

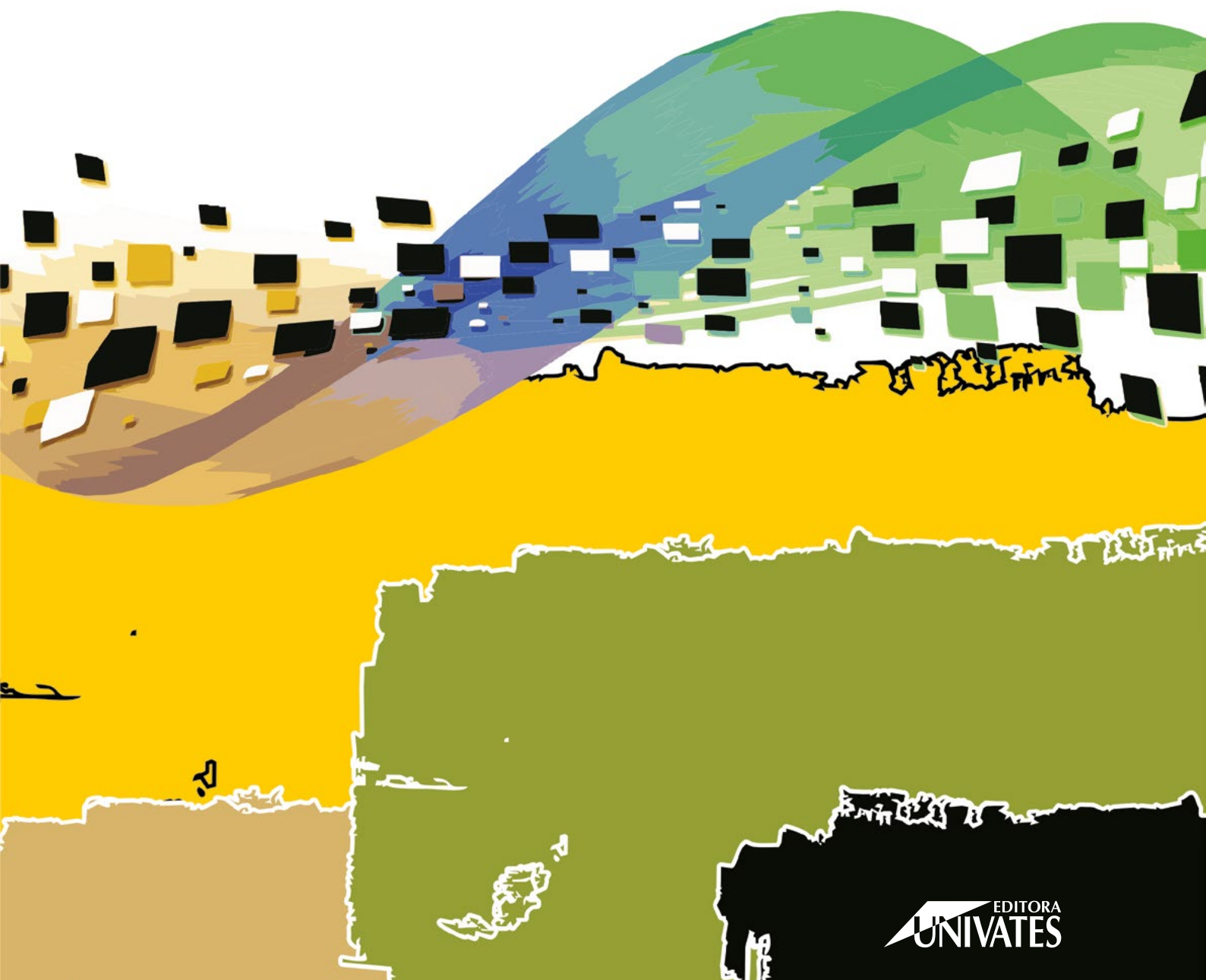
DESTAQUES

ACADÊMICOS

E-ISSN 2176-3070



GESTÃO, PESSOAS E TECNOLOGIA



EDITORA
UNIVATES

Destques Acadêmicos

Lajeado

volume 7

número 1

2015



Centro Universitário UNIVATES

Reitor:

Prof. Me. Ney José Lazzari

Vice-Reitor e Presidente da Fuvates:

Prof. Me. Carlos Cândido da Silva Cyrne

Pró-reitora de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação:

Profa. Dra. Maria Madelena Dullius

Pró-Reitora de Ensino:

Profa. Ma. Luciana Carvalho Fernandes

Pró-Reitora de Desenvolvimento Institucional:

Profa. Dra. Júlia Elisabete Barden

Pró-Reitor Administrativo:

Prof. Me. Oto Roberto Moerschbaeher



Univates Editora

Coordenação e Revisão Final: Ivete Maria Hammes

Editoração: Glauber Röhrig e Marlon Alceu Cristófoli

Revisão Linguística: Sandra Lazzari Carboni e Veranice Zen

Conselho Editorial da Univates Editora

Titulares

Adriane Pozzobon

Augusto Alves

João Miguel Back

Fernanda Cristina Wiebusch Sindelar

Suplentes

Fernanda Scherer Adami

Ieda Maria Giongo

Beatris Francisca Chemin

Ari Künzel

Rua Avelino Talini, 171 - Bairro Universitário
Cx. Postal 155 - CEP 95900-000, Lajeado - RS, Brasil
Fone: (51) 3714-7024 - Fone/Fax: (51) 3714-7000

E-mail: editora@univates.br - <http://www.univates.br/editora>

DESTAQUES

ACADÊMICOS

Conselho Editorial da Revista

Adalberto Schnorrenberger
Adriane Pozzobon
Augusto Alves
Beatris Francisca Chemin
Giselda Veronice Hahn
João Miguel Back
Maria Madalena Dullius
Marlon Dalmoro
Silvana Rossetti Faleiro
Simone Morelo Dal Bosco

Coordenador desta edição

Marlon Dalmoro

D611

Destaques Acadêmicos / Fundação Vale do Taquari de Ensino Superior e Desenvolvimento Social - vol. 1, n. 1 (2009). - Lajeado, RS: Univates, 2015.

vol. 7, n. 1 (2015).
Trimestral.
ISSN 2176-3070

1. Ensino. 2. Multidisciplinar I. Título

CDU : 378

Catálogo na publicação – Biblioteca da Univates

As opiniões e os conceitos emitidos nos artigos, bem como a exatidão, adequação e procedência das citações e referências, são de exclusiva responsabilidade dos seus autores.

APRESENTAÇÃO

Alinhado com a última edição da Revista Destaques Acadêmicos, que tratou da Ciência, Tecnologia e Engenharia, a temática da tecnologia também é tomada como um elemento-chave nesta edição, dedicada a área de Gestão Organizacional. Visto a sua capacidade transformativa, as práticas de gestão contemporânea não podem se furtar de compreender o papel que a tecnologia exerce na sociedade e nas próprias organizações. No entanto, a transformação social, incluindo aquelas diretamente ligadas às práticas de gestão, está associada a capacidade de agência humana. A transformação por meio da tecnologia está associada a profissionais conscientes e engajados na solução dos problemas organizacionais. Assim, a adoção da tecnologia como uma plano de compreensão das práticas de gestão, requer pessoas que assumam o papel de agentes da transformação, capazes de intervir de forma ativa na utilização da tecnologia nos processos organizacionais. Dessa forma, a 7ª edição da revista Destaques Acadêmicos traz um conjunto de 11 artigos, que tratam por meio de diferentes olhares, temas que envolvem gestão, pessoas e tecnologia. Por meio desta edição, busca-se oportunizar a publicação de trabalhos de conclusão de cursos de graduação e de pós-graduação, que de modo integrado, buscam ressaltar as relações e os processos associados a gestão.

Boa leitura!

Prof. Dr. Marlon Dalmoro
Coordenador desta edição

SUMÁRIO

VALOR DO CAPITAL INTELECTUAL DE UMA EMPRESA DE RADIODIFUSÃO.....	6
<i>Vanieli Luisa Miorando Bortoncello, Adriano José Azeredo</i>	
ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS – POLÍTICA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	20
<i>Marcelo Francisco Schedler, Evania Schneider</i>	
GESTOR IDEAL: UM CONTRAPONTO ENTRE GESTORES E UNIVERSITÁRIOS	31
<i>Wilhanson Braun Junior, Sandra Dorvelí Andres</i>	
POLÍTICA DE CRÉDITO E COBRANÇA DA EMPRESA X: PROPOSIÇÃO DE MELHORIAS VISANDO AO SEU APRIMORAMENTO	47
<i>Mariele Ferla, Gabriel Machado Braido</i>	
MOTIVOS QUE LEVAM OS ALUNOS A CURSAREM A DISCIPLINA PESQUISA OPERACIONAL NA MODALIDADE SEMIPRESENCIAL NO CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVATES.....	65
<i>Gabriel Machado Braido, Bernardete Bregolin Cerutti e Márcia Jussara Hepp Rehfeldt</i>	
PREVIDÊNCIA PRIVADA ABERTA: UM ESTUDO SOBRE O PRODUTO NO MERCADO DE INVESTIMENTOS	79
<i>Camila Mirele Schossler, Samuel Martim de Conto</i>	
GESTÃO DE PESSOAS: ALINHAMENTO DAS POLÍTICAS DE RECURSOS HUMANOS AOS OBJETIVOS DE UMA INDÚSTRIA FAMILIAR DO SETOR CERÂMICO	93
<i>Mérlin Mocellin, Alvaro Gustavo Wagner Junqueira</i>	
INDICADORES GERENCIAIS PARA UMA PROPRIEDADE DE AGRICULTURA FAMILIAR DE CRUZEIRO DO SUL	110
<i>Aline Daiane Capinus, Lizete Berrá</i>	
TOMADA DE DECISÃO: ANALISANDO O USO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA EMPRESA JOAGRO FERRAGENS, DE ESTRELA/RS	124
<i>Bárbara Martins, Gerson José Bonfadini</i>	
PROPOSTA DE MELHORIA NO PROCESSO DE DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR DA EMPRESA ALPHA LTDA.....	138
<i>Andréia Beuren, Estela Gausmann, Hélio Diedrich</i>	
GESTÃO DE TI: IMPLANTAÇÃO DE UM SOFTWARE DE CHAMADOS TÉCNICOS E GERAÇÃO DE INDICADORES DE BI	150
<i>Luiz Henrique Strate, Fabrício Pretto</i>	