

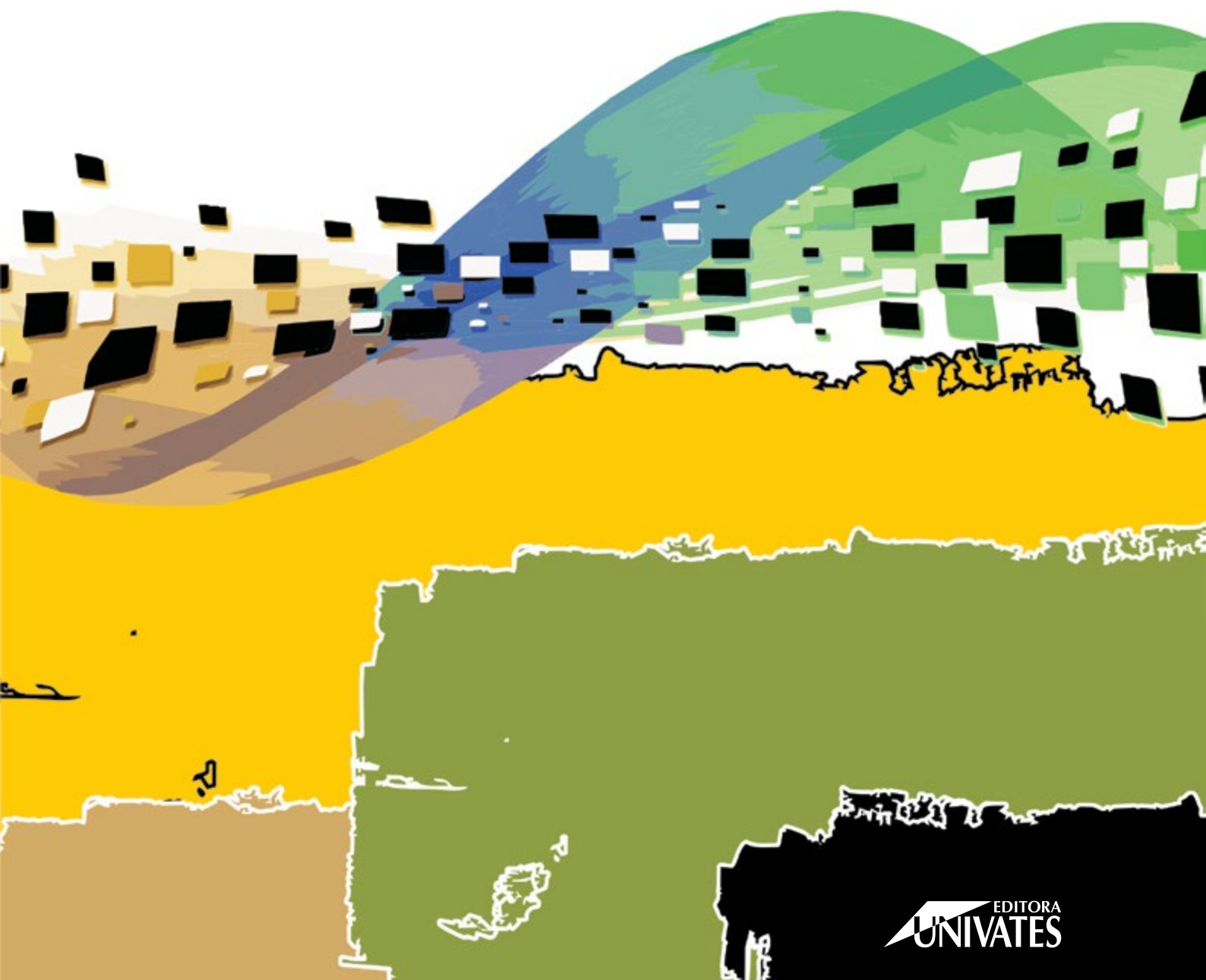
DESTAQUES

ACADÊMICOS

E-ISSN 2176-3070



ADMINISTRAÇÃO, MARKETING E LOGÍSTICA



EDITORA
UNIVATES

Destques Acadêmicos

Lajeado

volume 1

número 1

2009



UNIVATES

Centro Universitário Univates

Reitor:

Prof. Ney José Lazzari

Pró-Reitor de Ensino:

Prof. Carlos Candido da Silva Cyrne

Pró-Reitor de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação:

Prof. Claus Haetinger

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional:

Prof. João Carlos Britto

Pró-Reitor Administrativo:

Prof. Oto Moerschbaecher



Univates Editora

Coordenação e Revisão Final: Ivete Maria Hammes

Editoração: Bruno Henrique Braun, Marlon Alceu Cristófoli e Paulo Alexandre Fritsch

Revisão Linguística: Veranice Zen

Revisão bibliográfica: Maristela Hilgemann Mendel

Conselho Editorial da Univates Editora

Titulares

Ana Cecília Togni

Beatris Francisca Chemin

Giselda Veronice Hahn

Glauco Schultz

Ieda Maria Giongo

Jane Mazzarino

Júlia Elisabete Barden

Simone Morelo Dal Bosco

Suplentes

Ari Künzel

Augusto Alves

Cristina Dai Prá Martens

Hélio Dorneles Etchepare

Luciana Carvalho Fernandes

Magali T. Quevedo Grave

Pablo Rodrigo Alflen da Silva

Rua Avelino Talini, 171 - Bairro Universitário
Cx. Postal 155 - CEP 95900-000, Lajeado - RS, Brasil
Fone: (51) 3714-7024 - Fone/Fax: (51) 3714-7000
E-mail: editora@univates.br - <http://www.univates.br/editora>

ADMINISTRAÇÃO, MARKETING E LOGÍSTICA

A competitividade tem provocado transformações no meio empresarial, exigindo, portanto, melhoria constante nos sistemas de gerenciamento empresarial e postura pró-ativa dos seus gestores e colaboradores. Disso também dependem a sustentabilidade e a sobrevivência das organizações. Nesse sentido, a Revista Destaques Acadêmicos na área de Gestão Organizacional incentiva e premia alunos que em seus trabalhos procuram melhorar o gerenciamento e processos nas organizações do Vale do Taquari. Os artigos demonstram a preocupação dos alunos e orientadores com a realidade e a solução dos problemas empresariais, bem como refletem as múltiplas áreas e situações com as quais os gestores se deparam no exercício profissional. Além disso, representam conexão entre academia e empresa, possibilitando, assim, a aplicação prática dos conhecimentos obtidos pelos estudantes no decorrer de sua vida acadêmica. Para a Univates, proporcionam inserção e contribuição às empresas do Vale do Taquari, o que é fundamental para o fomento do desenvolvimento regional.

Adalberto Schnorrenberger
Gerson José Bonfadini
Coordenadores desta edição

DESTAQUES

ACADÊMICOS

Conselho Editorial da Revista

Adalberto Schnorrenberger
Augusto Alves
Beatris Francisca Chemin
Gerson José Bonfadini
Giselda Veronice Hahn
Maria Madalena Dullius
Silvana Rossetti Faleiro
Simone Morelo Dal Bosco

Consultores ad hoc

Adalberto Schnorrenberger
Gerson José Bonfadini

Coordenadores desta edição

Adalberto Schnorrenberger
Gerson José Bonfadini

D611

Destques Acadêmicos / Fundação Vale do Taquari de Ensino Superior e Desenvolvimento Social - vol. 1, n. 1 (2009). - Lajeado, RS: Univates, 2009.

vol. 1, n. 1 (2009).
Trimestral.
ISSN 2176-3070

1. Ensino. 2. Multidisciplinar I. Título

CDU : 378

Ficha catalográfica elaborada por Maristela Hilgemann Mendel CRB 10-14/59

As opiniões e os conceitos emitidos nos artigos, bem como a exatidão, adequação e procedência das citações e referências, são de exclusiva responsabilidade dos seus autores.

SUMÁRIO

ALINHAMENTO DAS COMPETÊNCIAS BÁSICAS DAS LIDERANÇAS AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA ORGANIZAÇÃO	7
<i>Letícia de Quadros Marchese, Alexandre Schneider</i>	
ANÁLISE DAS OPERAÇÕES DE INVESTIMENTO RURAL COM RECURSOS DO BNDES NO SICREDI REGIÃO DOS VALES-RS.....	19
<i>Bruno de Conto, Adalberto Schnorrenberger, Rodrigo Dullius</i>	
APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL.....	32
<i>Cristiane Márcia Scherer</i>	
ESTUDO DOS MÉTODOS DE CUSTEIO DIRETO E PLENO NA APURAÇÃO DOS RESULTADOS DOS CURSOS REGULARES DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR	49
<i>Fabíola Colombo, Sandra Maribel Auler</i>	
FATORES DETERMINANTES NA COMPRA DE PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL POR CONSUMIDORES DO VALE DO TAQUARI.....	60
<i>Charlene Luísa Schulze, Lizete Berrá</i>	
FATORES DETERMINANTES QUE LEVAM AS PESSOAS A OPTAREM PELO SICREDI NO BAIRRO FLORESTAL, LAJEADO - RS	77
<i>Fabício Marcelo Closs, Lizete Berrá</i>	
LOGÍSTICA INTERNA: UM ESTUDO DE CASO.....	87
<i>Estela Gausmann, Hélio Diedrich</i>	
LOJAS DULLIUS: UMA HISTÓRIA DE SUCESSO	106
<i>Ana Paula Imperatori, Juliana Ritter, Leila Denise Pünderich, Márcia Inês Petry, Rafael da Silva, Rafael de Oliveira, Tais Johann, Gerson José Bonfadini</i>	

PRODUÇÃO MAIS LIMPA NA INDÚSTRIA TÊXTIL: ALTERNATIVAS PARA MINIMIZAÇÃO DA UTILIZAÇÃO DE ÁGUA NO PROCESSO DE TINGIMENTO E ACABAMENTO.....	116
<i>Liane Maria Zagonel, Glauco Schultz</i>	

TREINAMENTO COMO FERRAMENTA DE GESTÃO DE PESSOAS EM UMA MICROEMPRESA	129
<i>Claudia Regina de Souza Kuhn, Ana Lúcia Bender Pereira</i>	