

Experiência do Centro Universitário UNIVATES em sistema informatizado de gerenciamento de resíduos

INTRODUÇÃO

O gerenciamento de resíduos do Centro Universitário UNIVATES é baseado na adequação à legislação vigente, na formação de profissionais preocupados com as questões ambientais e na redução de custos.

OBJETIVO

Este trabalho tem como objetivo apresentar o sistema de solicitação de serviços para as diversas atividades ambientais executadas pela equipe de gestão ambiental da Instituição.

METODOLOGIA

Apesar do Programa Interno de Separação de Resíduos (PISR/Univates), existir desde o ano 2002, apenas em 2013 foi implantado sistema informatizado para atendimento das diversas solicitações. Para que a solicitação seja gerada é necessário o usuário entre no ambiente virtual Intranet (www.univates.br/intranet) no link “Chamados técnicos” e selecione o item “Destinação de resíduos e meio ambiente”. Na aba específica é possível escolher entre: recipiente para resíduos líquidos, recipiente para resíduos sólidos, recolhimento de resíduos perigosos, recolhimento de resíduos não perigosos, lixeiras e meio ambiente. Ainda dentro de cada item específico é possível escolher diferentes tipos de recipientes e sacos, além de informar o tipo específico de resíduo a ser recolhido.

CONCLUSÃO

No ano de 2013, dos 666 chamados técnicos atendidos, 43,2% eram para recolhimento de resíduos perigosos. Até o mês de junho de 2014 foram recebidos 556 chamados técnicos, sendo 7,71% para entrega de recipiente para resíduos líquidos, 9,17% para entrega de recipiente para resíduos sólidos, 40,15% para recolhimento de resíduos perigosos, 4,85% para recolhimento de resíduos não perigosos, 18,88% para disponibilização de

lixeiros e 19,24% para a área de meio ambiente. O sistema informatizado para atendimento de chamados técnicos mostrou-se adequado - facilitando a organização dos setores com suas previsões de demanda e reduzindo o tempo de atendimento das solicitações pela Equipe de Gestão Ambiental da Univates.

Palavras chaves: gerenciamento de resíduos, gestão ambiental, sistema informatizado.

Coordenadora: Cátia Viviane Gonçalves

Autores: Wagner Manica Carlesso, Vanessa Tressoldi Schneider, Leonardo Mateus Eckhardt, Cezar Machado