

**UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES**  
**REITORIA**  
**SETOR DE AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO**

**AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS PRESENCIAIS**  
**(GRADUAÇÃO E TÉCNICOS) - 2021A**

RELATÓRIO DAS REUNIÕES REALIZADAS PELA REITORIA  
COORDENAÇÕES PEDAGÓGICAS E SETOR DE AVALIAÇÃO E  
REGULAÇÃO COM REPRESENTANTES DE TURMA

Lajeado, julho de 2021

## APRESENTAÇÃO

As reuniões realizadas pela Reitoria com os representantes de turma ocorrem semestralmente durante o período da Autoavaliação dos cursos presenciais (graduação e técnicos). Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam das reuniões representantes da Reitoria, coordenações pedagógicas, Comissão Própria de Avaliação (CPA) e setor de Avaliação e Regulação, além de representantes de áreas convidados e de comissões criadas para tratar de assuntos decorrentes da pandemia, como a comissão responsável por avaliar as questões financeiras apresentadas pelos estudantes da Univates durante a crise causada pelo Coronavírus (Covid-19) e o Centro de Operações de Emergência em Saúde da Universidade do Vale do Taquari - Univates (COE-Univates).

Segue abaixo o detalhamento dos encontros realizados no primeiro semestre de 2021.

ÁREA	DATA	REPRESENTANTES DA UNIVATES	REPRESENTANTES DE TURMA
Ciências Exatas e Engenharias (CEE)	21/06/2021	- Reitoria: Evania Schneider - Pró-reitoria de Ensino: Fernanda Storck Pinheiro - Coordenação pedagógica: Márcia Solange Volkmer - Comissão Própria de Avaliação (CPA): Júlia Elisabete Barden - COE-Univates: Celso Nestor Ritter - Setor de Avaliação e Regulação: Rudinei Fernandes da Silva	48 ( <i>on-line</i> )
Centro de Educação Profissional (CEP)	28/06/2021	- Reitoria: Evania Schneider - Representante do CEP: Edí Fassini - Comissão Própria de Avaliação (CPA): Edí Fassini - Comissão questões financeiras Covid-19: Edí Fassini - Setor de Avaliação e Regulação: Rudinei Fernandes da Silva	39 (37 <i>on-line</i> e 2 presencial)
Ciências Humanas e Sociais Aplicadas (CHSA)	30/06/2021	- Reitoria: Evania Schneider - Coordenação Pedagógica: Cristiane Antonia Hauschild - Comissão Própria de Avaliação (CPA): Merlin Janina Diemer - Articulador da área de CHSA: Júnior Roberto Willig	34 (33 <i>on-line</i> e 1 presencial)

		- Comissão questões financeiras Covid-19: Júnior Roberto Willig - Setor de Avaliação e Regulação: Franciele Maria Krämer	
Ciências Médicas (CM)	01/07/2021	- Pró-reitoria de Ensino: Fernanda Storck Pinheiro - Coordenação administrativa da área de CM: Claudete Rempel - Coordenação pedagógica: Aline Pin Valdameri - Comissão Própria de Avaliação (CPA): Aline Pin Valdameri - Comissão questões financeiras Covid-19: Sandra Maribel Auler - COE-Univates: Sonia Cristina Alves Aires - Setor de Avaliação e Regulação: Julia Isabela da Cruz Daroit	9 (7 <i>on-line</i> e 2 presencial)
Ciências da Vida (CV)	05/07/2021	- Pró-reitoria de Ensino: Fernanda Storck Pinheiro - Representante do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP): Tiago Weizenmann - Articulador da área de CV: Eduardo Sehnem - Comissão Própria de Avaliação (CPA): Tiago Weizenmann - Comissão questões financeiras Covid-19: Amanda Vettorello - Setor de Avaliação e Regulação: Rudinei Fernandes da Silva	38 (36 <i>on-line</i> e 2 presencial)

Fonte: setor de Avaliação e Regulação/Univates, julho de 2021.

Durante a fala de abertura de cada reunião, os representantes da Reitoria mencionaram as reuniões que ocorreram entre a Reitoria, o Diretório Central dos Estudantes (DCE) e os representantes dos Diretórios Acadêmicos (DAs) dos cursos no primeiro semestre de 2021. Os encontros foram transmitidos para que todos os estudantes da Instituição pudessem participar. Informaram que os assuntos pautados na reunião estavam relacionados à necessidade de melhoria da comunicação da Instituição com os discentes e à solicitação de desconto no valor das mensalidades para o segundo semestre de 2021. Diante desse encontro, destacaram que o DCE encaminhou uma solicitação à presidência da Fundação Vale do Taquari de Educação e Desenvolvimento Social (Fuvates) com o objetivo de obter desconto no valor das mensalidades. Quanto à comunicação da Instituição com os alunos, relataram que foi realizada reunião entre o DCE, os DAs e o setor de *Marketing* e Comunicação da Univates para buscar melhorias nesse processo. Salientaram que a instituição irá oferecer seminários aos representantes de turma, do DCE e dos DAs a partir do segundo semestre de 2021 visando a incentivar a formação de liderança. Ressaltaram que a Reitoria irá reunir-se com o DCE e os DAs duas vezes por semestre e continuará realizando encontro com os

representantes de turma semestralmente. Informaram que no ano de 2020 a Univates passou por uma grande mudança estrutural e, em razão disso, pensando na melhoria de processos, atualmente os cursos estão vinculados a áreas específicas, sendo a Secretaria de Apoio Acadêmico responsável por prestar suporte a essas áreas. Referente ao retorno das aulas, comentaram que durante o mês de maio os professores foram orientados a agendar pelo menos um encontro híbrido com os estudantes, possibilitando que escolhessem participar de forma presencial ou virtual. Para o segundo semestre de 2021, salientaram que a Univates continuará ofertando as aulas no formato híbrido. Ademais, citaram que foi criada na Plataforma de Carreira, que pode ser acessada pelo *site* do Universo Univates, a Trilha de Carreira, que possibilita ao estudante, a partir do seu ingresso na Instituição, desenvolver competências que não sejam apenas técnicas. Mencionaram que, na Trilha, o aluno pode realizar estágios conforme sua área de atuação, receber mentorias, participar de oficinas e *workshops*, entre outros.

Na sequência, as coordenações pedagógicas e os representantes das áreas dos cursos ressaltaram aos estudantes a importância da comunicação com os professores e coordenações de curso e da participação na Autoavaliação Institucional, que ocorre semestralmente. Salientaram que as demandas são analisadas pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP), coordenação dos cursos e pelas coordenações pedagógicas, que, por sua vez, fazem os encaminhamentos necessários para solucionar eventuais demandas relacionadas às questões pedagógicas. Comentaram que o NAP promove apoio pedagógico aos professores, objetivando a qualificação do corpo docente, e também suporte e atendimento aos discentes. Mencionaram que os estudantes podem solicitar apoio pedagógico e psicopedagógico pelo Universo Univates. Além disso, informaram que a Univates oferece monitorias por meio do Laboratório Univates de Aprendizagem (Uniapren), que visam a auxiliar em eventuais dificuldades apresentadas pelos alunos.

A seguir é apresentado o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes nas reuniões com os representantes de turma, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

COLOCAÇÃO DO ESTUDANTE	DEVOLUTIVA IMEDIATA	RESPOSTA FINAL
------------------------	---------------------	----------------

REUNIÃO COM OS REPRESENTANTES DE TURMA DA ÁREA DE CEE - 21/06		
AULAS/DISCIPLINAS/CURRÍCULOS		
Falta de abordagem sobre temas relacionados à área de gestão no curso de Engenharia Química.	Na Plataforma de Carreira, que pode ser acessada pelo <i>site</i> do Universo Univates, foi criada a Trilha de Carreira, que possibilita ao estudante, a partir do seu ingresso na Instituição, desenvolver competências que não sejam apenas técnicas. Na Trilha, o aluno pode realizar estágios conforme sua área de atuação, receber mentorias, participar de oficinas e <i>workshops</i> , entre outras atividades.	Idem à resposta anterior.
LABORATÓRIOS		
Falta de utilização dos laboratórios de ensino pelos estudantes devido à burocracia de liberação desses espaços para acesso.	A Univates implementou um sistema de agendamento para utilização dos laboratórios de ensino. Esse sistema será considerado para que a Instituição adote medidas necessárias para facilitar o uso desses espaços pelos estudantes.	Idem à resposta anterior.
LANCHERIAS E RESTAURANTE		
Implementação de um sistema nas máquinas de café do <i>campus</i> que possibilite ao estudante efetuar o pagamento com créditos do cartão institucional, da mesma forma que é realizado nas impressoras da Selbetti.	-	Para que o pagamento fosse possível por cartão de crédito, seria necessário adaptar ou substituir as máquinas existentes por <i>vending machines</i> mais modernas, porém o valor investido não é viável no momento. Neste caso, o estudante que deseja pagar com cartão de crédito pode dirigir-se aos restaurantes e lancherias que tenham atendimento presencial.
MENSALIDADES		
Desconto no valor da mensalidade enquanto se mantiverem as aulas virtualizadas.	O DCE já encaminhou um ofício à presidência da Fuvates solicitando desconto no valor das mensalidades para o segundo semestre de 2021. A proposta será analisada pela mantenedora e posteriormente os alunos serão comunicados sobre a decisão.	Idem à resposta anterior.
ASSUNTOS GERAIS		
Questionamento sobre a existência de outros meios de comunicação para que os	O <i>e-mail</i> é a principal ferramenta de comunicação entre estudante e coordenação	Idem à resposta anterior.

estudantes entrem em contato com a coordenação do curso de Engenharia Elétrica, pois não há retorno em tempo adequado quando contatada por <i>e-mail</i> .	de curso. Solicita-se que os alunos entrem em contato com a Secretaria de Apoio Acadêmico ou a Pró-Reitoria de Ensino quando não houver retorno em tempo adequado por parte da coordenação de curso.	
<b>ELOGIOS</b>		
Agradecimento aos professores, à Instituição e aos acadêmicos pelo esforço em manter as aulas no formato híbrido durante o primeiro semestre de 2021.	Agradecimento pelos elogios.	Idem à resposta anterior.
<b>REUNIÃO COM OS REPRESENTANTES DE TURMA DO CEP - 28/06</b>		
<b>AULAS/DISCIPLINAS/CURRÍCULOS</b>		
Insatisfação dos estudantes do curso Técnico em Enfermagem em relação à disciplina de Informática Básica, que tem como objetivo abordar conteúdos básicos de informática, como o pacote <i>office</i> , ao invés de sistemas da rede de saúde.	Será verificado. Ressalta-se que existem diferentes sistemas que são utilizados pela área da saúde, principalmente em instituições privadas, o que dificulta o estudo de um único sistema. A Univates já realizou diversas tentativas para trabalhar com esses sistemas, mas nenhum mostrou-se viável.	Os professores do componente curricular Informática Básica serão orientados a esclarecer adequadamente o conteúdo da disciplina. Os estudantes com conhecimentos e habilidades aptos para o uso das ferramentas básicas de informática serão orientados a realizar abertura de protocolo de extraordinário aproveitamento de estudos, que proporciona o aproveitamento da carga horária do componente curricular avaliado, podendo integralizar o curso em tempo inferior ao estabelecido.
Questionamento sobre a realização de aulas práticas.	A Instituição se empenhou em ofertar aulas práticas para os cursos técnicos. Após a oferta de práticas, observou que alguns estudantes não estavam comparecendo presencialmente às aulas, especialmente devido às dificuldades de deslocamento, visto que vários transportes coletivos (públicos e privados) não estavam em funcionamento.	Idem à resposta anterior.
Sugestão para que apenas a plataforma do Univates Virtual ou do Google <i>Classroom</i> seja utilizada nas aulas.	A padronização na utilização de apenas um dos ambientes virtuais de aprendizagem será discutida em reunião entre professores, visando à uniformização de ambientes em um mesmo curso.	Idem à resposta anterior.
Questionamento sobre o formato das aulas ( <i>on-line</i> ou presencial) para o segundo	A Instituição irá continuar ofertando aulas presenciais, mas não é possível garantir que	Idem à resposta anterior.

semestre de 2021.	todos os encontros serão realizados presencialmente.	
<b>ASSUNTOS GERAIS</b>		
Relato de um estudante que incentiva a participação dos colegas que têm dificuldades na comunicação no <i>podcast</i> .	Agradecimento pela atitude. Ressalta-se que a falta de participação em aulas pode ocorrer em razão do ambiente de estudo, podendo haver distrações ou eventuais problemas técnicos.	Idem à resposta anterior.
Falta de participação dos estudantes ao entrar em contato para buscar sugestões e/ou elogios para a reunião da Reitoria com os representantes de turma e nas aulas dos componentes curriculares do curso Técnico em Cervejaria.	Agradecimento pela colocação. Ressalta-se que o curso já realizou reuniões com os estudantes ao longo do semestre e ações foram executadas pela coordenação. Devido à pandemia, a Microcervejaria da Univates não foi utilizada pelos estudantes do curso, porém, com o retorno gradativo das aulas presenciais, percebe-se mais utilização do espaço.	Idem à resposta anterior.
Questionamento sobre a continuidade do horário atual de início das aulas após retorno presencial, pois, se mantido, alguns estudantes que dependem de meio de transporte poderão se atrasar.	O horário de início das aulas está sendo discutido e analisado pela Univates. Assim que definido, os estudantes serão comunicados.	Idem à resposta anterior.
Relato de um estudante que não teve conhecimento da prova de nivelamento que existe nos componentes curriculares do curso Técnico em Enfermagem.	-	Nas primeiras aulas dos componentes, os estudantes serão orientados sobre a possibilidade de extraordinário aproveitamento de estudos, que proporciona o aproveitamento da carga horária do componente curricular avaliado, podendo ser integralizado o curso em tempo inferior ao estabelecido.
<b>ELOGIOS</b>		
Agradecimento à Univates pela oferta de aulas híbridas.	-	Agradecimento pelos elogios.
Agradecimento aos professores e à Reitoria pelo empenho e suporte aos estudantes.	-	
Agradecimento ao professor César Ricardo Locatelli pela dedicação e preocupação com os estudantes nas aulas.	-	
Agradecimento à professora Angela Maria Junqueira pelo apoio e disponibilidade e à	-	

Univates e ao CEP por oportunizar a realização de aulas práticas.		
Elogio às colocações das professoras Edí Fassini e Evania Schneider na reunião com os representantes de turma do CEP.	-	Agradecimento pelos elogios.
Elogio aos professores pela paciência e disponibilidade durante a pandemia.	-	
Elogio à Univates e aos professores pelo suporte, compreensão e empatia com os estudantes.	-	
Elogio à Univates e aos professores que oportunizam diferentes dinâmicas para incentivar a participação dos alunos nas aulas.	-	
Elogio à Univates pela flexibilização durante a pandemia. Ainda, relato sobre a importância da busca pelo conhecimento pelos estudantes durante as aulas virtualizadas.	-	
Elogio aos professores e à coordenadora do curso Técnico em Enfermagem, Neusa Beatris Lindemann Wallauer.	-	
Elogio à coordenadora do curso Técnico em Enfermagem, Neusa Beatris Lindemann Wallauer, pela resolução das dúvidas dos estudantes em relação à continuidade dos estágios e pelo empenho para que os estágios ocorressem durante o semestre, garantindo que não houvesse atrasos nos componentes curriculares e nas formaturas.	-	
Elogio aos professores Marco Aurélio Decker, Maria Bernadete Koch Kranz, Neusa Beatris Lindemann Wallauer, entre outros, pela compreensão e empatia com os estudantes e agradecimento à Univates pela disponibilização de laboratórios durante a pandemia.	-	
Elogio à equipe da Univates, ao coordenador do curso Técnico em Manutenção Automotiva,	-	



Edson Antenor Scheuermann, e à professora Adriana Magedanz.		
Elogio às aulas do curso Técnico em Administração e à Univates pela adaptação em meio à pandemia.	-	Agradecimento pelos elogios.
Elogio à Univates e ao professor Carlos Felipe Geib pela organização das aulas.	-	
Elogios aos professores Henrique Wolf, Ana Carla Winter, Francieli Winck, César Ricardo Locatelli, Teresinha Aparecida Faccio Padilha e ao coordenador do curso Técnico em Segurança do Trabalho, José Roberto Heberle.	-	
Elogio à professora Juliana Thomas pela sua dedicação e empenho nas aulas.	-	
Elogio à professora Maria Bernadete Koch Kranz pela atenção aos estudantes, formas de ensino durante as aulas e disponibilidade nos estágios.	-	
Elogio à disciplina de Informática Básica.	-	
Relato sobre a existência de um <i>podcast</i> no curso Técnico em Comunicação Visual. Ele foi criado pelos estudantes visando à interação e à aproximação entre os colegas. Elogio pela participação de um professor do curso nesse grupo.	-	
Durante a reunião, a aluna Iraiana Cristina Schmitz, do curso Técnico em Enfermagem, enunciou uma mensagem para os participantes do encontro:		
<p>“Fim de semestre chegando e a felicidade de podermos dizer que estamos cada vez mais perto do nosso objetivo. Nossa turma vai deixar saudades. Nessa trajetória fizemos amizades que levaremos para a vida toda, nossas risadas, conversas e interações que faziam as quartas-feiras mais divertidas. Nossa professora é tão dedicada e empenhada com sua missão de nos ensinar. Tem o dom de fazer com que entendamos o conteúdo de modo divertido. Ela nos mostra todo amor do mundo quando ensina aquilo que ama. Temos orgulho de dizer que Juliana Thomas é nossa professora de Anatomia e Fisiologia II. Uma professora especial é aquela que inspira seus alunos a darem seu melhor e se tornarem suas melhores versões. É com toda gratidão do mundo que agradecemos a nossa professora, temos muito orgulho de você. Essa turma de quarta deixará muita saudade. Obrigada pela atenção.”</p>		
<b>REUNIÃO COM OS REPRESENTANTES DE TURMA DO CHSA - 30/06</b>		
<b>AULAS/DISCIPLINAS/CURRÍCULOS</b>		
Reclamação quanto ao período excessivo para conclusão de	O período de alguns componentes curriculares da	Idem à resposta anterior.

algumas disciplinas da Aula + do curso de Administração.	Aula + pode exceder em razão de cancelamentos de aulas no decorrer do semestre, sendo necessário postergar a data de conclusão dessas disciplinas. Ressalta-se também que houve eventuais desnivelamentos em alguns componentes curriculares a distância da Aula +, mas que já foram adequados para o segundo semestre de 2021.	
Sugestão para que alguns componentes curriculares a distância da Aula + sejam ofertados na modalidade presencial.	A definição de componentes curriculares da Aula + a distância ocorreu com base em opiniões de estudantes e professores e na análise de viabilidade de operacionalização das disciplinas. Além disso, houve ampliação no número de encontros virtualizados, que serão realizados semanalmente e quinzenalmente entre os alunos e professores a partir do segundo semestre de 2021.	Idem à resposta anterior.
Solicitação de aumento da carga horária dos componentes curriculares de cálculos.	Será verificado com os responsáveis.	A demanda foi apresentada às coordenações dos cursos da área de Gestão em 06 de julho, que irão discutir a solicitação com os Colegiados de Curso.
Solicitação para que os estudantes do curso de História sejam alocados em componentes curriculares de regime normal ao invés de regime especial, que prejudicam o desenvolvimento dos estudantes.	Será verificado com os professores e a coordenação do curso.	A demanda foi apresentada ao coordenador do curso em 06 de julho, que irá verificar a possibilidade e, se necessário, promoverá debate com a Reitoria.
Dúvidas em relação ao formato das aulas para o segundo semestre de 2021.	Ainda não há uma definição concreta sobre o formato das aulas para o segundo semestre de 2021. A Univates está estudando a possibilidade de ampliar a oferta de componentes curriculares que possam ser realizados presencialmente.	Idem à resposta anterior.
<b>AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>		
Questionamento sobre o sigilo da Autoavaliação Institucional, se os professores podem visualizar os nomes dos estudantes.	Os comentários e avaliações registrados pelos estudantes na Autoavaliação são encaminhadas aos professores, porém não são nominados.	Idem à resposta anterior.
Falta de participação dos	As avaliações realizadas pelos	Idem à resposta anterior.

<p>estudantes na Autoavaliação Institucional em razão da inexistência de retorno sobre as demandas que são solicitadas.</p>	<p>estudantes na Autoavaliação Institucional são acompanhadas pelos professores, coordenações de curso e NAP. A partir dos resultados, ações pedagógicas são executadas e, quando necessário, as coordenações de curso e o NAP realizam conversas com os professores para solucionar eventuais dificuldades ou problemas. Como a avaliação não é identificada, não é possível dar retorno diretamente ao estudante que a demandou. Porém, espera-se que o retorno seja verificado em uma nova postura do professor.</p>	
<p>Sugestão para que a Autoavaliação Institucional seja realizada no início do semestre, oportunizando que ações sejam executadas durante as aulas dos estudantes.</p>	<p>Habitualmente o período da Autoavaliação Institucional era realizado antecipadamente, antes do término do semestre. Com a pandemia e a virtualização das aulas, houve mudanças no processo que ocasionaram variação no tempo de duração da avaliação. As avaliações se estenderam até o final do semestre, porém foram abertas antecipadamente. Assim, ressalta-se que durante a pandemia, as avaliações dos estudantes e professores foram encaminhadas quinzenalmente às coordenações pedagógicas, possibilitando que os responsáveis pela análise dos resultados promovessem ações de melhorias durante os semestres.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<b>ELOGIOS</b>		
<p>Elogio à Reitoria, DAs e DCE pela promoção de melhorias nos processos de comunicação da Instituição.</p>	<p>-</p>	<p>Agradecimento pelos elogios.</p>
<p>Agradecimento pelas devolutivas da reunião com o DCE e os alunos.</p>	<p>-</p>	
<p>Elogios aos professores pelo esforço e empenho quanto ao desenvolvimento da Aula+.</p>	<p>-</p>	
<p>Elogio aos professores do curso de História pelo desenvolvimento de atividades a partir do diálogo e conexões entre os componentes</p>	<p>-</p>	

curriculares e a realidade dos estudantes.		
Elogios aos professores, em especial, ao professor Daniel Pedro Auler e ao coordenador do curso de Administração, Gabriel Machado Braido. Ainda, agradecimento à Reitoria por promover melhorias nos processos de comunicação da Instituição.	-	Agradecimento pelos elogios.
<b>ASSUNTOS GERAIS</b>		
Reabertura para processo seletivo do curso de História na modalidade presencial, que está em extinção desde 2019.	A demanda será mencionada no Seminário Institucional que ocorrerá no mês de julho, para que possa ser discutida a possibilidade de reoferta do curso presencial de História. Historicamente houve diminuição no número de estudantes da área de Licenciatura, o que ocasionou a extinção do curso.	Idem à resposta anterior.
Solicitação para que as nomenclaturas dos componentes curriculares da Univates sigam uma padronização que esteja em consonância com outras universidades, permitindo que o estudante possa aproveitá-la em caso de transferência interna ou externa.	Para que o estudante possa aproveitar as disciplinas de outra universidade na Univates ou vice-versa é realizada avaliação dos conteúdos abordados, e não da nomenclatura do componente curricular.	Idem à resposta anterior.
Ampliação das opções de carga horária para realização de matrícula nos componentes curriculares da Aula +.	As cargas horárias de 200 horas e 400 horas que são oferecidas atualmente para matrícula nos componentes curriculares da Aula + foram definidas com base em estratégias pedagógicas, conforme a necessidade de organização dos conteúdos que são abordados nas disciplinas.	Idem à resposta anterior.
Questionamento sobre a realização de reunião com os formandos do curso de Pedagogia do segundo semestre de 2021.	A Univates está verificando a possibilidade de ampliação do número de participantes na solenidade para realizar a reunião. O andamento da organização desse encontro será verificado com os responsáveis.	A Instituição encaminhou um ofício à Prefeitura de Lajeado solicitando ampliação da capacidade de ocupação do teatro para 50%, conforme decreto estadual que permite ao Poder público municipal essa autorização.
Falta de retorno em tempo hábil por parte da Central de Carreiras para a devolução dos termos de estágio.	Será verificado com os responsáveis.	Desde o mês de maio de 2021, as documentações de estágio estão sendo processadas eletronicamente, o que

		possibilita agilidade no processo. Quando o estágio não é administrado pela Instituição, é necessária aprovação da coordenação de curso via protocolo, o que pode demandar maior tempo de retorno ao estudante. Ressalta-se que a Central de Carreiras irá agilizar o processo de devolução dos termos de estágio sempre que possível.
--	--	--

**REUNIÃO COM OS REPRESENTANTES DE TURMA DO CM - 01/07**

**AULAS/DISCIPLINAS/CURRÍCULOS**

Reclamação quanto ao fechamento das notas pelo novo sistema do curso de Medicina, no qual todos os professores do módulo precisam postar as notas para que o estudante verifique o resultado final. Ainda, questionamento sobre os critérios de avaliação no módulo de Patologia. Um deles se refere ao uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), porém não há aulas práticas no módulo e, com isso, os professores não sabem quais valores percentuais devem ser estabelecidos para esse critério.	O sistema de notas foi revisado e readequado durante o primeiro semestre de 2021. Com isso, foi definido um requisito em que todos os professores do módulo devem postar as notas para que o estudante possa verificar a média final. Contudo, ressalta-se, por exemplo, que apenas os professores que ministraram aulas práticas deverão registrar nota na avaliação procedimental. Quanto ao critério de uso de EPIs, não significa exclusivamente que as aulas precisam desses equipamentos, que são considerados um ferramental necessário para o módulo. A nomenclatura do critério será alterada para evitar eventuais dúvidas.	Idem à resposta anterior.
Desorganização no portal do curso de Medicina, no qual há falta de postagens de notas e falta de <i>feedbacks</i> por parte dos professores. Ainda, há problemas nas alternativas das provas, que prejudicaram os alunos.	Ressalta-se que recentemente um problema relacionado ao registro de notas foi solucionado no ambiente virtual do curso. Quanto à falta de <i>feedbacks</i> , mensalmente o curso está promovendo uma formação com os professores, na qual estão sendo abordadas questões sobre metodologias de ensino e avaliações. A partir do segundo semestre de 2021, o curso irá orientar os estudantes e professores sobre os <i>feedbacks</i> .	Idem à resposta anterior.
Atraso na postagem de notas por parte dos professores e falta de <i>feedbacks</i> .	Semestralmente a coordenação pedagógica do curso realiza acompanhamento dos professores com o objetivo de identificar o andamento das	Idem à resposta anterior.

	postagens de notas nos módulos, e em casos de atraso os docentes são contatados por <i>e-mail</i> e pelo <i>WhatsApp</i> . Além disso, algumas definições de prazo foram estabelecidas para postagem de notas: a nota 1 deverá ser postada entre a 10ª e a 11ª semana de aula, a nota 2 na 18ª semana e a nota 3 na 20ª semana.	
Falta de revisão das provas e disponibilização dos resultados para conferência por parte dos professores e de <i>feedbacks</i> de avaliações.	Os docentes foram informados que é obrigatório dar retornos e <i>feedbacks</i> das notas e disponibilizar os gabaritos das provas aos estudantes. Será reforçada com os professores a importância de cumprir o combinado.	Um <i>e-mail</i> foi encaminhado aos professores explicando sobre a necessidade de ampliação do tempo para aplicação de provas e o formato de disponibilização, bem como a liberação do gabarito. No início do segundo semestre, os docentes serão informados novamente sobre essas orientações e sobre <i>feedbacks</i> de avaliações aos estudantes.
Falta de postagem das notas de provas que foram realizadas pelos estudantes no segundo semestre de 2020.	O curso continuará buscando alternativas para que haja postagem em tempo adequado das notas por parte dos professores aos alunos.	
Sugestão de restrição do acesso à internet nos <i>chromebooks</i> durante a aplicação de provas.	Será verificado com os responsáveis.	
Sugestão para aplicação de provas em papel.	O formato da aplicação das provas, que atualmente ocorrem pelos <i>chromebooks</i> , foi definido pelos professores com o objetivo de facilitar a escrita e a correção. Será verificada a viabilidade de voltar a aplicar as provas em papel.	A coordenação do curso irá informar os professores sobre a possibilidade de impressão das provas, inclusive as que são realizadas pelo Google Formulários. Ressalta-se que um <i>e-mail</i> foi encaminhado aos professores explicando sobre a necessidade de ampliação do tempo para aplicação de provas.
Dificuldades na utilização de <i>chromebooks</i> para fazer provas, visto que os equipamentos são pequenos, o que dificulta a visibilidade da tela, e não têm <i>mouse</i> .	Será verificado com os responsáveis.	
Questionamento sobre o formato das aulas ( <i>on-line</i> ou presencial) no segundo semestre de 2021. Ainda, dúvida sobre a realização de capacitações para os professores que apresentam dificuldades com a virtualização das aulas.	A Univates irá realizar reunião com o presidente da Adof para definição e organização do retorno presencial das aulas no próximo semestre. Quanto à capacitação dos professores, a Instituição adquiriu um equipamento para auxiliar os professores nas aulas virtualizadas, contudo a metodologia continua sendo de responsabilidade de cada docente.	Idem à resposta anterior.

Dúvida em relação à data de início das aulas do 4º semestre do curso de Medicina.	O 4º semestre do curso iniciará no dia 16 de agosto, conforme previsto no calendário acadêmico.	Idem à resposta anterior.
Falta de organização nos cronogramas de aulas do curso de Medicina.	O coordenador do curso, André Anjos da Silva, está controlando e analisando os cronogramas de aula para evitar eventuais problemas na organização.	Idem à resposta anterior.
Dúvidas sobre quem os estudantes devem comunicar quando há trocas de períodos entre os colegas para realização de aulas práticas em grupo.	A troca de períodos entre os estudantes para realização de aulas práticas em grupo não é permitida, conforme previsto em ordem de serviço. Em alguns casos específicos, os professores acabam liberando a troca, contudo a organização e a responsabilidade para que isso ocorra são do docente.	Idem à resposta anterior.
Aumento de carga horária em Semiologia e realização de mais aulas práticas nos laboratórios de simulação.	O novo Projeto Pedagógico do Curso (PPC) de Medicina já prevê aumento de carga horária em Semiologia e mais práticas em laboratórios de simulação.	Idem à resposta anterior.
<b>BIBLIOTECA/BIBLIOGRAFIA</b>		
Falta de aquisição de livros para o curso de Medicina, como, por exemplo, de otorrinolaringologia e oftalmologia. Uma professora da área de otorrinolaringologia solicitou compra de livros e a aquisição foi negada.	A Instituição tem verba específica para aquisição de livros em todos os cursos. Inclusive, no próprio plano de ensino do módulo que é preenchido pelo professor podem ser sugeridas bibliografias, que, caso não estejam disponíveis no acervo físico, serão solicitadas pela Biblioteca para a aquisição. Ressalta-se que os estudantes podem contatar a secretaria do curso para informar as bibliografias que estão em falta.	Idem à resposta anterior.
<b>INFRAESTRUTURA</b>		
Falta de biombos nas salas do Centro Clínico e de <i>kits</i> com equipamentos para exames neurológicos.	Será verificado com os responsáveis.	A administração do curso de Medicina entrou em contato com o Centro Clínico, que irá adquirir os materiais necessários.
Infraestrutura inadequada nas novas salas do Centro Clínico, nas quais não há isolamento acústico entre os ambientes devido à colocação de paredes de <i>drywall</i> .	Será verificado com os responsáveis.	Por razões técnicas do projeto, as paredes de <i>drywall</i> estão instaladas perto das janelas de correr. Com isso, não é possível ter uma estrutura de alumínio no ponto de encontro com as paredes. A alternativa mais viável é deixar essas janelas fixas (sem correr) e fazer uma

		estrutura adequada no ponto de encontro com as paredes. Destaca-se que todas as paredes têm isolamento acústico.
<b>LABORATÓRIOS</b>		
Indisponibilidade dos bonecos do laboratório de simulação devido à utilização desses instrumentos por outra turma.	Será verificado com os responsáveis.	Houve conflito de horários das aulas devido ao remanejamento das turmas durante a pandemia. O curso de Medicina irá organizar adequadamente os horários das aulas para evitar eventuais problemas.
<b>ASSUNTOS GERAIS</b>		
Insatisfação dos estudantes com o retorno das aulas presenciais na metade do primeiro semestre de 2021, o que prejudicou a organização dos alunos.	A Univates irá realizar reunião com o presidente da Associação dos Docentes da Fuvates (Adof) para definição e organização do retorno presencial das aulas no próximo semestre. Em razão de a maior parte das aulas do curso ocorrer no turno diurno, isso facilita o retorno presencial, considerando que nesse turno há pouca movimentação de pessoas no <i>campus</i> . Com isso, muitas salas de aula e auditórios podem ser utilizados para dar continuidade às aulas.	Idem à resposta anterior.
Falta de disposição por parte dos professores para ministrar aulas presenciais.	-	No segundo semestre de 2021 as aulas ocorrerão no formato presencial para todos os estudantes e professores.
Preocupação com o baixo fluxo de pacientes, fazendo com que haja número excessivo de estudantes para atender um único paciente.	A Univates entende que há baixo fluxo de pacientes e está buscando alternativas para reverter essa situação. O curso está constantemente procurando novas parcerias com órgãos municipais e já firmou convênios com algumas instituições para aumentar os cenários de práticas aos estudantes.	Idem à resposta anterior.
Questionamento sobre os prazos para retorno de protocolos abertos pelos estudantes e, em caso de inexistência, sugestão para que os prazos sejam estabelecidos.	Em 2019, uma ordem de serviço interna foi publicada objetivando a melhoria e o aprimoramento dos serviços prestados pelos setores e áreas responsáveis por analisar, avaliar e despachar os protocolos encaminhados para a Univates. Nesse documento foram definidos diferentes	Ressalta-se que as coordenações de curso estão analisando o cumprimento dos prazos dos protocolos continuamente.



	prazos para cada tipo de protocolo que é encaminhado à Instituição. Será verificado se esses prazos estão sendo cumpridos.	
Solicitação para que a Central de Carreiras aceite documentações escaneadas com assinatura.	Será verificado com os responsáveis.	Desde maio de 2021 a Central de Carreiras conta com um sistema eletrônico de assinatura de documentos, visando a facilitar o trâmite entre as partes. Com essa ferramenta, os estudantes não precisam entregar pessoalmente na Central de Carreiras os documentos assinados por eles.
Informação incorreta no sistema sobre o professor que ministrará aula no módulo de Morfofisiopatologia II.	Houve um equívoco no sistema e o erro será corrigido para o segundo semestre de 2021.	Idem à resposta anterior.
Falta de EPIs para retirada nos Prédios 2 e 22 do <i>campus</i> .	Será verificado com os responsáveis.	As máscaras cirúrgicas estão disponíveis em estoque nos pontos de retirada.
<b>REUNIÃO COM OS REPRESENTANTES DE TURMA DO CV - 05/07</b>		
<b>AULAS/DISCIPLINAS/CURRÍCULOS</b>		
Insatisfação dos estudantes do curso de Biomedicina em relação à metodologia aplicada na disciplina de Introdução à Pesquisa, que dificulta a compreensão dos conteúdos.	-	Insatisfações quanto à metodologia de professores devem ser registradas na Autoavaliação Institucional, que é realizada semestralmente. A partir dos resultados desse processo avaliativo são realizadas ações voltadas às situações mencionadas pelos estudantes.
Possibilidade de mais tempo para realização de prova integrada no curso de Odontologia.	Será verificado com a coordenação do curso. Ressalta-se que os professores são incentivados a elaborar provas no estilo das avaliações do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade), no qual há controle de tempo. O que deve ser verificado é a adequação do tempo que está sendo estabelecido.	Idem à resposta anterior.
Sugestão para que não sejam realizados encontros semanais pelo Google <i>Meet</i> nos componentes curriculares na modalidade a distância.	-	A Instituição entende que esses encontros são necessários para acompanhamento da turma pelo professor e para manter contato com os estudantes.
Possibilidade do retorno do horário antigo de início e término das aulas.	O horário das aulas foi alterado em razão das mudanças curriculares dos cursos do Aula	Idem à resposta anterior.

	+ e também devido aos estudos realizados pela Univates quanto ao período de realização das aulas. No momento, a Instituição não irá aderir ao horário antigo.	
Sugestão para que os professores proponham exercícios durante as aulas para evitar o repasse de conteúdos apenas por <i>slides</i> , por exemplo. Ainda, recomendação para que sejam realizadas atividades no <i>campus</i> em disciplinas teóricas que demandam atividades práticas.	Os professores têm autonomia para organização das aulas. O Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP) da Univates disponibilizou orientações pedagógicas aos professores para adequar os componentes curriculares em razão da virtualização das aulas, incentivando a utilização de tecnologias da informação e comunicação. Ressalta-se a importância do registro de questões pedagógicas na Autoavaliação Institucional pelos estudantes. A pandemia ocasionou alterações no formato das aulas, o que impossibilitou a oferta de atividades práticas.	O NAP continuará reforçando orientações aos professores sobre a organização das aulas virtualizadas, evitando que os conteúdos sejam transmitidos apenas em <i>slides</i> . Em relação às aulas no <i>campus</i> , seguirão os encaminhamentos definidos institucionalmente e repassadas aos professores, incluindo as atividades práticas para disciplinas teóricas.
Dúvida em relação ao formato das aulas para o segundo semestre de 2021.	A partir de agosto as aulas serão ofertadas no formato híbrido, possibilitando a participação dos estudantes presencialmente no <i>campus</i> ou virtualmente.	Idem à resposta anterior.
Alta demanda de trabalhos nos componentes curriculares do curso de Fisioterapia.	Os professores foram orientados quanto à realização de trabalhos para não sobrecarregar os estudantes. Solicita-se que os alunos registrem questões como essa na Autoavaliação Institucional, para possíveis intervenções por parte da Instituição.	O NAP continuará reforçando orientações aos professores sobre a organização das aulas virtualizadas, evitando que o trabalho pedagógico se comprometa e, ao mesmo tempo, sobrecarregue os estudantes com trabalhos excessivos. Ressalta-se que os estudantes podem relatar eventuais situações pedagógicas para as coordenações de curso.
Alta demanda de trabalhos durante as aulas virtualizadas e dificuldade dos professores em esclarecer todas as dúvidas dos estudantes.	Será repassado aos professores.	
Contestações relacionadas à mudança do currículo do curso de Enfermagem, que gerou exclusão de componentes curriculares considerados importantes para o curso.	A demanda será repassada à coordenação de curso. Ressalta-se a importância do registro de questões curriculares na Autoavaliação Institucional pelos estudantes. A partir disso, relatórios são gerados e encaminhados às coordenações de curso, que, por sua vez, promovem ações para solucionar eventuais	Idem à resposta anterior.

	situações mencionadas pelos alunos.	
<b>EVENTOS</b>		
Falta de informações nos eventos em que os estudantes realizam inscrição. Nas apresentações de bolsistas e em uma palestra não foi possível localizar o evento correto para estudantes participarem.	Será verificado com os responsáveis.	A sugestão foi repassada ao setor responsável da Instituição, que, na medida do possível, solucionará eventuais problemas futuros.
<b>INFRAESTRUTURA</b>		
Questionamento sobre o andamento da construção da sala temática do curso de Psicologia.	Será verificado com os responsáveis.	A finalização da sala temática do curso de Psicologia está prevista para o próximo dia 20 de julho.
<b>ASSUNTOS GERAIS</b>		
Continuidade da realização das reuniões entre Reitoria e representantes de turma.	As reuniões da Reitoria com os representantes de turma continuarão ocorrendo semestralmente, pois a Instituição entende a importância da continuidade desse espaço para os estudantes.	Idem à resposta anterior.
Sugestão de reserva de três ou quatro dias para organização das provas de togas do curso de Educação Física (Licenciatura) para a formatura do segundo semestre de 2021, evitando eventuais problemas de cancelamento.	As provas de togas para as formaturas ocorrem em mais de uma data. A Instituição procura manter organização para realização dessas atividades. A demanda será comunicada aos responsáveis.	A Univates tem procurado melhorar o processo de provas de togas e a realização de formaturas. O modelo adotado atualmente é o mais adequado para que se dê conta do número de refeições de grau.
Dúvidas em relação às empresas privadas de transporte que não têm previsão para voltar a disponibilizar locomoção aos estudantes, caso haja possibilidade de participação presencial nas aulas do segundo semestre.	A Univates irá realizar divulgação prévia à imprensa e aos estudantes para comunicar a possibilidade de participação presencial nas aulas do segundo semestre, garantindo que as empresas privadas de transporte estejam informadas sobre esse retorno. Ressalta-se que os estudantes que tiverem problemas relacionados à locomoção podem comunicar a Universidade para buscar possíveis soluções com as empresas de transporte.	Idem à resposta anterior.
Sugestão para que os representantes de turma criem um grupo de WhatsApp com os estudantes de cada componente curricular, para manter contato entre os colegas	-	A sugestão será encaminhada às coordenações de curso.

durante o semestre.		
Sugestão para que encontros com convidados externos que estão distantes da Univates continuem ocorrendo virtualmente.	A Instituição continuará realizando encontros virtuais com convidados externos.	Idem à resposta anterior.
<b>ELOGIOS</b>		
Agradecimento aos professores e funcionários da Univates.	-	Agradecimento pelos elogios.
Agradecimento pela realização da reunião da Reitoria com os representantes de turma, professores e monitorias do curso de Psicologia.	-	
Elogios aos professores e à coordenação do curso de Fisioterapia.	-	
Elogios aos professores, à Univates e à coordenadora do curso de Farmácia, professora Marinês Pérsigo Morais Rigo.	-	
Agradecimento aos professores do curso de Biomedicina, em especial à professora Fernanda Rocha da Trindade e à coordenadora do curso, Gabriela Kniphoff da Silva.	-	
Elogios à professora orientadora do curso de Enfermagem, Paula Lohmann, e a todos os demais docentes pela disponibilidade e disposição em auxiliar os estudantes.	-	
Elogio às aulas e aos professores.	-	
Elogio aos professores pelo esforço e dedicação durante a pandemia.	-	
Agradecimento à organização dos professores durante a pandemia.	-	
Elogios aos professores, em especial à professora Magali Teresinha Quevedo Grave.	-	
Elogios aos professores pela paciência e criatividade em repassar seus conhecimentos aos alunos, buscando relacionar conteúdos teóricos com as práticas.	-	