

REUNIÃO ENTRE REITORIA E REPRESENTANTES DE TURMA

FICHA DE REGISTRO

Data	Local	Horário	Nº de participantes
15/10	Auditório do Prédio 11	19h30min	32
15/10	Auditório do Prédio 11	21h	23
19/10	Auditório do Prédio 03	21h	14
20/10	Auditório do Prédio 03	19h30min	41
20/10	Auditório do Prédio 03	21h	09
22/10	Hall do Prédio 01 – Encantado	19h30min	41

Obs.: As reuniões deste semestre foram realizadas em seis momentos distintos a fim de agrupar os representantes de turmas de acordo com os centros nos quais os cursos estão alocados. Essa medida foi tomada para direcionar os assuntos para as áreas de interesse dos acadêmicos. Além das reuniões do câmpus de Lajeado, foi realizado também um encontro em Encantado para o qual foram convidados todos os alunos dessa unidade. As reuniões contaram sempre com a presença de um membro da Reitoria e com os respectivos diretores de Centro, que puderam esclarecer dúvidas mais pontuais relativas às solicitações dos seus alunos. Nas reuniões foram entregues aos alunos os jornais da Avaliação para que os distribuíssem entre seus colegas de sala.

Assuntos/Encaminhamentos

Os representantes da Reitoria juntamente com os diretores de Centro, apresentaram os temas abordados no Jornal da Avaliação e explicaram as dúvidas dos alunos no que diz respeito aos assuntos oriundos da Autoavaliação 2009A.

Os representantes da Reitoria reforçaram a importância dos alunos participarem do processo avaliativo para gerar informações a partir das quais a Instituição possa agir no sentido de ajustar possíveis deficiências, bem como oportunizar melhorias onde possível.

No tópico a seguir são apresentados os principais pontos sobre as questões levantadas no semestre anterior e as soluções aplicadas pela UNIVATES, conforme o Jornal da Avaliação.

Sobre os itens citados nas questões abertas:

Foram repassadas todas as solicitações e respectivas respostas constantes no Jornal da Avaliação levantadas pela Autoavaliação 2009A. Foi salientado que a Avaliação possui papel importante no processo de retroalimentação do planejamento e que, na medida do possível, as solicitações são implantadas pela Univates.

Foi comentado com os alunos o que é feito a partir da Avaliação, indo de encontro com a reclamação que a Avaliação nada muda. Salientou-se que muitas solicitações levantadas pelo processo avaliativo foram implementadas e hoje facilitam as atividades de toda a comunidade acadêmica.

<p>Sobre a questão da falta de livros na biblioteca explicou-se que a Instituição destina 1% do faturamento para essa finalidade e que o recurso está dividido entre a Pró-Reitoria de Ensino, os Centros e os Cursos, proporcionalmente. Além disso, foi dito que muitos livros nunca foram retirados da biblioteca e que os alunos podem e devem solicitar as bibliografias para os coordenadores dos Cursos, que possuem verba e autonomia para realizar as compras.</p>
<p>A respeito da solicitação de aproveitar mais as disciplinas foi comentado que também é função do aluno cobrar o professor e manter-se na sala para que as aulas sejam mais produtivas.</p>
<p>Sobre a reclamação da média ser muito alta, foi explicado que uma nova sistemática será adotada a partir de 2010 pelos os cursos de graduação para adequar a carga horária dos cursos às novas normas do Ministério da Educação. Todos os alunos serão comunicados da nova sistemática por meio de uma nota explicativa.</p>
<p>No que diz respeito a reclamações sobre professores foi explicado que os docentes passam por vários treinamentos desenvolvidos pelo Núcleo de Apoio Pedagógico da Instituição e que os professores que possuem avaliações consideradas insatisfatórias são supervisionados por colegas com mais experiência para auxiliar a sanar eventuais dificuldades na forma de ministrar as aulas.</p>
<p>Sobre a questão dos estacionamento foi explicado que a única forma de aumentar o número de vagas é realocar os ônibus para perto do Complexo Esportivo. Além disso, há um projeto de mudar o campo de futebol, hoje situado ao lado do Prédio 1, para junto do Complexo Esportivo, isso geraria por volta de 200 vagas para automóveis. Essas duas medidas criariam um total de 500 novas vagas.</p>
<p>Sobre a rede wireless foi explicado que o número de usuários é maior que o esperado inicialmente e o sistema não vem suprindo a demanda. Para solucionar essa questão foram importados equipamentos para duplicar a capacidade da rede. Os equipamentos estão aguardando liberação aduaneira e assim que chegarem serão instalados.</p>
<p>Foi explicado aos alunos que existem várias formas de contatar a UNIVATES para dar sugestões, fazer reclamações etc. Foram citadas a própria avaliação semestral, a ouvidoria, o 0800 e o linha direta.</p>
<p>Perguntas, comentários e sugestões dos representantes das turmas</p>
<p>Data: 15/10/09 Local: Auditório do Prédio 11 Horário: 19h30min</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● OBS: Estiveram presentes nesta reunião o prof. Carlos Cândido da Silva Cyrne, vice-reitor e pró-reitor de ensino, o prof. João Batista Gravina, diretor do Centro de Gestão Organizacional – CGO e os alunos representantes das turmas dos cursos do CGO.
<p>Um aluno representante do Diretório Acadêmico - DA do Curso de Administração sugeriu aumentar/renovar o acervo de DVDs da biblioteca. Foi respondido que os VHSs estão sendo procurados para que possam ser adquiridos em formato de DVD.</p>
<p>Foi sugerido que nas lixeiras seja colocada uma outra tampa com a qual não seja preciso colocar a mão para depositar o rejeito. Foi respondido que será analisado o caso.</p>
<p>Outro aluno sugeriu que no período da abertura e aditamento dos financiamentos seja disponibilizado mais um caixa no setor de Atendimento ao Aluno. Será vista a disponibilidade.</p>

Um aluno perguntou sobre as medidas que estão sendo tomadas a respeito da demora na reprografia.

Foi respondido que estão sendo pensados alguns pontos de autoatendimento, mas que ainda dependem de questões técnicas para serem viabilizados.

Data: 15/10/09 **Local: Auditório do Prédio 11** **Horário: 21h**

- OBS: Estiveram presentes nesta reunião o prof. Carlos Cândido da Silva Cyrne, vice-reitor e pró-reitor de ensino, a prof^a. Marlene Isabella Bruxel Sphor, diretora do Centro de Ciências Humanas e Jurídicas – CCHJ e os alunos representantes das turmas dos cursos do CCHJ.

Conforme comentário de um aluno, a porta da sala 311-3 está em péssimas condições e precisa ser substituída.
Será verificado.

Os alunos, principalmente do Curso de Direito, expuseram a dificuldade que possuem em encontrar alguns livros da bibliografia básica que seus professores pedem durante os semestres.

O prof. Cyrne e a prof^a. Marlene explicaram que não há como ter um livro para cada aluno, principalmente em algumas disciplinas onde a demanda é muito grande devido à quantidade de alunos, de qualquer forma informaram que é importante que os alunos sugiram a aquisição de livros para a coordenação de Curso, quando há constatação de falta.

Sobre o Simpósio Jusvale um aluno reclamou que a Instituição não apoiou devidamente no que diz respeito à divulgação do evento, inclusive comentou que haviam mais restrições do que liberações para divulgar o evento.

Uma aluna pediu se há a possibilidade de haver um prédio para cada curso.
Foi respondido que não, pois não é política da Instituição separar os cursos por prédios.

Houve uma sugestão a respeito do estacionamento no campo ao lado do Prédio 1, a aluna sugeriu que fosse elevado um pouco o campo e feito estacionamento em baixo.

Data: 19/10/09 **Local: Auditório do Prédio 3** **Horário: 21h**

- OBS: Estiveram presentes nesta reunião o prof. Ney José Lazzari, reitor da UNIVATES, o prof. Raul Roberto Stoll, diretor do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde – CCBS e os alunos representantes das turmas dos cursos do CCBS.

Alunas reclamaram de atraso na entrega do Moedeiro, dizem que houve problemas com a armazenagem da foto e isso causou transtorno quanto a quantidade de cópias disponibilizadas.

Serão verificados os casos e as respostas serão encaminhadas aos alunos.

Alunos pediram mais cadáveres para os cursos da saúde.

Prof. Raul respondeu que existem inúmeros procedimentos a serem realizados para a obtenção dos cadáveres mas que a UNIVATES já possui um convênio com o Instituto Médico Legal e estão sendo providenciados mais corpos para o laboratório.

Alunas do Curso de Biomedicina elogiaram as condições dos laboratórios do curso.

Um aluno comentou sobre uma disciplina que está cursando e que não foi avisado na hora da matrícula sobre o pré-requisito dessa disciplina para dar o devido andamento aos conteúdos.

Foi respondido que ele deve se informar com a coordenação do Curso para melhor aproveitar as disciplinas, principalmente aquelas que dependem de pré-requisito.

Data: 20/10/09	Local: Auditório do Prédio 3	Horário: 19h30min
<ul style="list-style-type: none"> ● OBS: Estiveram presentes nesta reunião o prof. Ney José Lazzari, reitor da UNIVATES, a profª. Edí Fassini, diretora do Centro de Educação Profissional – CEP, alguns coordenadores de cursos e os alunos representantes das turmas dos cursos do CEP. 		
<ul style="list-style-type: none"> ● Um aluno reclamou que em sua turma há 62 alunos em uma sala pequena e que não há condições de ter aulas. ● Foi respondido que menos de 1% das disciplinas possuem mais de 56 alunos, porém existem casos que ultrapassam esse número. ● O coordenador do Curso disse que fez o possível para ajustar os problemas dessa turma e que para o semestre que vem não haverá o mesmo problema, pois caso haja tal quantidade de alunos a turma deverá ser dividida. 		
<ul style="list-style-type: none"> ● Uma aluna comentou que as salas designadas aos alunos dos cursos técnicos são as piores da Instituição. ● A profª. Edí respondeu que na hora da definição das salas as turmas dos técnicos ainda não estão fechadas, o que dificulta o dimensionamento das salas. 		
<ul style="list-style-type: none"> ● Um aluno disse que não recebeu retorno sobre um curso que foi oferecido e não foi realizado(Curso de Suporte Básico de Vida). ● A profª. Edí respondeu que o curso foi oferecido pela secretaria de Extensão e será visto o motivo da não realização do curso, bem como o porquê do aluno não ter sido avisado. 		
<ul style="list-style-type: none"> ● Uma aluna questionou sobre a situação do desconto das cópias de forma antecipada, que não é possível a partir do saldo do moedeiro. ● Foi respondido que com o moedeiro apenas é possível fazer o desconto na hora pois o sistema ainda não permite essa transação. 		
<ul style="list-style-type: none"> ● Um aluno gostaria de poder realizar um programa na rádio UNIVATES e pediu qual é a possibilidade de este se viabilizar. ● Foi respondido que a rádio é um laboratório para os alunos da UNIVATES e que desde que seja um programa bem planejado e bem elaborado há a possibilidade de realizar o programa. ● Foi encaminhado um e-mail ao coordenador da rádio, com cópia ao aluno, para verificar a possibilidade. 		
Data: 20/10/09	Local: Auditório do Prédio 3	Horário: 21h
<ul style="list-style-type: none"> ● OBS: Estiveram presentes nesta reunião o prof. Ney José Lazzari, reitor da UNIVATES, o prof. Mouriac Halen Diemer, diretor do Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas – CETEC e os alunos representantes das turmas dos cursos do CETEC. 		
<ul style="list-style-type: none"> ● Um aluno pediu sobre o Programa de Financiamento Estudantil - FIES para o curso de Engenharia Civil já que ele não pode acessar ao financiamento até agora. ● Foi respondido que os cursos novos não podem acessar o FIES por não terem participado do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE e portanto não possuem liberação de crédito. 		
<ul style="list-style-type: none"> ● Foi comentado sobre as monitorias disponibilizadas pela Instituição e pedido aos alunos que utilizem mais esse serviço que é de grande ajuda para os acadêmicos. 		
<ul style="list-style-type: none"> ● Um aluno questionou sobre a veracidade de haver um projeto de construção de um prédio exclusivo para as engenharias. ● O reitor respondeu que isso não é verdade, o que está sendo pensado é um pavilhão para abrigar alguns laboratórios dessa área. 		

- Uma aluna reclamou que ligou para o 0800 da UNIVATES e não quiseram passar a ligação para corrigir um problema que era da própria Instituição e não dela e ainda não obteve o retorno da solicitação.
 - Foi respondido que pelo 0800 não é possível passar a outros telefones internos, mas que o retorno deveria ter sido dado. Será verificado qual o problema.
-
- Um aluno questionou se há a ideia de implantar o estacionamento pago nas dependências da UNIVATES.
 - O reitor respondeu que não será implantado estacionamento pago a não ser que a Instituição perca alguma ação de furto de veículo dentro das dependências do campus e tenha que ressarcir algum usuário.
-
- Data: 22/10/09 Local: Hall do Prédio 1 - Encantado Horário: 19h30min**
-
- OBS: Esteve presente nesta reunião o prof. João Carlos Britto, pró-reitor de desenvolvimento institucional, Walmir Griesang, coordenador do campus de Encantado, professores e alunos do campus.
 - Inicialmente o prof. Britto explicou a sistemática de funcionamento do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES e dentro disso explicou como funciona o sistema de Avaliação Interna da UNIVATES, apresentando os principais resultados obtidos no semestre anterior.
 - A reunião voltou-se ao tópico que refere “mais atenção ao campus de Encantado”, seguem os comentários dos alunos:
-
- Aluno comentou que no verão há muitos insetos nas salas pois as telas de proteção não dão conta de retê-los e destacaram a necessidade de instalar condicionadores de ar, além disso os ventiladores que ali estão instalados geralmente não funcionam como deveriam.
 - Foi comentado que quando chove e venta o hall do prédio fica cheio de água e folhas que entram pelo teto.
 - Será verificado junto à Pró-Reitoria Administrativa o que pode ser feito.
-
- Uma aluna pediu se há a possibilidade de trazer novos cursos para Encantado.
 - Prof. Britto respondeu que depende de vários fatores, mas principalmente da demanda, pois os cursos precisam ser viáveis para poder funcionar.
 - A aluna comentou que falta organização, falta divulgação para ter mais aulas no campus, pois as pessoas não estão procurando vir a Encantado e preferem ir a Lajeado. Ainda foi comentado que a localização do campus é ruim pois muitos alunos precisam esperar o ônibus, que resiste em entrar no bairro para buscá-los e por isso alguns alunos precisam ir até a estrada principal para pegar o transporte ao término da aula. Comentou-se ainda que poderia haver um direcionamento na realização das matrículas para encaminhar os alunos ao campus de Encantado.
-
- Uma aluna comentou que faltam materiais para as aulas do curso técnico em Enfermagem pois os materiais são disponibilizados com prioridade a Lajeado.
 - A prof^ª. Maria Bernardete comentou que muitos materiais são caros e difíceis de transportar e isso dificulta a disponibilização.
-
- Um aluno reclamou que faltam livros na biblioteca do campus.
 - Prof. Britto explicou que as coordenações dos cursos tem verba específica para a compra de livros e estes devem ser solicitados aos coordenadores do Curso para que sejam adquiridos.
-
- Sobre o sistema de reprografia foi dito que o campus só possui uma máquina copiadora em mau estado e que não dá conta da demanda dos alunos.

- Uma aluna questionou sobre a nova sistemática de avaliação para os cursos de graduação.
 - O prof. Britto respondeu que a nova sistemática entrará em vigor em 2010A para adequar a Instituição às novas exigências do Ministério da Educação (MEC). Pela nova metodologia serão exigidos três conceitos parciais e não será realizado exame, para o aluno obter aprovação precisará obter média superior a 6,0.
-
- Um aluno comentou sobre as provas elaboradas pelo Curso.
 - Prof. Britto explicou que apenas o curso de Administração adota essa forma de elaboração de provas, o método consiste em um banco de questões elaboradas por um conjunto de professores que engloba as ementas das disciplinas. Outros cursos estão pensando em adotar o mesmo método.
-
- Sobre a rede wireless, um aluno questionou a possibilidade de implantá-la no câmpus de Encantado.
 - Será encaminhada a solicitação à Pró-Reitoria Administrativa para verificar a viabilidade.
-
- Moedeiro para os alunos de Encantado.
Será verificado com o Santander, pois os cartões foram doados.
-
- Foi explicado aos alunos que as reivindicações feitas nas questões abertas dos alunos de Encantado devem vir especificadas (Encantado) pois como não há a identificação dos alunos as respostas abertas são tabuladas juntamente com a grande base de toda a Instituição. (exemplo: instalar ar condicionado em Encantado).

Ney Lazzari

Reitor do Centro Universitário UNIVATES

Cleriston Zerbielli

Funcionário do Setor de Planejamento e
Avaliação Institucional