



Ana Cláudia Schneider Kist

- **Endereço para acessar este CV:**<http://lattes.cnpq.br/1283823700971818>
- **Última atualização do currículo em 23/04/2014**

Possui graduação em Administração pela Universidade de Santa Cruz do Sul (2009). Especialista em Marketing pela Fundação Getúlio Vargas. Experiência na gestão de relacionamento com clientes e representantes comerciais, atuando na prospecção, manutenção e retenção de clientes. Vivência em elaboração de metas, objetivos e estratégias para alcance de resultados. - Alcance de metas de Market Share, satisfação de clientes, volume de vendas e índices de rentabilidade. Mestranda em Administração - Linha de Pesquisa Marketing Estratégico pela Universidade de Santa Cruz do Sul.

Dados pessoais

Nome	Ana Cláudia Schneider Kist
Nome em citações bibliográficas	KIST, A. C. S.
Sexo	Feminino
Cor ou Raça	Branca
Filiação	Lothar Schneider e Lourdes Schneider
Nascimento	27/09/1984 - São Miguel do Iguaçu/PR - Brasil
Carteira de Identidade	6316378 ssp - PR - 12/09/1991
CPF	004.463.930-96
Endereço residencial	Centro - Venâncio Aires 95800000, RS - Brasil Telefone: 51 37412773 Celular 51 99585305

Formação acadêmica/titulação

2013	Mestrado em Mestrado Profissional em Administração. Universidade de Santa Cruz do Sul, UNISC, Santa Cruz Do Sul, Brasil Orientador: Dr. Carlos Alberto Moyano
2010	Especialização em MBA - Marketing. Fundação Getúlio Vargas - Matriz, FGV, Rio De Janeiro, Brasil Título: Plano de Vendas Orientador: Ricardo Teixeira
2011	Especialização em Gestão por Processo de Negócios. Universidade de Santa Cruz do Sul, UNISC, Santa Cruz Do Sul, Brasil Orientador: Simone Pradella
2012	Graduação em Direito. Universidade de Santa Cruz do Sul, UNISC, Santa Cruz Do Sul, Brasil
2002 - 2009	Graduação em Administração. Universidade de Santa Cruz do Sul, UNISC, Santa Cruz Do Sul, Brasil Título: Clientes Inativos como Política Comercial, Ano de obtenção: 2009 Orientador: Elpidio Oscar Benitez Nara

Atuação profissional

1. Faculdade Dom Alberto - DOM ALBERTO

Vínculo institucional

2014 - Atual	Vínculo: Horista , Enquadramento funcional: Professor, Regime: Parcial Outras informações: Disciplinas Ministradas: Administração de Mercado I e Teoria Geral da Administração I.
--------------	---

2. Unimed - UNIMED

Vínculo institucional

2010 - 2011	Vínculo: CLT, Enquadramento funcional: Consultor de Relacionamento com Cliente, Carga horária: 40, Regime: Dedicção exclusiva Outras informações: Objetivo: Desenvolver e implantar políticas de atendimento aos
-------------	--

clientes corporativos do Vale do Rio Pardo e Jacuí. Atendimento a RH's das Empresas, Explicação aos funcionários junto a empresa, entrega de cartões do plano de saúde, pós venda ativo, visitas mensais as empresas, orientações e auxílio a usuários na utilização do plano.

3. Refrimate Engenharia do Frio - REFRIMATE

Vínculo institucional

Vínculo: CLT, Enquadramento funcional: Assistente de Vendas, Carga horária: 40, Regime: Dedicção exclusiva
Outras informações:
Objetivo: Gerir a carteira de pedidos e a carteira de clientes do estado de São Paulo, dando suporte aos representantes comerciais, a fim de estreitar o relacionamento, gerando uma relação sustentável através do crescimento dos índices de rentabilidade e Market Share. Participação em convenção com os representantes comerciais da região atendida, segmentação de clientes, treinamento com os vendedores dos pontos de venda, participação de feiras do ramo de alimentação - FISPAL.

2005 - 2009

Áreas de atuação

1. Administração

Idiomas

Inglês Compreende Razoavelmente , Fala Razoavelmente , Escreve Razoavelmente , Lê Bem

Eventos

Eventos

Participação em eventos

1. **Seminário Interinstitucional de Pesquisa em Administração**, 2013. (Seminário)

Totais de produção

Eventos

Participações em eventos (seminário)

Página gerada pelo sistema Currículo Lattes em 07/05/2014 às 09:57:42.