

QUESTIONÁRIO - ANÁLISE DA LOGÍSTICA INTERNA

Etapa: ANÁLISE DA LOGÍSTICA (Visão Estratégica)

	Sim	EP*	Não
1. Sua empresa possui objetivos claros para logística?			
2. Sua empresa possui indicadores consistentes e metas claras de serviço e custo?			
3. Existem planos de ação e projetos estruturados para atingir os objetivos e metas estabelecidos?			
4. Existe um planejamento para os próximos 5 anos em termos de necessidades operacionais (depósitos, equip. etc.)?			
5. O ciclo de pedido (tempo entre a venda e a entrega do produto/serviço) da sua empresa é menor do que o da concorrência?			
6. Sua empresa está trabalhando para reduzi-lo?			
7. Sua empresa possui um rápido <i>feedback</i> (retorno de informações) dos clientes em relação ao serviço prestado?			
8. Sua empresa possui o indicador do nível de serviço (solicitações recebidas / solicitações atendidas no prazo combinado)?			
9. Os estoques da empresa estão bem dimensionados em função do nível de serviço pretendido?			
10. Sua empresa mantém regularidade/consistência na entrega?			
11. Sua empresa possui um canal de comunicação eficiente, rápido e preciso (EDI - Troca Eletrônica de Dados) com os clientes e fornecedores (pouca burocracia, planejamento conjunto e muita informação atualizada)?			
12. Sua empresa possui um sistema de certificação e avaliação das transportadoras enfocando a qualidade dos serviços?			
13. Sua empresa possui uma política de desenvolvimento de parceiros (tanto fornecedores quanto clientes)?			
14. Sua empresa possui controle sobre os custos logísticos (de forma estruturada e por atividades = Planejamento, Suprimentos, Movimentação, Armazenagem, Distribuição)?			
15. As diversas atividades logísticas (planejamento, suprimentos, produção, movimentação, armazenagem, distribuição) estão integradas com objetivos comuns e subordinadas à mesma gerência/direção?			
16. A empresa investe em treinamento e desenvolvimento dos recursos humanos de suas áreas de logística?			
17. Operacionalmente, a empresa possui os recursos (depósitos, equipamentos, veículos, sistemas de informações) necessários para atingir os objetivos e metas estabelecidos e para o atual volume movimentado?			
18. A empresa possui um nível de acuracidade (confiabilidade) dos estoques e informações maior do que 98%?			
19. Os processos administrativos e burocráticos estão otimizados?			
20. Sua empresa trabalha com o conceito de desenvolvimento de sua cadeia de suprimentos, buscando o desenvolvimento de soluções conjuntas com clientes, fornecedores e subfornecedores?			
TOTAL	18	1	1

Legenda

- Respostas "Sim"
- Respostas "Em Parte"
- Respostas "Não"

*EP - em parte

Legenda: <i>Empresa A - Fábrica de Rações</i> <i>Empresa B - Laticínios</i> <i>Empresa C - Frigorífico de Aves</i>									
Etapa: RECEBIMENTO	Empresa A			Empresa B			Empresa C		
	Sim	EP*	Não	Sim	EP	Não	Sim	EP	Não
1. Você sabe a hora que seus fornecedores estarão entregando as mercadorias adquiridas?		■			■		■		
2. Os fornecedores e as empresas de transportes cumprem estes horários?		■			■		■		
3. Há formação de filas de caminhões do lado externo de sua empresa?	■			■			■		
4. Existe um pátio para estacionamento dos veículos dos fornecedores em sua empresa?	■				■			■	
5. Existem plataformas suficientes para a descarga simultânea de 2 ou mais veículos?		■			■		■		
6. As mercadorias são conferidas em volumes antes da descarga?	■				■			■	
7. Os materiais são provenientes de fornecedores com qualidade certificada, a ponto de evitar as conferências de recebimento?		■				■	■		
8. Todos os materiais são descarregados num recebimento central e depois enviados para o(s) almoxarifado(s)?			■		■				■
9. Você recebe e estoca materiais no ponto de uso?	■				■			■	
10. Os materiais recebidos chegam etiquetados com o código da sua empresa?	■				■				■
11. Você utiliza identificação eletrônica no recebimento (Código de Barras etc.)?			■			■			■
12. A descarga é feita por meios mecânicos, tais como empilhadeiras ou outros?		■			■				■
13. Os materiais são recebidos em paletes? (a resposta só será "sim" se mais da metade dos produtos utilizarem paletes)		■		■			■		
14. Sua empresa troca os paletes no ato do recebimento?			■			■		■	
15. Para os materiais recebidos em volumes inferiores a uma carga paletizada, o recebimento (descarregamento) é rápido?	■			■			■		
16. Você abre todas as caixas e volumes para conferir o conteúdo?	■			■			■		
17. Os materiais permanecem menos de um dia no recebimento, à espera da liberação para envio para o estoque?		■		■			■		
18. Você reembala, pesa ou etiqueta os materiais para envio ao estoque?			■			■			■
19. A área de recebimento do seu almoxarifado representa menos de 10% da área total do armazém?		■		■			■		
20. Você usa os equipamentos adequados à movimentação horizontal no seu recebimento?	■			■			■		
TOTAL	8	8	4	7	9	4	11	4	5

Legenda: Empresa A - Fábrica de Rações Empresa B - Laticínios Empresa C - Frigorífico de Aves									
Etapa: ESTOCAGEM	Empresa A			Empresa B			Empresa C		
	Sim	EP*	Não	Sim	EP	Não	Sim	EP	Não
1. O sistema de endereçamento dos materiais para o estoque é informatizado?			Red			Red		Yellow	
2. Você usa sistemas combinados de localização e controle de estoques (tipo radiofrequência)?			Red			Red			Red
3. O local de estocagem é dividido por tipo de produto (tamanho, peso, volume, uso etc.)?	Green			Green					Red
4. Os equipamentos permitem estocar os materiais em grandes volumes separados dos itens de pequenos volumes?		Yellow		Green					Red
5. ELIMINADA.	Green			Green			Green		
6. Há um sistema formal para preservação dos materiais?			Red	Green					Red
7. Os equipamentos de movimentação são adequados para a movimentação dos itens em paletes e dos itens em caixas abertas?			Red	Green			Green		
8. Alguns materiais são estocados diretamente nas linhas de montagem ou centros de produção?	Green					Red			Red
9. O índice de acuracidade (confiabilidade) dos inventários é superior a 98%?		Yellow				Red			Red
10. A ocupação volumétrica do espaço de estocagem é superior a 60%?	Green			Green				Yellow	
11. O giro dos inventários é superior a 12 vezes por ano?		Yellow		Green				Yellow	
12. Os acidentes e danos aos itens avariados são inferiores a 1%?			Red	Green			Green		
13. Há espaço nas estanterias ou nas estruturas porta-paletes para guardar todos os materiais?	Green			Green			Green		
14. Existem procedimentos para que qualquer pessoa consiga localizar um item em estoque?		Yellow				Red			Red
15. Os corredores estão sempre desimpedidos de materiais?	Green			Green				Yellow	
16. O leiaute (arranjo físico) da área do estoque é ordenado e permite fluxos contínuos?			Red	Green					Red
17. As saídas do estoque são todas documentadas?		Yellow		Green			Green		
18. Todos os materiais estocados são facilmente acessíveis?	Green			Green			Green		
19. Os materiais são classificados em A, B e C e estocados nas zonas A, B e C?		Yellow				Red		Yellow	
20. Existem áreas nos locais de estocagem destinados à guarda do excesso de quantidade de um item ou para os novos?			Red			Red			Red
TOTAL	7	6	7	13	0	7	6	5	9

Legenda: <i>Empresa A - Fábrica de Rações</i> <i>Empresa B - Laticínios</i> <i>Empresa C - Frigorífico de Aves</i>									
Etapa: MOVIMENTAÇÃO E ESTOCAGEM EM PROCESSO (Produção)	Empresa A			Empresa B			Empresa C		
	Sim	EP*	Não	Sim	EP	Não	Sim	EP	Não
1. O fluxo dos materiais no processo foi devidamente planejado?		■		■			■		
2. Todos os corredores e locais para estocagem são demarcados?	■					■	■		
3. A distância a ser percorrida é mínima entre as operações?	■			■			■		
4. O leiaute (arranjo físico) proporciona o melhor fluxo?			■	■			■		
5. O sistema utilizado (fluxo) faz com que não haja retrocesso do material?		■		■				■	
6. ELIMINADA.	■			■			■		
7. Os materiais são estocados no ponto de uso? (mais de 50% dos materiais para usar "Sim")	■				■				■
8. Os materiais em processo são deslocados pelos próprios operadores nas células?		■		■			■		
9. Houve planejamento para o recolhimento de sucatas, retalhos, cavacos etc.?	■			■			■		
10. Os equipamentos de movimentação de materiais são adequados?			■	■				■	
11. É fácil controlar o fluxo de materiais na fábrica?	■			■			■		
12. É feita a manutenção preventiva dos equipamentos de movimentação de materiais?	■				■		■		
13. São estimados os Tempos Padrões (tempo da ativ. em ritmo normal) das principais atividades de movimentação de materiais?	■				■			■	
14. Existem métodos para prevenção dos acidentes de movimentação de materiais?		■		■			■		
15. Novos métodos são implantados antes que surjam problemas?	■			■				■	
16. ELIMINADA.	■			■			■		
17. Existem indicadores (itens de controle) para a medição do desempenho da movimentação durante o processo?	■					■		■	
18. Os equipamentos de movimentação de materiais são flexíveis (adaptáveis a mais de um tipo de movimentação)?	■					■		■	
19. Existem estudos para o aumento da utilização do espaço?	■			■			■		
20. Os leiautes (arranjo físico) dos equipamentos estão em linha, células ou minifábricas?		■		■					■
TOTAL	13	5	2	14	3	3	12	6	2

Legenda: Empresa A - Fábrica de Rações Empresa B - Laticínios Empresa C - Frigorífico de Aves									
Etapa: EMBALAGEM	Empresa A			Empresa B			Empresa C		
	Sim	EP*	Não	Sim	EP	Não	Sim	EP	Não
1. Você especifica as embalagens de seus fornecedores?	■			■			■		
2. Você aproveita as embalagens dos fornecedores durante o processo de fabricação ou expedição aos seus clientes?		■		■			■		
3. As embalagens são padronizadas entre os fornecedores do mesmo item?		■		■			■		
4. Há trocas de embalagens no ato do recebimento (recebê-las cheias e devolvê-las vazias)?			■			■	■		
5. As dimensões das embalagens permitem o máximo aproveitamento dos paletes?	■			■			■		
6. Você atende às necessidades de seus clientes desenvolvendo embalagens especiais?	■			■			■		
7. São utilizados os mesmos contenedores em todo o sistema de movimentação de materiais?	■			■			■		
8. Os fornecedores de embalagens entregam em lotes de pequenas quantidades?		■		■				■	
9. Sua empresa possui um profissional (ou departamento) responsável por cuidar das embalagens?		■			■		■		
10. Existe aplicação dos conceitos de Engenharia Simultânea para a criação da embalagem do produto?		■		■			■		
11. As embalagens suportam o empilhamento até a altura da carga unitizada?	■			■			■		
12. O processo de paletização utiliza manipuladores para evitar o manuseio de torção dos operadores?	■					■	■		
13. O peso das embalagens é inferior a 10% do peso do produto?	■			■			■		
14. As embalagens atendem à legislação em vigor?	■			■			■		
15. As embalagens são reutilizáveis?			■			■			■
16. As embalagens ajudam a promover o produto?	■			■			■		
17. É utilizado sempre o mesmo unitizador (paleta) no ciclo da manufatura?		■		■					■
18. Você projetou unitizadores que atendem a todas as operações durante o processo?		■				■	■		
19. A embalagem foi fabricada para proteger o seu conteúdo contra adversidades como intempéries, umidade, temperatura etc.?	■			■			■		
20. O mesmo tipo de embalagem pode ser exportado para qualquer destino e por qualquer meio de transporte?	■			■			■		
TOTAL	11	7	2	15	1	4	17	1	2

Legenda: <i>Empresa A - Fábrica de Rações</i> <i>Empresa B - Laticínios</i> <i>Empresa C - Frigorífico de Aves</i>									
Etapa: ARMAZENAGEM	Empresa A			Empresa B			Empresa C		
	Sim	EP*	Não	Sim	EP	Não	Sim	EP	Não
1. ELIMINADA	■			■			■		
2. Os produtos já provêm identificados?	■			■			■		
3. Os produtos entram diretamente para o estoque?	■			■			■		
4. Existem instalações adequadas para estocagem dos produtos acabados?		■		■			■		
5. O sistema de controle dos estoques é adequado ao tipo de produto?	■				■		■		
6. O sistema de estocagem facilita a separação dos produtos?		■		■			■		
7. Há locais para estacionamento de empilhadeiras ou carregamento de baterias?			■			■			■
8. O armazém é limpo e bem organizado?		■			■		■		
9. São executados inventários periódicos?	■			■			■		
10. Há locais para a guarda de paletes e contenedores vazios?			■	■					■
11. Os produtos separados são expedidos em menos de duas horas?	■			■					■
12. Os funcionários do armazém são multifuncionais?	■					■	■		
13. As instalações e o leiaute do armazém contemplam todas as atividades necessárias para atender os propósitos?			■	■		■	■		
14. ELIMINADA.	■			■			■		
15. As pessoas gostam de trabalhar no armazém?		■			■		■		
16. Há um nível de iluminação adequado e compatível com as operações executadas no armazém (de acordo com a Legislação)?	■				■		■		
17. O armazém é um local tão importante quanto as demais áreas da empresa?	■			■			■		
18. O aproveitamento do espaço é superior a 60% do espaço total?	■			■				■	
19. O leiaute (arranjo físico) do armazém foi concebido juntamente com a construção do prédio?			■	■					■
20. No armazém é utilizado sistema de código de barras e radiofrequência?			■			■			■
TOTAL	11	4	5	12	4	4	14	1	5

Legenda: <i>Empresa A - Fábrica de Rações</i> <i>Empresa B - Laticínios</i> <i>Empresa C - Frigorífico de Aves</i>									
Etapa: EXPEDIÇÃO	Empresa A			Empresa B			Empresa C		
	Sim	EP*	Não	Sim	EP	Não	Sim	EP	Não
1. Você trabalha em conjunto com os clientes para estabelecer o melhor horário para as entregas?	■					■	■		
2. Há planejamento nos métodos de embalagem para expedição?	■					■	■		
3. Os produtos são adequadamente embalados?	■			■			■		
4. Existem planos para métodos de carregamento?	■			■					■
5. Os veículos de entrega cumprem os horários preestabelecidos?	■				■		■		
6. A documentação para expedição dos itens é simples e adequada?	■			■			■		
7. Os produtos são expedidos utilizando-se códigos de barras e radiofrequência?			■			■			■
8. A produção utiliza métodos de puxar a produção?	■			■					■
9. Há um sistema para atender rapidamente aos pedidos urgentes?		■		■					■
10. Periodicamente, é executada uma auditoria na operação de expedição?		■				■			■
11. Há filas de caminhões esperando para carregar?		■		■				■	
12. Há equipamentos adequados para uma eficiente expedição de produtos?			■	■			■		
13. Os veículos são rapidamente carregados?	■			■			■		
14. Há espera para a emissão de notas fiscais e romaneios?		■		■					■
15. A expedição é feita em qualquer horário do dia ou da noite?		■				■		■	
16. As pessoas que executam as atividades de expedição são próprias ou contratadas?		■		■			■		
17. Há troca de embalagens ou paletes no ato do carregamento dos veículos?			■		■				■
18. ELIMINADA.	■			■			■		
19. Seus clientes estabelecem embalagens para a remessa de produtos?			■		■			■	
20. Há locais designados aos motoristas e ajudantes em seu armazém?			■			■			■
TOTAL	9	6	5	11	3	6	9	3	8