

UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES
REITORIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS PRESENCIAIS
(GRADUAÇÃO E TÉCNICOS) - 2020B

RELATÓRIO DAS REUNIÕES REALIZADAS PELA REITORIA,
DIRETORES DE CENTRO, COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO E
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM
REPRESENTANTES DE TURMA

Lajeado, dezembro de 2020

APRESENTAÇÃO

As reuniões realizadas pela Reitoria com os representantes de turma ocorrem semestralmente durante o período da Autoavaliação dos Cursos Presenciais (graduação e técnicos). Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam das reuniões representantes da Reitoria, diretores de Centro, Comissão Própria de Avaliação (CPA) e setor de Planejamento e Avaliação Institucional, além de representantes de áreas convidados.

Em razão dos protocolos de biossegurança necessários devido à pandemia do novo coronavírus, as reuniões do segundo semestre de 2020 ocorreram de forma virtual, via Google Meet, conforme detalhamento abaixo. Ainda, representantes de comissões criadas para tratar de assuntos decorrentes da pandemia e de áreas envolvidas na virtualização das aulas também foram convidados, como a Comissão responsável por avaliar as questões financeiras dos estudantes durante a Covid-19, o Centro de Operações de Emergência em Saúde da Universidade do Vale do Taquari - Univates (COE-Univates), o Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) e os coordenadores pedagógicos de cada Centro.

Centro	Data	Representantes da Univates	Representantes de turma
Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS)	16/11/2020	- Reitoria: Fernanda Storck Pinheiro - Direção do Centro: Leonardo De Ross Rosa - Coordenação Pedagógica: Liciane Diehl - CPA: Franciele Maria Krämer - NTI: Paulo Roberto Mallmann - Comissão questões financeiras Covid-19: Sandra Maribel Auler - COE-Univates: Robledo Goulart Müller - Setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Franciele Maria Krämer e Julia Isabela da Cruz Daroit	44
Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (Cetec)	19/11/2020	- Reitoria: Fernanda Storck Pinheiro - Direção do Centro: Daniel Neutzling Lehn - Coordenação Pedagógica: Luis Antônio Schneiders - CPA: Edí Fassini - NTI: Paulo Roberto Mallmann - Comissão questões financeiras Covid-19: Sandra Maribel Auler - COE-Univates: Leila Viviane Scherer	44

		<p>Hammes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Gabriel Hilgemann Berner e Rudinei Fernandes da Silva 	
Centro de Gestão Organizacional (CGO)	24/11/2020	<ul style="list-style-type: none"> - Reitoria: Júlia Elisabete Barden - Direção do Centro: Sandro Nero Faleiro - Coordenação Pedagógica: Márcia Solange Volkmer - CPA: Márcia Jussara Hepp Rehfeldt - NTI: Paulo Roberto Mallmann - Comissão questões financeiras Covid-19: Sandro Nero Faleiro - COE-Univates: Álex Sandro Herold - Setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Jaqueline Lavall e Julia Isabela da Cruz Daroit 	17
Centro de Educação Profissional (CEP)	25/11/2020	<ul style="list-style-type: none"> - Reitoria: Carlos Cândido da Silva Cyrne - Direção do Centro: Edí Fassini - Coordenação Pedagógica: Renata Maria Gonzatti - CPA: Jaqueline Lavall - NTI: Paulo Roberto Mallmann - Comissão questões financeiras Covid-19: Carlos Menta Giasson - COE-Univates: Sonia Cristina Alves Aires - Setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Jaqueline Lavall e Rudinei Fernandes da Silva 	36
Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS)	26/11/2020	<ul style="list-style-type: none"> - Reitoria: Júlia Elisabete Barden - Direção do Centro: Leonel José de Oliveira - Coordenação Pedagógica: Márcia Solange Volkmer - CPA: Rudinei Fernandes da Silva - NTI: Paulo Roberto Mallmann - Comissão questões financeiras Covid-19: Leonel José de Oliveira - COE-Univates: Leila Viviane Scherer Hammes - Setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Julia Isabela da Cruz Daroit e Rudinei Fernandes da Silva 	38
Centro de Ciências Médicas (CCM)	10/12/2020	<ul style="list-style-type: none"> - Reitoria: Carlos Cândido da Silva Cyrne - Direção do Centro: Maria Isabel Lopes - Coordenação Pedagógica: Aline Pin Valdameri - CPA: Franciele Maria Krämer - NTI: Paulo Roberto Mallmann - Comissão questões financeiras Covid-19: Rodrigo Moreira Cesar - COE-Univates: Leila Viviane Scherer Hammes - Setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Rudinei Fernandes da Silva 	09

Fonte: setor de Planejamento e Avaliação Institucional, dezembro/2020.

Durante a fala de abertura de cada reunião, os representantes da Reitoria

apresentaram os participantes do encontro. Salientaram que no segundo semestre de dois mil e vinte não houve grandes mudanças em razão da pandemia, pois as aulas continuaram ocorrendo de forma virtualizada conforme as orientações e medidas de segurança à saúde. Ressaltaram que a Univates está organizando o retorno das aulas presenciais, bem como os eventos e as solenidades públicas de formatura, assim que for permitido, cumprindo os protocolos de biossegurança e as legislações determinadas pelo Estado. Ademais, informaram que a Autoavaliação dos cursos presenciais (graduação e técnicos) está disponível para preenchimento e destacaram a importância da participação dos estudantes nesse processo avaliativo. Ainda, enfatizaram que as demandas qualitativas registradas na avaliação institucional estão sendo analisadas continuamente pelos responsáveis.

Na sequência, as direções de Centro trouxeram informações sobre o andamento e os desafios das aulas práticas e das atividades remotas no segundo semestre de 2020. Ressaltaram que a participação, o empenho e o compromisso da Univates, do corpo docente e dos estudantes foram fundamentais para a qualidade desse processo.

Em seguida, as coordenações pedagógicas parabenizaram os estudantes pela adaptação à nova realidade em decorrência da pandemia e pela colaboração de todos durante esse período. Comentaram sobre a importância das demandas e *feedbacks* sobre questões pedagógicas registradas pelos alunos na Avaliação Institucional, as quais são analisadas semanalmente pelas coordenações pedagógicas. Destacaram que, no segundo semestre de 2020, o Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP) continuou orientando e auxiliando os professores por meio da disponibilização de ferramentas de gestão e da oferta de oficinas para qualificação docente. Além disso, informaram que a Instituição promoveu o Seminário das Universidades Comunitárias, que também permitiu troca de experiências entre os professores. Ressaltaram que foram disponibilizadas monitorias aos estudantes para auxiliar em eventuais dificuldades tecnológicas.

Posteriormente, o representante do Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) relatou os diferentes desafios do segundo semestre de 2020, destacando as melhorias implementadas nas plataformas utilizadas pelos estudantes e professores, como: agendamento automático das aulas via Google *Meet*; desenvolvimento do portal Ao Vivo, objetivando facilitar a transmissão dos eventos, palestras, seminários e afins; e criação da nova ferramenta de medição de

temperatura, a qual possibilita atender à demanda de pessoas que, gradativamente, estão retornando ao *campus*. Também, apresentou dados dos serviços prestados aos professores e estudantes e dos eventos promovidos pela Instituição, que obtiveram grande número de participações.

Os representantes da comissão responsável por avaliar as questões financeiras dos estudantes durante a Covid-19 relataram algumas atividades desenvolvidas pela comissão durante o primeiro e o segundo semestre de 2020, como a flexibilização de algumas regras do Fundo de Apoio ao Estudante (FAE). A comissão vem se reunindo desde março para avaliar os casos encaminhados pelos estudantes que comprovam dificuldades financeiras relacionadas à pandemia, encaminhando-os para alguma forma de parcelamento da mensalidade para que possam concluir o semestre letivo.

Já os representantes do Centro de Operações de Emergência em Saúde da Universidade do Vale do Taquari - Univates (COE-Univates) detalharam os protocolos e as medidas de segurança implementados para os técnico-administrativos, alunos e professores durante a pandemia, de acordo com as normativas do Estado, indispensáveis para garantir a prevenção contra a Covid-19. Por fim, enfatizaram que os protocolos de segurança estão disponíveis no *site* da Univates e podem ser consultados por toda a comunidade acadêmica.

Durante os encontros, os representantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) comentaram que a CPA é responsável por coordenar os processos de avaliação, sendo composta por representantes de diversas áreas, inclusive dos estudantes. Relataram que, em 2020, a CPA teve como principais atividades a reestruturação dos formulários da Autoavaliação dos cursos em razão da virtualização das aulas e a alteração da sistemática de envio das demandas recebidas por meio do processo de avaliação institucional aos professores, as quais estão sendo encaminhadas semanalmente às coordenações pedagógicas. Também, informaram que a presente reunião integra o processo de autoavaliação dos cursos e ressaltaram a importância da participação dos representantes de turma nos encontros.

A seguir, apresenta-se o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes nas reuniões ocorridas no semestre 2020B, o retorno fornecido no momento das reuniões e a devolutiva final da Univates.

COLOCAÇÃO DO ESTUDANTE	DEVOLUTIVA IMEDIATA	RESPOSTA FINAL
AULA+		
<p>Questionamento sobre como funcionarão as aulas híbridas do curso de Direito, uma vez que o curso está contemplado no projeto Aula+.</p>	<p>Referente ao curso de Direito, decidiu-se que apenas os novos ingressantes da Univates utilizarão o novo currículo em 2021. No entanto, ao longo do tempo, os estudantes que têm porcentagem inferior a 50% do curso concluído também poderão migrar para o novo formato. A migração de todos os estudantes ao mesmo tempo é inviável, principalmente a dos que já estão mais avançados no curso, pois esse novo modelo exige a reestruturação do formato de todas as aulas.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Questionamento sobre o funcionamento do Aula+, bem como sobre quais cursos do CCHS estão contemplados no formato e quais disciplinas serão ofertadas somente no módulo a distância (EAD).</p>	<p>Todos os cursos do CCHS, com exceção das licenciaturas (História, Educação Física e Ciências Biológicas), migrarão para o Aula+ ao longo do próximo ano. No novo formato serão ofertadas aulas presenciais e EAD com proposta pedagógica diferenciada, com aulas em formato de seminário e ateliê, tornando-as mais dinâmicas.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Questionamento sobre o Aula+, especificamente em relação à implantação nos cursos da área de ciências exatas e tecnológicas e à opinião das coordenações de curso sobre o novo modelo de ensino. Ainda, dúvida quanto à forma de avaliação e aprovação dos estudantes nesse novo formato, caso seja implementado nesses cursos.</p>	<p>O Aula+ é um projeto que será iniciado pelos cursos da área de ciências sociais e aplicadas e implementado nos cursos que possibilitam ofertar parte da carga horária a distância, conforme a legislação. Em relação aos cursos da área de ciências exatas e tecnológicas, a expectativa é que adotem o novo modelo apenas em 2022. Ressalta-se que há um diálogo ativo entre as coordenações de curso quanto à viabilidade da implementação desse novo projeto de ensino, bem como as suas potencialidades e desafios.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Insatisfação por parte de alguns estudantes do Centro de Gestão Organizacional sobre alterações nos currículos, pois ficaram sabendo das mudanças por meio de outros alunos, já que a divulgação está acontecendo aos poucos.</p>	<p>Durante o ano de 2020 foi realizado um amplo estudo de todos os currículos dos cursos da área de gestão e, com isso, a partir de 2021, novos currículos serão implementados. Os novos currículos integram o projeto</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

	<p>Aula+ e serão ofertados aos novos ingressantes na Univates e aos estudantes que têm até 30% do curso concluído. Dessa forma, apenas o grupo de estudantes com esse percentual concluído foi comunicado sobre o novo modelo de aulas e sobre a possibilidade de fazer a migração. Ressalta-se que não é possível migrar todos os estudantes para o novo modelo, pois é inviável preparar as aulas de todo o curso no novo formato. Em 2020 foi possível preparar as aulas dos componentes curriculares do primeiro e do terceiro semestre. A expectativa é que, em 2021, as aulas de outros semestres sejam organizadas de modo que mais alunos possam migrar para o novo modelo. No início de 2021 todos os estudantes dos cursos da área de gestão serão comunicados sobre o projeto Aula+. Ainda, cabe ressaltar que todos os estudantes matriculados atualmente poderão se formar de acordo com o modelo atual, se assim desejarem, não sendo prejudicados pela implantação do novo formato de ensino.</p>	
BIBLIOTECA/BIBLIOGRAFIA		
<p>Falta de bibliografia da área tecnológica, como JavaFX, Java Web e PHP, na biblioteca virtual.</p>	<p>O Centro reconhece essa limitação. A Instituição tem parceria com até três fornecedores nacionais de bibliografia, considerados os melhores do País, mas muitas vezes os títulos são removidos sem aviso prévio. Porém, quando um livro vinculado à disciplina é removido, o professor realiza o ajuste necessário. A biblioteca física, por outro lado, possui bibliografia nas áreas mencionadas e manteve-se em funcionamento durante a pandemia.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Dúvida sobre o funcionamento da Biblioteca e possibilidade de utilização dos espaços pelos estudantes.</p>	<p>O empréstimo de livros está sendo feito pela Biblioteca. Em relação à possibilidade de utilizar as salas de estudo, a questão será verificada.</p>	<p>A Biblioteca da Univates está atendendo das 8h às 22h, de segunda a sexta-feira, para empréstimos e reservas de materiais, devoluções, acesso controlado aos acervos e</p>

		reserva das salas/mesas de estudos. A utilização de uma sala/mesa de estudo ocorre mediante reserva por turnos, de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h, das 13h30min às 17h30min ou das 18h30min às 22h, podendo ser realizada por telefone, <i>e-mail</i> (biblioteca@univates.br) e/ou no local. Mais informações estão disponíveis no site da Biblioteca ou na página no Facebook .
--	--	---

AULAS/DISCIPLINAS/CURRÍCULOS

Questionamento sobre a perspectiva/possibilidade de retorno das aulas presenciais no semestre 2021A e, caso retornem, sobre a abertura dos bares e cantinas da Univates. Ainda, questionamento sobre a existência de um plano de retomada das atividades presenciais.	A expectativa da Instituição é retomar as aulas de forma presencial tão logo seja possível e de acordo com o permitido pela legislação. Para isso, a Univates já elaborou um plano de contingência vinculado ao protocolo de distanciamento controlado do Estado do Rio Grande do Sul, que pode ser encontrado no <i>site</i> da Instituição, na página Previna Coronavírus (https://www.univates.br/previna-coronavirus), estando pronto para ser implantado e responder de acordo com as variações de bandeiras e normativas estaduais. Nessa página é possível encontrar todas as informações necessárias para a retomada das atividades presenciais na Univates, como critérios de acesso ao <i>campus</i> e permanência no local, critérios de higienização do <i>campus</i> , orientações e recomendações de contato etc.	Idem à resposta anterior.
Questionamento sobre a possibilidade de reabertura dos cursos colocados em extinção, como o de História.	A possibilidade de reabertura depende diretamente da existência de estudantes interessados em ingressar nesses cursos para que seja possível formar turmas.	Idem à resposta anterior.
Insatisfação dos estudantes com o encerramento do curso de História na modalidade presencial pois, quando essa decisão foi tomada, o coordenador do curso não estava presente. Ainda, os	O Conselho Universitário decidiu pela não continuidade de alguns cursos, como o de História, pela falta de estudantes ingressantes. Referente à matrícula de estudantes em disciplinas EAD,	Idem à resposta anterior.

<p>alunos foram comunicados apenas quando a matrícula já estava realizada, sendo matriculados em disciplinas EAD.</p>	<p>ocorreu com o intuito de qualificar as aulas e os alunos estarem em uma turma maior. Se os estudantes não estiverem satisfeitos com a proposta, devem entrar em contato com o coordenador de curso assim que souberem as disciplinas nas quais estão matriculados para reverter a situação.</p>	
<p>Algumas disciplinas do curso de História foram migradas para a EAD, mas os estudantes conseguiram que fossem ofertadas novamente em regime especial.</p>	<p>A migração das disciplinas em regime especial para EAD objetivou possibilitar aos estudantes participarem de turmas completas. Porém, houve um diálogo com a coordenação de curso, no qual se entendeu a importância de ofertar as disciplinas em regime especial.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Relato de que os estudantes do curso de História foram comunicados sobre a migração das disciplinas em regime especial para a modalidade EAD depois de já estarem matriculados nessas disciplinas. Esse fato gerou insatisfação, pois os estudantes contrataram aulas presenciais por não desejarem a EAD. Mesmo revertendo a situação, ainda existe um certo receio de que, pela redução no número de estudantes no curso, as disciplinas possam ser migradas novamente para a modalidade EAD.</p>	<p>A migração das disciplinas para a modalidade EAD teve como objetivo qualificar a atividade acadêmica, permitindo aos estudantes estarem em uma turma maior, com um contexto de aula mais interessante. Solicita-se que, caso essa migração ocorra novamente, os alunos entrem em contato com o coordenador do curso.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Sucateamento das disciplinas do curso de História.</p>	<p>A situação ocorre devido à redução no número de estudantes do curso e, com isso, a dificuldade de formar turmas, sendo necessário ofertar disciplinas em regime especial.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Possibilidade da realização de aulas extras, tanto práticas quanto teóricas, para os cursos Técnico em Enfermagem e Técnico em Química em 2021, visando à recuperação das aulas perdidas em razão da pandemia.</p>	<p>No segundo semestre de 2020 já houve reorganização das aulas práticas em alguns cursos, o que ocorrerá também em 2021 para evitar prejuízos aos estudantes. Há um compromisso do CEP com os coordenadores de curso para que todas as competências e habilidades necessárias para o desempenho da profissão sejam retomadas no segundo</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

	semestre de 2020 ou durante o andamento dos componentes curriculares do próximo período.	
Insatisfação dos estudantes da disciplina de Projeto Integrador do curso de Direito por serem obrigados a comparecer duas noites no final do semestre de forma presencial apenas para apresentar o trabalho, pontuar e receber presença. Ainda, em uma das noites os alunos comparecem apenas para assistir à apresentação de seus colegas. Ressalta-se que, neste momento de pandemia e com a possibilidade de aulas virtuais, não há necessidade de os alunos se deslocarem até a Univates e realizarem essa atividade de forma presencial.	A demanda será encaminhada à coordenação do curso e aos professores.	Idem à resposta anterior.
Insatisfação dos estudantes com a metodologia utilizada na disciplina de Temas Contemporâneos, pois torna as aulas muito maçantes, além de não haver espaço para os alunos se expressarem sobre o conteúdo. Também, não há cronograma da disciplina e organização do ambiente virtual.	É de extrema importância que relatos como esse sejam registrados na Avaliação Institucional, pois, no semestre passado, os alunos trouxeram esses mesmos comentários e, com isso, a coordenação pedagógica pôde auxiliar no desenvolvimento docente. Esse auxílio não teve continuidade em 2020B porque os relatos não apareceram na Autoavaliação deste semestre. Por isso, ressalta-se a importância de responder à Avaliação Institucional para que medidas como essa possam ser tomadas.	Diversas ações de melhorias são tomadas ao longo do semestre, mas, para isso, é necessário que os estudantes façam uso das ferramentas disponíveis de forma a possibilitar à Univates tomar conhecimento das dificuldades tão logo sejam identificadas pelos estudantes.
Justificativa para a redução da carga horária da disciplina de Morfofisiologia Tecidual, do curso de Fisioterapia, pois possui poucas horas para muito conteúdo.	Esta demanda foi apontada na Avaliação Institucional e já está sendo tratada com a coordenação do curso.	Idem à resposta anterior.
Revisão da carga horária das disciplinas de Psicologia e Processos Históricos e de Processos Psicológicos Básicos, pois a primeira tem carga horária elevada (80 horas) enquanto a segunda tem apenas 40 horas.	Ajustes nas matrizes curriculares dos cursos podem ocorrer em consequência de diretrizes do Ministério da Educação. Ressalta-se que, nos cursos do CCBS, prima-se por uma formação geral na área da saúde, antes da formação específica de cada curso.	Idem à resposta anterior.
Revisão da carga horária das disciplinas de Fisiologia 1 e Fisiologia 2 do curso de Enfermagem, que foram	Ainda, mesmo em ritmo mais acelerado, o aprendizado sobre	

<p>substituídas por Fisiologia Humana no currículo novo. Com isso, o conteúdo passou a ser tratado de forma muito rápida sendo que, no currículo antigo, a divisão em duas disciplinas proporcionava mais tempo para explorar os conteúdos.</p>	<p>determinado conteúdo ocorre, gerando a possibilidade de aprender outros conteúdos em outras disciplinas que antes não era possível.</p>	
<p>Atraso na disponibilização do cronograma de estágio curricular aos estudantes do curso Técnico em Enfermagem, que deveria ter sido entregue no dia 23 de novembro.</p>		<p>A data de 23 de novembro foi estipulada para os estudantes realizarem a matrícula para o primeiro semestre de 2021, inclusive para os componentes curriculares de estágio. Essa data foi postergada para o dia 30 de novembro, e os alunos não matriculados foram contatados novamente, especificamente os estudantes das disciplinas de estágios, em que o atraso de confirmação dos cronogramas ocorreu em razão do cenário da pandemia. Ressalta-se que a disponibilização do cronograma de estágio para os estudantes do curso Técnico em Enfermagem depende dos hospitais, das Unidades Básicas de Saúde (UBSs) e das Unidades de Pronto Atendimento (UPAs).</p>
<p>Insatisfação com os fóruns disponibilizados em aula no curso de Pedagogia, pois os alunos participam e postam suas considerações mas, na maioria das vezes, a atividade conta apenas como presença e nota, não havendo retorno e diálogo sobre as demandas postadas.</p>		<p>Demandas específicas sobre alguma disciplina devem ser registradas na Avaliação Institucional para que a coordenação pedagógica possa identificar onde eventuais problemas ocorrem e auxiliar os professores na qualificação do seu trabalho. Diversas ações de melhorias são tomadas ao longo do semestre, mas, para isso, é necessário que os estudantes façam uso das ferramentas disponíveis de forma a possibilitar à Univates tomar conhecimento das dificuldades tão logo sejam identificadas pelos estudantes.</p>
<p>Solicitação de aulas mais dinâmicas por parte dos professores.</p>	<p>As aulas virtualizadas são mais desafiadoras em termos de dinamicidade e, para os professores, também é um desafio manter o ânimo dos estudantes com aulas nesse formato. Por isso, orienta-se que os estudantes interajam por</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

	meio de suas câmeras e microfones.	
Sugestão para que os conteúdos das disciplinas sejam aprofundados pelos professores.	Solicita-se que essa sugestão seja registrada no formulário de Avaliação Institucional para que se possa identificar em quais disciplinas ocorre algum problema, além de dar os devidos encaminhamentos com os professores.	Idem à resposta anterior.
Sugestão para utilização do aplicativo <i>Jamboard</i> nas aulas que possuem cálculos ou apresentações.	Muitos professores utilizam o aplicativo <i>Jamboard</i> , mas alguns têm dificuldades para utilizá-lo. Nesses casos, os professores são capacitados pela Univates. Será reforçada a utilização desse aplicativo pelos professores.	Idem à resposta anterior.
Insatisfação com as postagens das notas no curso de Pedagogia, pois já está no final do semestre e, em algumas disciplinas, as notas 1 e 2 ainda não foram postadas.	-	A colocação será apresentada ao Conselho do curso de Pedagogia, ressaltando a importância de os professores postarem as notas tão rápido quanto for possível. Ainda, solicita-se que demandas específicas sobre alguma disciplina sejam registradas na Avaliação Institucional para que a coordenação pedagógica possa identificar onde eventuais problemas ocorrem e auxiliar os professores na qualificação do seu trabalho.
Questionamento sobre quais são as opções para os alunos que não conseguem comparecer nas avaliações realizadas de forma presencial.	-	As opções para estudantes que não conseguem comparecer nas avaliações presenciais devem ser discutidas com o professor da disciplina, que fará a análise da justificativa de ausência. Ao avaliar a situação, e valendo-se de bom senso, quando possível e necessário, o professor irá propor alguma substituição. Além disso, o professor deve ser o primeiro a ser consultado, a fim de levar para a coordenação de curso questões muito particulares que precisam de um olhar especial para não prejudicar o estudante.
Questionamento em relação à continuidade das aulas virtuais para os estudantes que se sentem inseguros com o retorno das aulas presenciais durante a pandemia.	Se a legislação permitir, haverá flexibilidade e outras alternativas para os estudantes que se sentem inseguros com o retorno das aulas presenciais, como o acompanhamento das aulas presenciais via	Idem à resposta anterior.

	transmissão <i>on-line</i> .	
Solicitação para que os horários de aulas sejam observados nas atividades virtuais, assim como ocorria nas aulas presenciais, respeitando o horário de início e fim das atividades.	Em algumas situações, os professores estão combinando horários diferentes com as turmas, desde que não prejudique as competências e habilidades que devem ser adquiridas pelos estudantes, por alguns conteúdos serem cansativos e sobrecarregarem os alunos. No entanto, a carga horária da disciplina deve ser cumprida.	Idem à resposta anterior.
Estudantes que acompanham as aulas presenciais de forma virtualizada, por meio do Google <i>Meet</i> , estão recebendo falta.	É importante que os estudantes contatem o professor do componente curricular para verificar o porquê de estarem recebendo falta mesmo acompanhando a aula pelo Google <i>Meet</i> , pois essa situação não deve ocorrer.	Idem à resposta anterior.
Reavaliação no método de validação de presença em aula, pois entende-se que a entrega de trabalhos é inadequada para esse procedimento.	A entrega de trabalhos como validação de presença em aula foi uma sugestão aos professores, pois os trabalhos também podem ser validados como nota e, assim, ser utilizados como complemento. No entanto, a intenção é não acumular trabalhos para não sobrecarregar os estudantes. Nesse sentido, os alunos podem combinar um novo método de validação de presença com os professores.	Idem à resposta anterior.
Solicitação para que não seja obrigatório aos alunos ativarem a câmera nas aulas virtualizadas, nem haver desconto de nota por essa razão.	A recomendação de desconto de nota em razão da não ativação da câmera não foi repassada aos docentes. Dessa forma, é importante conversar diretamente com o professor ou registrar a demanda no formulário de Avaliação Institucional.	Idem à resposta anterior.
Falta de interação e participação dos alunos nas aulas virtualizadas.	A participação dos estudantes na aula virtual é diferente da aula presencial em consequência da falta do contato visual. Nesse sentido, é indicado aos estudantes que ativem a câmera durante as aulas e busquem outras formas de minimizar esse afastamento entre os alunos e o professor.	Idem à resposta anterior.
Possibilidade de gravar as aulas virtualizadas devido à	A Univates não obriga seus professores a gravarem as	Idem à resposta anterior.

<p>instabilidade de internet.</p>	<p>aulas, visto que há questões relacionadas ao uso e direito de imagem. Recomenda-se aos professores a gravação de pontos específicos da aula, como partes mais expositivas em que há a explicação de algum conteúdo.</p>	
<p>Relato sobre dificuldade na apresentação de trabalhos, pois a internet de alguns estudantes é instável.</p>	<p>A apresentação de trabalhos é uma das atividades que possibilita manter a dinâmica e interação entre os estudantes nas aulas. Os professores estão cientes de que essa dificuldade pode ocorrer.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Relato sobre conteúdos maçantes e aulas virtuais cansativas.</p>	<p>Solicita-se que essa questão seja registrada no formulário de Avaliação Institucional para que se possa identificar em quais disciplinas isso está ocorrendo, além de dar os devidos encaminhamentos com os professores.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Melhoria na conexão de internet dos docentes para realização das aulas virtualizadas. Ainda, otimização dos recursos utilizados pelos professores para exemplificar os conteúdos estudados.</p>	<p>A rede de internet pode apresentar problemas em determinados locais. Por isso, é importante que os alunos comuniquem os professores para que verifiquem o que pode estar ocorrendo. Ressalta-se que os docentes estão capacitados em relação à infraestrutura tecnológica, mas, quando necessário, a Univates tomará medidas cabíveis para solucionar o problema.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Dificuldade em relação ao acesso à internet e precariedade na utilização de equipamentos tecnológicos para o acompanhamento das aulas.</p>	<p>-</p>	<p>A Univates disponibilizou alguns equipamentos de informática para empréstimo aos alunos e professores, priorizando quem não tinha equipamentos em condições de acompanhar ou ministrar as aulas virtualizadas. Quanto ao acesso à internet residencial, é sabido que algumas localidades na região têm dificuldades de sinal tanto de internet via provedores quanto de dados móveis via sinal de celular. Nesses casos a Univates, infelizmente, não consegue auxiliar a não ser orientando a busca por algum local com um sinal melhor para acompanhar as aulas. No caso de professores, alguns se deslocaram até a Univates para</p>

		ministrar as aulas em seus gabinetes utilizando a internet da Instituição.
Insatisfação devido à sobrecarga de trabalhos e o pouco tempo para a sua realização.	Os trabalhos são exigidos, em parte, como requisito para presença em aula. Ao longo do tempo foram realizados ajustes para o controle de presença, objetivando minimizar a sobrecarga de trabalho aos estudantes. Reitera-se a importância de os alunos registrarem essas situações no formulário de Avaliação Institucional para que se possa verificar os casos específicos de cada disciplina.	Idem à resposta anterior.
Solicitação de local mais adequado para práticas de atendimento de pediatria e ginecologia. Atualmente os atendimentos estão ocorrendo na UBS Universidade, geralmente com quatro pessoas numa sala pequena e sem ar-condicionado. Sugestão de retomar os atendimentos no Centro Clínico até que a reforma do local seja concluída.	Estão sendo verificados turnos ociosos do Centro Clínico para deslocar as atividades práticas para esse espaço enquanto a obra da UBS Universidade não finalizar.	Idem à resposta anterior.
ESTACIONAMENTO		
Solicitação para que as vagas de estacionamento destinadas às pessoas com deficiência no Prédio 18 sejam localizadas mais próximas ao prédio.	A demanda será repassada ao setor de Engenharia, responsável por essas questões.	As vagas destinadas às pessoas com deficiência já estão posicionadas no local mais próximo ao prédio, dentro da área de estacionamento do prédio. Ressalta-se que a área "livre" depois da cancela não pode ser ocupada, pois é um espaço destinado para eventual manobra e acesso de veículos de Bombeiros e ambulâncias.
Isenção da cobrança de estacionamento para os alunos que necessitam comparecer na Univates para aulas presenciais durante a pandemia, visto que os gastos com deslocamento são altos.	O serviço de estacionamento é terceirizado e não foi cobrado durante o período de isolamento (cerca de dois meses). Com a retomada de parte das atividades presenciais, o serviço foi restabelecido e, conseqüentemente, a cobrança pelo serviço foi retomada. De qualquer forma, a solicitação foi registrada e será verificada com a empresa terceirizada.	Idem à resposta anterior.
INFRAESTRUTURA		
Compra de novos materiais	A demanda será encaminhada	O Complexo Esportivo trabalha

para o Complexo Esportivo, pois alguns já não estão mais em condições de uso.	para a coordenação do curso para que verifique se existem materiais que não estão mais adequados para utilização.	com manutenção preventiva das estruturas físicas e, no caso de materiais (bolas, cones, bambolês, jalecos e outros), realiza a avaliação a cada ano. De qualquer forma, a revisão solicitada será realizada. Solicita-se que as demandas relacionadas a questões físicas sejam encaminhadas pelo formulário da avaliação de infraestrutura e serviços, disponível de forma contínua no Universo Univates, para que a Instituição encaminhe as correções tão logo identificadas pelos estudantes.
Solicitação para que a sala temática do curso de História seja mantida até que a oferta do curso presencial acabe por completo.	O laboratório de História será mantido até o curso ser finalizado e enquanto houver estudantes matriculados.	Idem à resposta anterior.
LABORATÓRIOS		
Pouca flexibilidade da Univates quanto à liberação dos laboratórios de ensino para realização das aulas práticas do curso Técnico em Enfermagem.	-	Os laboratórios da Univates atendem às necessidades dos cursos, mediante programação antecipada, que deve ser realizada pelos professores e/ou cursos. Em razão dos protocolos de segurança impostos pela Instituição, neste ano houve limitação drástica da capacidade de utilização dos laboratórios para realização das aulas.
MENSALIDADES		
Desconto no valor da mensalidade enquanto se mantiverem as aulas virtualizadas.	A Instituição entende que não tem condições financeiras para que seja oferecido desconto novamente. Ciente das dificuldades causadas pela pandemia, a Univates criou uma comissão responsável por analisar a situação dos estudantes que necessitam de auxílio para o pagamento das mensalidades e, caso tenham interesse, os estudantes podem solicitar a análise da sua situação mediante protocolo. Ressalta-se que a não realização de aulas presenciais não significa que os custos da Instituição foram ou são menores, pois a Univates precisou realizar investimentos em questões tecnológicas, de	Idem à resposta anterior.

	higienização e também na compra de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). Está em aprovação o não reajuste no valor das mensalidades para o ano de 2021, como forma de beneficiar todos os estudantes.	
Solicitação de desconto na mensalidade durante a realização das aulas virtuais devido ao momento de dificuldade financeira que alguns estudantes estão passando.	Foram concedidos descontos nos meses de junho e julho como incentivo à matrícula para o segundo semestre. Ressalta-se que as aulas que ocorrem de forma remota não são aulas a distância e, por isso, não há redução de custos para a Univates na oferta das disciplinas nesse formato.	Idem à resposta anterior.
Falta de divulgação sobre os descontos nas mensalidades como sendo apenas para incentivo à matrícula.	Desde que a decisão sobre o desconto nas mensalidades foi tomada, foi estabelecido que ele seria aplicado apenas para duas parcelas, pois o objetivo principal era possibilitar a matrícula de todos os estudantes. Além disso, o benefício serviu como incentivo ao Credivates e outras flexibilizações disponibilizadas pela Instituição.	Idem à resposta anterior.
ASSUNTOS GERAIS		
Solicitação de respostas mais diretas e completas para as demandas trazidas pelos estudantes do curso de Direito, pois em uma reunião com os alunos e coordenação do curso não foram dadas respostas que sanassem os questionamentos.	A demanda será levada à coordenação do curso, avaliada e terá um retorno.	Conforme combinado na reunião de representantes de turma do curso de Direito, o retorno sobre as demandas solicitadas foi disponibilizado no Comunicando Direito da semana seguinte. Questões específicas foram encaminhadas pelos responsáveis internos e, no caso de dúvidas, o estudante conta com diversos canais de acesso à coordenação para os devidos esclarecimentos.
Sugestão para que a Univates auxilie com a conexão de internet, pois muitos estudantes não conseguem permanecer <i>on-line</i> durante as aulas devido à oscilação da internet de suas residências.	A Univates, já no primeiro semestre, tentou uma ação conjunta com outras instituições comunitárias do Rio Grande do Sul para estabelecer parceria com operadoras de telefonia, buscando oferecer planos acessíveis de dados para estudantes. No entanto, as operadoras repassaram apenas as tabelas comerciais já praticadas, sem flexibilizações. No segundo semestre a	Idem à resposta anterior.

	Univates recebeu mais dois servidores do Google, ampliando a capacidade de <i>cash</i> local. Dessa forma, alunos clientes dos provedores que utilizam o <i>cash</i> local foram beneficiados com uma melhor velocidade de internet domiciliar.	
Implementação do Programa Universidade para Todos (Prouni).	O Prouni é uma “troca” realizada pelo governo federal com as instituições de ensino privadas que precisam pagar determinados impostos. Nesse caso, as universidades não pagam certos impostos mas, em contrapartida, oferecem bolsas aos estudantes. Como a Univates não paga o imposto utilizado no Prouni, a implementação desse programa se torna inviável. Ainda, se viesse a ser implantado, os estudantes que não utilizariam o Prouni seriam afetados diante do aumento das mensalidades, pois elas deveriam compensar o valor abatido pelo programa.	Idem à resposta anterior.
Existência de algum plano para diminuir a frequência e quantidade de lixo deixado nos finais de semana na rua Avelino Talini.	Por se tratar de uma área de passeio pública, a Univates não tem poder para atuar nessa situação, a não ser comunicar e acionar as autoridades competentes sobre a situação, o que vem ocorrendo.	Idem à resposta anterior.
Solicitação de um canal mais assertivo entre o representante de turma e o curso de Medicina, pois os estudantes não estão recebendo retorno dos <i>e-mails</i> medicina@univates.br e ccm@univates.br . Foi solicitada a antecipação de provas e não houve retorno.	A Secretaria do Centro verifica os <i>e-mails</i> recebidos e, dependendo da solicitação, faz o seu direcionamento. No caso especificado (antecipação de provas), essa avaliação é realizada pela coordenação de curso. Assim, o <i>e-mail</i> foi encaminhado para o coordenador, que entendeu ser inviável a solicitação, sendo posteriormente respondido ao solicitante.	Idem à resposta anterior.
ELOGIOS		
Elogio à Instituição pela organização durante um ano de muitas mudanças e adaptações.		
Elogio à Univates por ter implantado as aulas virtualizadas tão rapidamente.	Agradecimento pelos elogios.	Idem à resposta anterior.

Elogio à infraestrutura tecnológica das aulas virtuais.		
Elogio à Univates pela disponibilização de materiais tecnológicos, como os <i>notebooks</i> .		
Elogio à Univates pois, desde o início da pandemia, os estudantes não ficaram sem aula, como ocorrido em outras universidades.		
Elogio à Univates em relação ao ensino e aos profissionais da Instituição.		
Agradecimento por este momento de diálogo entre representantes da Instituição e estudantes, bem como pela virtualização das aulas, que possibilitou que os estudantes continuassem estudando.		
Agradecimento pelo momento disponibilizado para dialogar sobre assuntos e demandas relacionados aos cursos.		
Elogio ao apoio prestado pela Universidade aos estudantes estrangeiros.		
Elogio às oportunidades oferecidas aos estudantes, principalmente em relação ao plano de carreira disponibilizado pela Central de Carreiras da Univates.	Agradecimento pelo elogio. Ressalta-se que os estudantes podem cadastrar seu currículo na Central de Carreiras, que fará, na medida do possível, o encaminhamento das oportunidades aos alunos.	Idem à resposta anterior.
Elogio à professora Cátia, da disciplina de Projeto Integrador, por possibilitar trocas positivas em aula, além de permitir conversar com colegas de outros cursos da área da saúde.		
Elogio ao professor João, da disciplina de Filosofia e Ética. Aulas explicativas, com fóruns, permitindo refletir sobre os conteúdos e compartilhar ideias com os demais colegas.	Agradecimento pelos elogios, que serão repassados aos professores.	Idem à resposta anterior.
Elogio ao empenho e dinâmica da professora Temis, da disciplina de Morfofisiologia Celular e Embriologia.		

Elogio à professora Adriane Pozzobon por se dedicar em repassar o conteúdo da melhor forma possível, por ser acessível nas dúvidas e acompanhar os alunos.		
Elogio à professora Milene Duarte Rechlinski pela atenção e suporte prestado aos alunos.		
Elogio à Univates e aos professores, em especial a professora Andréia Spessatto De Maman.		