

**UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES
REITORIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS PRESENCIAIS
(GRADUAÇÃO E TÉCNICOS) - 2019A**

RELATÓRIO DAS REUNIÕES REALIZADAS PELA REITORIA,
DIRETORES DE CENTRO, COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO E
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM
REPRESENTANTES DE TURMA

Lajeado, maio de 2019

APRESENTAÇÃO

As reuniões realizadas pela Reitoria com os representantes de turma ocorrem semestralmente durante o período da Autoavaliação dos Cursos Presenciais (graduação e técnicos). Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam das reuniões representantes da Reitoria, diretores de Centro, Comissão Própria de Avaliação (CPA) e setor de Planejamento e Avaliação Institucional, além de representantes de áreas convidadas.

No primeiro semestre de 2019 as reuniões ocorreram no período de 6 a 8 de maio, conforme detalhamento abaixo, e contaram com a participação de 254 estudantes.

Reunião com representantes do Centro de Educação Profissional (CEP)

Data: 6 de maio de 2019

Representante da Reitoria: Fernanda Storck Pinheiro

Representante do CEP: Edí Fassini

Representante do setor de Compras: Cristini Nos Brentano

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Robledo Goulart Muller

Representante da CPA: Márcia Jussara Hepp Rehfeldt

Representante do setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Cassiano Reis

Demais participantes: Rodrigo Moreira Cesar

Público-alvo: representantes das turmas do CEP

Número de representantes de turma presentes: 44

Reunião com representantes de turma do Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (Cetec) e do Centro de Gestão Organizacional (CGO)

Data: 7 de maio de 2019

Representante da Reitoria: Fernanda Storck Pinheiro

Representante do Cetec: Daniel Neutzling Lehn

Representante do CGO: Sandro Nero Faleiro

Representante do setor de Compras: Dilvane Dresch Martinelli

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Pedro Israel Pereira

Representante da CPA: Jaqueline Lavall

Representante do setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Cassiano Reis

Demais participantes: Rudinei Fernandes da Silva

Público-alvo: representantes das turmas do Cetec e do CGO

Número de representantes de turma presentes: 101

Reunião com representantes de turma do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS), do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS) e do Centro de Ciências Médicas (CCM)

Data: 8 de maio de 2019

Representante da Reitoria: Fernanda Storck Pinheiro

Representante do CCBS: Jairo Luís Hoerlle

Representante do CCM: Maria Isabel Lopes

Representante do setor de Compras: Dilvane Dresch Martinelli

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Robledo Goulart Muller

Representante da CPA: Dênis Duarte Barnes

Representante do setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Cassiano Reis

Público-alvo: representantes das turmas do CCBS, do CCHS e do CCM

Número de representantes de turma presentes: 109

A seguir, apresenta-se o relatório unificado das demandas encaminhadas pelos estudantes nas três reuniões ocorridas no semestre 2019A, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

DEMANDAS DOS ESTUDANTES	DEVOLUTIVA IMEDIATA	DEVOLUTIVA FINAL
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
A devolutiva da reunião do semestre passado não foi recebida pelos estudantes em tempo adequado.	Será verificado com os responsáveis.	O setor de Planejamento e Avaliação Institucional realiza o registro de todas as demandas dos estudantes nos três dias de reunião. Após contato com setores responsáveis para verificar as pendências, os arquivos são unificados e passam por revisão ortográfica. Devido a esse processo, os representantes recebem a devolutiva cerca de três semanas após a reunião, além de o documento ser disponibilizado no <i>site</i> da Univates.
BIBLIOTECA/BIBLIOGRAFIA		
A solicitação de reserva de um livro impede a renovação <i>on-line</i> de outro estudante que retirou esse material, mesmo que outras unidades estejam disponíveis na Biblioteca.	Será verificado com os responsáveis da Biblioteca.	A situação pode ocorrer eventualmente quando, no período de 1 ou 2 horas, um usuário efetua reserva do mesmo material que outro usuário tenta renovar. No entanto, a liberação para a renovação é realizada logo em seguida. Já foram realizadas análises para mudar esse mecanismo, porém os impactos trariam mais prejuízo ao processo de reservas do que benefícios ao de renovação.
Disponibilização de mais locais para renovação de livros após o limite de renovação <i>on-line</i> .	Será verificado com os responsáveis da Biblioteca.	Com a permissão para realizar 10 renovações <i>on-line</i> consecutivas, o aluno, que fica com o livro emprestado por 7 dias, tem a possibilidade de permanecer com o material por 70 dias. A criação de novos pontos de renovação de livros significa mais custos em equipamentos, locais e funcionários para viabilizar esses empréstimos e, por isso, não será realizada.
Instalação de mais pontos específicos para devolução de livros.	A máquina de devolução de livros possui alto valor de investimento. Não será realizado no momento.	Idem à resposta anterior.
Renovação e devolução da bolsa da Biblioteca nas recepções dos prédios em que é possível fazer a	Será verificado com os responsáveis.	A renovação das bolsas <i>on-line</i> já é possível. Por questões técnicas, não é possível

devolução dos livros.		devolvê-las nas máquinas de autodevolução, podendo acarretar danos ao equipamento, pois ele é específico para receber livros. Quanto às recepções, elas possuem outras demandas e especificações de atendimento e não têm acesso ao sistema da Biblioteca, não sendo possível atender a esse serviço.
Estudantes utilizam individualmente os espaços destinados ao uso coletivo na Biblioteca.	Será verificado com os responsáveis.	As salas de estudo em grupo são preferenciais para duas pessoas ou mais. No entanto, não está vedada a utilização por apenas uma pessoa, caso mais salas estejam disponíveis. Se todas as salas estiverem ocupadas, orienta-se o usuário a pedir auxílio ao atendente do respectivo andar para solicitar a desocupação das salas.
Ampliação dos horários da Biblioteca.	Será verificado com os responsáveis.	A Biblioteca já oferece amplo horário de atendimento (segunda a sexta-feira das 7h30min às 22h45min; sábado das 7h30min às 17h; e um domingo por mês). Assim, por enquanto, o horário de atendimento não será ampliado.
“Seleção” nos livros do Troca-Troca, pois muitos deles são antigos.	Será verificado com os responsáveis.	O formato do Troca-Troca pressupõe a livre participação do público e, nesse sentido, livros antigos também podem ser objeto de interesse de determinado público leitor.
BOLSAS/QUESTÕES FINANCEIRAS		
Ampliação da oferta de bolsas de iniciação científica para o curso de Medicina.	Os critérios de seleção para bolsas foram modificados para atender estudantes de Medicina. Após implantação do mestrado na área, novas pesquisas serão aprovadas, gerando novos editais para seleção de bolsistas no futuro.	Idem à resposta anterior.
Com base no cenário econômico do País, evitar cortes nas bolsas de iniciação científica e projetos de extensão, pois são áreas importantes para a formação dos acadêmicos.	A Instituição não tem intenção de reduzir os investimentos nessas áreas, pois a prioridade da Univates é a qualidade de ensino.	Os cortes atualmente noticiados dizem respeito às bolsas do governo federal, sobre as quais a Univates não tem influência.
Boleto em atraso, mesmo após ser pago, fica em aberto no	Será verificado com os responsáveis.	Os retornos bancários são disponibilizados pelos bancos

sistema.		durante a noite após a compensação bancária. Todos os dias pela manhã a Univates importa os pagamentos do dia anterior para o sistema acadêmico da Instituição. Caso algum aluno necessite a liberação da matrícula no mesmo dia do pagamento do boleto, pode apresentar o comprovante de pagamento no Atendimento Univates ou enviá-lo para o <i>e-mail</i> financeiro@univates.br para liberação da matrícula de forma manual.
DISCIPLINAS/CURRÍCULOS		
Exigência de muitas notas para poucas aulas nos componentes curriculares de 40 horas.	A questão das avaliações dos componentes curriculares de 30 e 40 horas está sendo verificada pelo setor responsável.	Os processos pedagógicos estão em constante avaliação na Univates e a questão do número de registros de notas é uma temática que está em discussão. Por ora, a sistemática atual será mantida, observando-se o Regimento Geral, mas não se descarta a possibilidade de realizar alteração nesse sentido, que precisará ser avaliada por todas as instâncias cabíveis.
Dois componentes curriculares de 40 horas do curso Técnico em Edificações serão ofertados no mesmo dia no segundo bimestre, não permitindo aos estudantes cursar ambos.	A coordenação de curso é responsável pela disponibilização dos horários, mas não é possível ofertar componentes curriculares em todos os bimestres ou em todos os dias, pois os estudantes não cursam a mesma carga horária. Solicita-se que os estudantes que tenham dúvidas em relação à matrícula entrem em contato com a coordenação de curso ou com o Centro de Educação Profissional (CEP) para que a situação seja analisada.	Idem à resposta anterior.
Contratação de mais profissionais para que mais opções de horários de componentes curriculares sejam disponibilizadas.		
Ampliação da carga horária do componente curricular Trabalho de Conclusão de Curso do Técnico em Vendas.	Será verificado com o setor responsável.	A carga horária do TCC do Técnico em Vendas foi analisada recentemente, e o corpo docente considerou que 40 horas são o suficiente. O que será retomado, a partir da opinião dos estudantes, é a metodologia do componente curricular.
Dificuldade de conseguir cumprir a nova carga horária de 80 horas	O CEP e as coordenações de curso estão buscando	Idem à resposta anterior.

em alguns componentes curriculares por alunos do CEP.	alternativas e orientando os estudantes para que não sejam prejudicados com a mudança na carga horária das disciplinas.	
Oferta de mais componentes curriculares ministrados em outros idiomas.	Os estudantes podem informar no novo sistema de matrícula o interesse em cursar componentes curriculares ministrados em outro idioma. Com base nessa informação, a coordenação de curso poderá avaliar a possibilidade de ampliar a oferta de componentes curriculares ministrados em outras línguas.	É importante destacar que há necessidade de um número mínimo de matriculados para que a turma se viabilize e, dadas as limitações linguísticas, muitas vezes as turmas são oferecidas mas canceladas por falta de interessados.
Oferta como eletiva de componente curricular focado em <i>softwares</i> específicos para o curso de Publicidade e Propaganda.	A coordenação do curso trabalha com a possibilidade de viabilizar a oferta de disciplinas eletivas específicas focadas em <i>softwares</i> utilizados ao longo dos componentes curriculares do curso.	Idem à resposta anterior.
Oferta de componente curricular com ênfase em comunicação digital para o curso de Jornalismo.	A solicitação já está sendo analisada pela coordenação de curso e direção de Centro.	Vale lembrar que o currículo do curso de Jornalismo, atendendo à especificidade da formação de sua área, contempla os componentes curriculares Linguagem Jornalística dos Meios Digitais, ofertado no quarto semestre, e Projeto Jornalístico em Meios Digitais, que ocorre no quinto semestre. As práticas jornalísticas em meio digital são/podem ser abordadas também em outros componentes curriculares, dependendo por vezes do projeto a ser desenvolvido. Como exemplo, citam-se: Oficina de Comunicação Integrada, Projeto de Comunicação Colaborativa e Projeto Jornalístico Multimídia.
Excesso de alterações na grade curricular do curso de Ciências Biológicas e dúvidas sobre unificação de componentes curriculares.	Foi realizado um realinhamento da matriz curricular do curso de Ciências Biológicas para buscar atender ao que o mercado necessita dos biólogos. O Conselho Regional de Biologia foi consultado e houve reavaliação por parte dos docentes do curso, juntamente com a direção do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde, para verificar quais exigências do mercado atual	Idem à resposta anterior.

	<p>impactam diretamente a empregabilidade e possibilidades de atuação dos diplomados. Nesse sentido, o currículo foi atualizado e alguns conteúdos foram realocados em outras disciplinas.</p>	
<p>O curso de Letras possui cada vez menos disciplinas de gramática no currículo.</p>	<p>O currículo do curso de Letras foi revisto e atualizado. A questão será verificada com a coordenação do curso.</p>	<p>O currículo do curso de Letras foi revisto e atualizado, mas não houve redução de disciplinas de gramática. Ao observar os componentes curriculares das matrizes de 60 horas e 80 horas em que são abordados conteúdos gramaticais, houve redução no número de componentes curriculares. A carga horária total, no entanto, permanece igual. Em relação à tradução, essa é uma área muito relevante, no entanto disciplinas específicas de tradução não são, normalmente, previstas em cursos de licenciatura.</p>
<p>Oferta de disciplinas de tradução no curso de Letras.</p>	<p>A questão será verificada com a coordenação do curso.</p>	
<p>Estágio remunerado não pode ser validado como estágio curricular.</p>	<p>O estágio curricular obrigatório e o estágio curricular não obrigatório possuem legislações distintas. O estágio curricular obrigatório é atividade curricular decorrente da natureza da qualificação profissional, a ser planejado, executado, acompanhado e avaliado sob a responsabilidade da Instituição, em conformidade com o regulamento de estágio previsto no Projeto Pedagógico do Curso e na legislação vigente. O estágio curricular não obrigatório, que é realizado em local de interesse do estudante e de acordo com suas peculiaridades, pode dar direito a comprovante de atividades complementares, atendendo ao previsto no regulamento das atividades complementares do Projeto Pedagógico. O estágio não obrigatório pode ainda ser aproveitado, quando autorizado pela coordenação do curso, como estágio obrigatório.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

Mais vagas de estágio na Unidade de Pronto Atendimento (UPA).	Quem define o número de vagas é o local que oferta o estágio, tanto na UPA quanto nos serviços de apoio à UPA, como o Laboratório de Análises Clínicas Univates, por exemplo. Pedidos de estágio e número de vagas devem ser solicitados ao coordenador do curso ou coordenador de estágios do curso para encaminhamentos.	Idem à resposta anterior.
ESTACIONAMENTO		
Reabertura da cancela na saída dos Prédios 4 e 5.	Foi realizado um estudo que identificou baixo número de acessos diários nessa cancela e, por isso, os equipamentos foram instalados em outro local. Além disso, a cancela foi fechada por questões de segurança.	Idem à resposta anterior.
O aumento de cinco minutos para a liberação das cancelas do estacionamento dos ônibus atrasa a volta dos estudantes que residem em cidades mais distantes.	A Univates alterou o horário de saída dos ônibus em diversos semestres e em nenhum deles o horário agradou a todos os usuários dos transportes coletivos. A Instituição preocupa-se com o horário de aula e, por isso, as cancelas serão liberadas apenas após o fim da aula.	Idem à resposta anterior.
Sugere-se que as pessoas que utilizam a pista atlética da Instituição não façam uso das poucas vagas do estacionamento do Prédio 18.	Será verificado com os responsáveis.	Não é possível definir áreas de estacionamento com preferência ou restrição. Assim, a sugestão não será atendida.
Mais segurança no estacionamento do Prédio 1.	A Instituição orienta que, em caso de eventuais problemas, os vigilantes sejam comunicados imediatamente. Caso não sejam encontrados, é preciso informar a Univates assim que possível via formulário de Avaliação de Serviços e Infraestrutura, disponível no Universo Univates.	Idem à resposta anterior.
EVENTOS		
Alunos tiveram que pagar para participar de um evento sem relação com o curso na Semana Acadêmica do CCHS, pois não foi ofertada outra possibilidade de garantir presença em aula no componente curricular Leitura e	Tem-se adotado a lógica da área da disciplina, logo, como a disciplina institucional, por exemplo, Leitura e Produção de Texto, está vinculada ao Centro de Ciências Humanas e Sociais, os estudantes são orientados a	Idem à resposta anterior. A Univates entende que essa proposta contribui para a formação dos estudantes de forma transdisciplinar, colocando-os em contato com saberes complementares à sua

<p>Produção de Texto que não fosse a participação na atividade.</p>	<p>participar da Semana Acadêmica do CCHS.</p>	<p>área original de formação, o que é muito positivo.</p>
<p>Estudantes do Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas pagaram um valor para participar de apenas uma atividade da Semana Acadêmica do CCHS, enquanto os estudantes do Centro de Ciências Humanas e Sociais pagaram o mesmo valor para todo o evento.</p>		
<p>Evitar cobrança de inscrições para participação no evento Diálogos na Contemporaneidade.</p>	<p>A cobrança das inscrições foi uma decisão do Centro, pois há uma série de custos para a realização da atividade. Além disso, há a nova questão de aproveitamento dos eventos como presença e também como horas complementares.</p>	<p>A realização de simpósios e seminários com temáticas abertas e dialéticas permite que os estudantes ampliem sua formação humana. Por isso, além das atividades desenvolvidas em sala de aula, cada curso compreende um número de horas reservadas para atividades complementares. Infelizmente, não faz parte da realidade de todos os nossos estudantes a disponibilidade financeira para pagar a inscrição em eventos externos, passagem e, em alguns casos, hospedagem. Assim, iniciativas como o VI Simpósio Internacional Diálogos na Contemporaneidade permitem o acesso a eventos de qualidade e abrangência internacional. Por não se tratar de uma semana normal de aulas e contar com convidados de outras partes do País e do mundo, o evento tem custos extras além do que já está previsto para as aulas normais. Por esse motivo o evento possui cobrança para a inscrição, mas com valor reduzido para os estudantes da Instituição.</p>
<p>Alunos foram obrigados a participar de um evento pago (Diálogos na Contemporaneidade), sem outra possibilidade de garantir a presença em aula.</p>		
<p>Não apresentar filmes comerciais no evento Diálogos na Contemporaneidade. Realizar interlocução com o Serviço Social do Comércio (Sesc), que pode trazer outros tipos de filmes.</p>	<p>A Instituição já teve conversas com o Sesc, e essa questão pode ser analisada.</p>	<p>Os vídeos apresentados no início do Simpósio Diálogos na Contemporaneidade são previamente escolhidos por membro da comissão organizadora do evento encarregada de realizar a curadoria desses materiais. O critério de escolha é o caráter artístico da obra. A exibição cinematográfica e audiovisual normalmente está vinculada ao</p>

		interesse de cada curso ou área e contempla interesse ou evento específico. A indicação de interlocução com o Sesc ou outro exibidor será sugerida à coordenação do evento Diálogos na Contemporaneidade e à coordenação da Área de Artes, ficando a critério de seus coordenadores a avaliação da pertinência dos conteúdos disponibilizados e a possibilidade de reprodução das obras na Instituição.
A maioria dos palestrantes do evento Diálogos na Contemporaneidade eram homens e brancos. Mais diversidade de palestrantes na próxima edição do evento.	A observação é pertinente e foi tema de discussão entre os organizadores do evento. A lista de convidados observou a participação de homens e mulheres, sem qualquer tipo de distinção, mas a confirmação dessas participações acabou por formar um grupo masculino, sem que essa fosse a intenção dos organizadores. A questão será observada nos próximos eventos.	Idem à resposta anterior.
Oferta de mais seminários para o curso Técnico em Química. Os alunos desse curso não são informados sobre o Congresso de Ciência e Tecnologia do Vale do Taquari (CCTEC) por exemplo.	O CCTEC permite a inscrição dos estudantes dos cursos técnicos. A comunicação dos eventos acadêmicos será verificada com o setor responsável.	Os eventos promovidos pelos cursos de graduação são, em sua maioria, abertos aos cursos técnicos. Será reforçado com os coordenadores de curso, tanto da graduação quanto dos técnicos, que seja dada especial divulgação aos eventos e à possibilidade de participação.
Oferta de mais minicursos do CCTEC no período da noite.	Os alunos devem sugerir aos coordenadores de curso a abertura de mais minicursos.	A demanda será observada pela comissão organizadora do congresso e pelos coordenadores dos cursos na próxima edição do evento.
Choque de horário no sistema de inscrição de eventos.	Será verificado com os responsáveis.	O sistema realiza o bloqueio para evitar que as pessoas se inscrevam por engano em eventos que ocorrem no mesmo dia e horário.
Aproveitamento do certificado de participação em evento como presença em sala de aula e também como atividade complementar.	Eventos institucionais podem ser aproveitados como presença em sala de aula e, também, ser encaminhados para aproveitamento como atividade complementar. É importante frisar que podem ser aproveitados nas	Idem à resposta anterior.

	duas modalidades eventos realizados em datas posteriores a 14/11/2018 (dia em que a nova resolução de atividade complementar foi aprovada).	
INFRAESTRUTURA		
Instalação de faixa de pedestres entre a rua Alberto Muller e a Biblioteca (perto da rua nova).	Há um projeto em andamento por parte da Univates, mas não há iniciativa por parte da Prefeitura de Lajeado.	Idem à resposta anterior.
Cobertura para os dias de chuva na faixa de segurança entre os Prédios 9 e 11.	A cobertura existe, porém é mais alta pelo fato de veículos maiores transitarem no local. A estrutura não será modificada, pois envolve toda uma questão logística, além do alto investimento.	Idem à resposta anterior.
Cobertura no estacionamento das motos.	A Univates entende que as coberturas nos estacionamentos de motos atualmente atendem à demanda da Instituição. Se possível, informar por meio da Avaliação de Serviços e Infraestrutura, disponível no Universo Univates, em qual prédio é necessário instalar cobertura de motos para que a demanda específica possa ser verificada.	Idem à resposta anterior.
Cobertura entre os Prédios 16 e 18.	Anteriormente estudada, a cobertura entre prédios é inviável, tendo em vista o alto investimento. Como alternativa para a cobertura entre os prédios, há o sistema de empréstimo de guarda-chuvas.	Idem à resposta anterior.
Ampliação da quantidade de guarda-chuvas no sistema de compartilhamento da Univates.	Será verificado com os responsáveis.	A Univates fará uma análise sobre os dias e os prédios em que faltaram guarda-chuvas para verificar a possibilidade de aumentar o número de acessórios disponíveis.
Gosto ruim na água dos bebedouros dos Prédios 9 e 7.	Será verificado com os responsáveis.	A Univates verificou os bebedouros informados, mas nenhum problema foi identificado.
Falta de bebedouro e banheiro no último andar do Prédio 3.	Em relação ao banheiro, infelizmente os estudantes precisam se deslocar até o andar inferior, pois não há previsão de realizar essa obra no momento.	O bebedouro será instalado no último andar do Prédio 3.

	Em relação ao bebedouro, a possibilidade de instalação será verificada pelo setor responsável.	
Os botões do elevador do Prédio 16 não estão visíveis.	Será verificado com o setor responsável.	Um novo painel para o elevador será adquirido e instalado assim que possível.
Elevadores do Prédio 12 com funcionamento irregular.	Seguidamente o elevador tranca por questão de segurança, pois o limite de peso não é respeitado, causando mau funcionamento e falhas por desregulagem do equipamento. Destaca-se que a Univates dispõe de contrato de manutenção preventiva com empresas fabricantes dos equipamentos que estabelece a realização de verificações e manutenções corretivas mensais, além de atender a chamados de urgência.	Idem à resposta anterior.
Ar-condicionado da sala 400 do Prédio 3 está com problemas de funcionamento.	Será verificado com o setor responsável. Solicita-se que essas demandas sejam encaminhadas via formulário de Avaliação de Serviços e Infraestrutura, disponível no Universo Univates, para serem resolvidas o mais breve possível.	Idem à resposta anterior.
A temperatura do ar-condicionado da Biblioteca é muito baixa.	O sistema de climatização da Biblioteca parte do primeiro andar. Para gerar uma temperatura agradável no quinto andar, o terceiro e o quarto andares da Biblioteca realmente estavam mais gelados. A Instituição percebeu essa questão e está providenciando sensores de temperatura para resolver esse problema.	Idem à resposta anterior.
Instalação de bancos nos corredores do Prédio 18.	Em razão do plano de prevenção contra incêndio é inviável a instalação de bancos nos corredores dos prédios, pois podem obstruir a passagem em caso de evacuação.	Idem à resposta anterior.
Falta de álcool gel nos recipientes dos Prédios 9 e 12.	Será verificado com os responsáveis.	A pendência foi encaminhada às áreas responsáveis para que não volte a acontecer.
Possibilidade de um acesso no	Por questões de segurança, não	Idem à resposta anterior.

segundo andar da Biblioteca.	é possível ofertar outros acessos à Biblioteca.	
Disponibilizar tomadas móveis nas salas de aulas.	A Univates disponibilizou tomadas móveis em algumas salas dos Prédios 12 e 3 mas os modelos desses totens disponíveis no mercado atualmente não possuem as devidas proteções para garantia da segurança do usuário. A Instituição está em contato com os fabricantes para que viabilizem melhorias para posterior aquisição dos equipamentos pela Univates.	Idem à resposta anterior.
Falta de tomadas nas salas do quinto andar do Prédio 11 (517, por exemplo).		
Na reunião da Reitoria com os representantes de turma do semestre passado os estudantes foram informados que a Univates não havia adquirido mais totens móveis para as tomadas porque não havia encontrado um equipamento que atendesse a todas as normas de segurança. No entanto, há totens disponíveis no Prédio 9. Solicita-se adquirir mais desse modelo e informar se eles são seguros para os alunos.	A norma institucional da Univates é disponibilizar tomadas fixas para 25% da capacidade de alunos da sala de aula, até por limitação de espaço, uma vez que as mesas do centro da sala não tinham como ser atendidas. Para isso, foram comprados totens para teste em algumas salas de aula. Esse projeto funcionou, porém não foram mais encontrados fornecedores que ofereçam o equipamento com DR, um disjuntor de segurança. A Univates está em busca de um novo, que atenda a esse requisito.	Idem à resposta anterior.
Sala 101 do Prédio 7 possui o modelo antigo das tomadas.	Será verificado com os responsáveis.	A substituição das tomadas para o novo modelo está sendo realizada de forma gradativa na Instituição.
A sala 227 do Prédio 7 possui poucas tomadas e no modelo antigo.		
Ampliação do número de paradas de ônibus abaixo dos bares da rua Avelino Talini.	A Univates precisou remover as paradas instaladas no local atendendo à demanda dos proprietários dos imóveis. A Instituição consegue adequar/expandir as paradas que estão na área da Univates, mas não as que estão em frente aos terrenos particulares.	Idem à resposta anterior.
Melhorias nas paradas de ônibus de vidro entre a Biblioteca e o Prédio 12.	Será verificado com os responsáveis, no entanto a Instituição não trata essa demanda como prioridade no momento.	Idem à resposta anterior.

Transporte interno para deslocamento dos estudantes pelo <i>campus</i> .	A Univates avaliou várias alternativas de transporte interno e acabou optando pelas Bicivates. Está em andamento um projeto para torná-las elétricas e facilitar ainda mais o deslocamento dos estudantes pelo <i>campus</i> .	Idem à resposta anterior.
Instalação de motores elétricos nas Bicivates e realização de uma manutenção geral.	A Univates realiza semanalmente a manutenção das Bicivates. Um estudo sobre a instalação de motores elétricos nas Bicivates está sendo realizado.	Idem à resposta anterior.
Falta de papel-toalha e papel higiênico em vários banheiros da Univates. Também, falta de higienização dos banheiros femininos dos Prédios 1 e 12.	Será verificado com os responsáveis pela recolocação desse material. Solicita-se que essas demandas sejam encaminhadas via formulário de Avaliação de Serviços e Infraestrutura, disponível no Universo Univates, sempre que identificadas para serem resolvidas o mais breve possível.	Idem à resposta anterior. As demandas foram encaminhadas ao setor responsável para que não voltem a acontecer.
Implantação dos banheiros sem gênero apenas nos banheiros femininos.	Os banheiros femininos foram escolhidos por serem mais fáceis de adaptar se comparados aos banheiros masculinos.	Idem à resposta anterior. Lembrando que a alteração ocorreu em apenas um banheiro feminino por prédio, permanecendo inalterados todos os demais.
Local apropriado para esquentar a própria comida ou uma lancheria no Prédio 17.	A mudança do Unianálises para próximo ao Prédio 17 poderá viabilizar a instalação de uma lancheria perto do local.	Idem à resposta anterior.
Boas mesas de desenho nas salas de aula da disciplina de Desenho Técnico, porém algumas estão quebradas. Além disso, as régua das mesas estão sujas.	Será verificado com os responsáveis. Solicita-se que essas demandas sejam encaminhadas via formulário de Avaliação de Serviços e Infraestrutura, disponível no Universo Univates, sempre que identificadas para serem resolvidas o mais breve possível.	Os responsáveis foram contatados e estão verificando as mesas para identificar quais apresentam problemas a fim de consertá-las. Quanto à limpeza das régua, será implantada uma rotina de revisão e manutenção dos materiais.
Na reunião da Reitoria com os representantes de turma do semestre passado foi comentado sobre a instalação de persianas na área de convivência do Prédio 9, mas nada foi feito.	A Univates ainda está realizando um estudo de viabilidade técnica, arquitetônica e financeira para definir qual é a melhor alternativa para corrigir o problema de excesso de luminosidade no local.	Idem à resposta anterior.
Substituição dos caixas	Os caixas são disponibilizados	Idem à resposta anterior.

eletrônicos do Prédio 9.	pelos bancos e deve haver interesse das instituições financeiras em oferecer ou ampliar o serviço. Além disso, a Univates não tem interesse em ampliar essa oferta no momento por questões de segurança.	
Faixa antiderrapante na passarela entre o Prédio 9 e o Prédio 11.	A Univates tentou instalar adesivos antiderrapantes mas, devido ao relevo da estrutura de ferro, o material desgruda. A Instituição está buscando outras alternativas para resolver essa questão.	Idem à resposta anterior.
Implantação de uma sala do Diretório Central dos Estudantes (DCE) no Prédio 16.	A Univates já iniciou conversas com o DCE para destinação de um espaço aos estudantes no Prédio 16.	Há um projeto para disponibilizar uma sala de descanso aos alunos e funcionários nesse prédio. A Pró-Reitoria Administrativa (Proad) avaliou que a proposta atual está acima do que se pode investir no momento e, por isso, o projeto está sendo revisado para reduzir os custos de implantação.
Muitos canos expostos nas salas do Prédio 18 (107 e 108, por exemplo). Geram muito barulho e alguns estão com goteiras.	Um projeto está em andamento para corrigir a questão sonora que foi intensificada devido à ampliação dos laboratórios do curso de Odontologia. Solicita-se que qualquer demanda relacionada à infraestrutura, como o caso das goteiras, por exemplo, seja encaminhada via formulário de Avaliação de Serviços e Infraestrutura, disponível no Universo Univates, para ser resolvida o mais breve possível.	Idem à resposta anterior.
Sala temática para o curso de Psicologia.	A sala temática para o curso de Psicologia está prevista.	Com a transferência do Serviço de Assistência Jurídica (Sajur) para o Prédio 16, a Univates reservou uma sala próxima para atender a essa demanda, que poderá ser executada ainda em 2019B.
Mais locais para retirada dos <i>chromebooks</i> , como nos Prédios 3 e 16.	Há um projeto para aumentar a quantidade de <i>chromebooks</i> . A questão de locais para a retirada também será analisada.	Idem à resposta anterior.
Impossibilidade de retirar as almofadas para utilização no	Será verificado com os responsáveis.	As almofadas são retiradas no setor de Engenharia e

laguinho em horários específicos.		Manutenção, cujo horário de atendimento é de segunda a sexta-feira das 7h30min às 12h e das 13h às 22h30min.
Melhor estrutura para os estudantes que moram mais distante ou passam mais tempo na Instituição, como, por exemplo, banheiros com chuveiros.	A Univates já oferta alguns locais como os solicitados. Eles serão divulgados para os estudantes.	Idem à resposta anterior.
Plantio de mais árvores próximo ao Prédio 16.	Não há previsão de plantar mais árvores nessa área, pois é um local destinado a construções futuras.	Idem à resposta anterior.
LANCHERIAS E RESTAURANTE		
Instalação de lancheria no Prédio 17.	Foi disponibilizada uma <i>vending machine</i> com mais alimentos e uma máquina de café no local. Pelo número limitado de alunos que frequentam o espaço, torna-se inviável financeiramente para os donos dos bares instalarem uma lancheria no Prédio 17. Porém, a construção do prédio do Unianálises pode viabilizar a demanda futuramente.	Idem à resposta anterior.
Mais opções de lanches na lancheria do Prédio 18.	Será verificado com o responsável.	Foi conversado com o proprietário e ele afirmou que disponibilizará mais opções de lanches no Prédio 18. Também irá conversar com seus clientes elencando sugestões. O que dificulta a operação é que o local não dispõe de infraestrutura de cozinha, como no Prédio 9.
Instalação de Restaurante Universitário (RU), pois a comida do restaurante é cara e não há muita variedade entre os dias.	O Prédio 9 conta com outras opções de refeição, além de no Prédio 22 também haver um restaurante. Não há previsão de implantação de um RU na Instituição.	O Prédio 9 contempla várias opções de refeições e lanches, abrigando um restaurante e lancherias com pratos prontos. Não há previsão de implantação de um RU na Instituição.
METODOLOGIAS DE ENSINO/PROFESSORES		
Ausência de professores em atividade no mercado de trabalho ou com experiências recentes para trazerem exemplos práticos e atuais para a sala de aula no curso de Comunicação Social.	A necessidade de aproximação do curso de Comunicação Social e com a realidade do mercado é de conhecimento da coordenação do curso e da direção de Centro, que estão buscando alternativas para solucionar essa questão. No mês de maio ocorre a Maratona	Idem à resposta anterior.

	<p>da Comunicação, que reunirá diversas atividades ao longo de um dia inteiro com a participação de profissionais da área. A contratação de novos professores está também atrelada ao número de alunos matriculados, e o atual cenário dificulta, neste momento, grandes alterações. Ainda assim, algumas alternativas para enriquecer essas discussões estão em andamento. A direção do Centro de Ciências Humanas e Sociais está incentivando a interdisciplinaridade entre os cursos de mesma área solicitando a seus coordenadores que dinamizem, na medida do possível e sem deixar de lado a <i>expertise</i> de cada docente, o intercâmbio de professores entre os cursos de mesma área na oferta de disciplinas.</p>	
<p>Falta de aulas práticas em softwares como <i>Photoshop</i> e <i>Illustrator</i>. Oferta de cursos de educação continuada <i>on-line</i>, aproveitando a estrutura da Educação a Distância (EAD).</p>	<p>A proposição de cursos EAD na perspectiva da educação continuada será encaminhada para avaliação da coordenação do curso, que trabalha também com a possibilidade de oferta de disciplinas eletivas específicas que abordem os referidos softwares. Cursos de extensão na área já foram ofertados em outras oportunidades, mas observou-se, na maioria das vezes, baixa procura pelas atividades, inviabilizando a oferta.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Falta de aulas práticas no curso de Publicidade e Propaganda.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>O curso de Publicidade e Propaganda oferece um grande percentual de aulas práticas. A carga horária teórica do curso é de 1.045 horas, a carga horária prática, de 1.285 horas e os estudos independentes totalizam 670 horas. A oferta dos componentes curriculares práticos está ligada ao número de alunos aptos e sua semestralidade.</p>
<p>Descontentamento dos estudantes do curso de Direito com a metodologia utilizada por uma professora do curso.</p>	<p>Questões específicas de professores devem ser informadas na autoavaliação dos cursos, momento em que coordenadores de curso e</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

	<p>direção de Centro avaliam as observações e apontamentos dos estudantes. Em outros períodos, a coordenação também pode ser contatada.</p>	
<p>Aulas terminam muito cedo.</p>	<p>Questões específicas relacionadas a professores devem ser informadas na autoavaliação dos cursos, momento em que os coordenadores e a direção de Centro avaliam as observações e apontamentos dos alunos. A coordenação do curso também poderá ser contatada em situações pontuais.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
REPROGRAFIA		
<p>Dificuldade em utilizar as impressoras de autoatendimento da Selbetti.</p>	<p>A Univates já divulgou para os alunos uma matéria sobre a utilização do sistema de impressões e vídeos explicativos. Irá rever a comunicação para divulgar novamente.</p>	<p>Uma nova divulgação sobre a utilização dos serviços da Selbetti será realizada.</p>
<p>Falta de explicação sobre o funcionamento do <i>scanner</i> nas impressoras da Selbetti.</p>	<p>Os vídeos explicativos sobre o funcionamento das impressoras serão divulgados novamente. Se não há um vídeo específico sobre a utilização do <i>scanner</i>, será providenciado.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Os alunos recebem muitos <i>e-mails</i> da Univates, dificultando a localização dos vídeos informativos sobre o funcionamento das impressoras na caixa de mensagens. Disponibilizar alguma forma de os estudantes consultarem os vídeos em local próximo da impressora, como em um <i>tablet</i>, por exemplo.</p>	<p>Será verificado com o setor responsável.</p>	<p>A Univates irá intensificar a comunicação de forma geral e analisar como é possível disseminar melhor os vídeos.</p>
<p>Integração do ambiente virtual com o sistema de impressão da Selbetti e possibilidade de direcionamento das impressões para qualquer impressora disponível no <i>campus</i>.</p>	<p>Já existe um sistema de fila de impressão que permite o direcionamento dos materiais para qualquer impressora. Não é possível integrar o sistema da Selbetti com o da Univates.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Problemas com a falta de folhas nas impressoras (o usuário não é avisado no momento da impressão e o sistema efetua a cobrança normalmente). Oferta</p>	<p>Todas as impressoras possuem um adesivo com o contato de WhatsApp de um técnico responsável por resolver esse tipo de situação. Solicita-se que</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

de um canal de reclamação da Selbetti para verificar essas situações.	essas demandas sejam encaminhadas via formulário de Avaliação de Serviços e Infraestrutura, disponível no Universo Univates, para serem resolvidas o mais breve possível. Além disso, é possível registrar o ocorrido pelo e-mail ouvidoria@univates.br .	
Melhoria no processo de impressão de mais <i>slides</i> por folha.	Será verificado com os responsáveis.	Será verificado com a Selbetti a disponibilização dessa funcionalidade.
Atraso na impressão de plotagens dos estudantes do curso de Arquitetura e Urbanismo devido à falta de tinta.	A Univates está ciente do ocorrido e já entrou em contato com a coordenação do curso de Arquitetura para pensar em alternativas com a intenção de evitar atrasos nas impressões.	Idem à resposta anterior.
Os estudantes de Medicina possuem cotas de impressão e os estudantes dos demais cursos não.	As cotas de impressão foram extintas para todos os estudantes, de todos os cursos, sem exceção. Não há previsão de retomá-las.	Idem à resposta anterior.
O Prédio 18 não possui terminal de autoatendimento para impressões.	Algumas impressoras foram remanejadas com base no número de utilizações. O Prédio 18 possui uma impressora no último andar, que permite impressão e cópia em preto e branco. O último andar foi definido baseado nas demandas observadas nesse prédio.	Idem à resposta anterior.
Não é possível imprimir colorido em muitas impressoras.	Não são todas as impressoras que permitem as impressões coloridas, mas a Univates preocupou-se em espalhá-las estrategicamente para atender à demanda de todos os prédios, colocando pelo menos uma impressora com essa opção em um andar dos prédios.	Idem à resposta anterior.
SALAS DE AULA/LABORATÓRIOS/ENSALAMENTOS		
Excessivas trocas de sala de aula no CEP, sendo informadas apenas no ambiente virtual. Solicita-se outra maneira de comunicar os estudantes.	A questão será verificada pelo setor responsável.	A professora foi comunicada pela Secretaria do CEP sobre a importância de atualizar as informações para que essa situação não ocorra novamente.
Necessidade de os estudantes do curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática utilizarem	Será verificado com o setor responsável.	O coordenador do curso orientou os professores a utilizarem <i>softwares</i> alternativos. Além

<p>um <i>software</i> disponível apenas em uma sala do Prédio 11, que já é utilizada por outra turma. Intercalar as turmas no local para que as demandas de ambas sejam atendidas.</p>		<p>disso, os estudantes têm acesso à plataforma <i>Microsoft Azure</i>, que possibilita <i>download</i> dos <i>softwares</i> em seus próprios computadores.</p>
<p>Disponibilização de salas de aula com computadores para os alunos das disciplinas de Saneamento Básico, Cabeamento de Rede e CAD, pois há dificuldade na utilização de <i>notebooks</i> pela falta de tomadas.</p>	<p>Será verificada essa possibilidade.</p>	<p>A demanda será observada no processo de ensalamento, caso a disciplina seja confirmada no horário de 2019B.</p>
<p>Muitas turmas dos cursos técnicos com mais de 60 alunos, o que dificulta a aprendizagem dos estudantes.</p>	<p>O limite de alunos matriculados por turma é de 60. No entanto, em situações específicas esse número pode ser ultrapassado. Será verificado com o setor responsável.</p>	<p>Apenas nas disciplinas de maior embasamento teórico são aceitas turmas maiores. Em 2019A algumas turmas realmente ultrapassaram o limite institucional, mas a coordenação do curso já está atenta para evitar reincidência.</p>
<p>Dificuldade na reprodução dos vídeos na sala 400 do Prédio 3.</p>	<p>Será verificado com o setor responsável. Solicita-se que essas demandas sejam encaminhadas via formulário de Avaliação de Serviços e Infraestrutura, disponível no Universo Univates, para serem resolvidas o mais breve possível.</p>	<p>Recentemente o cabo da sala 400 do Prédio 3 foi substituído pelo setor responsável. Caso o professor tenha alguma dificuldade ou dúvida em relação à utilização dos equipamentos, pode entrar em contato com o setor de Audiovisuais.</p>
<p>Impossibilidade de utilizar o projetor por mau funcionamento em duas aulas na sala 116 do Prédio 17.</p>	<p>Será verificado com o setor responsável.</p>	<p>Os projetores e cabos são constantemente revisados e passam por melhorias quando necessário. O projetor da sala 116 do Prédio 17 foi testado e está funcionando. Caso o projetor apresente algum problema, solicita-se que a demanda seja encaminhada via formulário de Avaliação de Serviços e Infraestrutura, disponível no Universo Univates, para ser resolvida o mais breve possível.</p>
<p>Os materiais do Laboratório de Tecnologias da Construção (Latec) eram separados por caixas de madeira e, com a alteração para contêineres, o espaço ficará mais limitado. De qualquer forma, elogio à ampliação do espaço do Latec.</p>	<p>O Prédio 17B foi ampliado e nos fundos haverá novos contêineres para melhorar o processo de descarregamento de materiais.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

Instalação de câmeras nos laboratórios para maior segurança dos equipamentos e dos estudantes.	A Univates possui câmeras espalhadas pelo <i>campus</i> e não pretende instalar câmeras nas salas de aula ou laboratórios.	Idem à resposta anterior.
TRÂNSITO		
O desembarque de transporte coletivo no estacionamento do Prédio 16 faz com que os estudantes percam muito tempo até chegarem a suas salas de aula.	A Univates está estudando uma alternativa para facilitar o desembarque dos estudantes e evitar o congestionamento de veículos.	Idem à resposta anterior.
Fechamento de uma via da rua Avelino Talini nos finais de semana para diminuir o fluxo de veículos, o barulho e aumentar a segurança.	Será verificado com os responsáveis.	A Instituição tem como regra solicitar o fechamento da rua somente em dias de eventos.
ASSUNTOS GERAIS		
Motivos da escolha do novo método de matrículas.	O objetivo das alterações no processo de matrícula é evitar o cancelamento de disciplinas e melhor equalizar a média de alunos por turma. Além disso, pretende-se que os estudantes sigam a ordem das disciplinas de acordo com seu semestre, respeitando a matriz curricular do curso.	Idem à resposta anterior.
Receio de que os alunos formandos sejam prejudicados com o novo sistema de matrículas.	Os estudantes não serão prejudicados com o novo sistema de matrícula. Ele foi criado para que o estudante seja matriculado na disciplina que melhor se enquadra de acordo com a sua disponibilidade e com a matriz curricular a ser seguida. Após a matrícula inicial, ajustes podem ser realizados com a coordenação de curso.	O objetivo das alterações no processo de matrícula é evitar o cancelamento de disciplinas e melhor equalizar a média de alunos por turma. Além disso, pretende-se que os estudantes sigam a ordem das disciplinas de acordo com seu semestre, respeitando a matriz curricular do curso.
Possibilidade de a coordenação do curso matricular os estudantes em regime especial no novo sistema de matrículas, se necessário.	Um dos objetivos do novo sistema de matrículas é evitar a oferta de disciplinas em regime especial, pois a coordenação terá melhor gestão sobre as turmas ofertadas. No entanto, se necessário, a matrícula em regime especial poderá ser realizada.	Idem à resposta anterior.
Possibilitar que os alunos informem as disciplinas que desejam cursar no novo sistema	Será verificado com os responsáveis.	Terminado o período de matrículas, o sistema será avaliado a partir dos indicadores

de matrículas.		alcançados e da percepção de estudantes e coordenadores. Se viáveis, algumas sugestões poderão ser implementadas.
Possibilitar que os coordenadores de outros cursos permitam a escolha das disciplinas que os alunos desejam cursar.		
Disponibilização do nome das disciplinas no novo sistema de matrículas.	Os cursos são organizados por áreas, e os estudantes devem cursá-los respeitando a ordem da matriz curricular. O novo sistema de matrículas foi organizado para que essa ordem seja respeitada e, conseqüentemente, facilitar a aprendizagem do estudante. Após o primeiro semestre de utilização do sistema, as sugestões serão analisadas.	
Impossibilidade de selecionar disciplinas consideradas mais fáceis para serem intercaladas com disciplinas com maior nível de exigência no novo sistema de matrículas.	O objetivo das alterações no processo de matrícula é evitar o cancelamento de disciplinas e melhor equalizar a média de alunos por turma. Além disso, pretende-se que os estudantes sigam a ordem das disciplinas de acordo com seu semestre, respeitando a matriz curricular do curso.	
Possibilidade de trocar disciplinas no novo sistema de matrículas.	Após a matrícula inicial, o estudante pode procurar a coordenação de curso para verificar a possibilidade de realizar alterações na matrícula.	
Consulta aos alunos sobre o novo sistema de matrículas antes da sua utilização de forma definitiva e permanente.	Os estudantes serão consultados para analisar o novo sistema de matrícula e propor melhorias.	
Unificação dos ambientes virtuais utilizados pelos professores (<i>Classroom</i> ou ambiente virtual).	O professor tem autonomia para escolher a plataforma utilizada, e os sistemas têm informações diferentes, não havendo previsão de unificá-los. Está sendo avaliada uma forma que permita a mesma visualização dos ambientes pelos alunos, independentemente de qual foi a escolha do professor.	Idem à resposta anterior.
Exigência por parte de alguns professores para entregar trabalhos impressos. Verificar possibilidade de postar os trabalhos no ambiente virtual.	Será verificado com os responsáveis.	O assunto será debatido em reuniões de Núcleo Docente Estruturante (NDE) e de Conselho de Curso, para que a cobrança de material impresso

		seja analisada. Para o professor da disciplina citada, será indicado que solicite material em pdf.
Dúvida sobre o funcionamento da meia presença.	Se o estudante permanecer na aula até o intervalo tem direito a meia presença. Após, o professor tem autonomia para decidir a regra, pois não há um critério definido.	Tem-se adotado um critério de razoabilidade. Sabe-se que se o estudante permanecer todo o período antes ou depois do intervalo, terá registrada meia presença. Fora isso, se não estiver presente no momento da chamada, o professor tem autonomia para registrar o que lhe parecer mais adequado, diante do tempo que o estudante permaneceu em aula.
Disponibilização de um local no ambiente virtual para que os estudantes possam divulgar locações de quarto/casas para outros alunos.	Será verificado com o setor responsável.	Já há um espaço disponível para oferta de produtos e oportunidades de aluguel no Universo Univates.
Excesso de <i>e-mails</i> enviados para os alunos divulgando a Copa Univates/DCE.	Será informado ao setor de <i>Marketing</i> e Comunicação.	A Copa Univates/DCE é uma iniciativa esportiva única na região do Vale do Taquari, promovida pela Univates, que tem por objetivos a disseminação do esporte como qualidade de vida e a integração entre alunos. Por isso, houve grande esforço da Instituição em comunicação para estimular os alunos a participarem. Dentro desse contexto, o <i>e-mail</i> é uma importante ferramenta de comunicação com os alunos.
Divulgação em excesso da Copa Univates/DCE, sendo que os estudantes que participam recebem falta em aula.	A Instituição entende que os estudantes devem ter liberdade para escolher participar da Copa Univates/DCE ou permanecer em aula. Se optarem por participar da competição, devem gerenciar sua frequência dentro do limite de 25% de faltas.	Idem à resposta anterior.
Envio de <i>e-mails</i> pelo CCHS com editais de bolsas de extensão ou pesquisa após o encerramento do período de inscrição.	Será verificado com os responsáveis.	A observação foi encaminhada para a Secretária do Centro de Ciências Humanas e Sociais.
Desperdício de panfletos no início do ano.	Será verificado com os responsáveis.	Sem a especificação a qual panfleto se refere, não é possível avaliar. De qualquer forma, a Univates observa o uso racional de materiais promocionais.

<p>Emissão do histórico escolar pelo Universo Univates.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis</p>	<p>Por se tratar de um documento oficial, ele precisa ser assinado, ainda que digitalmente, pela responsável pelos registros acadêmicos, o que só pode ser feito presencialmente, já que a assinatura digital fica em posse de seu titular. Isso é diferente de gerar um documento com código de autenticidade (caso fosse apenas emitido de forma <i>on-line</i>), o que interferiria no caráter oficial do histórico para os fins a que se destina. Assim, por questão legal, a solicitação do histórico escolar deve ser feita presencialmente, e não pelo Universo Univates.</p>
<p>Renovação dos guarda-chuvas de forma <i>on-line</i>.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>A funcionalidade de renovação dos guarda-chuvas de forma <i>on-line</i> foi disponibilizada. É permitida uma renovação por empréstimo.</p>
<p>Isenção da cobrança da taxa de emissão da segunda via do cartão institucional em caso de furto.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>A Instituição já realiza a isenção da taxa de segunda via do cartão institucional em caso de furto, desde que o estudante apresente o Boletim de Ocorrência (BO). Caso o aluno tenha encaminhado o protocolo sem receber a isenção, deve contatar o setor responsável (atendimento@univates.br), explicando a situação e informando os dados para que a situação seja analisada.</p>
<p>A função de representante de turma poderia computar mais horas complementares para os cursos modulares, pois os representantes nesses cursos normalmente representam mais turmas.</p>	<p>Será verificado pela direção de Centro.</p>	<p>A solicitação será enviada para análise do Núcleo Docente Estruturante dos cursos.</p>
<p>Mais atendimentos de psicoterapia aos alunos.</p>	<p>Há uma reunião agendada com a Núcleo, empresa conveniada à Univates para oferta do serviço de atendimento psicológico.</p>	<p>A Univates pretende ampliar os atendimentos e as ações de acolhimento aos estudantes, por meio da criação do Núcleo de Acolhimento ao Estudante.</p>

<p>As monitorias são muito boas. No entanto, orientar os monitores para que evitem conversas paralelas com estudantes que sejam seus conhecidos de outras aulas.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Monitoria para a disciplina de Hidráulica.</p>	<p>Será verificada a necessidade de abertura de processo seletivo para monitor.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Ampliação dos horários do Laboratório de Aprendizagem (Uniapren) no turno da noite, principalmente na área de cálculo.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>O Uniapren dispõe de dois monitores que atendem às demandas de matemática (Cálculo). Entende-se que os horários disponíveis atendem às necessidades, pois a monitoria pode ser presencial ou a distância (sempre com agendamento no Universo Univates). Além das monitorias, o Uniapren disponibiliza oficinas com temas matemáticos que frequentemente abordam tópicos nos quais os alunos possuem dificuldade. Esses monitores também atendem à área de física. Para informações sobre valores ou dúvidas, os alunos podem contatar o Uniapren pelo <i>e-mail</i> uniapren@univates.br ou pelo telefone (51) 3714-7000, ramal 5009.</p>
<p>Ampliação dos horários de atendimento da Academia.</p>	<p>A partir de segunda-feira, dia 13/05/2019, o Complexo Esportivo passou a trabalhar com uma nova grade de horários.</p>	<p>Idem à resposta anterior. Uma matéria foi publicada no <i>site</i> da Univates no dia 15/05/2019 e pode ser conferida no link <u>univates.br/noticia/25435-complexo-esportivo-apresenta-novidades-a-comunidade</u>.</p>
<p>Ampliação do atendimento do Centro Clínico aos estudantes.</p>	<p>Toda a comunidade tem acesso aos serviços do Centro Clínico, desde que o atendimento seja encaminhado pelas unidades básicas de saúde, já que o encaminhamento se dá via Sistema Único de Saúde (SUS).</p>	<p>A Instituição ampliou os atendimentos aos estudantes no Ambulatório de Nutrição e na Clínica de Odontologia Ampliada, pertencentes ao Centro Clínico, pois nesses espaços a demanda via SUS não contempla o total da oferta da Univates.</p>

Excesso de barulho devido aos trotes no início do ano (próximo ao Prédio 12) e aos convites aos paraninfos no Prédio 11. Sugere-se que essas atividades não sejam realizadas em locais que possam atrapalhar o andamento das aulas.	Será verificado com os responsáveis.	Tanto alunos quanto produtoras são comunicados de que não é permitido realizar os convites em horário de aula. A Univates solicitará que essas atividades não ocorram dentro dos prédios. Ressalta-se que a Instituição está alterando os contratos com as produtoras e incluindo multas pelo descumprimento das normativas.
Permitir que os monitores realizem reserva de salas de aula para monitoria.	Será verificado com os responsáveis.	Os bolsistas e monitores serão autorizados a retirar as chaves das salas. Os envolvidos serão comunicados sobre essa mudança assim que o processo estiver definido.
Permitir que o representante de turma ou o monitor retire a chave da sala em caso de atraso do professor.	Sobre os atrasos, sugere-se informar na autoavaliação para registro e análise por parte da coordenação de curso e da direção de Centro. Sobre as chaves, será verificado com os responsáveis.	
Oferta de mais cursos de educação continuada para os cursos Técnicos em Química e em Alimentos.	A sugestão será repassada ao setor de Educação Continuada para verificar a viabilidade de ofertar mais cursos nas áreas. Caso os alunos tenham interesse em alguma área específica e consigam reunir o número mínimo de participantes exigidos, o curso será oferecido pela Univates.	Cursos de extensão afins aos Técnicos em Química e em Alimentos têm sido oferecidos, porém nem todos se efetivam. Os interesses são muito diversos, o que dificulta a formação de turmas com número mínimo de participantes.
Informar os estudantes que precisam realizar proficiência.	A Instituição está estudando uma maneira de avisar os estudantes com mais antecedência sobre a necessidade de realizar a prova de proficiência e, também, encaminhar as atividades complementares.	Ao verificar sua matrícula, o estudante visualiza que a prova de proficiência ainda está em aberto. Há opção de cursar disciplina para aproveitá-la como proficiência.
Possibilidade de o DCE realizar parcerias com as empresas de transporte, restaurantes e impressões.	Essa demanda deve ser enviada diretamente ao DCE, pelo <i>e-mail</i> dce@univates.br	Idem à resposta anterior.
ELOGIOS		
Estudantes de cursos técnicos passaram a receber notificações sobre palestras realizadas pela graduação, mas que envolviam o conteúdo dos técnicos, após conversa com a diretora do CEP. Elogio pelo atendimento à demanda.	-	-

O curso Técnico em Eletroeletrônica exige muitos componentes e materiais específicos que não são baratos, mas que foram adquiridos no início de 2019. Os estudantes sentem-se satisfeitos pois percebem que os professores estão elevando o nível de aprendizagem no curso.	-	-
Elogio à infraestrutura e aos laboratórios para as aulas práticas.	-	-
Elogio aos CEP e à Univates pela inauguração da pista de treinamento do curso Técnico em Segurança do Trabalho.	-	-
Elogio às aulas práticas com turmas menores.	-	-
Elogio às turmas que possuem monitoria, pois geram maior rendimento e confiança dos alunos.	-	-
Elogio às monitorias.	-	-
Elogio à oferta da disciplina de Vivências em Ambiente e Saúde I no turno da noite.	-	-
Elogio ao sistema de compartilhamento de guarda-chuvas.	-	-
Elogio ao aumento do prazo para a renovação de livros.	-	-
Elogio ao evento Diálogos na Contemporaneidade.	-	-
Elogio ao "Slam" feito no evento Diálogos na Contemporaneidade.	-	-
Elogio ao sistema de Avaliação de Serviços e Infraestrutura, disponível no Universo Univates.	-	-
Elogio ao Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (Pibid), à Residência Pedagógica? e ao Troca-Troca de Livros.	-	-
Elogio aos(às) professores(as) do	-	-

curso de Pedagogia.		
Elogio às professoras do curso de Letras.	-	-