

Objetivo

Atuar como docente e/ou pesquisa nas áreas relacionadas à gestão, sustentabilidade, qualidade, recursos humanos, produtividades, meio ambiente, responsabilidade social, planejamento estratégico, dentre outras.

Competências

- . Responsabilidade, dedicação, visão sistêmica voltada para processos, criatividade, iniciativa, dinamismo e facilidade de aprendizado.
- . **Prêmio Destaque Acadêmico (CRA) - graduação Unisinos (2008/2).**
- . Coordenação de SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade) e Recursos Humanos.
- . Implantação de Sistema de Gestão ISO 9001:2000 e 2008 e suporte em ISO 14001.
- . Auditorias externas da Qualidade (auditora líder ISO 9001 de Organismo Certificador) em empresas dos ramos: metalúrgico, eletrônico, construção civil, projetos, serviços, transportes, dentre outros.
- . Auditorias Internas da Qualidade (base ISO 9001, ISO 14001 e Critérios PGQP).
- . Experiência em atividades da Gestão da Qualidade, como Planejamento Estratégico, Pesquisas de Satisfação de Clientes, Relatórios de Desempenho, estruturação de indicadores (mercado, vendas, produção, etc), índices gráficos de produtividade, perdas, vendas, devoluções, custos, não conformidades, etc; elaboração e revisão de documentos do Sistema da Qualidade (manuais, procedimentos, normas, formulários, matrizes), referente ao controle da documentação e manutenção para auditorias de ISO 9001 e QS 9000.
- . Acompanhamento de Auditorias Externas de QS 9000 e ISO 9001:2000 e 2008.
- . Atendimento a clientes.
- . Avaliações de Programa 5S e coordenação de equipes de resolução de problemas.
- . Atuação como avaliadora e observadora pelo PGQP e acompanhamento de avaliadores.
- . Coordenação do projeto e equipe interna de implantação do Sistema de Avaliação do PGQP (Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade) e acompanhamento das ações para os requisitos do PGQP, Indicadores ETHOS e Prêmio Talentos Empreendedores.
- . Experiência em atividades de Recursos Humanos, na área de Treinamento (levantamento de necessidades e elaboração de plano de treinamentos), organização de eventos / datas comemorativas, endomarketing.
- . Elaboração, aplicação e tabulação de Pesquisa de Clima Organizacional.
- . Recrutamento e seleção, observação e condução de dinâmicas de grupo.
- . Elaboração e apresentação de treinamentos da Qualidade e auditoria.
- . Organização de estande coletivo em feiras, com subsídio do governo do Estado do RS.
- . Experiência em atividades de Engenharia, como revisão / alteração de desenhos técnicos, normas e procedimentos.
- . Domínio na utilização dos aplicativos de informática Office, Correio Eletrônico, internet, etc.

Formação Acadêmica

- . Mestranda em Engenharia de Produção e Sistemas – Unisinos – início em 2013 (já aprovada na qualificação do projeto, previsão de conclusão em out/14).
- . Pós-Graduação – Especialização em Projetos Socioculturais – UFRGS - 2013.
- . Graduação em Administração – Habilitação: Recursos Humanos – Unisinos - 2008.
- . Curso Técnico em Eletrotécnica – Escola Frederico Guilherme Schmidt - 2001.

Formação Complementar

- . Inglês, Nível IV – Feevale / Intermediate II – English for Business - Innovator.
- . Alemão, Nível I - Feevale.

- .5S – Indústrias Micheletto S.A. (2002).
- .Auto Cad 2000 – Escola Frederico Guilherme Schmidt (2001).
- .CEP (Controle Estatístico do Processo) – Indústrias Micheletto S.A. (2001).
- .CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – Katoen Natie (2004).
- .Critérios de Aceitação e Aplicação do Item 7.6 da ISO 9001:2000 – WG (2005).
- .Excel Avançado – SENAC (2008)
- .Falando em Público e Encantando seus Clientes – Unisinos (2003).
- .Formação de Auditor Interno – Indústrias Micheletto S.A. (2003).
- .Formação de Auditor Interno ISO 9001: 2000 – Det Norske Veritas (2003).
- .Formação em Coaching e Mentoring – Telles (2011).
- .Grafologia Básica – Circolo Vithale (2007).
- .Informática Completa – Ávila Informática (1998).
- .Interpretação da Norma e Formação de Auditores Internos na Norma ISO 14001:2004 – AGQ (2005).
- .Interpretação dos Critérios Sistema de Avaliação e Avaliador 2006, 2008 e 2009 PGQP (2006, 2008 e 2009).
- .**Lead Assessor (Auditor Líder da Qualidade ISO 9001:2000)** – BVQI (2005).
- .**Lead Assessor (Auditor Líder da Qualidade ISO 9001:2008)** – ATSG (2009).
- .RH na Prática: Treinamento e Desenvolvimento – Amplaa Eventos (2003).
- .Seleções por Competência – Unisinos (2003).
- .Supervisão Eficaz – ADVB (2005).

Experiência Profissional

. **UNISINOS**: - Estágio docente concluído na disciplina de Gestão da Qualidade, para alunos do curso de graduação em Engenharia de Produção (2014).

. **ABINEE** – Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica. (entidade representante do setor eletroeletrônico):

-Gestora de Projetos, de mar/2012 - atual. Coordena projetos para o desenvolvimento competitivo das indústrias associadas, como participação coletiva em feiras, relacionamento com entidades parceiras e órgãos governamentais, desenvolvimento de MPEs e agronegócio, dentre outros.

. **BSI Brasil Sistemas de Gestão Ltda.** (empresa do ramo de certificação):

-Auditora (Client Manager) em empresas do ramo metalúrgico, eletrônico, organizações de classe, transporte e logística, dentre outras, de mar/2010 até dez/2011.

-Instrutora de treinamentos relacionados à qualidade e ISO 9001.

-Comercialmente responsável por clientes de certificação e treinamentos do Rio Grande do Sul.

. **Elo Sistemas Eletrônicos S.A.** (empresa do ramo eletrônico):

-Responsável pelo Sistema de Gestão da Qualidade, de nov/2007 até dez/2009. Implantação da certificação ISO 9001:2008 na unidade da empresa em Manaus-AM e coordenação do Projeto interno PGQP e indicadores de desempenho.

. **Belton Automação Industrial Ltda** (empresa do ramo pneumático):

-Coordenadora de Qualidade e RH, de out/2006 até out/2007. Implantação de Políticas de RH (recrutamento e seleção, integração de novos colaboradores, entrevistas de desligamento, treinamentos, comunicação interna, pesquisa de clima e sistema de segurança – implantação do uso de EPIs) e da primeira certificação da empresa no Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2000.

. **Katoen Natie** do Brasil (empresa multinacional situada no III Pólo Petroquímico, em Triunfo, RS):

-Coordenação do Sistema de Gestão da Qualidade, de Set/2004 a Jun/2006 e responsável pelas integrações e Matriz de Treinamentos.

. Indústrias **Micheletto S.A** (empresa do ramo metalúrgico):

-Analista da Qualidade Jr., de Mar/2003 a Set/2004, no Depto. Sistema da Qualidade / RH - Treinamento.

-Estágio de Administração, de Abr/2002 a Fev/2003, no Departamento Escritório da Qualidade.

-Estágio de Eletrotécnica, de Set/2001 a Mar/2002, na Engenharia de Produto.