

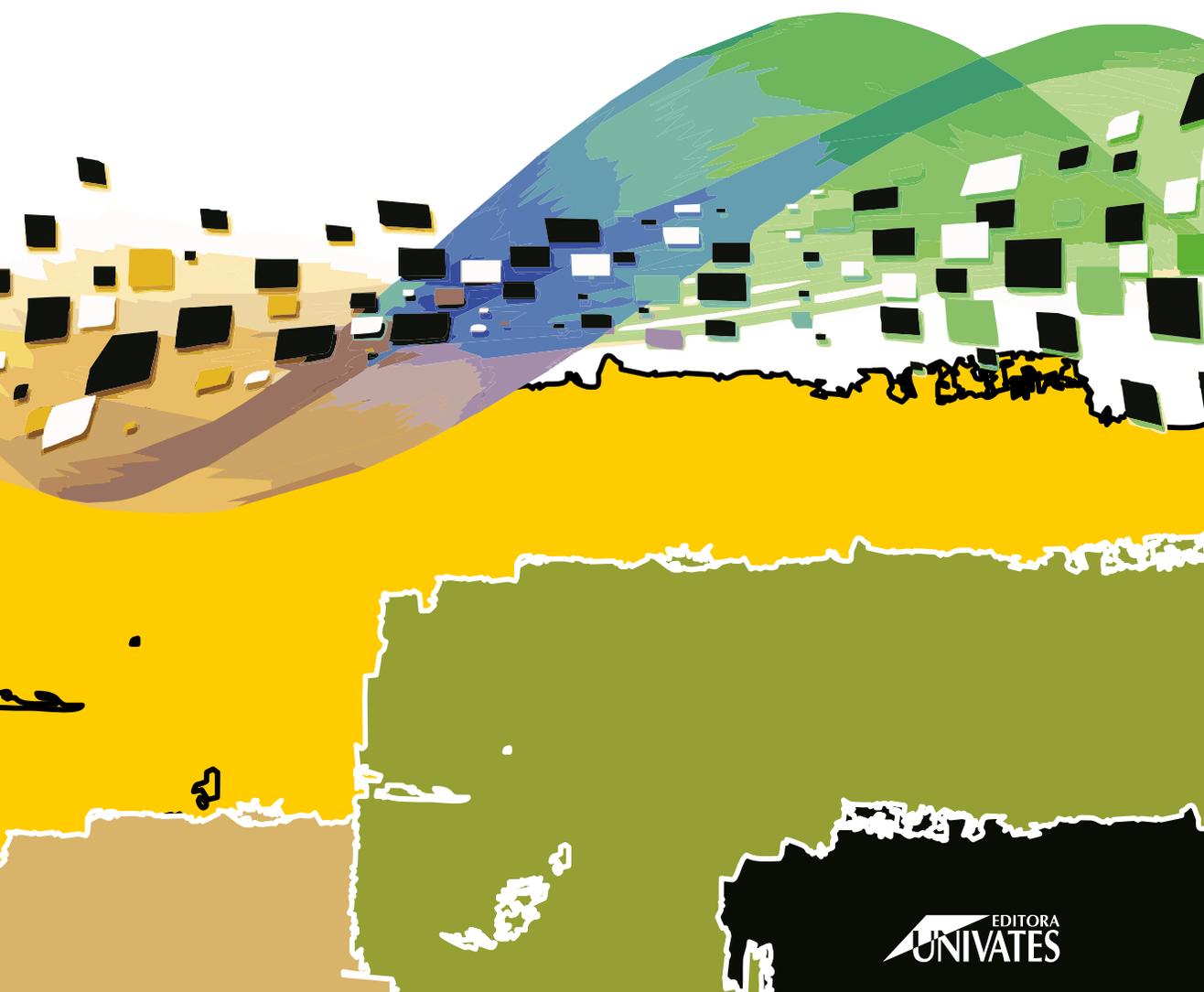
DESTAQUES

ACADÊMICOS

E-ISSN 2176-3070



GESTÃO E CONHECIMENTO ORGANIZACIONAL



EDITORA
UNIVATES

Destques Acadêmicos

Lajeado

volume 8

número 1

2016



Centro Universitário UNIVATES

Reitor: Prof. Me. Ney José Lazzari

Vice-Reitor e Presidente da Fuvates: Prof. Dr. Carlos Cândido da Silva Cyrne

Pró-reitora de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação: Profa. Dra. Maria Madelena Dullius

Pró-Reitora de Ensino: Profa. Ma. Luciana Carvalho Fernandes

Pró-Reitora de Desenvolvimento Institucional: Profa. Dra. Júlia Elisabete Barden

Pró-Reitor Administrativo: Prof. Me. Oto Roberto Moerschbaecher



Univates Editora

Coordenação e Revisão Final: Ivete Maria Hammes

Editoração: Glauber Röhrig e Marlon Alceu Cristófoli

Revisão Linguística: Sandra Lazzari Carboni e Veranice Zen

Conselho Editorial da Univates Editora

Titulares

Adriane Pozzobon

Augusto Alves

João Miguel Back

Fernanda Cristina Wiebusch Sindelar

Suplentes

Fernanda Rocha da Trindade

Ieda Maria Giongo

Beatris Francisca Chemin

Ari Künzel

Rua Avelino Talini, 171 - Bairro Universitário

Cx. Postal 155 - CEP 95900-000, Lajeado - RS, Brasil

Fone: (51) 3714-7024 - Fone/Fax: (51) 3714-7000

E-mail: editora@univates.br - <http://www.univates.br/editora>

D611

Destaques Acadêmicos / Fundação Vale do Taquari de Ensino Superior e Desenvolvimento Social - vol. 1, n. 1 (2009). - Lajeado, RS: Univates, 2016.

vol. 8, n. 1 (2016).

Trimestral.

ISSN 2176-3070

1. Ensino. 2. Multidisciplinar I. Título

CDU : 378

Catálogo na publicação – Biblioteca da Univates

As opiniões e os conceitos emitidos nos artigos, bem como a exatidão, adequação e procedência das citações e referências, são de exclusiva responsabilidade dos seus autores.

Conselho Editorial da Revista

Adalberto Schnorrenberger
Adriane Pozzobon
Augusto Alves
Beatris Francisca Chemin
Giselda Veronice Hahn
João Miguel Back
Maria Madalena Dullius
Marlon Dalmoro
Silvana Rossetti Faleiro
Simone Morelo Dal Bosco

Coordenador desta edição

Marlon Dalmoro

Pareceristas desta edição

Adalberto Schnorrenberger
Adriano José Azeredo
Alexandre Feil
Bernardete Cerutti
Carlos Candido da Silva Cyrne
Evania Schneider
Fabrício Pretto
Fernanda Brod
Gabriel Braido
Gerson Bonfadini
Hélio Diedrich
João Carlos Britto

APRESENTAÇÃO

Os artigos apresentados nesta edição da Revista Destaques Acadêmicos são trabalhos oriundos especialmente de monografias escritas por alunos da Univates. A escolha das temáticas abordadas pelos autores reflete bem a demanda por soluções na área de gestão das empresas regionais. Caracterizado por empresas familiares, elementos como a sucessão familiar, atuação profissional, clima organizacional, são temáticas que permeiam o dia a dia dos acadêmicos e o seu cotidiano profissional. Analisando de forma ampla os artigos submetidos para esta edição e mais particularmente aqueles aprovados, observa-se que a busca pelo conhecimento permanece sendo uma demanda latente nas organizações. Conhecimento este que pode ser analisado tanto por meio de uma atitude intervencionista, ou seja, a gestão do conhecimento, quanto como um elemento inspiracional na busca de soluções para a gestão organizacional. Dessa forma, a 8ª edição da revista Destaques Acadêmicos dedicada ao tema de Gestão Organizacional traz um conjunto de oito artigos, que tratam por meio de diferentes olhares, temas que envolvem a busca de conhecimentos para a gestão. Com isso, a revista se solidifica como instrumento importante de disseminação do conhecimento científico produzido por alunos e professores, bem como potencializa a divulgação das soluções para a gestão produzidas por eles.

Boa leitura a todos.

Prof. Marlon Dalmoro
Coordenador desta edição

SUMÁRIO

SUGESTÕES PARA O PROCESSO SUCESSÓRIO DE UMA EMPRESA FAMILIAR LOCALIZADA NA CIDADE DE LAJEADO/RS	6
<i>Tobias Ely Kipper, Silvana Neumann Martins, Júlia Elisabete Barden, Gabriel Machado Braido</i>	
GESTÃO DO CONHECIMENTO: ANALISANDO O MODELO SECI NA COOPERATIVA CERTAJA DE TAQUARI/RS	21
<i>Tiago Souza de Oliveira, Gerson José Bonfadini</i>	
GESTÃO DO CONHECIMENTO APLICADO À ÁREA CONTÁBIL DAS EMPRESAS DO VALE DO TAQUARI/RS	38
<i>Datini Launa Rodrigues, Fabrício Pretto</i>	
ATUAÇÃO PROFISSIONAL DO ESTUDANTE E DO BACHAREL FORMADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS PELO CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVATES	59
<i>Joana Schnorr Pattussi, Adriano José Azeredo</i>	
PREFERÊNCIAS PROFISSIONAIS DOS COLABORADORES DE UMA COOPERATIVA DO MUNICÍPIO DE TEUTÔNIA	81
<i>Jóice Luana Hamester, Evânia Schneider</i>	
INFLUÊNCIA DA CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL NA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: REVISÃO DA LITERATURA.....	100
<i>Lucimara Fiorese, Mariangela Martinez</i>	
GESTÃO DE CUSTOS POR MEIO DA ANÁLISE DO CUSTO VOLUME E LUCRO EM CONFEITARIA	114
<i>Katiane Hentges, Alexandre André Feil</i>	
ANÁLISE E MELHORIA DO PROCESSO DE ATENDIMENTO DOS CLIENTES DE UMA LOJA DE CONFECÇÕES.....	133
<i>Betina Fin, Hélio Diedrich</i>	