

Avaliação Institucional: conhecer para melhorar

Neste segundo semestre de 2007, a Avaliação Institucional traz uma novidade: além da Avaliação Discente e Docente, ocorrerá a segunda edição da pesquisa Perfil do Aluno Univates. Realizada pela primeira vez no semestre A/2006, a pesquisa tem como objetivo identificar as características dos alunos da Instituição para, então, desenvolver ações de melhoria no ambiente universitário e acompanhar a inserção dos acadêmicos no mercado de trabalho. O Perfil do Aluno é fundamental para a Univates pensar sobre o seu próprio perfil enquanto Instituição de Ensino Superior, de modo a atender as necessidades de seus alunos, ou seja, as suas necessidades.

Diferentemente da primeira edição, desta vez a pesquisa será *on-line* (www.univates.br), de modo que quem tiver participado da primeira edição precisará apenas atualizar seus dados, já gravados anteriormente. É preciso ressaltar, porém, que somente o aluno,

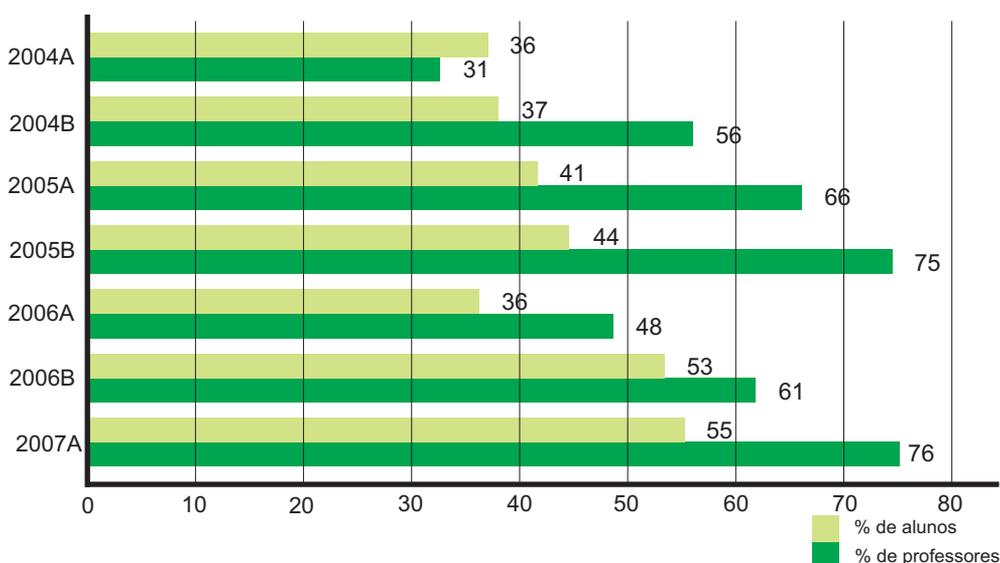
mediante seu código e senha, tem acesso a suas informações pessoais. A Instituição trabalha os dados coletivamente, e assegura o sigilo no tratamento das informações geradas.

Se você ficou de fora da primeira edição, não perca tempo! Se você participou, aproveite para atualizar seus dados.

Avaliação Discente e Docente

Também neste semestre, os alunos avaliarão a si mesmos, seus professores, disciplinas e coordenador de seu curso. Já os professores avaliarão suas turmas, o coordenador dos cursos nos quais ministram aulas e farão também sua auto-avaliação.

No último semestre, tanto entre alunos quanto entre professores, a Avaliação alcançou recordes de participação, conforme se pode verificar no gráfico abaixo.



Média dos professores por questão

Obs: As notas variam de 0 a 5.

Questão	2005A	2005B	2006A	2006B	2007A
O planejamento das atividades	4,23	4,22	4,13	4,1	4,15
A clareza na organização e no desenvolvimento dos conteúdos	4,15	4,17	4,08	4,06	4,09
A capacidade de fazer ver a importância dos conteúdos da disciplina	4,33	4,32	4,22	4,2	4,22
A criação de situações de ensino a partir dos conhecimentos do aluno	4,18	4,17	4,05	4,04	4,07
A valorização de fontes alternativas de conhecimento	4,21	4,22	4,02	4,02	4,05
A disponibilidade para esclarecer dúvidas apresentadas pelos alunos	4,43	4,43	4,53	4,56	4,57
A abertura à discussão sobre a sua forma de atuar na disciplina	4,17	4,19	4,09	4,07	4,10
A clareza e a adequação de critérios de avaliação	4,37	4,36	4,19	4,18	4,22
O aproveitamento dos resultados das avaliações para melhorar a aprendizagem	4,24	4,22	4,1	4,1	4,13
A postura ética e profissional em seu relacionamento com a turma	4,59	4,57	4,49	4,49	4,52
A didática de modo geral	4,13	4,15	4,09	4,09	4,12

Espaço aberto para manifestação

Além do âmbito institucional, a proposta de avaliação da Univates está vinculada ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES (Lei 10.861/2004), que prevê a articulação entre a avaliação da Instituição (auto-avaliação e avaliação externa), a avaliação dos cursos de graduação e o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

A Auto-Avaliação é a sua oportunidade de elogiar, criticar e sugerir. Após o processo, geram-se os seguintes relatórios:

Relatório individual para professores: o professor recebe suas médias em cada uma das disciplinas que ministra, sua média geral e as médias do centro e da Univates para poder se comparar com o geral dos professores, contanto que pelo menos cinco alunos, considerando cada disciplina, tenham respondido a avaliação, de modo a ser impossível identificar os alunos respondentes.

Relatório para os coordenadores de curso: o coordenador recebe as médias de todos os professores vinculados ao seu

curso, bem como as médias atribuídas ao currículo e a seu desempenho como coordenador.

Relatório para Reitoria e Diretores de Centro: a alta administração da Univates recebe as médias de todos os professores, coordenadores, currículos, bem como todas as questões abertas registradas pelos alunos.

Uma vez gerados os relatórios, toda a Instituição se mobiliza para analisar os elogios, sugestões, críticas e reclamações, e definir quais ações serão tomadas e quais os responsáveis por elas, sempre pensando em atender alunos, professores, funcionários e, conseqüentemente, toda a comunidade do Vale do Taquari, promovendo, cada vez mais, um ensino realmente Superior.

A Avaliação dos Serviços e da Infra-Estrutura ocorre no primeiro semestre, portanto, desta vez ela não constará do programa. Mas você tem a oportunidade de dizer o que quiser, seja em relação aos professores, disciplinas, coordenadores, funcionários, serviços ou infra-estrutura nas questões abertas, espaço livre para você se manifestar.

Solicitações x Ações

Na última Avaliação houve 5.039 manifestações abertas, as quais mobilizaram a Instituição. As respostas às questões mais citadas são apresentadas abaixo:

■ Melhorar xerox (agilidade, atendimento, qualidade das cópias)

A Instituição mantém reuniões com a empresa prestadora do serviço visando a minimizar os problemas apresentados. O esforço já vem dando resultados, mas se está ciente de que ainda há muito para melhorar.

A Univates também estimulou os professores a fazerem uso do Teleduc, de modo a permitir que os alunos possam imprimir seu material de qualquer lugar. Neste semestre, há 504 disciplinas ativas no sistema.

■ Instalar ar-condicionado nas salas de aula

A climatização das salas de aula está em estudo, porém ainda são necessárias melhorias de infra-estrutura elétrica para atender a demanda de energia.

■ Reduzir número de sites restritos no websense

No Laboratório de Informática do Prédio 4 a política de restrição foi diferenciada, permitindo maior flexibilidade nos acessos.

■ Reduzir número de alunos por turma

A redução do número de alunos por turma encareceria o custo das mensalidades, o que geraria um descontentamento ainda maior. Para minimizar o transtorno, as salas de aula vêm recebendo melhorias, tornando-as mais confortáveis, e têm sido equipadas com modernos equipamentos paradidáticos.

■ Ampliar o bar do prédio 12

Não está previsto. Só está prevista a ampliação do centro de convivência no Prédio 9.



■ Reduzir o valor das mensalidades

O valor das mensalidades é calculado de acordo com legislação específica e com o custo dos cursos, e está em consonância com os preços praticados em outras IES. A Instituição mantém programas próprios de crédito educativo, pensando em facilitar a seus alunos mais carentes o acesso ao crédito. Mais de 300 alunos já são beneficiados pelo PCR (Programa de Crédito Rotativo), que neste ano receberá investimento de mais de R\$ 600 mil.

■ Construir cobertura até o estacionamento dos ônibus e das vans

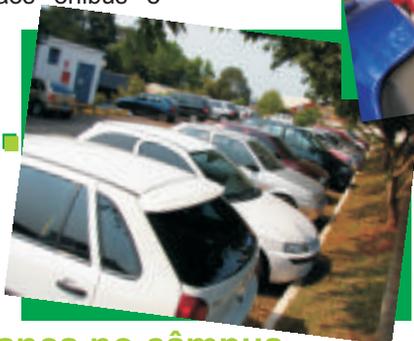
Por enquanto não há previsão.

■ Adquirir mais livros para a biblioteca

Neste ano está previsto no orçamento investimento de R\$ 429.544,20 em novas bibliografias. Para sugerir aquisições, acesse o link da biblioteca no site da Univates e solicite o livro que você deseja que seja adquirido, ou fale com o coordenador do seu curso.

■ Criar mais vagas para estacionamento

No início de 2008 serão disponibilizados mais espaços para estacionamento na área próxima ao local destinado aos ônibus e também no Complexo Esportivo.



■ Aumentar a segurança no câmpus

A segurança foi dimensionada de acordo com o espaço físico e com o fluxo de pessoas por uma empresa contratada especificamente para isso. Além dos vigias, há ainda as câmeras de vigilância, as quais têm dado bons resultados.

■ Instalar ar-condicionado no Laboratório de Química

Em processo.

■ Disponibilizar mais laboratórios de informática

Em março de 2007 entraram em funcionamento mais 3 laboratórios novos (2 no subsolo do Prédio 7 e um na sala 415/11), totalizando dezenove laboratórios, sendo treze deles de uso comum e seis de uso específico. Com esse incremento os laboratórios já atendem satisfatoriamente a demanda.

■ Pavimentar os estacionamentos

O único espaço de estacionamento ainda sem pavimentação é ao lado do Prédio 12, que não será pavimentado porque há previsão de construção de novos prédios no local.

■ Eliminar mau cheiro

Com a realização da última manutenção no sistema de esgoto (verão de 2007), aproximadamente 90% dos problemas foram resolvidos. Já está em fase de desenvolvimento o projeto de construção de uma estação de tratamento de esgoto, que eliminará o problema por completo. A estação deverá ser construída no período de férias entre dezembro de 2007 e março de 2008.



■ Empreender melhorias no Laboratório de Anatomia

Serão instalados exaustores para melhorar a ventilação e novos cadáveres serão adquiridos, o que porém depende de processo burocrático nos órgãos legais responsáveis.

■ Melhorar recursos audiovisuais

Anualmente a Instituição investe na aquisição de equipamentos audiovisuais, tanto na compra de novos como também na sua manutenção. É uma questão de tempo tê-los todos atualizados. Estão sendo adquiridos mais 30 datashows que, no próximo semestre, se somarão aos 38 existentes, o que facilitará o acesso a essa ferramenta de trabalho.

■ Melhorar atendimento e qualidade dos produtos das lancherias

Os proprietários participaram de um curso promovido pela IES de Boas Práticas de Alimentação, para aplicarem nos seus estabelecimentos.

■ Alargar a escada de acesso aos ônibus nos fundos do Prédio 11

A escada foi ampliada em agosto de 2007

■ Melhorar estacionamentos

Os estacionamentos recebem melhorias constantes, tanto na pavimentação como na iluminação.

■ Instalar posto de coleta de livros no Prédio 11

Em setembro a IES receberá o móvel encomendado especificamente para esta finalidade, momento em que iniciará o funcionamento do posto de coleta de livros no Prédio 11.

Expediente

Coordenação Geral: Sandro Nero Faleiro
Supervisão: Maiquel Röhrig
Jornalista responsável: Tamara Bischoff
Fotos e editoração: Camila Zen
Revisão: Veranice Zen

■ Melhorar serviço de telefonia

Já foi adquirida nova central telefônica, que entrará em funcionamento ainda neste semestre.

■ Melhorar limpeza dos banheiros

Já existe rigoroso controle da limpeza, e espera-se a colaboração de todos para manter os ambientes limpos.

■ Melhorar acesso a Encantado

Não está previsto.

■ Instalar *wireless* no câmpus

Está em processo de negociação a disponibilização de sinal para internet sem fio em alguns pontos do câmpus, com previsão de realização ainda neste semestre.

■ Permitir que as topics passem no Prédio 11

As topics não podem passar no Prédio 11 para evitar o congestionamento do trânsito.

■ Construir cobertura para o estacionamento das motos

Não está previsto.

■ Solicitar à prefeitura melhorias no acesso ao Prédio 12

No decorrer do semestre estará concluída a pavimentação das avenidas Avelino Tallini e Alberto Muller, o que permitirá o acesso ao câmpus pelo bairro Alto do Parque, descongestionando a Alberto Pasqualini. O investimento desta obra, realizada em conjunto pela Univates, prefeitura e alguns proprietários, ultrapassa R\$ 1 milhão.



Avaliação
Discente e Docente e pesquisa *Perfil do Aluno*

de 24/09 a 07/10

www.univates.br/avaliacao



UNIVATES