



# PEIEX

Projeto Extensão Industrial Exportadora

## PROJETO EXTENSÃO INDUSTRIAL EXPORTADORA

### - PEIEX -

## **PROJETO EXTENSÃO INDUSTRIAL EXPORTADORA**

É um sistema de resolução de problemas técnico-gerenciais e tecnológicos que visa incrementar a competitividade e promover a cultura exportadora empresarial e estrutural Setores Produtivos e/ou Arranjos Produtivos Locais (APLs) selecionados.

Seus principais objetivos são:

- Incrementar a competitividade das empresas;
- Disseminar a cultura exportadora;
- Ampliar o acesso a produtos e serviços de apoio disponíveis nas instituições de governo e do setor privado;
- Introduzir melhorias técnico-gerenciais e tecnológicas;
- Contribuir para a elevação dos níveis de emprego e renda;
- Promover a capacitação para a inovação;
- Promover a inovação e cooperação entre as empresas e instituições de apoio.

Além disso, é um dos projetos estruturantes dos setores produtivos e Arranjos Produtivos Locais previsto na Política Industrial, Tecnológica e de Comércio Exterior do Governo Federal, pois:

- Promove atendimento às empresas ou grupos de empresas pelos técnicos extensionistas;
- Sensibiliza e garante meios para que novas empresas se engajem nas atividades do setor e/ou dos APLs;
- Envolve novas empresas no processo de construção ou atualização do(s) Plano(s) de Desenvolvimento locais;

- Compromete instituições locais de ensino e pesquisa com os demais atores e com a dinâmica local.
- Mobiliza os empresários locais para adesão ao Projeto;
- Compromete as instituições locais com a atualização de seus serviços para o atendimento às necessidades das empresas: banco de ofertas de serviços.
- Melhoria a competitividade das empresas, levando-as ao mercado externo.

O **Projeto Extensão Industrial Exportadora** é executado através de convênios entre a **Apex-Brasil** e o **Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior** (MDIC) com Instituições de Ensino e Pesquisa e/ou Centros de Tecnologia nas regiões dos APLs (Arranjos Produtivos Locais) ou região com atividade(s) setorial(is) selecionada(s).

As ações básicas que são realizadas pelo projeto nas empresas são:

- Identifica o estágio tecnológico das empresas;
- Organiza a gestão e os processos produtivos das empresas, incentivando a qualidade e a busca contínua de melhorias, incluindo o foco em exportações;
- Conscientiza os empresários, mostrando que após organizada a fábrica, o caminho sinaliza novos desafios, como pesquisa de mercado, promoção comercial, implantação de sistema de qualidade, certificação de produtos, comércio exterior;
- Se a ferramenta de extensão disponível na região do Núcleo Operacional do PEIEX for conhecida, aproxima a empresa do ofertante tecnológico, otimizando a aceitação e o tempo de implantação.

A metodologia de atuação do PEIEX é solidificada pelas seguintes referências:

- Projeto Extensão Empresarial do Governo do Rio Grande do Sul desde 1999, até o momento;
- Projetos de promoção comercial da APEX Brasil;

- Projeto REDEAGENTES da Secretaria de Comércio Exterior do MDIC;
- Projetos Pilotos do PEIEX de 2004-2007 executados pelo MDIC.

O sucesso do projeto também depende de atividades preliminares:

#### **Fase Inicial:**

- Identificação das potenciais instituições para firmar convênios;
- Seleção da instituição e celebração de convênio;
- Seleção e recrutamento da equipe técnica do NO;
- Capacitação da equipe técnica do NO;
- Treinamento dos Estagiários.

#### **Início do Convênio:**

- Reunião de Conhecimento:
  - validação da instituição conveniada;
  - formalização com a(s) Governança(s) Local(is);
- Reunião de Integração;
- Reunião de Articulação:
  - definição do perfil das empresas a serem atendidas;
  - estabelecimento de critérios de priorização do atendimento;
  - elaboração da estratégia para a adesão das empresas ao Projeto.

#### **Início dos Trabalhos nas Empresas:**

- Reuniões com as empresas:
  - recepção das Fichas de Inscrição
- Lançamento do Projeto Extensão Industrial Exportadora na região beneficiada.

O PEIEX é estruturado da seguinte forma:

1. **COORDENAÇÃO GERAL PEIEX:** é exercida pela APEX Brasil e pelo Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (MDIC).
2. **COMITÊ CONSULTIVO (CC):** Serão constituídos, no âmbito regional, CCs integrados por representantes dos Governos Estaduais, Municipais, Federais, entidades de classe, instituições de apoio e entidades do Banco de Oferta. Representa a instância de prestação de contas institucional, propiciando a discussão e análise do(s) diagnóstico(s) do setor(es) atendido(s), verificando possíveis soluções e encaminhamentos.
3. **NÚCLEO OPERACIONAL (NO):** o Núcleo Operacional (NO), através de sua equipe técnica, é o responsável pelo atendimento empresarial. É composto por:
  - **Coordenador:** executa a interlocução entre a Coordenação Geral do PEIEX, a instituição conveniada e o Núcleo Operacional (NO) ;
  - **Monitor Extensionista:** responsável pelo cumprimento das metas técnicas do PEIEX junto às empresas do(s) setor(es) beneficiado(s);
  - **Técnicos Extensionistas:** responsáveis pelo atendimento técnico às empresas, sendo que cada equipe do PEIEX terá sete profissionais com formação multidisciplinar;
  - **Estagiários:** responsáveis pelo apoio técnico-administrativo no NO.

O principal responsável pelo cumprimento das metas quantitativas e qualitativas do PEIEX é o **Técnico Extensionista** que deve possuir o seguinte perfil:

- Ser um profissional com grande conhecimento técnico e reconhecida capacidade de identificar problemas e oportunidades nas empresas;
- Reunir conhecimentos acadêmicos e práticos, permitindo ações objetivas;

- Ter capacidade de relacionamento com o ambiente externo, articulando redes e consórcios;
- Possuir conhecimento sobre Comércio Exterior, bem como os projetos de promoção à exportação da APEX-Brasil.
- Conhecer a oferta tecnológica disponível às empresas e transmitir aos empresários informações precisas sobre as áreas de crédito, inovação tecnológica, capacitação empresarial, existentes nos órgãos públicos e privados;

Exemplos:

- Linhas de crédito do Banco do Brasil, Caixa Federal, BNDES;
- Programas do Governo (Federal, Municipal, Estadual);
- Programas e projetos da entidade conveniada;
- Programas/projetos das entidades parceiras.
- Projetos de Promoção a Exportação da Apex-Brasil

A equipe é multidisciplinar, formada por profissionais de nível superior e/ou pós-graduados.

A metodologia de trabalho nas empresas possui as seguintes fases: **Inicial** (constituição do banco de dados das empresas), **Contato** (para agendamento da visita), **Primeira Visita** (apresentação do PEIEX), **Diagnóstico** (levantamento de informações e relatório), **Implantação** (das melhorias priorizadas pelo empresário) e **Avaliação** (do PEIEX pelo empresário).

Uma das fases mais importantes é a da **Primeira Visita**, pois dela dependerá o ingresso ou não da empresa no projeto. Para conquistar a confiança do empresário é necessária a seguinte rotina:

- Apresentação do PEIEX e sua metodologia de trabalho ao empresário;
- Criação de um ambiente propício para que o empresário venha a aderir ao projeto;

- 
- Havendo interesse, o empresário recebe a Ficha de Informações para preenchimento e devolução, em prazo estipulado, ao técnico extensionista;
  - Agendamento do Diagnóstico.

O **Diagnóstico** consiste em identificar os pontos fortes e críticos de todas as áreas da empresa:

- Administração Estratégica
- Capital Humano
- Finanças e Custos
- Vendas e Marketing
- Comércio Exterior
- Produto e Manufatura.

O diagnóstico leva em conta a percepção do empresário de sua atividade, manifestada em entrevista ao Técnico Extensionista e a avaliação *in loco* da realidade da fábrica. O produto do diagnóstico é o relatório que deverá sensibilizar o empresário a implantar melhorias na sua empresa.

Esta **implantação de melhorias** ocorre da seguinte maneira:

- Apontamento de soluções para os problemas identificados;
- Apresentação do Plano de Atendimento de Melhorias priorizadas;
- Estabelecimento de um cronograma de implantações destas melhorias;

Havendo consenso entre o empresário e o técnico extensionista, inicia-se a implantação de melhorias propriamente dita, através de:

- Capacitação dos responsáveis pela implantação;
- Acompanhamento e avaliação das ações realizadas;
- Conclusão dos Trabalhos.

A forma de atuação nas empresas prevê a atuação simultânea de dois ou mais técnicos extensionistas em uma única empresa, dependendo da área de conhecimento necessária, bem como haverá um técnico extensionista atendendo simultaneamente várias empresas, dependendo de sua especialização. As formas de atendimento na implantação de melhorias prevêem três possibilidades: desistência, atendimento pelo NO ou atendimento pelo Banco de Oferta.



O PEIEX, em 2008, efetuou convênios entre a Apex-Brasil e instituições de ensino e/ou centros de tecnologia em várias regiões do país, que resultarão no atendimento de mais de 5.000 empresas.

**Os números do PEIEX em 2008:**

- 25 Núcleos Operacionais (NOs) até dezembro de 2008;
- 08 estados brasileiros beneficiados e Distrito Federal;
- R\$ 10.057.500,00 investidos pela Apex-Brasil;
- 5.348 empresas atendidas em 2009.

**Núcleos Operacionais (NOs) do PEIEX nos Estados:**

- Bahia – 4 NOs
- Ceará – 1 NO
- Distrito Federal – 1 NO
- Minas Gerais – 6 NO
- Pernambuco – 1 NO
- Paraná – 3 NOs
- Rio Grande do Sul – 7 NOs
- Sergipe – 1 NO
- Goiás – 1 NO