**DENISE CHIAPPA**

Av. Bento Gonçalves, 1515 apto 1505 – Torre E Brasileira

Porto Alegre/RS Casada

🕿 (51) 9849-8990 ou (51) 3557-8524 34 anos

🖳 dechiappa@gmail.com

**GESTÃO DE PESSOAS**

Experiência em **Gestão de Pessoas**, abrangendo os subsistemas de folha de pagamento e benefícios; descrição de cargos e salários; recrutamento e seleção; treinamento e desenvolvimento; avaliação de desempenho; gestão do clima organizacional, entre outros;

Experiência em **Planejamento Estratégico de RH**, realizando diagnóstico, definição de estratégias, planejamento, implementação e avaliação dos resultados;

Experiência na **implantação e manutenção da Norma ISO 9001**, envolvendo todos os **processos de RH** na padronização das políticas e procedimentos, realização de auditorias internas e criação de indicadores da área;

Experiência em **docência,** ministrando diversas disciplinas da área de **RH/ADM** na graduação, especialização e MBA.

**Currículo Lattes:** [**http://lattes.cnpq.br/2663354143262106**](http://lattes.cnpq.br/2663354143262106)

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

* Mestrado em **Administração,** UNIFACS: Salvador/BA, 2014;
* Especialização em **Psicologia Organizacional**, UNIFACS: Salvador/BA, 2010;
* Especialização em **Gestão Estratégica** de RH: ESPM, Porto Alegre/RS, 2006;
* Pós-Graduação **Administração de Recursos Humanos**: PUC, Porto Alegre/RS, 2004;

**PRINCIPAIS EXPERIÊNCIAS E REALIZAÇÕES**

* **EFFICACE CONSULTORIA** Período: **03/ 2009 a atual**

*Prestação de serviços em empresas como profissional autônoma - Salvador/BA e desde 01/2013 em Porto Alegre/RS.*

**Consultora Organizacional – Foco em Gestão de Pessoas**

* Realização de processos de R&S por competência de diversas empresas;
* Facilitadora de treinamentos comportamentais;
* Estruturação da área de RH de indústria de grande porte, desenvolvendo o plano de RH e implantando os subsistemas de Recursos Humanos;
* Diagnóstico das áreas com o objetivo de treinamento gerencial;
* Implantação do processo de política salarial, desenvolvendo as descrições das funções existentes e enquadramento salarial;
* Participação na concepção e desenvolvimento de projetos e ações da área de RH, envolvendo o elemento humano;
* Apoio na implementação de programas de treinamento e desenvolvimento gerencial e operacional, visando assegurar o constante aprimoramento do desempenho e motivação dos recursos humanos.
* **T&T ENGENHEIROS ASSOCIADOS LTDA. Período:** 06/1998 a 11/2008

*Empresa de outsourcing de desenvolvimento de software e consultoria - Porto Alegre/RS.*

**Coordenadora de RH**

* Responsável pelo Recrutamento e Seleção;
* Responsável pela folha de pagamento, apresentando relatórios gerenciais ao diretor da área;
* Implementação do processo de Avaliação de Desempenho, visando contribuir para a estratégia da empresa e desempenho dos colaboradores;
* Planejamento, implantação e coordenação do Programa de Treinamento e Desenvolvimento;
* Implantação do Programa de Integração para novos colaboradores com palestras e treinamentos para o conhecimento do negócio da empresa;
* Responsável pelo processo de Comunicação Interna;
* Aperfeiçoamento da Política de Remuneração, com a implantação do projeto de Cargos e Salários;
* Planejamento das políticas de remuneração e benefícios da empresa, coordenando a administração de cargos e salários;
* Elaboração dos processos de RH dentro da Norma ISO 9001, para obter a certificação;
* Responsável pela análise dos indicadores, elaboração dos planos de ação da área, apresentando trimestralmente aos diretores;
* Participação na concepção e desenvolvimento de novos projetos ou ações, tais como: comunicações, mediação de conflitos, monitoração do clima organizacional etc.

**EXPERIÊNCIA EM DOCÊNCIA**

**FACULDADE IBGEN Período:** 03/2014 a atual

**Local:** *Porto Alegre/RS*

**Função:**Professora Titular

**FACULDADE QI** **Período**: 06/2013 a 12/2013

**Local:** *Porto Alegre/RS*

**Função:**Professora Titular (EAD)

**FACULDADE UNIJORGE Período**: 02/2010 a 12/2012

**Local:** *Salvador - BA*

**Função:**Professora Universitária

**FACULDADE OLGA METTIG Período**: 02/2009 a 12/2012

**Local**: *Salvador - BA*

**Função**: Professora Titular

**CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO**

* Eneagrama - Os Noves Padrões de Comportamento: Instituto Eneagrama, Porto Alegre/RS, 2014;
* Congresso de Recursos Humanos: ABRH, Salvador/BA, 2010;
* Norma ISO 9001 (80h): Kapper Consultoria, Porto Alegre/RS, 2007-2008;