

UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES
REITORIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

AVALIAÇÃO DISCENTE E DOCENTE - 2018B

RELATÓRIO DAS REUNIÕES REALIZADAS PELA REITORIA,
DIRETORES DE CENTRO, COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO E
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM
REPRESENTANTES DE TURMA

Lajeado, outubro de 2018

APRESENTAÇÃO

A reunião realizada pela Reitoria com os representantes de turma ocorre semestralmente durante o período da Avaliação Discente e Docente. Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam da reunião representantes da Reitoria, diretores de Centro, Comissão Própria de Avaliação (CPA) e setor de Planejamento e Avaliação Institucional, além de representantes de áreas convidados.

No segundo semestre de 2018 as reuniões ocorreram no período de 8 a 10 de outubro, conforme detalhamento abaixo, e contaram com a participação de mais 300 estudantes.

Reunião com representantes do Centro de Educação Profissional (CEP)

Data: 8 de outubro de 2018

Representante da Reitoria: Júlia Elisabete Barden

Representante do CEP: Edí Fassini

Representante do setor de Compras: Dilvane Dresch Martinelli

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Pedro Israel Pereira

Representante da CPA: Márcia Jussara Hepp Rehfeltd

Representante do setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Jaqueline Lavall

Público-alvo: representantes de turma dos cursos técnicos da Univates

Número de representantes de turma presentes: 59

Reunião com representantes de turma do Centro de Ciências Médicas (CCM), do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS) e do Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (Cetec)

Data: 9 de outubro de 2018

Representante da Reitoria: Oto Roberto Moerschbaecher

Representante do CCM: Maria Isabel Lopes

Representante do CCBS: Magali Teresinha Quevedo Grave

Representante do Cetec: Daniel Neutzling Lehn

Representante do setor de Compras: Dilvane Dresch Martinelli

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Robledo Goulart Muller

Representante da CPA: Jaqueline Lavall

Representante do setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Cassiano Müller

Reis

Outros participantes: Marcelo Azevedo da Costa (Laboratório de Tecnologias da Construção - Latec)

Público-alvo: representantes de turma dos cursos que pertencem ao CCM, CCBS e Cetec

Número de representantes de turma presentes: 137

Reunião com representantes de turma do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS) e do Centro de Gestão Organizacional (CGO)

Data: 10 de outubro de 2018

Representante da Reitoria: Fernanda Pinheiro

Representante do CCHS: Leonel José de Oliveira

Representante do CGO: Sandro Nero Faleiro

Representante do setor de Compras: Dilvane Dresch Martinelli

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Robledo Goulart Muller

Representante da CPA: Dênis Duarte Barnes

Representante do setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Cassiano Müller

Reis

Público-alvo: representantes de turma do CCHS e do CGO

Número de representantes de turma presentes: 117

A seguir, apresenta-se o relatório unificado das demandas encaminhadas pelos estudantes nas três reuniões ocorridas no semestre 2018B, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

DEMANDAS DOS ESTUDANTES	DEVOLUTIVA IMEDIATA	DEVOLUTIVA FINAL
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
Disponibilização de espaço na Avaliação Discente para que os alunos de cursos modulares (Odontologia e Medicina) possam avaliar os professores e não apenas o módulo.	Será verificado com os responsáveis.	A avaliação dos cursos modulares (Odontologia e Medicina) busca avaliar o módulo e o seu conjunto de professores, não os professores de forma individual, pois os cursos possuem proposta pedagógica diferente dos demais. De qualquer forma, a questão será verificada com os responsáveis pela avaliação.
A reunião com a Reitoria e a Avaliação Institucional não geram retorno	Muitas decisões são tomadas a partir dos resultados da Avaliação Institucional, pois todas as demandas chegam à Reitoria e são analisadas. De qualquer forma, será realizada mais divulgação das ações efetuadas com base na Avaliação.	Idem à resposta anterior.
Envio do relatório da reunião da Reitoria com os representantes de turma a todos os alunos.	A devolutiva é enviada aos representantes e vice-representantes de turma e também é disponibilizada no <i>site</i> da Univates, na página da Avaliação Institucional.	Idem à resposta anterior. O formato da reunião com os representantes será reavaliado a partir de 2019, e a solicitação será levada em consideração. Ressalta-se que é papel do representante de turma divulgar o relatório para seus colegas.
BIBLIOTECA/BIBLIOGRAFIA		
Maior prazo de empréstimo dos livros, pois caso haja reserva ele deve ser devolvido. Sugere-se o prazo de quinze dias.	Será verificado com o setor responsável.	Os materiais da Biblioteca são de uso coletivo, portanto, para garantir o fluxo de circulação e o acesso aos materiais para todos os usuários, se faz necessário o período de sete dias, com direito a reserva, dando a possibilidade de que todos os usuários possam ter o acesso rápido aos materiais.
Renovação de livros de forma <i>on-line</i> por mais de cinco vezes para que não seja necessário levá-los até a Biblioteca para efetuar a renovação.	Será verificado com o setor responsável.	Exceto para usuários da comunidade externa, a partir de novembro deste ano a Biblioteca permitirá realizar dez renovações <i>on-line</i> consecutivas, caso o material não possua reserva nem esteja em atraso. A décima primeira renovação deverá ser realizada presencialmente.
Envio de <i>e-mail</i> de confirmação ao realizar a reserva de livros, não apenas quando o material está disponível para a retirada, como	Será verificado com o setor responsável.	No momento em que é efetuada uma reserva o usuário pode verificar, por meio do aplicativo ou pelo catálogo, se ela foi efetuada

<p>ocorre atualmente.</p>		<p>com sucesso ou se houve algum problema. Havendo necessidade de consulta, o usuário pode, a qualquer momento, verificar sua lista de reservas pendentes (Minhas Reservas) ou mesmo o histórico (Hist. Reservas), logando-se no sistema da Biblioteca.</p>
<p>Revisão da cobrança de multa após reservar livros e não poder retirá-los porque já possui outros exemplares emprestados. Sugere-se informar aos alunos no momento da reserva se não for possível retirar todos os livros.</p>	<p>Será verificado com o setor responsável.</p>	<p>Melhorias no sistema da Biblioteca serão providenciadas para que o próprio aluno possa monitorar seu perfil de empréstimo, verificando tanto seus empréstimos atuais como também a disponibilidade do número de livros, de acordo com o que cada categoria permite. Essas informações já estão disponíveis no perfil do usuário pelo aplicativo Biblioteca Univates.</p>
<p>Poucos exemplares de livros de leitura obrigatória disponíveis na Biblioteca para o curso de Pedagogia. A coordenação informou que os livros são comprados apenas duas vezes ao ano.</p>	<p>Qualquer aluno pode solicitar livros específicos, e a compra pode ocorrer a qualquer momento do ano, pois todos os cursos possuem um valor destinado à atualização de bibliografia.</p>	<p>Em relação à sugestão de compra de novos materiais didáticos, a Biblioteca os livros em seu acervo de acordo com as solicitações feitas pelos professores e coordenadores. Livros que compõem a bibliografia básica e complementar de cada curso já fazem parte do acervo. Dessa forma, sugere-se que o estudante entre em contato com o coordenador do curso para solicitar a aquisição de mais exemplares. Lembrando que caso não encontre o material desejado o aluno poderá efetuar a sugestão de compra por meio do link <u>link univates.br/gnuteca</u>, clicando em Sugestão de Material.</p>
<p>Livros solicitados pela coordenadora do curso de Pedagogia ainda não foram entregues.</p>	<p>Será verificado com o setor responsável.</p>	<p>Após ser recebido pela Biblioteca, dependendo da demanda, necessita-se em média de uma semana para disponibilizar o livro no acervo. De qualquer forma, o coordenador do curso e o setor responsável pela compra serão contatados para verificar o andamento do processo de compra.</p>
<p>Livros do curso de Direito estão desatualizados como, por exemplo, na área de Direito Previdenciário.</p>	<p>Será verificado com o setor responsável. Para conteúdos efêmeros, sugere-se a utilização da Biblioteca Virtual, que provavelmente terá material mais atualizado.</p>	<p>O Núcleo Docente Estruturante fará levantamento das bibliografias básicas e complementares existentes e, se necessário, providenciará a compra de mais exemplares. Salienta-se que a</p>

		Biblioteca disponibiliza o acesso às plataformas de livros eletrônicos (<i>e-books</i>) e à RT <i>On-line</i> (periódicos, legislação e jurisprudência), que contam com materiais na área atualizados.
Evitar que os professores levem suas turmas para a Biblioteca, pois o excessivo barulho atrapalha os demais alunos que estão no local.	A solicitação será encaminhada para a responsável pela Biblioteca para verificar a melhor forma de organização, já que os professores comunicam as visitas com antecedência.	A Biblioteca terá modificações na estrutura física do prédio, podendo oferecer, em um futuro próximo, uma sala para capacitação/treinamento e atender as turmas agendadas.
Melhor isolamento acústico das salas de estudo coletivas na Biblioteca.	É possível melhorar o isolamento acústico das salas de estudo coletivas, no entanto, devido ao alto investimento necessário, não será feito no momento. O ideal é que os estudantes conversem em tom de voz agradável, possibilitando a utilização do espaço por todos.	Idem à resposta anterior.
Instalação de uma sala de leitura na Biblioteca, pois o espaço do Direito é compartilhado com outros cursos. Alguns grupos excedem o limite das salas de estudo coletivas e utilizam o espaço de estudo individual.	Os responsáveis pela Biblioteca serão contatados para verificar essa questão, pois a sala do térreo é destinada para estudos em grupo.	A Biblioteca atende a toda a comunidade universitária, além da comunidade em geral, tendo salas e mesas para estudo disponíveis nos três andares de acervo, assim como a sala de estudos coletiva do saguão e os <i>lounges</i> , localizados no 3º e 4º andares. Por ser um espaço de uso coletivo, solicita-se a colaboração dos usuários quanto à ocupação dos espaços e ao comportamento adequado no local.
Acrescentar pontos de retirada de livros pelo <i>campus</i> e não apenas na Biblioteca.	Será verificado com o setor responsável, porém essa demanda dificilmente será atendida, pois envolve questões logísticas e financeiras.	No momento não será atendida, pois a demanda exige logística muito específica e que envolve investimentos altos em tecnologia e em pessoal.
Instalação de ponto específico para devolução de livros no Prédio 1.	A máquina de devolução de livros possui alto valor de investimento. Não será realizado.	Idem à resposta anterior.
BOLSAS/QUESTÕES FINANCEIRAS		
Ampliação da oferta de financiamento para o curso de Medicina (Fies, Santander, Prouni ou outras opções de financiamento), pois o Credivates não contempla esse curso.	Nas condições atuais, a Univates não irá aderir ao Fies porque entendeu não ser viável financeiramente para a Instituição. Em relação aos financiamentos próprios, também não serão mais oferecidos por uma questão de limite no fluxo de caixa, já que, ao financiar um curso, a Univates prorroga a entrada de recursos,	Idem à resposta anterior. Em relação ao Prouni, essa modalidade somente pode ser ofertada por instituições filantrópicas, que não é o caso da Univates.

	mas precisa manter a estrutura atual.	
Oferta/ampliação da Bolsa Licenciatura também para o curso de Educação Física, bacharelado.	A Univates mantém uma política sobre a formação de professores e, por isso, a bolsa é exclusiva para os cursos de licenciatura. O objetivo da Univates com esse incentivo é viabilizar e estimular a formação de professores.	Idem à resposta anterior.
Revisão do valor do curso de Educação Física, bacharelado.	Não foi comentado.	No momento não haverá revisão do valor das mensalidades dos cursos.
DISCIPLINAS/CURRÍCULOS		
Falta de conhecimento de alguns alunos em determinados conteúdos por não terem cursado os pré-requisitos, "atrasando" o aprendizado dos demais estudantes.	A Univates preocupa-se constantemente com o aprendizado dos alunos. Exemplo disso é a reestruturação das matrizes curriculares. Espera-se, com isso, que essa questão seja otimizada.	Idem à resposta anterior.
Criação de evento entre os cursos Técnico em Administração e Técnico em Vendas com assuntos que interessam às duas áreas e apresentação de trabalhos ou rodas de conversa, visando a possibilitar que os estudantes exponham suas ideias, compartilhem suas experiências e percam a insegurança de falar em público.	Até o final do ano alguma atividade será ofertada.	No dia 19 de novembro o curso Técnico em Administração promoverá o evento "Compartilhando Experiências", destinado a estudantes, diplomados e empresários. O evento será compartilhado com o Técnico em Vendas.
A disciplina de jogos (trabalho de conclusão do curso Técnico em Administração) permite aos alunos escolher entre apresentar o trabalho da disciplina apenas na turma ou para outras turmas. Sugere-se impor que fosse apresentado em outras turmas.	Não foi comentado.	Na reformulação da matriz do curso Técnico em Administração o componente Gestão Empresarial passará a ter apresentação dos projetos às demais turmas do curso.
ESTACIONAMENTO		
Site da Estapar está com problemas.	As demandas pontuais devem ser encaminhadas via formulário de Avaliação de Serviços e Infraestrutura para que sejam resolvidas o mais breve possível. Será verificado com os responsáveis.	Devido a uma atualização do site, está ocorrendo um erro na apresentação da página, mas, ao realizar o <i>login</i> , ela apresenta funcionamento normal. No entanto, o escritório da Estapar/Univates já solicitou, por meio de chamado técnico, a correção do erro.
Estacionamento mais barato.	O valor é estabelecido pelo fornecedor e a Univates não arrecada lucros sobre o	Idem à resposta anterior.

	estacionamento, portanto, não haverá redução de valor.	
Cobrança do estacionamento com o boleto das mensalidades.	Será verificado com o setor responsável.	Esse assunto foi amplamente discutido durante as negociações com as empresas terceiras e não se apresentou viável, porque os sistemas não são integrados e ainda existem algumas questões legais que impedem o processo.
Busca de alternativa para informar a quantidade de vagas disponíveis no estacionamento antes de passar pelas cancelas, evitando que o aluno entre nas dependências da Instituição e não encontre um local para estacionar.	Nem todos conseguirão estacionar próximo aos seus prédios. O <i>app</i> da Estapar é a solução no momento para o controle de vagas. Outra tecnologia poderá ser avaliada para implantação em longo prazo, mas poderá ocasionar aumento no valor do estacionamento.	Idem à resposta anterior.
Equipamentos da Estapar nos fundos do Prédio 12 apresentam erro na leitura dos cartões seguidamente.	Está sendo providenciada a troca do equipamento do local.	Os componentes para correção do problema já foram encomendados pela empresa prestadora do serviço e serão instalados assim que forem recebidos pela Univates.
Reativação da cancela do Unianálises por questões de segurança e para desafogar o trânsito da avenida Senador Alberto Pasqualini.	A cancela foi desativada porque os equipamentos serão instalados em outro local. Como havia poucos acessos por dia nessa cancela, optou-se pela desativação desse ponto em vez de adquirir mais equipamentos para o novo acesso à Univates, que está em fase de construção.	Foi realizado um estudo que identificou baixo número de acessos diários nessa cancela. Em razão disso, ela foi desativada, possibilitando que os equipamentos sejam instalados em um novo acesso que está em fase de construção pela Univates. Esse aproveitamento permitiu que os custos da aquisição dos novos equipamentos não fossem repassados aos usuários.
Liberação das cancelas do estacionamento dos ônibus às 21h, pois algumas disciplinas terminam no horário do intervalo.	O horário padrão de saída dos veículos de transporte coletivo é às 22h35min. Essa questão não será alterada, pois é o horário de término das aulas.	Idem à resposta anterior.
Priorizar a saída do estacionamento da Univates dos ônibus que partem para destinos mais distantes.	A Univates realizou um projeto logístico para que os ônibus com destino mais distante tivessem prioridade, mas não houve colaboração por parte das empresas e dos motoristas. Cabe ao estudante, como contratante do transporte, cobrar que os motoristas sigam a organização sugerida pela Instituição.	A partir de 2019 a Univates contatará novamente as empresas de transporte coletivo para organizar a saída dos ônibus, priorizando a saída daqueles cujo destino é mais longe.
Ônibus de algumas empresas estacionam na segunda parada do	Será revisto com as empresas, mas cabe salientar que essa	Como se trata de uma área pública, foi enviado ofício ao

Prédio 1 por muito tempo, gerando tumulto e barulho.	situação depende do bom senso do motorista.	departamento de trânsito solicitando apoio para coibir essa prática.
Instalação de ponto de parada fixo para os ônibus de transporte público (Ereno Dörr e Scherer), pois atrapalham o trânsito.	A Univates contata as empresas e os motoristas de transporte coletivo e particular todos os semestres para evitar transtornos. No entanto, é preciso bom senso das partes envolvidas para que problemas não ocorram.	Por se tratar de transporte público ou contratado pelos alunos, sugere-se que os usuários contatem diretamente as empresas, repassando as reclamações e sugestões.
Apenas carros estão autorizados a dobrar à esquerda na entrada de ônibus e veículos abaixo do Prédio 16. No entanto, muitos ônibus andam na via pela contramão.	Será verificada a via interna para estudar a implantação de novas alternativas para otimizar o trânsito de pedestres e impedir que os veículos trafeguem em alta velocidade ou no sentido contrário.	A Estapar, empresa que administra o estacionamento interno, já está atuando para coibir os acessos pela contramão por parte dos coletivos, orientando os motoristas a utilizarem o retorno no final da via e entrarem pelo acesso correto. De qualquer forma, a via interna será analisada para estudar a implantação de novas alternativas para resolver o problema.
INFRAESTRUTURA		
Ar-condicionado do Laboratório de Habilidades II com problemas de funcionamento.	Será verificado com o setor responsável.	Em manutenção realizada no sistema de climatização, foi diagnosticada uma falha/vazamento de gás na tubulação responsável pela climatização do ambiente. Esse reparo já foi orçado e autorizado, dependendo somente da disponibilidade da empresa contratada para realizar o serviço.
Instalação de defletores nos aparelhos de ar-condicionado para que o ar seja mais disperso e não seja direcionado diretamente sobre os estudantes.	A solicitação não é viável, pois exige alto investimento. O setor responsável está buscando outra alternativa.	Em análise técnica, verificou-se que a instalação de defletores sugerida infelizmente se mostrou inviável pois, além de gerar condensação na face inferior do defletor, prejudicaria a iluminação da sala de aula.
Ar-condicionado da sala 402 do Prédio 12 faz muito barulho e atrapalha o andamento da aula.	Será verificado com o setor responsável. Solicita-se que essas demandas sejam encaminhadas via formulário de Avaliação de Serviços e Infraestrutura, disponível no Universo Univates, para que sejam resolvidas o mais breve possível.	O conserto foi realizado no dia 26/10/2018.
Instalação de ventiladores na sala de Psicomotricidade, pois os professores não ligam o ar-condicionado do local.	O ar-condicionado está disponível para ser utilizado. No entanto, pela sala ser mais ampla e o ar-condicionado, mais "robusto", a sugestão de instalação de	Dois ventiladores foram instalados na sala de Psicomotricidade no dia 23/10/2018, conforme sugerido pelos estudantes.

	ventiladores será verificada.	
Construção de um estacionamento coberto para motocicletas nos fundos do Prédio 12.	O espaço foi reduzido, mas ainda há um espaço coberto para as motos nos fundos e no subsolo do Prédio 12.	Atualmente o local já dispõe de um estacionamento coberto para motocicletas devidamente sinalizado. Além desse, o subsolo do Prédio 12 também conta com vagas para motos.
Estacionamento coberto para motos no Centro Cultural.	Não será realizado no momento.	Idem à resposta anterior.
Cobertura entre os Prédios 16 e 17.	A Univates realizou um projeto de cobertura para o deslocamento dos alunos entre esses prédios, estando a implantação prevista para ocorrer ainda em 2018. No entanto, pelo fato de ser um investimento alto, não é tratado como prioridade pela Instituição no momento. Como alternativa para a cobertura entre os prédios, ampliou-se o sistema de empréstimo de guarda-chuvas.	Idem à resposta anterior.
Construção de cobertura da Biblioteca até os Prédios 11 e 12.	Não será realizado por questão arquitetônica, estética e, também, pelo alto investimento.	Idem à resposta anterior.
Cobertura da entrada do estacionamento do Complexo Esportivo até o Prédio 18.	Não foi comentado.	A Univates realizou um projeto de cobertura para o deslocamento dos alunos entre esses prédios, estando a implantação prevista para ocorrer ainda em 2018. No entanto, pelo fato de ser um investimento alto, não é tratado como prioridade pela Instituição no momento. Como alternativa para a cobertura entre os prédios, ampliou-se o sistema de empréstimo de guarda-chuvas.
Instalação de uma parada de ônibus coberta no Prédio 16 (dentro do <i>campus</i>).	Infelizmente não é possível, pois a parada dos ônibus ou autolotações ao lado do Prédio 16 geraria um efeito cascata que atrasaria a entrada dos demais veículos no <i>campus</i> da Univates.	Idem à resposta anterior.
Bebedouro do quarto andar do Prédio 12 possui problemas que impedem sua utilização.	Será verificado com o setor responsável.	Foram realizadas manutenção e testes no equipamento, estando agora em perfeito funcionamento.
Instalação de um bebedouro dentro do Diretório Central dos Estudantes - DCE.	A planta do projeto de ampliação do DCE será analisada para verificar a possibilidade de levar a rede de água próxima ou para dentro da sala.	Após análise da planta do prédio, a compra de um novo bebedouro já foi solicitada e, assim que o equipamento for entregue, sua instalação será realizada ao lado da porta de saída do 4º andar do Prédio 9, próximo ao elevador.

Determinadas escadas, como nos fundos do Prédio 12, por exemplo, não possuem antiderrapante ou empoçam água devido à chuva.	Será verificado com o setor responsável, pois deve se referir às escadas antigas.	As escadas em questão são construídas em concreto aparente, logo, não é necessária a aplicação de fitas antiderrapantes devido à rugosidade natural do material. No entanto, como ação preventiva, foi realizada a lavagem dos degraus para remover qualquer possível ponto com limo/sujeira que pudesse ocasionar quedas.
Oferta de apenas um secador de cabelo no vestiário das piscinas, mas o equipamento não está funcionando.	Essas questões podem ser encaminhadas por meio da Avaliação de Serviços e Infraestrutura. De qualquer forma, a situação será verificada com o setor responsável.	Orienta-se encaminhar essas questões por meio da Avaliação de Serviços e Infraestrutura para agilizar a resolução dos problemas. O secador mencionado será encaminhado para conserto, no entanto, novos equipamentos não serão adquiridos.
Adaptação da pia do banheiro do Prédio 12 para que cadeirantes possam utilizá-la.	A Univates realizará uma série de alterações nos banheiros da Instituição, pois novas regras foram estabelecidas pelo Ministério da Educação (MEC).	A viabilidade técnica para instalar pias junto aos sanitários para cadeirantes será analisada, mesmo que não contemplada nas novas regras definidas pelo MEC.
Os dispenseres para papel-toalha nos banheiros femininos trancam constantemente.	Os equipamentos de papel-toalha estão sendo gradativamente substituídos para resolução do problema.	Os dispenseres para papel-toalha estão sendo substituídos gradativamente para resolver o problema. Caso ele persista, solicitamos que a Avaliação de Serviços e Infraestrutura, disponível no Universo Univates, seja preenchida, indicando o prédio, pavimento e banheiro com problemas.
Trancas das portas dos banheiros do Prédio 20 estão quebradas.	Solicita-se que essas demandas sejam encaminhadas via formulário de Avaliação de Serviços e Infraestrutura, disponível no Universo Univates, para que sejam resolvidas o mais breve possível.	As trancas mencionadas foram consertadas no dia 24/10/2018.
O banheiro feminino ao lado da sala de Finanças no Prédio 12 está com a saboneteira quebrada.	Será verificado com o setor responsável. Solicita-se que essas demandas sejam encaminhadas via formulário de Avaliação de Serviços e Infraestrutura, disponível no Universo Univates, para que sejam resolvidas o mais breve possível.	O conserto foi realizado no dia 25/10/2018.
Mais tomadas nas salas de aula. No último semestre foi informado que totens de tomadas seriam disponibilizados nas salas.	Um projeto de instalação de totens está sendo implantado, faltando definir apenas o modelo de totem que será utilizado.	Atualmente os modelos disponíveis de totens com tomadas no mercado não possuem as devidas proteções para garantia da segurança do

		usuário. A Instituição está em contato com os fabricantes para que viabilizem essas melhorias para posterior aquisição dos equipamentos pela Univates.
Instalação de persianas ou películas nos vidros da área de convivência do Prédio 9.	Será verificado com o setor responsável.	Está sendo realizado um estudo de viabilidade técnica, arquitetônica e financeira para definir qual é a melhor alternativa para corrigir o problema de excesso de luminosidade no local.
Instalação de bancos nos corredores dos prédios.	Em razão do plano de prevenção contra incêndio é inviável a instalação de bancos nos corredores dos prédios, pois podem obstruir a passagem em caso de evacuação.	Idem à resposta anterior.
Instalação de um portão de acesso nos fundos do Prédio 18.	A Univates está preocupada com a segurança dos estudantes, portanto, a intenção é diminuir o número de acessos ao <i>campus</i> . Não será realizado.	Idem à resposta anterior.
Abrir o portão na lateral do Prédio 18 para que os alunos possam passar pela pista.	O local é uma entrada disponível apenas para manutenção do campo de futebol e envolve a segurança do <i>campus</i> . Além disso, por exigir investimento mais elevado, é pouco provável que seja realizado.	Idem à resposta anterior.
Melhor iluminação na nova rua em frente à Biblioteca.	A iluminação dessa via está sendo negociada com a empresa Rio Grande Energia (RGE).	A iluminação dessa via está sendo negociada com a Prefeitura Municipal de Lajeado e a RGE, dependendo somente da aprovação/liberação do projeto para ser ligada.
Instalação de uma faixa elevada na rótula da rua Avelino Talini com a avenida Alberto Muller.	A possibilidade está sendo avaliada. Travessias elevadas foram instaladas com o objetivo de facilitar a saída da Instituição. Será melhorada a iluminação no local para tentar gerar mais segurança.	As travessias elevadas atualmente instaladas foram implantadas de modo a garantir a segurança dos pedestres, mas não devem prejudicar o fluxo intenso de veículos no local, visto que a instalação da travessia no entroncamento da rua Avelino Talini com a rotatória da avenida Alberto Muller aumentaria os congestionamentos e causaria transtornos no trânsito local. Como forma de melhorar a visualização dos pedestres ao atravessar pela faixa de segurança, está sendo estudada a melhoria da iluminação do local. Como ação imediata, foi realizada poda na copa das árvores, para melhorar a

		iluminação já existente.
As cadeiras da sala 308 do Prédio 12 são baixas demais para as mesas.	Será verificado.	Verificou-se que o modelo de mobiliário utilizado nesse ambiente atende às normas de ergonomia e, por isso, não será modificado.
Disponibilização de um micro-ondas no Prédio 9 e ao lado das máquinas de café para os estudantes aquecerem os lanches.	Será verificado.	A demanda será verificada pelos setores responsáveis.
Sala 406 do Prédio 12 sem projetor.	Será verificado com o setor responsável. Solicita-se que essas demandas sejam encaminhadas via formulário de Avaliação de Serviços e Infraestrutura para que sejam resolvidas o mais breve possível.	O projetor estava com problemas técnicos e a troca já foi realizada.
Cabos HDMI de algumas salas atrapalham o professor, pois ficam soltos no chão ou estão mal localizados.	Será verificado com o setor responsável.	Os cabos das salas são presos, ficando solto apenas o necessário para o professor conectá-los ao computador. Pode ter ocorrido de alguns terem sido soltos, porém periodicamente ocorrem revisões nas salas e nos equipamentos.
Cabos dos audiovisuais estão com problemas.	Solicita-se que essas demandas sejam encaminhadas via formulário de Avaliação de Serviços e Infraestrutura, disponível no Universo Univates, para que sejam resolvidas o mais breve possível.	Idem à resposta anterior. Solicita-se informar a sala específica para que o problema seja sanado.
Instalação de uma sala do DCE no Prédio 16.	Será verificada com o DCE a possibilidade de realizar esse investimento.	Idem à resposta anterior.
Instalação de uma sala de atendimento ao aluno ou do DCE no Prédio 16.	Não será realizado, pois as atividades estão centralizadas em locais estratégicos. Além disso, muitos protocolos estão sendo migrados para o formato <i>on-line</i> com a intenção de facilitar as demandas dos estudantes.	Idem à resposta anterior.
INTERNET/WI-FI		
Disponibilizar sinal de <i>wi-fi</i> no estacionamento do Prédio 16.	A questão será verificada pelo setor responsável. A Univates realiza investimentos anuais em equipamentos de conectividade nos espaços em que há mais demanda. Este semestre, inclusive, equipamentos estão sendo substituídos para ampliar e melhorar o serviço.	O estacionamento do Prédio 16 possui rádios <i>wi-fi</i> específicos para atender a ambientes externos. No entanto, em um dos últimos temporais, uma descarga na rede elétrica os danificou. Os equipamentos já estão consertados e aguardam a instalação pelo setor responsável.

Sinal do <i>wi-fi</i> instável nos Prédios 11 e 9 (mais especificamente abaixo das arquibancadas e acima do setor de Compras).	Será verificado com o setor responsável.	Essa área não possuía cobertura <i>wi-fi</i> dedicada. Já está em processo de cotação a compra de dois rádios <i>wi-fi</i> para cobrir a área citada.
Ampliação do serviço de <i>wi-fi</i> no laguinho.	Será verificado com o setor responsável.	Já está em processo de cotação a compra de um rádio <i>wi-fi</i> para cobrir de forma mais eficiente a passarela do laguinho.
LANCHERIAS E RESTAURANTE		
Instalação de uma lancheria no Prédio 17, pois há apenas uma máquina de café no local com problemas frequentes.	Foi disponibilizada uma <i>vending machine</i> com mais alimentos e uma máquina de café no local. Pelo número limitado de alunos que frequentam o espaço, torna-se inviável financeiramente para os donos dos bares instalarem uma lancheria no Prédio 17. Sobre o não funcionamento da máquina de café, os responsáveis serão contatados para realizar a manutenção do aparelho.	Idem à resposta anterior.
Instalação de máquina de café no Laboratório de Habilidades II.	Pelo número limitado de estudantes que frequentam o local, torna-se inviável financeiramente para o dono da máquina instalar um novo equipamento no Laboratório de Habilidades II.	Idem à resposta anterior.
Reavaliação do serviço de lancheria nos Prédios 3 e 12. No caso do Prédio 12, as equipes se revezam e a variedade de lanches deixa a desejar. Além disso, algumas equipes possuem máquinas de cartão e outras não.	No Prédio 12 é realizado um rodízio das empresas para que haja mais opções aos estudantes. Sobre as máquinas de cartão, a demanda será repassada aos terceirizados para que todos ofereçam o serviço.	Os terceirizados responsáveis pelo serviço das lancherias serão contatados com a orientação de disponibilizar as máquinas de cartão para pagamento.
Bar do Prédio 18 fecha antes do término das aulas.	Não foi comentado.	A possibilidade de estender o horário de atendimento será verificada com o proprietário.
METODOLOGIAS DE ENSINO/PROFESSORES		
Professora do curso de Farmácia entrou em licença no início do semestre, após deixar algumas tarefas para os estudantes. No entanto, a professora substituta alterou as atividades, prejudicando o andamento dos trabalhos.	A demanda foi identificada pela coordenação do curso e pela direção do Centro e já está sendo tratada para que não ocorra novamente.	Idem à resposta anterior.
Alguns professores do curso de Educação Física registram falta aos alunos que participam da Copa Univates, evento que é da	Os professores de Educação Física são comunicados para liberarem os alunos desses cursos, mas professores de	Idem à resposta anterior.

Instituição.	disciplinas compartilhadas podem dificultar a liberação dos estudantes. Essa questão será reforçada com os professores para que considerem presença caso o aluno participe da Copa Univates.	
Muitos professores do curso de Direito foram desligados, mas poucos foram contratados, prejudicando a oferta de disciplinas.	No último Conselho de Centro do CCHS foi aprovado um concurso para contratação de novos professores para o curso de Direito. A situação será resolvida.	Idem à resposta anterior.
Saídas a campo da disciplina de Vivência em Ambiente ocorrem durante o dia, mas a disciplina acontece no turno da noite. Sugere-se que as datas sejam informadas com mais antecedência para que os estudantes possam se organizar.	Será conversado com a professora Magali Grave, diretora do CCBS.	Essa é uma combinação feita previamente com os estudantes da disciplina, pois como os cenários de prática estão disponíveis apenas durante o dia há a necessidade de que algumas práticas sejam realizadas durante o dia. Os alunos recebem antecipadamente o cronograma das atividades.
REPROGRAFIA		
Volta das cotas de impressão.	As cotas de impressão não serão ofertadas novamente. Essa questão foi negociada com o DCE e com a nova empresa responsável pelas impressões.	Idem à resposta anterior.
Alunos não foram comunicados sobre o fechamento da Absoluta. Possuíam cotas acumuladas e que não puderam ser recuperadas.	Uma negociação foi feita com o DCE e todos os alunos receberam desconto de R\$ 7,00 na mensalidade do mês de outubro para compensar as impressões que ainda tinham a efetuar.	Idem à resposta anterior.
Dúvida sobre se o valor de R\$ 7,00 referente às cotas de impressão será reembolsado aos estudantes mensalmente ou apenas uma vez.	O valor foi calculado com base na média de impressões feitas pelos alunos em um semestre. Portanto, foi reembolsado apenas uma vez.	Idem à resposta anterior.
Possibilidade de descontar o valor das impressões nos boletos da mensalidade da Univates.	Será verificado com o setor responsável.	Esse assunto foi amplamente discutido durante as negociações com as empresas terceiras e não se apresentou viável, pois os sistemas não são integráveis e existem questões legais que impedem o processo.
Possibilidade de inserir créditos para impressões em outro local, além do Prédio 9.	A solução é a compra de créditos de forma <i>on-line</i> , já disponível.	Idem à resposta anterior.
Máquinas de autoatendimento do Prédio 9 demoram para receber e disponibilizar os arquivos enviados via <i>e-mail</i> .	O setor de Compras verificará essa questão com os técnicos responsáveis pelo serviço, pois a Univates não tinha conhecimento.	Verificou-se que, após o envio do <i>e-mail</i> pelo aluno, o sistema leva cerca de um minuto para retornar a mensagem com o <i>link</i> para

		seleção da conta de usuário. Feita a seleção, o trabalho estará imediatamente disponível para impressão no autoatendimento.
Mais impressoras A3 espalhadas pelo <i>campus</i> , pois estão concentradas nos Prédios 9 e 11, fazendo com que os alunos tenham que se deslocar para realizar a impressão. Sugere-se a abertura de mais uma loja com atendentes.	Será verificado com a empresa responsável, pois a alocação de impressoras considera a demanda existente em cada local. Infelizmente não é viável ampliar a quantidade de lojas com atendentes.	A disponibilidade de impressora A3 em mais locais do <i>campus</i> será negociada com a Selbetti. Quanto ao atendimento presencial, não é viável a ampliação do serviço para outros prédios. Além disso, o objetivo da Univates é ampliar o uso do autoatendimento.
Dificuldade em utilizar o equipamento de autoatendimento no Prédio 11 para realizar impressões em folha A3.	Será verificado com os responsáveis.	A Univates está organizando algumas ações para melhorar a utilização dos autoatendimentos. As ações começarão pelo treinamento ao usuário, bem como a organização, com a empresa responsável, de novas funcionalidades do sistema.
Dificuldade em utilizar as impressoras de autoatendimento da Selbetti.	Uma nova divulgação será feita sobre a utilização do serviço.	A Univates está trabalhando com a Selbetti para divulgar de forma mais efetiva a utilização dos autoatendimentos.
Instalação de um centro de impressões no Prédio 16.	Deve ser utilizado o serviço de autoatendimento, pois a intenção é manter baixo o custo de operação para não aumentar o valor da impressão aos alunos.	Idem à resposta anterior.
Disponibilização de um auxiliar da Selbetti nas primeiras semanas de aula nos terminais de autoatendimento.	Essa possibilidade já está sendo estudada para o próximo semestre.	Idem à resposta anterior.
SALAS DE AULA/LABORATÓRIOS/ENSALAMENTOS		
Conectores elétricos da sala 304 do Prédio 11 estão desgastados e prejudicam o aprendizado dos alunos.	A Univates está preocupada com as atividades práticas dos estudantes, havendo um projeto de investimento previsto para o próximo ano voltado para a área de automação e eletroeletrônica. Ainda para o ano de 2018, horários diferenciados estão sendo estudados para atender às demandas de todos os alunos da Instituição.	Idem à resposta anterior.
No último semestre uma disciplina do curso Técnico em Eletroeletrônica não foi ofertada e, com isso, atualmente mais de 30 alunos estão dividindo as salas 412 e 414 do Prédio 11, que contêm apenas seis computadores. Essa divisão da	A situação será verificada para que não ocorra novamente.	Estão programados importantes investimentos em materiais e equipamentos de laboratório para as práticas do curso. É a prioridade de investimentos do CEP no orçamento para o próximo semestre.

<p>turma e o número limitado de equipamentos prejudicam o aprendizado dos estudantes, pois há apenas um professor para passar a matéria.</p>		
<p>A disciplina de Sistemas de Controles do curso Técnico em Manutenção Automotiva não foi ofertada no último semestre e, em 2018B, possui mais de 30 alunos matriculados para realizar aula prática em apenas quatro automóveis.</p>	<p>Não foi comentado.</p>	<p>A coordenação do curso definiu o número de estudantes para esse componente curricular.</p>
<p>Elogio ao aumento de aulas nos laboratórios para o curso de Ciências Contábeis. Porém, muitas disciplinas possuem mais alunos do que computadores, principalmente na sala 307 do Prédio 12.</p>	<p>O coordenador de curso limita o número de estudantes nos laboratórios e nas salas de aula para a realização da matrícula. No entanto, alguns estudantes se matriculam mais tarde, prejudicando o planejamento. A questão será reforçada com a coordenação.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Turmas com muitos alunos são alocadas em salas pequenas e turmas com poucos estudantes ficam em salas de aula maiores.</p>	<p>O processo de ensalamento está sendo revisto para que as turmas sejam melhor alocadas.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Realocação das disciplinas práticas e teóricas do curso de Engenharia Química para facilitar o deslocamento dos alunos.</p>	<p>Solicita-se enviar <i>e-mail</i> para a coordenação do curso com mais detalhes sobre a disciplina, como dia da semana, turno e nome do professor, para verificar a possibilidade. Salienta-se que existem critérios para a alocação de disciplinas, que geralmente são alocadas conforme solicitações dos professores.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Realocação da Brinquedoteca em um local mais amplo e visível.</p>	<p>A solicitação já foi encaminhada por parte dos professores. Essa questão depende de negociação interna e já está sendo verificada com os responsáveis.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>O novo espaço da sala temática da Pedagogia no Prédio 1 é muito pequeno.</p>	<p>A Univates está procurando um espaço definitivo para aproximar as Brinquedotecas.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Disponibilização da sala temática do curso de Psicologia.</p>	<p>O setor de Engenharia e Manutenção verificará a existência e a situação do projeto.</p>	<p>Atualmente o setor de Engenharia e Manutenção não tem conhecimento dessa demanda.</p>
<p>O Laboratório do curso de Gastronomia no Prédio 9 não possui ar-condicionado.</p>	<p>O equipamento já foi adquirido, mas a instalação atrasou devido à necessidade de compra de alguns materiais que compõem o sistema existente (ar central). Será instalado até o final do mês de</p>	<p>O equipamento e os materiais foram recebidos pela Univates no dia 16/10/2018. A instalação iniciou-se no dia 20/10/2018.</p>

	outubro.	
Instalação de um laboratório para formação de gastrônomo para o curso de Gastronomia.	A Univates já tentou várias parcerias para atender a essa demanda. Infelizmente, ainda não surgiu nenhuma oportunidade que seja viável para a Instituição. Devido a algumas reformas, haverá um espaço disponível no Prédio 5 que poderá ser utilizado para o curso. A possibilidade será estudada e a previsão é que em 2020A esse laboratório esteja disponível.	Idem à resposta anterior.
Faltam jalecos para aluguel ou empréstimo no Prédio 16, fazendo com que os alunos precisem se deslocar até o Prédio 9 para adquirir em caso de esquecimento.	O jaleco é de responsabilidade individual de cada estudante. Transferir a loja do Prédio 9 para outro local é inviável. Será verificada alguma alternativa.	O jaleco é item individual e de segurança, sendo responsabilidade do estudante não esquecer a sua utilização e, em alguns casos, tê-lo quando necessário é um dos itens que compõem a nota atitudinal da avaliação. Para os cursos da área da saúde, normalmente o jaleco é utilizado em mais de um semestre, dadas as inúmeras práticas em laboratórios, no decorrer dos semestres letivos.
TRÂNSITO		
Redutores de velocidade muito altos no estacionamento de motos no Prédio 12, podendo causar acidentes.	O estacionamento das motocicletas no Prédio 12 é sinalizado com pintura no chão. Nas vias internas da Instituição os redutores de velocidade são um pouco mais elevados para garantir a segurança dos alunos. Sabe-se que na parte externa da Instituição foram colocados alguns sinalizadores mais elevados que realmente podem oferecer certo risco aos motociclistas. No entanto, destaca-se que essa instalação não foi feita pela Univates, que inclusive já contactou a Prefeitura de Lajeado para rever o material em questão.	Caso a demanda se refira a outro lugar que não o apontado, o estudante pode contatar o setor responsável por meio do formulário de Avaliação de Serviços e Infraestrutura disponível no Universo Univates.
ASSUNTOS GERAIS		
Mais caixas eletrônicos no Prédio 9.	Os caixas são disponibilizados pelos bancos e deve haver interesse das instituições financeiras em oferecer ou ampliar o serviço. Além disso, a Univates não possui interesse em ampliar essa oferta no momento por questões de segurança.	Idem à resposta anterior.

Disponibilização do Atendimento Univates e protocolos em formato <i>on-line</i> .	Todo o sistema de protocolos está sendo revisto para ser simplificado.	Todos os tipos de protocolo estão sendo revistos, objetivando simplificar a forma de abertura e disponibilizar mais solicitações de forma <i>on-line</i> .
Encaminhamento de atividades complementares de forma <i>on-line</i> , baseado nas inscrições realizadas pelo aluno no sistema de inscrições.	A Univates está ajustando o sistema acadêmico institucional para que essa demanda possa ser implementada. A previsão é que essa funcionalidade esteja disponível aos alunos da Univates no primeiro semestre de 2019.	Idem à resposta anterior.
Apresentação com maior destaque do nome das palestras no certificado de participação.	A questão será verificada.	A Univates utiliza um padrão de certificado para todos os eventos, destacando o nome da atividade na frente do documento e descrevendo as atividades específicas no verso. Como alguns eventos possuem muitas atividades, a alteração na fonte deixará o documento muito extenso, por isso, o modelo não será alterado.
A reunião de formatura ocorre apenas um mês antes da data para as fotos. Há pouco tempo hábil para contatar todos os alunos e organizar a formatura.	O setor de Eventos, responsável pelas formaturas, será contatado para verificar essa questão.	A reunião será agendada mais cedo, de forma a facilitar a organização dos alunos.
O vídeo que transmite as formaturas nos telões do Teatro não possui qualidade de imagem adequada.	A Univates está reavaliando as formaturas da Instituição para garantir a qualidade do serviço prestado pelas produtoras. A qualidade do vídeo poderá ser um dos critérios que devem ser atendidos por essas empresas.	Idem à resposta anterior.
Ampliação do auxílio-transporte recebido pelos alunos de Medicina para os estágios que ocorrem nos hospitais.	Infelizmente não é possível ampliar o serviço.	Idem à resposta anterior.
Questionamento sobre a situação e destino do investimento do programa "Somos participação, somos Univates!".	O projeto mais votado no programa "Somos participação, somos Univates!" foi o dos painéis solares. O projeto ainda está sendo estudado para ser otimizado e irá receber até R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais) para a execução.	Idem à resposta anterior.
Unificação do Cartão Institucional com o Cartão de Estudante Nacional.	A questão deve ser verificada com o Diretório Central dos Estudantes.	Idem à resposta anterior.
Ampliação do horário da academia, pois não funciona das 13h às 15h em alguns dias.	Será verificado com o setor responsável.	Os horários da academia serão ajustados em 2019 e a demanda será contemplada.

Parcelamento do valor do ingresso dos eventos contratados pela Univates no Teatro.	Os ingressos podem ser parcelados apenas nos eventos contratados por produtoras porque elas assumem o custo da produção e a forma de pagamento aos artistas.	Idem à resposta anterior.
Oferta de um aplicativo para o Universo Univates e o Ambiente Virtual.	Será verificado com o setor responsável.	O aplicativo já consta na pauta do setor de <i>Marketing e Comunicação</i> , mas ainda sem data definida para implantação. A estimativa é 2019.
Melhor identificação visual do espaço da Clínica de Odontologia. Sugere-se instalar totens para auxiliar na identificação.	Será verificado com o setor responsável.	A sinalização da Clínica foi incorporada aos totens já existentes na área e também foram instalados novos totens de identificação. A Univates está analisando a possibilidade de sinalização na escada que dá acesso à Clínica no Prédio 18 e também identificação em nível superior no prédio.
Falta de álcool gel para os alunos nos Prédios 3 e 8.	Será verificado com o setor responsável.	A solicitação já foi encaminhada ao setor responsável e a situação deve ser normalizada.
Facilitar o deslocamento dos pacientes até a Clínica de Odontologia, pois alguns possuem dificuldade de locomoção.	Há rota acessível até a Clínica de Odontologia.	Idem à resposta anterior.
Questionamento sobre a destinação dos valores cobrados em algumas oficinas da semana acadêmica do Cetec, pois os alunos organizam e ministram algumas dessas oficinas de forma voluntária.	Os valores são definidos em reuniões dos Conselhos de curso e de Centro. A coordenação do curso pode ser contatada para esclarecimentos.	Idem à resposta anterior.
Oferta de minicursos nos horários de aula, não apenas no horário vespertino, na semana acadêmica do Cetec.	Essa questão pode ser informada diretamente à coordenação de curso. A demanda será avaliada pelos organizadores do evento.	Idem à resposta anterior.
Instalação de um ambulatório médico no Prédio 16.	Não será realizado devido ao alto investimento exigido.	Idem à resposta anterior.
Atraso na compra dos itens de iniciação científica pelo setor de Compras.	A Univates possui uma medida de contingenciamento de gastos, na qual todas as solicitações são avaliadas em reunião semanal. Essa situação pode estar atrasando as solicitações e cotações. De qualquer forma, será verificado. Sugere-se que seja informado o tipo de material e a data de solicitação por meio do <i>e-mail</i> compras@univates.br .	Idem à resposta anterior.

<p>Alteração do horário de limpeza do quinto andar do Prédio 12, pois atrapalha a aula dos estudantes que têm aula no quarto andar.</p>	<p>A possibilidade de alterar o horário da limpeza será verificada com o setor responsável.</p>	<p>A empresa responsável pela limpeza do prédio foi contatada para que esse procedimento seja feito em horário alternativo, não interferindo mais no andamento das aulas.</p>
<p>A limpeza no terceiro andar do Prédio 11 na sexta-feira atrapalha a aula dos estudantes no andar inferior.</p>	<p>Será verificado com o setor responsável.</p>	<p>A empresa responsável pela limpeza do prédio foi contatada para que esse procedimento seja feito em horário alternativo, não interferindo mais no andamento das aulas.</p>
<p>Em alguns sábados de manhã a sala 226 do Prédio 7 estava desorganizada e os estudantes perderam tempo de aula para organizá-la.</p>	<p>Será verificado com o setor responsável.</p>	<p>Essa situação foi uma falha pontual da empresa que realiza a limpeza das salas. Já foram tomadas medidas para que o problema não volte a ocorrer.</p>
<p>O equipamento para o módulo de elasticidade do Latec está estragado. Um novo equipamento foi encomendado, mas ainda não chegou, prejudicando os trabalhos de conclusão de curso em concreto que precisam desse equipamento.</p>	<p>O equipamento foi consertado e entregue no mês de março, mas não funcionou. A Univates realizou a compra de novo equipamento mas, por ser importado e específico para compatibilidade com a máquina existente em que é acoplado, a entrega está atrasada. A previsão de entrega é o final do mês de outubro.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Falta de hexametáfosfato para os alunos do curso de Engenharia Civil que utilizam o Latec.</p>	<p>Está sendo providenciado e será verificado para que a falta não ocorra novamente, pois o material deve estar disponível.</p>	<p>O material foi cotado e comprado pelo setor de Compras. No entanto, dois diferentes fornecedores não cumpriam a data de entrega, informando que não havia matéria-prima para fabricá-la, por ser uma solução pouco utilizada. Somente foi possível adquirir com um terceiro fornecedor de fora do Estado, ocasionando a demora mencionada.</p>
<p>Permitir a entrada de estudantes no Latec ao meio-dia ou antes da aula para que mais pessoas possam utilizá-lo. Flexibilização do horário de trabalho dos funcionários do Latec.</p>	<p>Será verificada a possibilidade de ampliar os horários de agendamento prévio para utilização do laboratório e, conseqüentemente, a flexibilização dos horários dos funcionários.</p>	<p>Atualmente a carga horária dos funcionários é distribuída em três turnos (manhã, tarde e noite). Para ocorrer atendimento em horários alternativos (meio-dia e vespertino) é necessário que o quadro funcional seja aumentado. Essa questão está sendo analisada pela Pró-Reitoria responsável.</p>
<p>Alguns equipamentos dos laboratórios de Engenharia Química não estão disponíveis para os estudantes, pois estão alocados no Unianálises</p>	<p>Nem todos os equipamentos que estão no Tecnovates são da Univates e podem ser utilizados pelos seus alunos. Alguns equipamentos são adquiridos com</p>	<p>Conforme explicado na reunião, cromatógrafos são equipamentos de valor elevado e de alta sensibilidade. Dessa forma, a Univates concentra-os em locais</p>

(Cromatógrafo de Chamas) e no Tecnovates (Cromatógrafo Gasoso).	recursos públicos para pesquisa e, por isso, seu acesso é restrito. O Cromatógrafo Gasoso é um exemplo, pois exige um investimento muito alto e, por isso, dificilmente será disponibilizado aos alunos. Os equipamentos da Univates, que são destinados aos alunos, devem estar disponíveis para eles. A situação em questão será verificada.	com técnicos formados e especializados para a sua utilização, como Unianálises e Tecnovates.
Alunos de Direito precisam escolher se desejam aproveitar os eventos e palestras do curso como aula ou horas complementares.	Uma proposta de modificação da regra está sendo levada para o Conselho Universitário.	Idem à resposta anterior.
Elogio à Feira de Oportunidades, porém deveria haver espaço físico maior para o evento.	A demanda já foi informada ao setor responsável. A próxima edição será realizada em um local maior.	Idem à resposta anterior.
Disciplinas do curso de Pedagogia são canceladas antes mesmo do término do período de matrícula.	O sistema de matrícula está sendo revisto para 2019B.	Idem à resposta anterior.
Padronização da plataforma de estudos entre o Universo Univates e o Google <i>Classroom</i> .	O professor possui liberdade para escolher a plataforma que considera mais adequada para a sua disciplina. Não será alterado.	Idem à resposta anterior.
Psicólogos do atendimento psicológico nem sempre comparecem no horário marcado ou não atendem às ligações.	Será verificado com a empresa.	A empresa será contada e medidas serão tomadas para que essas situações não voltem a ocorrer.
Inserção de disciplinas de Photoshop, Illustrator e outros <i>softwares</i> no currículo antigo de Publicidade e Propaganda, pois apenas as novas matrizes curriculares foram contempladas. Ofertar desconto para os alunos nos cursos de educação continuada.	A Univates entendeu, por muito tempo, que é mais vantajoso financeiramente para o aluno cursar esses conteúdos como curso de educação continuada do que como disciplina. O entendimento foi revisto, mas pôde ser aplicado apenas nos novos Projetos Pedagógicos dos cursos.	Idem à resposta anterior.
Poucos pontos para retirada de <i>chromebooks</i> .	A utilização dos <i>chromebooks</i> está diminuindo, pois os alunos costumam trazer seus computadores de casa. Portanto, os pontos de retirada não serão ampliados.	Idem à resposta anterior.
Criação de equipes universitárias.	Não foi comentado.	O projeto para essa ação existe, mas não há previsão de encaminhamento devido a questões financeiras.
Oferta de desconto proporcional à	Não foi comentado.	No momento essa demanda não

quantidade de horas contratadas para o uso de serviços da Instituição.		será atendida.
ELOGIOS		
As solicitações referentes à infraestrutura encaminhadas nos semestres anteriores foram atendidas pela Instituição.	Não foi comentado.	-
O laboratório para o curso Técnico em Radiologia foi solicitado pelos alunos na última avaliação e implantado pela Univates.	Esse é o resultado da participação dos alunos na Avaliação Institucional e, por isso, é importante que as demandas e relatos continuem sendo encaminhados para a Univates.	-
Elogio à instalação de um quadro de NR-12 aos alunos do curso Técnico em Segurança do Trabalho.	Não foi comentado.	-
Elogio às parcerias firmadas pelo DCE no início do ano.	Não foi comentado.	-
Agradecimento pela oportunidade de os alunos do curso de Gastronomia realizarem os almoços destinados à comunidade.	Não foi comentado.	-
Elogio à estrutura do Prédio 18: está melhor, com melhor conectividade ao <i>wi-fi</i> , projetores funcionando em todas as salas de aula, entre outros.	Não foi comentado.	-
Elogio quanto à infraestrutura do curso de Educação Física.	Não foi comentado	-
Elogio à Bolsa Licenciatura.	Não foi comentado.	-
Elogio à residência pedagógica.	Não foi comentado.	-
Elogio ao sistema de compartilhamento de guarda-chuvas.	Não foi comentado.	-
Elogio aos totens das tomadas portáteis no Prédio 12.	Não foi comentado.	-
Elogio ao estacionamento coberto para as motocicletas.	Não foi comentado.	-
Elogio aos banheiros e vestiários do Prédio 18.	Não foi comentado.	-
Elogio referente ao incentivo à pesquisa que vem crescendo nos últimos anos, às oficinas e aos projetos de extensão com a comunidade, pois trazem retorno positivo para os alunos. Da	Não foi comentado.	-

mesma forma, a Vivência Internacional enriquece os alunos e amplia a visibilidade da Instituição.		
Elogio ao Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (Pibid) na Pedagogia.	Não foi comentado.	-
Elogio à semana acadêmica do CGO.	Não foi comentado.	-