

DESTAQUES

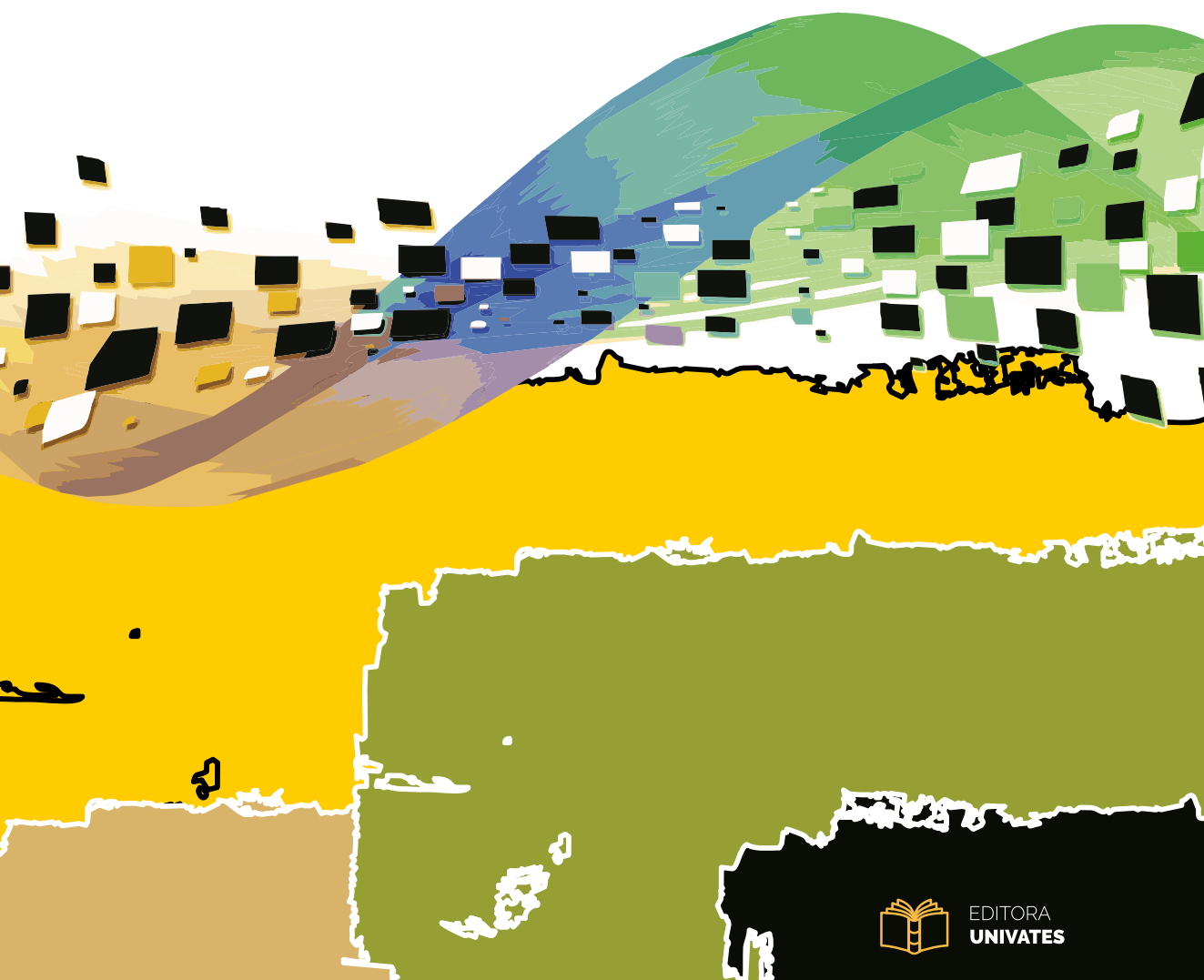
ACADÊMICOS

ISSN 2176-3070

DOI: <https://doi.org/10.22410/issn.2176-3070>



GESTÃO ORGANIZACIONAL



EDITORA
UNIVATES

Destques Acadêmicos

Lajeado

volume 17

número 1

2025



Universidade do Vale do Taquari - Univates

Reitora: Profa. Ma. Evania Schneider

Vice-Reitora: Profa. Dra. Cíntia Agostini

Pró-Reitor de Ensino e Extensão: Prof. Dr. Tiago Weizenmann

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação: Prof. Dr. Luis Fernando Saraiva Macedo Timmers



EDITORA
UNIVATES

Editora Univates

Editoração: Marlon Alceu Cristófoli

Avelino Talini, 171 – Bairro Universitário – Lajeado – RS – Brasil

Fone: (51) 3714-7024 / Fone: (51) 3714-7000, R.: 5984

editora@univates.br / www.univates.br/editora

D476 Destaques Acadêmicos / Centro Universitário Univates – Vol. 1,
no. 1 (2009) – Lajeado, RS: Ed. da Univates, 2025.

v. 17, n. 1, 2025.

Instituição mudou o nome para Universidade do Vale do
Taquari - Univates em 2017.

Trimestral

ISSN 2176-3070

1. Ensino. 2. Ensino multidisciplinar. I. Universidade do Vale
do Taquari - Univates.

CDU: 378

Catálogo na publicação – Biblioteca da Univates
Bibliotecária Gigliola Casagrande – CRB 10/2798

Os artigos são de exclusiva responsabilidade do(s) autor(es).

© Fundação Vale do Taquari de Educação e Desenvolvimento Social - FUVATES

Coordenador desta edição

Prof. Dr. Carlos Cândido da Silva Cyrne

Conselho Editorial da Revista

Prof. Dr. Carlos Cândido da Silva Cyrne

Prof. Dr. Carlos Leandro Tiggemann

Profa. Dra. Marcia Jussara Hepp Rehfeldt

Prof. Dr. Sandro Frohlich

Pareceristas desta edição

Bruno de Medeiros Teixeira

Carlos Cândido da Silva Cyrne

Claudio Rosário

Evania Schneider

Lydia Christmann Espindola Koetz

Manfred Costa

Michel Machado

Paulo Roberto Mallmann

Rodrigo de Azambuja Brod

Samuel Martim Conto

APRESENTAÇÃO

É com grande satisfação que a *Revista Destaques Acadêmicos*, publicação científica da Universidade do Vale do Taquari – Univates, apresenta ao público leitor sua 17ª edição, número 1, referente ao ano de 2025, dedicada à temática “Gestão Organizacional”. A escolha do tema reflete a relevância crescente dos estudos que exploram os modos como as organizações estruturam seus processos, desenvolvem competências, enfrentam desafios contemporâneos e inovam em suas práticas, em um contexto marcado por transformações intensas nas esferas econômica, tecnológica, institucional e social.

A presente edição reúne um conjunto de artigos que, embora diversos em seus enfoques e metodologias, convergem no propósito de contribuir com reflexões aplicadas e teóricas que ampliem a compreensão sobre as dinâmicas organizacionais. Os trabalhos aqui publicados resultam de investigações acadêmicas e práticas que analisam desde aspectos operacionais até questões estratégicas, oferecendo ao leitor subsídios para o aprimoramento da gestão em diferentes tipos de organizações, públicas e privadas, com e sem fins lucrativos.

O primeiro artigo desta edição apresenta uma proposta de melhorias no processo de gestão de estoques em uma empresa atuante nos setores atacadista e varejista, evidenciando a importância do controle logístico na otimização de recursos e no aumento da eficiência operacional. Na sequência, um estudo discorre sobre o uso de simuladores empresariais como ferramenta para o desenvolvimento de habilidades gerenciais, destacando os ganhos pedagógicos e formativos proporcionados por essa abordagem em ambientes educacionais.

Em outro trabalho, os autores exploram a percepção de lideranças sobre o trabalho em equipe no contexto de uma instituição bancária do Rio Grande do Sul, revelando fatores que influenciam a cooperação, o clima organizacional e os resultados coletivos. Complementando esse olhar sobre o comportamento organizacional, um artigo investiga os desafios e perspectivas da gestão do conhecimento na administração pública, enfatizando a importância da construção de uma cultura institucional voltada à aprendizagem organizacional.

A edição também contempla uma análise sobre a atuação da Diretoria de Imagem Institucional da Universidade Federal de Juiz de Fora, que evidencia a coexistência de paradigmas distintos da administração pública e seus reflexos nas práticas comunicacionais e na identidade institucional. Em paralelo, um estudo propõe reflexões sobre um novo modelo de política pública municipal voltado ao incentivo dos serviços de fisioterapia no Sistema Único de Saúde, evidenciando as interseções entre saúde, gestão e planejamento setorial.

Dois artigos de revisão bibliométrica, centrados respectivamente nos temas *brainstorming* e *design thinking*, mapeiam a produção científica internacional sobre essas abordagens, identificando tendências, autores mais relevantes e lacunas de pesquisa, ao mesmo tempo em que reafirmam sua aplicabilidade nos processos de criatividade e inovação organizacional.

Na mesma direção de aplicação prática, um estudo diagnóstico examina a implementação de um projeto de *business intelligence* no setor comercial de uma cooperativa, apontando proposições para a melhoria da gestão estratégica baseada em dados. Por fim, a edição se encerra com um plano de negócio que analisa a viabilidade e a rentabilidade da implantação de uma cafeteria, denominado “Le Café”, oferecendo uma abordagem robusta e contextualizada para empreendedores e gestores interessados no setor de alimentos e bebidas.

Assim, a presente edição reafirma o compromisso da *Revista Destaques Acadêmicos* com a divulgação de pesquisas que contribuam para a qualificação da gestão organizacional em múltiplos contextos, incentivando o diálogo entre a produção científica e a prática profissional. Agradecemos aos autores, avaliadores *ad hoc* e leitores que tornam possível a continuidade deste espaço de reflexão crítica e compartilhamento de conhecimento. Desejamos a todos uma excelente leitura.

Prof. Dr. Carlos Cândido da Silva Cyrne

Coordenador desta edição

Presidente da Fuvates

Professor Colaborador no Programa de Pós-graduação em Ambiente e Desenvolvimento - PPGAD

SUMÁRIO

PROPOSTAS DE MELHORIAS AO PROCESSO DE GESTÃO DE ESTOQUES EM UMA EMPRESA ATACADISTA E VAREJISTA.....	7
<i>Matheus Costa Alves, Francisco Romário de Moraes Inácio, Maria Alany Medeiros de Almeida, Maria Eduarda Cavalcante Moreira, Ricardo William Silva, Caio Augusto Nunes Marques</i>	
DESENVOLVENDO HABILIDADES GERENCIAIS COM A UTILIZAÇÃO DE UM SIMULADOR EMPRESARIAL	21
<i>Gabriel Machado Braido, Bernardete Bregolin Cerutti, Samuel Martim de Conto, Luciane Franke</i>	
PERCEPÇÃO DE LÍDERES SOBRE TRABALHO EM EQUIPE EM UMA INSTITUIÇÃO BANCÁRIA DO RIO GRANDE DO SUL	38
<i>Lucas Daniel Fuchs, Bernardete Bregolin Cerutti, Gabriel Machado Braido</i>	
DESAFIOS E PERSPECTIVAS DA GESTÃO DO CONHECIMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	63
<i>Edson Souza Silva, Talita da Silva Livramento Souza</i>	
DIRETORIA DE IMAGEM INSTITUCIONAL DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA: UMA COEXISTÊNCIA DE PARADIGMAS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	74
<i>Alessandra Cristina Zanetti, Antonio Gasparetto Júnior</i>	
INCENTIVO AOS SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE: REFLEXÕES SOBRE UM NOVO MODELO DE POLÍTICA SETORIAL MUNICIPAL.....	94
<i>Carlos Alberto Kalinovski Hoffmann, Darielli Gindri Resta Fontana</i>	
REVISÃO BIBLIOMÉTRICA SOBRE: BRAINSTORMING	123
<i>Elias Fornazari Garcia</i>	
REVISÃO BIBLIOMÉTRICA SOBRE: DESIGN THINKING.....	135
<i>Elias Fornazari Garcia</i>	
DIAGNÓSTICO E PROPOSIÇÕES EM UM PROJETO DE <i>BUSINESS INTELLIGENCE</i> NO SETOR COMERCIAL DE UMA COOPERATIVA.....	148
<i>Daniel Lima, Luciane Franke, Bernardete Bregolin Cerutti</i>	
PLANO DE NEGÓCIO PARA A IMPLANTAÇÃO DE UMA CAFETERIA: VIABILIDADE E RENTABILIDADE DO EMPREENDIMENTO “LE CAFÉ”	172
<i>Débora Muniz Ferreira, Gevair Campos</i>	