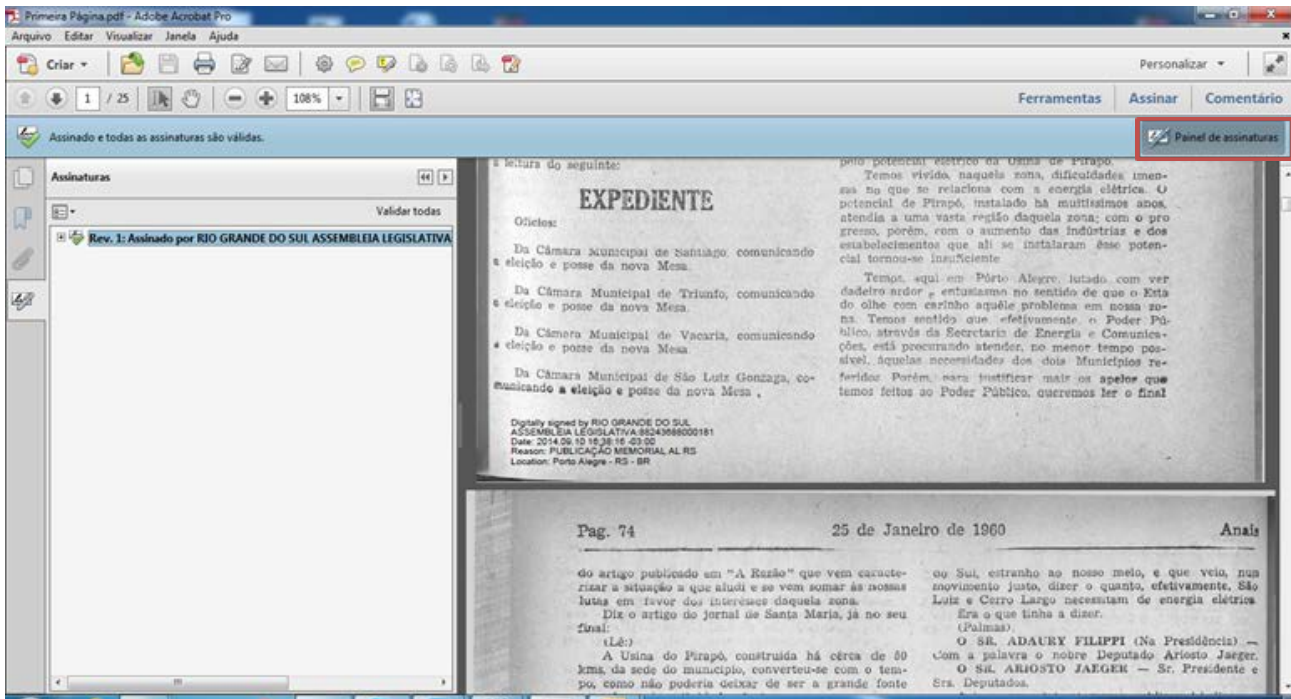


VALIDANDO A ASSINATURA DIGITAL NO ADOBE READER.

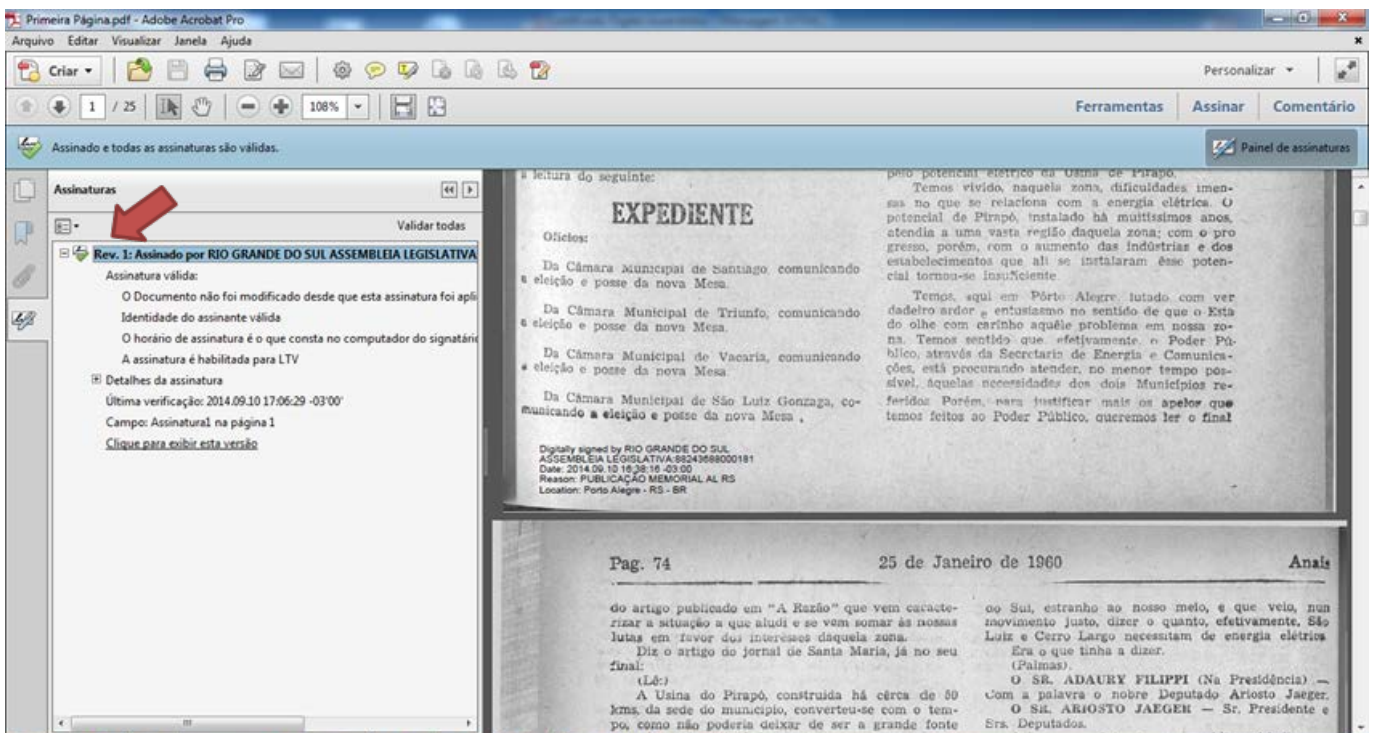
Depois de realizado um download de um documento assinado digitalmente no DocsPrime App®, o mesmo deve ser aberto no Adobe Reader para validar a assinatura digital.

Algumas vezes o certificado não se encontra na cadeia de certificações ou o computador não tem as últimas atualizações das mesmas. Nesses casos o Adobe Reader apresentará um erro de assinatura. Para tornar válida a assinatura siga as etapas abaixo.

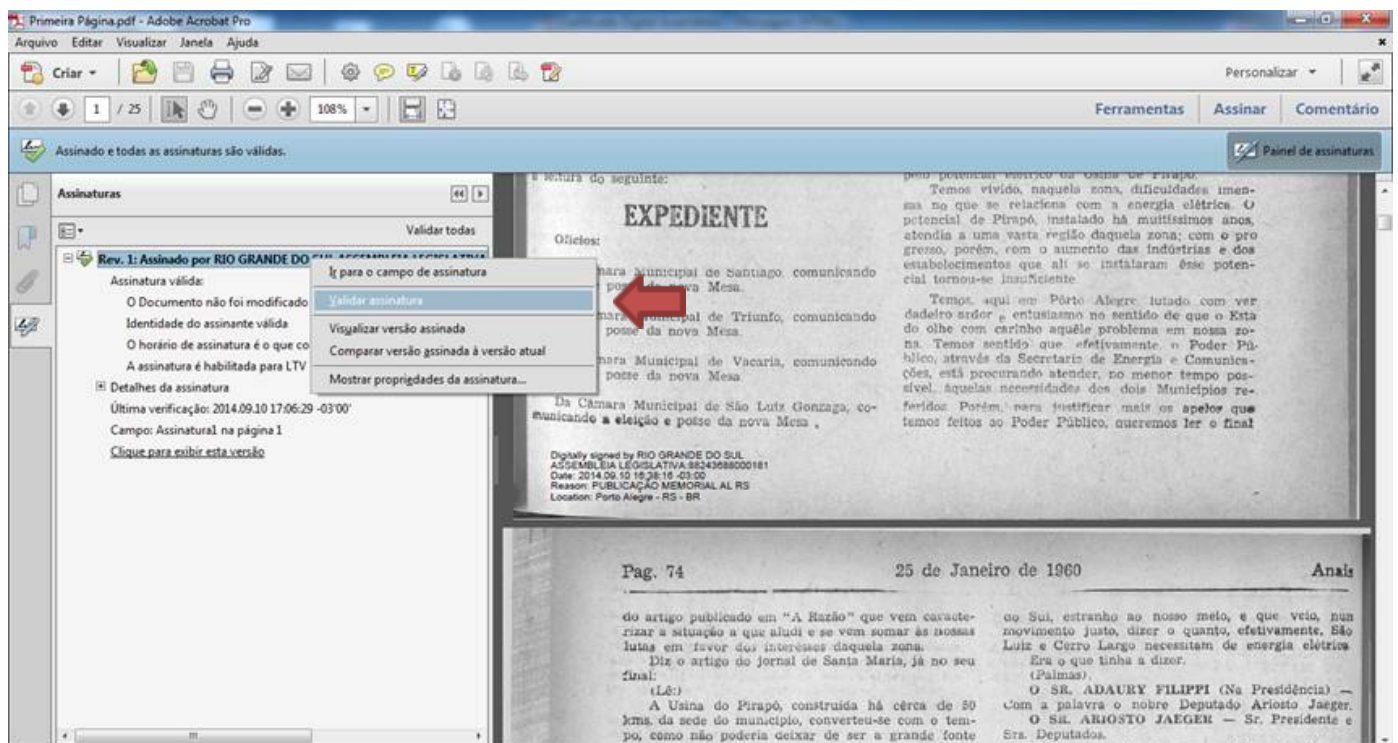
ETAPA 1: Abra o documento no adobe reader e clique em **painel de assinaturas**.



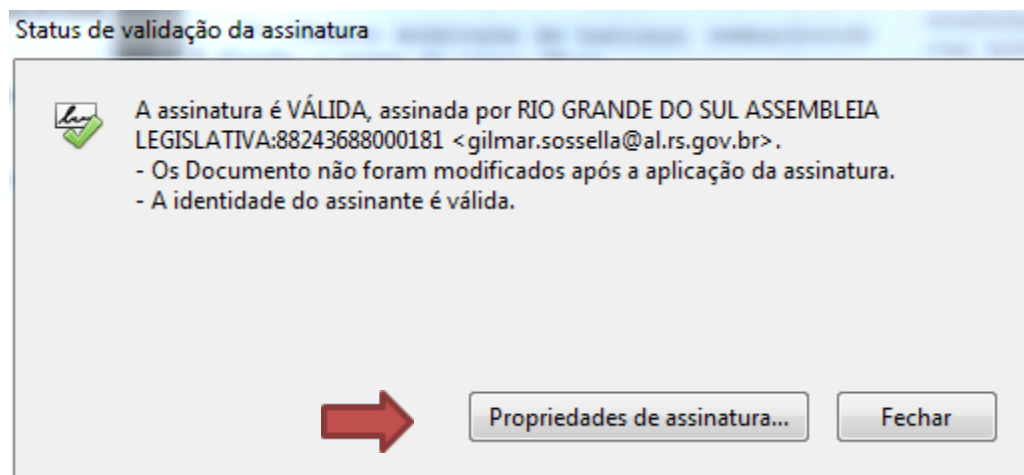
ETAPA 2: Clique no símbolo de "+" à esquerda para revelar as propriedades da assinatura digital.



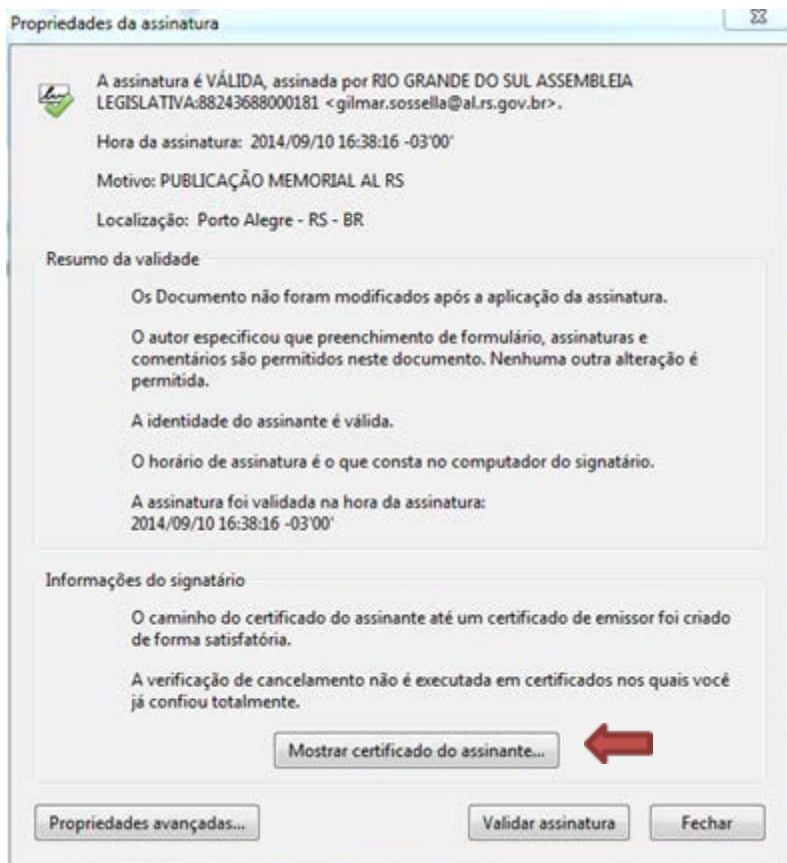
ETAPA 3: Clique com o outro botão do mouse e selecione a opção “Validar Assinatura”.



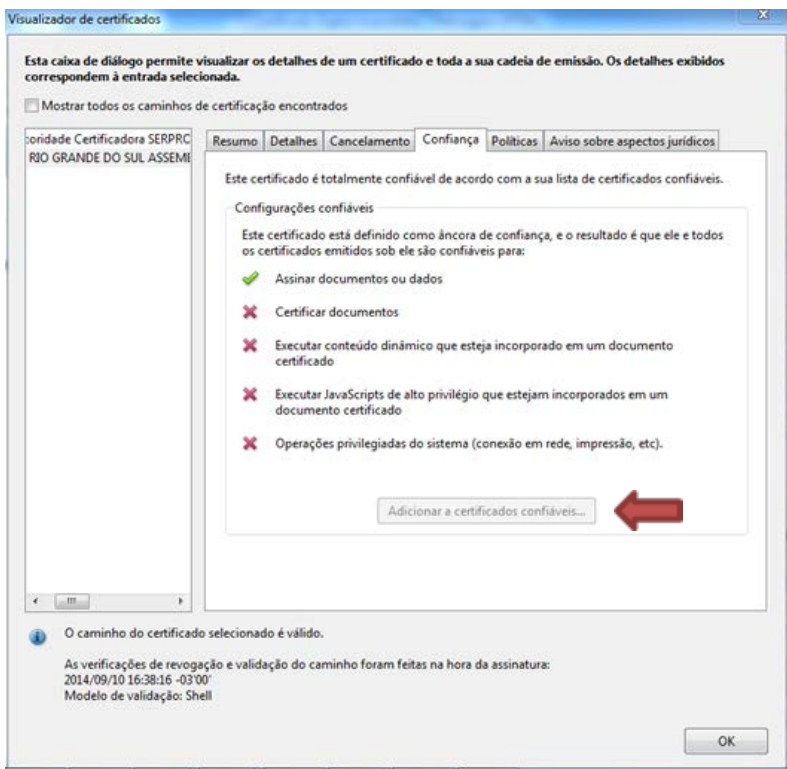
ETAPA 4: Uma nova janela chamada “Status de validação de assinatura” será mostrada, clique no botão “Propriedades de assinatura”.



ETAPA 5: A janela de **Propriedades de assinatura** será apresentada, clique em mostrar certificado do assinante.



ETAPA 6: A janela “**Visualizador de certificados**” a será apresentada, clique na aba “**confiança**”, logo em seguida clique no botão “**Adicionar a certificados confiáveis**”.



CONCLUSÃO: Após essas etapas o certificado se tornará confiável ao seu ambiente, sendo que qualquer outro documento assinado pelo mesmo será válido.