

Patricia Zarpelon Misturini

Miracema, 95 – Chácara das Pedras/ Porto Alegre
51- 8225 2771

patriciamisturini@yahoo.com.br

Data nascimento: 27/09/1975

Objetivo: Docência em RH

Profissional com habilidades em:

- **CLIMA ORGANIZACIONAL:** pesquisa análise de dados, ações para aumento de favorabilidade, planos de ação. Aumento de 62% de favorabilidade para 68% em 1 ano na Votorantim, sendo que o clima do DHO ficou em 72% de favorabilidade.
- **DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS:** avaliação de desempenho aplicando em diversos níveis: operacional (avaliação de competências), profissional (avaliação de competências e crenças) e liderança (avaliação de competências, crenças e estilo de liderança). Atuando com a metodologia Nine Box, juntamente com o Pool Sucessório, Rotas de Carreira, Retenção de talentos.
- **TREINAMENTO:** Levantamento de necessidades, diagnósticos, elaboração/customização de conteúdos e aplicação em treinamentos, relatórios e apresentações. Responsável pela Implantação da área de Treinamento e Desenvolvimento na Cacau Show para rede de franquias (1.000 unidades nível Brasil), com incremento de 10% (média nas vendas) e 12% no ticket médio. Experiência em educação à distância, modelo de competência, gestão do conhecimento e conceitos de educação corporativa, universidade corporativa. Na Cacau Show implantei o treinamento de e-learning para as lojas e na Votorantim a Universidade dos Gestores de Negócio.
- **ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL:** Recrutamento e Seleção, Admissões/ Rescisões, Folha de Pagamento, Férias, CAGED/ RAIS/ DIRF, Contribuições Sindicais, Contribuições Confederativas, Confederações Assistenciais, Exames, Benefícios, Suporte/Sistema
- **ATRAÇÃO E RETENÇÃO:** projeto baseado na avaliação de desempenho com o desenho da Rota de Carreira e ações a serem tomadas no decorrer da trajetória. Atração: Tanto na Cacau Show quanto na Votorantim foi feito o projeto para estar entre as 100 melhores da Exame.
- **CARGOS E SALÁRIOS:** Implantação na Rede La Salle do Projeto cargos e Salários, tanto na Mantenedora quanto nas Unidades, adequação das estruturas, perfis e quadros de lotação.
- **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO:** Condução e acompanhamento de todo desdobramento estratégico da Área Comercial da Cacau Show, usando as ferramentas de gestão da qualidade. Implantação da Metodologia do desdobramento das Diretrizes para as Instituições de Ensino Superior na Rede La Salle com acompanhamento dos Planos de Ação
- Ferramentas e qualidade, gestão a vista, indicadores de desempenho, acompanhamento de indicadores financeiros (custo fixo, custo variável, rentabilidade, retorno das ações de treinamento,...) acompanhamento das metas das áreas, avaliações de desempenho, planos de ação.

Formação

Superior: Administração de Empresas
MBA Adm com ênfase em RH - FGV

Informática

Pacote office (windows, Word, Excel, power point) internet, outlook, SAP, E-Learning

Histórico Profissional

Sociedade Porvir Científico – Rede La Salle de Ensino- Porto Alegre

13/11/2012 (atual)

Gestora de Recursos Humanos

Responsável pelo Buget de 4MM, Responsável por: 2 Mantenedoras, 34 Unidades (Ensino Fundamental, Médio e Superior) aprox.: 6.000 alunos, 3.200 colaboradores, presente em 11 estados.

- Administração de Pessoal:

Admissão/Rescisão, Folha de Pagamento, Benefícios, Relações Sindicais

- Ambiente Organizacional:

Clima Organizacional, Comunicação Interna/ Endomarketing, Eventos

- Desenvolvimento Organizacional:

Recrutamento e Seleção, Plano de Carreira, Cargos e Salários, Avaliação de Desempenho, Treinamento, Atração e Retenção, PDCA, desdobramento das diretrizes.

Votorantim Cimentos – Divisão Engemix – São Paulo

01/09/2011 a 01/11/2012

Gestora de Desenvolvimento Humano e Organizacional

Responsável por: atração, retenção e desenvolvimento de todas as bases da Engemix no Brasil (110 unidades), total 2.300 funcionários.

Produtos da área: Recrutamento e Seleção, Clima Organizacional, Avaliação de Desempenho, Treinamento e Desenvolvimento em todos os níveis, Desenvolvimento de Pessoas, Gestão de Pessoas, Programas de capacitação, Programas de Reconhecimento, Workshop, Convenções, incentivos, Bolsas de Estudo, Fornecedores.

Ph Consultoria e Desenvolvimento Organizacional- São Paulo

Atuando como Pessoa Jurídica em projetos em diversas empresas e segmentos com foco em Desenvolvimento Organizacional/RH

08/2010

S.C.A Móveis: Responsável pelo desenvolvimento organizacional de toda rede de revenda bem como do desenvolvimento da área comercial interna. Treinamento e Desenvolvimento, padronização, melhores práticas, manuais, Portal de Revendas e e-learning

Elaboração e Implantação do Programa de Excelência para Revendas.

Responsável pela administração/ RH do Escritório Corporativo da Unidade de SP.

01/2007 a 02/2009

Atuando como facilitadora em gestão empresarial nas áreas de: Redução de Despesas, Aumento de Receita, Reprojetado de Processos e de Estruturas, Gerenciamento da Rotina, Indicadores, Metas, Desempenho Operacional, 5S, Ferramentas da Qualidade e de Desempenho, Estrutura das áreas Comerciais/ Marketing, recrutamento e seleção,...

Cacau Show- São Paulo

Início: 02/2009 até 08/2010

Gerente Nacional de Treinamento: responsável pelo treinamento das 850 franquias (até dez/2010 1.000 und), assistentes comerciais, consultoria, franqueados, Novos Franqueados e

Vendedores de lojas.Treinamento inicial antes da abertura da franquia, treinamentos de produtos (produtos de linha e novos produtos), vendas, motivacional, entre outros.

Elaboração do Budget anual da área com acompanhamento e metas de desempenho.

Responsável pelas convenções semestrais em 3 estados (SP, RJ, MG – 1.500 participantes/total), manuais da área (franqueados e funcionários internos).E-learning, Programa de Formação de Novos consultores e assistentes, Programas de Qualidade (5s,Desdobramento das Diretrizes, Ferramentas de Qualidade) implantação e acompanhamento.Responsável por um Budget de 1,3mm ano.

PUBLICAR DO BRASIL- Salvador

Início: 02/2004 à 11/2006

GERENTE DE RELACIONAMENTO

Gerente Regional de Relacionamento e Projetos dos estados de Salvador, Sergipe e Alagoas com vendas Ativas (equipe interna e externa),Estratégias, Orçamento, gastos, Folha de Pagamento, premiações, pós venda, gerenciamento da rotina, ferramentas da qualidade, coaching, relacionamento com clientes, atendimento da carteira dos 3 estados de pessoas jurídicas. Treinamento e Desenvolvimento, Recrutamento e Seleção, Clima Organizacional.

TÊXTIL RENNER VICUNHA – Porto Alegre

01/2001 a 11/2003

Gestora Comercial/RH

Iniciei como analista de RH com o Treinamento, Desenvolvimento, Recrutamento e Seleção da área comercial, passando depois a gestora da área. Resolução de conflitos, acompanhamento de metas, desenvolvimento de projetos, suporte na gestão, comunicação interna, programas de qualidade. Cuidando também de 3 escritório regionais

AMBEV – Caxias do Sul/ Porto Alegre

1995 a 2000

COORDENADORA DE GENTE E QUALIDADE

Iniciei como estagiária e depois passei a analista cuidando de todos os sistemas de RH. Desde folha de pagamento até treinamento e desenvolvimento. Em 8 meses fui promovida a Coordenadora de Gente e Qualidade para a capital do estado (Porto Alegre) passando a ser staff do Gerente regional ficando exclusivamente com a área comercial, liderando o Programa de Excelência em Vendas que cuidava desde a distribuição, merchandising, vendas, market share, motivação, prospecção, eventos, treinamento, recrutamento e seleção, Universidade Ambev.

OUTROS CURSOS:

- Programa de Desenvolvimento de Lideranças - 2000
- Programas e Ferramentas da Qualidade (análise, diagnóstico e soluções) (FDG) - 2001
- Gerenciamento da Rotina (FDG) – 2001
- Técnicas de Vendas e Negociação - 2004
- Couching e feedback - 2005
- Gestão de Pessoas - 2005
- Excelência na Condução de Treinamento - 2006
- Seleção por Competências - 2006
- Gestão para Resultados - 2007
- Reprojeto de Estruturas e Processos - 2007
- Gestão para redução de Despesas. - 2007
- Gestão de Pessoas – 2008
- *Disney Institute* e seus Programas Disney Keys - A chave Disney – set - 2009
 - *A Chave Disney para Excelência nos Negócios*
 - *A Chave Disney para Gestão de Pessoas*
 - *A Chave Disney para Excelência em Liderança*

- *A Chave Disney para Qualidade em Serviços*
- “Gestor Excelência Show” foco em Coaching e Feedback – out – 2009
- Excelência no Atendimento – ago – 2009 (reciclagem)
- Técnicas de Vendas – out -2009 (reciclagem)
- Apresentações em Público – marc -2010 (reciclagem)
- Gestor de Franquia - setembro/2010
- Academia de Liderança – março 2011
- Formação de DHO – junho 2012
- Cálculos Trabalhistas – maio 2013