

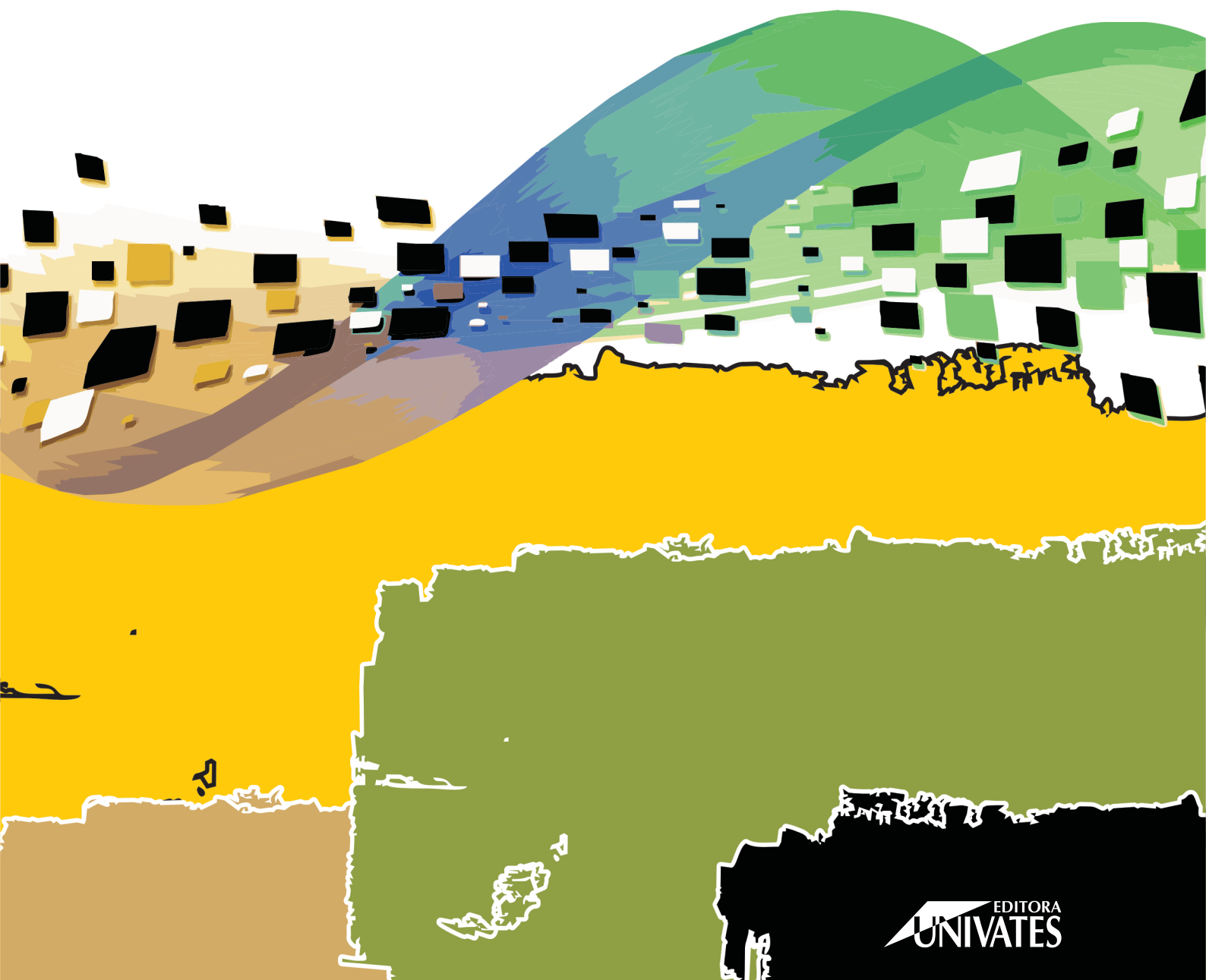
DESTAQUES

ACADÊMICOS

E-ISSN 2176-3070



GESTÃO ORGANIZACIONAL



EDITORA
UNIVATES

Destques Acadêmicos

Lajeado

volume 4

número 1

2012



Centro Universitário Univates

Reitor:

Prof. Ney José Lazzari

Pró-Reitor de Ensino:

Prof. Carlos Candido da Silva Cyrne

Pró-Reitor de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação:

Prof. Claus Haetinger

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional:

Prof. João Carlos Britto

Pró-Reitor Administrativo:

Prof. Oto Moerschbaecher



Univates Editora

Coordenação e Revisão Final: Ivete Maria Hammes

Editoração: Bruno Henrique Braun e Marlon Alceu Cristófoli

Revisão Linguística: Veranice Zen e Volnei André Bald

Revisão Bibliográfica: Carla Barzotto e Maristela Hilgemann Mendel

Conselho Editorial da Univates Editora

Titulares

Beatris Francisca Chemin

Giselda Veronice Hahn

Ieda Maria Giongo

Samuel Martim de Conto

Suplentes

Ari Künzel

Augusto Alves

Silvana Rossetti Faleiro

Simone Morelo Dal Bosco

Rua Avelino Talini, 171 - Bairro Universitário
Cx. Postal 155 - CEP 95900-000, Lajeado - RS, Brasil
Fone: (51) 3714-7024 - Fone/Fax: (51) 3714-7000
E-mail: editora@univates.br - <http://www.univates.br/editora>

GESTÃO ORGANIZACIONAL

O desenvolvimento de uma região passa necessariamente pela competitividade das empresas que dela participam. A 1ª Edição da Revista Destaques de 2012, destinada ao Centro de Gestão Organizacional, apresenta uma série de reflexões e preocupações de nossos alunos e professores relacionadas a gestão das organizações do Vale do Taquari. Os estudos estão direcionados para analisar a percepção dos formandos de 2011 do curso de Administração sobre o tema gestão de carreiras, relatar experiências e práticas de benefícios flexíveis no Brasil, os principais motivadores e os receios das empresas na sua implantação, analisar a viabilidade de implementar a forma de qualificação e desenvolvimento de pessoal, chamada *coaching*, em uma agência bancária, identificar o estilo de liderança dos profissionais que ocupam cargos formais de chefia, identificar os fatores que podem influenciar o processo de decisão de compra de leite em pó, verificar os impactos no tratamento fisioterapêutico e na satisfação dos pacientes com a utilização do *videogame Nintendo® Wii*, identificar, por meio dos atuais líderes, qual o perfil, as competências que estão sendo exigidos ou procurados nos futuros líderes das Instituições Financeiras, analisar procedimentos adotados e propor melhorias na Logística Interna, estudar o *Layout* e analisar a planta e a estrutura de operações, conhecer a terminologia utilizada nos processos de exportação de produtos por meio de terminais portuários localizados na Região Sul do Brasil, bem como identificar fatores que possam influenciar as empresas no momento da escolha do porto marítimo para envio de suas mercadorias ao exterior. Os trabalhos apresentados pelos alunos e professores retratam as múltiplas questões e os desafios que envolvem as organizações do Vale do Taquari, bem como as contribuições que podemos oferecer para a melhoria de sua competitividade.

Adalberto Schnorrenberger
Coordenador desta edição

DESTAQUES

ACADÊMICOS

Conselho Editorial da Revista

Adalberto Schnorrenberger
Augusto Alves
Beatris Francisca Chemin
Giselda Veronice Hahn
Maria Madalena Dullius
Silvana Rossetti Faleiro
Simone Morelo Dal Bosco

Coordenador desta edição

Adalberto Schnorrenberger

D611

Destques Acadêmicos / Fundação Vale do Taquari de Ensino Superior e Desenvolvimento Social - vol. 1, n. 1 (2009). - Lajeado, RS: Univates, 2011.

vol. 4, n. 1 (2012).
Trimestral.
ISSN 2176-3070

1. Ensino. 2. Multidisciplinar I. Título

CDU : 378

Ficha catalográfica elaborada por Maristela Hilgemann Mendel CRB 10-14/59

As opiniões e os conceitos emitidos nos artigos, bem como a exatidão, adequação e procedência das citações e referências, são de exclusiva responsabilidade dos seus autores.

SUMÁRIO

A PERCEPÇÃO DOS FORMANDOS EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVATES SOBRE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE CARREIRA	7
<i>Daniel Henrique Kreutz</i>	
BENEFÍCIOS FLEXÍVEIS.....	29
<i>Soraia Kerber, Alexandre Marcelo Schneider</i>	
COACHING: UMA METODOLOGIA PARA QUALIFICAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	39
<i>Cláudia Elisa Both Kunzler, Evania Schneider</i>	
ESTILO DE LIDERANÇA: PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE UMA ORGANIZAÇÃO DO RAMO DE SERVIÇO SOCIAL	49
<i>Jóice Francine Schneider, Alvaro Gustavo Wagner Junqueira</i>	
FATORES QUE PODEM INFLUENCIAR O PROCESSO DE DECISÃO DE COMPRA DE LEITE EM PÓ NO MUNICÍPIO DE ENCANTADO.....	65
<i>Daniel Tomazzi, Samuel Martim de Conto</i>	
O IMPACTO DA TECNOLOGIA NINTENDO® WII NO TRATAMENTO FISIOTERAPÊUTICO E NA SATISFAÇÃO DE PACIENTES EM UMA CLÍNICA DO VALE DO TAQUARI	81
<i>Tiago Antônio Bresciani, Samuel Martim de Conto</i>	
PERFIL DESEJADO PARA OS NOVOS LÍDERES DE INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	97
<i>André Fensterseifer</i>	
PROPOSTA DE MELHORIA DA LOGÍSTICA EM UMA EMPRESA DE COMÉRCIO DE FERRAGENS DO VALE DO TAQUARI-RS.....	109
<i>Charles Ioan Anton, Hélio Diedrich</i>	
PROPOSTA DE MELHORIA NO LAYOUT DA PRODUÇÃO DE UMA EMPRESA DO VALE DO TAQUARI.....	129
<i>Charles Ioan Anton, Heloísa Eidelwein, Hélio Diedrich</i>	
UM ESTUDO TEÓRICO ACERCA DA TERMINOLOGIA E DAS TARIFAS UTILIZADAS NA EXPORTAÇÃO DE PRODUTOS REFRIGERADOS POR MEIO DE TERMINAIS PORTUÁRIOS LOCALIZADOS NA REGIÃO SUL DO BRASIL	147
<i>Silvana Todeschini Gomes e Márcia Jussara Hepp Rehfeldt</i>	

