

DESTAQUES

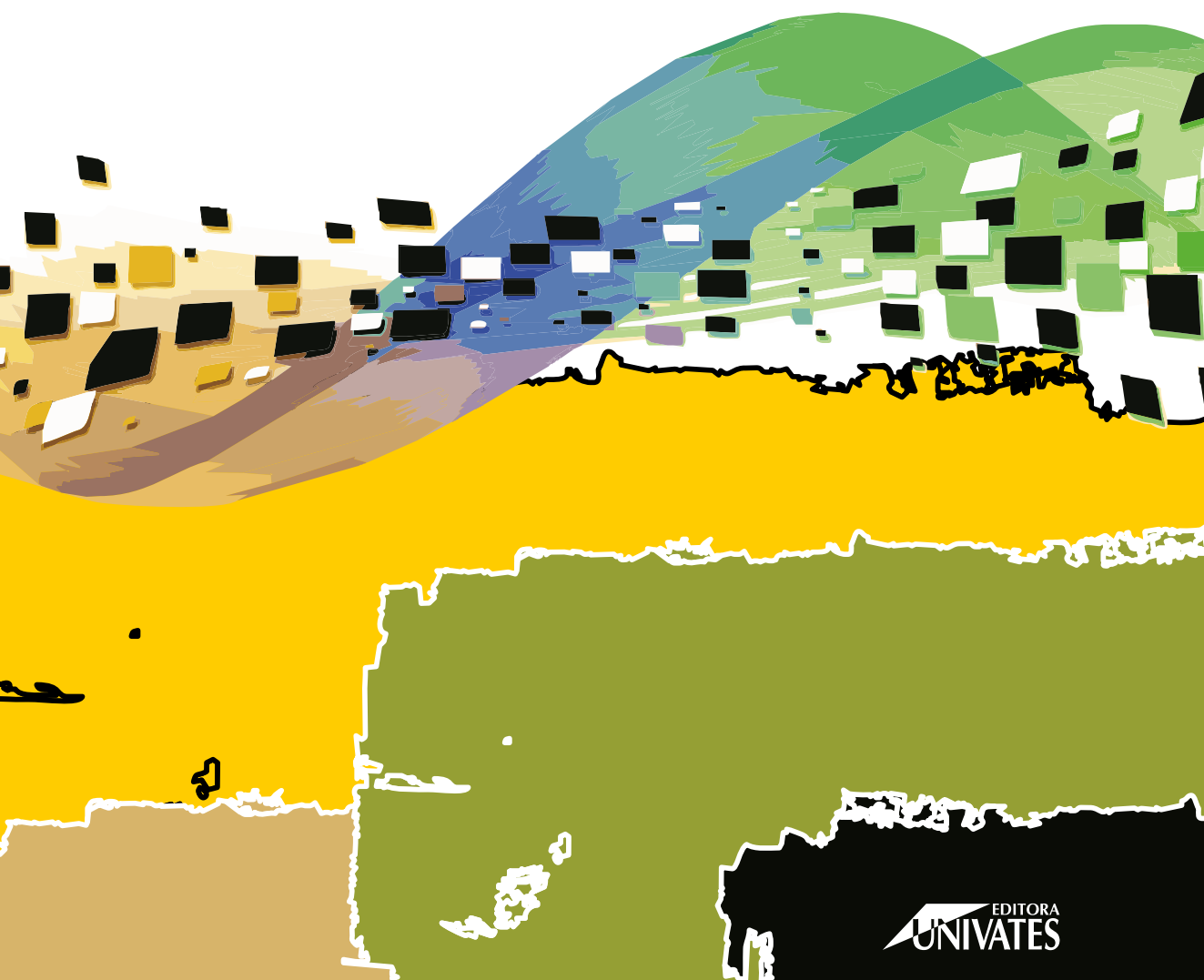
ACADÊMICOS

ISSN 2176-3070

DOI: <http://dx.doi.org/10.22410/issn.2176-3070>



GESTÃO ORGANIZACIONAL:
ESPAÇO PARA DIVULGAR CONHECIMENTOS, IMPACTOS E MOTIVAÇÕES DOS
ESTUDANTES DA ÁREA DE GESTÃO ORGANIZACIONAL



EDITORA
UNIVATES

Destques Acadêmicos

Lajeado

volume 12

número 1

2020



Universidade do Vale do Taquari - Univates

Reitor: Prof. Me. Ney José Lazzari

Vice-Reitor e Presidente da Fuvates: Prof. Dr. Carlos Cândido da Silva Cyrne

Pró-Reitora de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação: Profa. Dra. Maria Madalena Dullius

Pró-Reitora de Ensino: Profa. Dra. Fernanda Storck Pinheiro

Pró-Reitora de Desenvolvimento Institucional: Profa. Dra. Júlia Elisabete Barden

Pró-Reitor Administrativo: Prof. Me. Oto Roberto Moerschbaecher



EDITORA
UNIVATES

Editora Univates

Coordenação: Ana Paula Lisboa Monteiro

Editoração e capa: Glauber Röhrig e Marlon Alceu Cristófoli

Conselho Editorial da Editora Univates

Titulares

Alexandre André Feil

André Anjos da Silva

Fernanda Rocha da Trindade

João Miguel Back

Sônia Elisa Marchi Gonzatti

Suplentes

Fernanda Cristina Wiebusch Sindelar

Claudete Rempel

Adriane Pozzobon

Rogério José Schuck

Evandro Franzen

Avelino Tallini, 171 – Bairro Universitário – Lajeado – RS, Brasil

Fone: (51) 3714-7024 / Fone: (51) 3714-7000, R.: 5984

editora@univates.br / <http://www.univates.br/editora>

D476 Destaques Acadêmicos / Centro Universitário Univates – Vol. 1, no.
1 (2009) – Lajeado, RS: Ed. da Univates, 2020.

v. 12, n. 1, 2020.

Instituição mudou o nome para Universidade do Vale do
Taquari - Univates em 2017.

Trimestral

ISSN 2176-3070

1. Ensino. 2. Ensino multidisciplinar. I. Universidade do Vale
do Taquari - Univates.

CDU: 378

Catalogação na publicação – Biblioteca da Univates
Bibliotecária Andrieli Mara Lanferdini – CRB 10/2279

Os artigos são de exclusiva responsabilidade do(s) autor(es).

© Fundação Vale do Taquari de Educação e Desenvolvimento Social - FUVATES

Conselho Editorial da Revista

Cristiane Antonia Hauschild
João Miguel Back
Magali Teresinha Quevedo Grave
Marlon Dalmoro

Coordenador desta edição

Marlon Dalmoro

Pareceristas desta edição

Adalberto Schnorrenberger
Adriano José Azeredo
Alexandre André Feil
Bernardete Bregolin Cerutti
Carlos Candido da Silva Cyrne
Evania Schneider
Fabrício Pretto
Fernanda Cristina Wiebusch Sindelar
Fernanda Storck Pinheiro
Gabriel Machado Braido
Gerson Bonfadini
Hélio Diedrich
João Carlos Britto
Samuel Martim Conto

APRESENTAÇÃO

Esta edição da Revista Destaques Acadêmicos é dedicada a estudos realizados por acadêmicos e pesquisadores ligados à área de gestão organizacional tanto da Univates quanto de instituições de outras regiões do Brasil. São apresentados 15 artigos que transitam sobre os mais diferentes temas da gestão organizacional. Em comum, podemos ressaltar um conjunto de artigos de autoria de alunos de graduação – alguns deles em coautoria com professores orientadores – que retratam as inquietações e conhecimentos gerados no campo acadêmico da gestão organizacional. Destacam-se temas ligados ao comportamento do consumidor, ao planejamento, práticas ambientalmente orientadas, bem como fenômenos contemporâneos que impactam a gestão, como a migração, terceirização e digitalização. Além disso, um conjunto de artigos reporta impactos e motivações dos estudantes universitários a partir de conceitos de gestão. Com isso, renova-se o papel da Destaques Acadêmicos em divulgar conhecimentos produzidos por acadêmicos que estão dando os primeiros passos no universo da pesquisa científica, bem como na divulgação de reflexões acerca do universo desses próprios estudantes. Convido a todos para navegarem pelos artigos e explorarem os conhecimentos gerados pelos acadêmicos e docentes de diferentes cursos da área de gestão organizacional.

Boa Leitura a todos.

Prof. Dr. Marlon Dalmoro
Coordenador desta edição

SUMÁRIO

PLANEJAMENTO DA SUCESSÃO NAS INDÚSTRIAS FAMILIARES DE MUÇUM/RS.....	7
<i>Nathalia Helena Cervo, Gabriel Machado Braido, Samuel Martim de Conto</i>	
PERFIL DOS CLIENTES DE FARMÁCIA DA CIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL/RS	28
<i>Tiago Angelo Machado, Fernanda Cristina Wiebusch Sindelar</i>	
COACHING E LIDERANÇA NO SETOR BANCÁRIO: ESTUDO EM UMA AGÊNCIA DE UM BANCO PÚBLICO	46
<i>Adriano Valar, Nilva Rech Valar, Flávia Camargo Bernadi, Uiliam Hahn Biegelmeyer, Maria Emilia Camargo, Maiara Silva das Neves</i>	
A MIGRAÇÃO PARA O VALE DO TAQUARI/RS: UMA ANÁLISE DOS DETERMINANTES E EXPECTATIVAS DOS MIGRANTES	62
<i>Andréia Braun Becker, Fernanda Cristina Wiebusch Sindelar</i>	
PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO DE UM PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO EMPRESARIAL: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE PEQUENO PORTE DO SEGMENTO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TECNOLÓGICOS.....	79
<i>Mirian Denise Buss, Citania Aparecida Pilatti Bortoluzzi</i>	
GESTÃO DE MICRO E PEQUENAS EMPRESAS: UM ESTUDO NO VALE DO TAQUARI/RS	98
<i>Carlos Alberto Zanotelli, Bernardete Bregolin Cerutti</i>	
MODELO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO BASEADO EM COMPETÊNCIAS	117
<i>Fernanda de Azevedo, Bernardete Bregolin Cerutti</i>	
TERCEIRIZAÇÃO DA MÃO DE OBRA: UMA ANÁLISE SOB A ÓTICA DO EMPREGADO E DO EMPREGADOR.....	135
<i>Jhonas Roberto Piovezana dos Santos, Diones Kleinibing Bugalho, Francieli Morlin</i>	
DESLOCAMENTO PENDULAR DE ESTUDANTES PROMOVIDO PELA UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI – UNIVATES	149
<i>Bernardete Bregolin Cerutti, Gabriel Machado Braido</i>	

IMPLEMENTAÇÃO DO <i>BEYOND BUDGETING</i> : DESAFIOS, VANTAGENS E CRÍTICAS.....	164
<i>Rita de Cássia da Silva Vilanova, Alexandre André Feil</i>	
PRÁTICAS AMBIENTAIS NO PODER JUDICIÁRIO: UMA ANÁLISE DA GESTÃO DO FÓRUM NA COMARCA DE JUARA-MT	182
<i>Luana Maritza de Brito, Vivieni Lara Machado, Luciano Aparecido de Oliveira, Agilson Poquiviqui</i>	
A VISÃO DE FUTURO DOS ESTUDANTES DA UNIVATES EM RELAÇÃO À PREVIDÊNCIA.....	196
<i>Samuel Martin Conto, Douglas Ariel Ely</i>	
FATORES MOTIVACIONAIS DAS GERAÇÕES X, Y E Z: UM ESTUDO COM UNIVERSITÁRIOS.....	214
<i>William Matheus Eckhardt</i>	
GESTÃO EMOCIONAL: O DESENVOLVIMENTO E A IMPORTÂNCIA DA EMOÇÃO PARA AS ORGANIZAÇÕES	236
<i>Anderson Luis do Espírito Santo, João Henrique Miranda de Sousa</i>	
GOVERNOS DIGITAIS: PADRONIZAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA E DADOS ABERTOS DO MUNICÍPIO DE LAJEADO	259
<i>Fabrcio Pretto, Mathias Horn</i>	