Lajeado - RS, Brasil
Fone: (51) 3714-7024 - Fone/Fax: (51) 3714-7000
E-mail: editora@univates.br - <http://www.univates.br/editora>

D611

Destaques Acadêmicos / Fundação Vale do Taquari de Ensino Superior e Desenvolvimento Social - vol. 1, n. 1 (2009). - Lajeado, RS: Univates, 2009.

vol. 2, n. 1 (2010).
Trimestral.
ISSN 2176-3070

1. Ensino. 2. Multidisciplinar I. Título

CDU : 378

Ficha catalográfica elaborada por Maristela Hilgemann Mendel CRB 10-14/59

**Todo material aqui postado é de exclusiva
responsabilidade dos autores**

ADMINISTRAÇÃO, MARKETING E LOGÍSTICA

A velocidade das transformações nos contextos social, econômico e empresarial requerem novas formas de competitividade entre países, regiões e organizações do mundo todo. Dentro desse cenário, as instituições de ensino passam a ter grande importância, eis que podem imprimir e induzir as organizações a novas formas competitivas, seja por meio de análises de processos e de diagnósticos, seja pela capacitação de recursos humanos para refletir e decidir sobre as estratégias de sobrevivência e de crescimento das organizações e de suas regiões neste novo mercado. Os cursos voltados à Gestão Organizacional do Centro Universitário Univates buscam cumprir sua função dentro desse contexto. Uma das ações tem sido a preocupação com a qualidade dos trabalhos de conclusão de curso, que já têm apresentado exemplos de solução de problemas para as organizações da região do Vale do Taquari. A Revista Destaques Acadêmicos, criada recentemente pela Instituição, agora na 5ª edição, apresenta uma coletânea de 10 artigos destaques que analisam casos e problemas de empresas do Vale do Taquari. São trabalhos acadêmicos da área da gestão, dentro dos temas de recursos humanos, marketing, vendas, sistemas de informação gerencial, negociação internacional, produção e gestão de riscos em commodities. Os diagnósticos e estudos dos problemas realizados nas organizações consideraram a literatura sobre o tema específico, para posterior confronto com a situação encontrada. Por fim, os trabalhos apresentaram alternativas e proposições que podem servir para transformações e para melhorias do processo de tomada de decisão. Espera-se que os artigos apresentados sirvam ainda de modelos para consulta e exemplificação para os demais alunos, como também de distinção àqueles que têm contribuído, por meio da qualidade dos seus trabalhos, para melhor gestão das organizações em nossa região.

Adalberto Schnorrenberger

Gerson José Bonfadini

Coordenadores desta edição