**REGISLAINE RICARDO FERREIRA**

Rua João Francisco Barbosa, 145 – Vila Nova/Porto Alegre-RS

Solteira – 20 anos; e-mail: regislaineferreira92@gmail.com

**Contato: (51) 9368-2281 / (51) 3266-8461**

**Formação Acadêmica**

**Faculdade de Desenvolvimento do Rio Grande do Sul - *Fadergs***

*Curso*: Administração

*Situação*: em andamento (1°semestre - 2013/2)

***Faccentro* Escola de Negócios**

*Curso:*Técnico em Administração

*Situação*: concluído (2013/1)

**Colégio Protásio Alves**

*Curso*: Ensino Médio

*Situação*: concluído em 2010

**Experiência Profissional**

**Sultec Vistorias Prévias**

**Cargo**: Teleoperadora

**Atividades desempenhadas:** atendimento aos vistoriadores , elaboração de roteirizações e agendamentos de vistorias.

**Período:** maio/2013 – Atual

**2ª Delegacia de Polícia**

**Cargo:** Secretaria

**Atividades desempenhadas:** organização e elaboração de planilhas para fins estatísticos, atendimento ao público e telefônico.

**Período:** Set/2012 – Março/2013 (estágio)

**Atento Brasil S/A**

**Cargo:** Teleoperadora

**Atividades desempenhadas:** venda ativa de cigarros da empresa Souza Cruz e produtos Bic.

**Período:** maio/2011 – julho/2012

Porto Alegre, agosto de 2013.