

UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES
REITORIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS PRESENCIAIS
(GRADUAÇÃO E TÉCNICOS) - 2019B

RELATÓRIO DA REUNIÃO REALIZADA PELA REITORIA,
DIRETORES DE CENTRO, COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO E
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM
REPRESENTANTES DE TURMA DO CENTRO DE EDUCAÇÃO
PROFISSIONAL (CEP)

Lajeado, outubro de 2019

APRESENTAÇÃO

As reuniões realizadas pela Reitoria com os representantes de turma ocorrem semestralmente durante o período da Autoavaliação dos Cursos Presenciais (graduação e técnicos). Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam das reuniões a Reitoria, diretores de Centro, Comissão Própria de Avaliação (CPA) e setor de Planejamento e Avaliação Institucional, além de representantes de áreas convidados.

No segundo semestre de 2019 as reuniões ocorreram nos dias 21, 23 e 24 de outubro e contaram com a participação de 251 estudantes. Abaixo, segue o detalhamento da reunião realizada no dia 24 de outubro.

Reunião com representantes de turma do CEP

Data: 24 de outubro de 2019

Representante da Reitoria: Fernanda Storck Pinheiro

Representante do CEP: Edí Fassini

Representante do setor de Compras: Cristini Nos Brentano

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Pedro Israel Pereira

Representante da CPA: Dênis Duarte Barnes

Representante do setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Rudinei da Silva

Demais participantes: Fábio Kremer e Julia Isabela da Cruz Daroit

Público-alvo: representantes das turmas do CEP

Representantes de turma presentes na reunião: 64

A seguir, apresenta-se o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes na reunião com os representantes de turma do CEP ocorrida no semestre 2019B, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

DEMANDAS DOS ESTUDANTES	DEVOLUTIVA IMEDIATA	DEVOLUTIVA FINAL
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
Questionamento sobre a possibilidade de o professor identificar os alunos na Autoavaliação Institucional.	A Autoavaliação Institucional é anônima e não existe a possibilidade de o professor, coordenador do curso, Reitoria ou qualquer instância da Univates identificar os estudantes, seja nas questões objetivas, seja nas questões abertas. No entanto, caso o aluno deseje se identificar, sugere-se informar o seu nome nas questões abertas.	Idem à resposta anterior.
Problemas com o sistema de Avaliação Institucional.	-	Foram identificadas incompatibilidades em alguns <i>browsers</i> , corrigidas a partir da segunda semana da avaliação.
BIBLIOTECA/BIBLIOGRAFIA		
Informação dos horários de funcionamento da Biblioteca no domingo estava incorreta no <i>site</i> . Foi comunicado que o local funcionaria no domingo, dia 13/10/19, mas, ao chegar ao local, os estudantes não puderam utilizar o espaço por estar fechado.	A Biblioteca abre um domingo por mês conforme calendário predefinido. Será verificado com os responsáveis, pois pode ter ocorrido falha de comunicação.	A Biblioteca geralmente abre no primeiro domingo de cada mês para acompanhar o agendamento do Domingo no <i>Campus</i> . No dia 13/10 a Biblioteca estava fechada, pois participou do Troca-Troca de Livros na 20ª Feira do Livro de Lajeado, na Praça da Matriz. Tanto no <i>site</i> da Biblioteca como no <i>Facebook</i> foi divulgada a realização do Troca-Troca na Feira do Livro, e não a abertura da Biblioteca.
BOLSAS/QUESTÕES FINANCEIRAS		
Emissão de boletos com cobrança de disciplina de curso técnico ainda não confirmada pela Univates.	Será verificado com os responsáveis.	O novo sistema de matrícula prevê que o aluno informe a carga horária de interesse a ser cursada no semestre. O primeiro boleto é emitido com base nessa carga horária, mesmo que as disciplinas ainda não estejam confirmadas. Nos casos em que os coordenadores não conseguem matricular os alunos em todas as horas solicitadas no pedido, após a confirmação das disciplinas o valor cobrado do estudante é descontado pela Univates nas próximas mensalidades do semestre, sem cobrança de multa.
CURSOS/DISCIPLINAS/MATRÍCULAS		
Insatisfação por parte dos	O novo formato de matrículas	Idem à resposta anterior.

estudantes dos cursos técnicos quanto ao novo sistema de matrículas.	objetiva reduzir o número de alunos por turma e organizar as disciplinas para a conclusão do curso no menor prazo possível, seguindo a matriz curricular. Cabe à coordenação do curso alocar as disciplinas para os alunos. Solicita-se que o estudante procure a coordenação do curso ou direção do Centro se não concordar com a matrícula.	
Disponibilização no novo sistema de matrículas das disciplinas previstas em cada dia da semana.	No novo formato de matrícula as disciplinas são ofertadas de acordo com a demanda. A intenção é ter conhecimento dos dias em que o aluno tem interesse em estudar para alocar as turmas de acordo com a semestralidade do currículo.	Idem à resposta anterior.
Falta de divulgação aos alunos dos cursos técnicos sobre a implantação e o funcionamento do novo sistema de matrículas. Ainda, destacou-se que esse modelo é utilizado apenas pela Univates.	Cada instituição possui seu próprio método de matrículas, cabendo a ela definir o funcionamento desse processo. A divulgação do novo sistema de matrículas foi realizada por meio de envio de <i>e-mails</i> e vídeos explicativos.	Idem à resposta anterior.
Realização de uma avaliação específica sobre a percepção dos alunos em relação ao novo formato de matrículas.	Já foi realizada reunião entre a Pró-Reitoria de Ensino e os Diretórios Acadêmicos (DAs) dos cursos de graduação para discussão sobre o novo formato de matrículas, sendo bastante positivo o retorno recebido por parte dos representantes dos alunos. As demandas relacionadas ao sistema de matrículas podem ser expostas na Avaliação Institucional.	Idem à resposta anterior.
Falta de comunicação aos alunos de uma disciplina específica do curso Técnico em Química sobre a troca de um professor.	Por questões externas pode haver trocas imprevistas, não havendo prazo suficiente para comunicar a mudança aos alunos. Ressalta-se que essas situações são exceções.	Idem à resposta anterior.
Falha de comunicação entre a coordenação e um grupo de alunos de curso técnico que solicitou realizar a matrícula durante as férias. A solicitação foi aceita mas, ao chegar à Univates, o local combinado estava fechado.	Será verificado.	Houve falha na comunicação com os estudantes. A situação não se repetirá.
Solicitação de mais aulas práticas	A carga horária prática dos	Idem à resposta anterior.

no curso Técnico em Enfermagem como preparação dos alunos para a disciplina de Estágio.	currículos é realizada de acordo com o exigido pela legislação para cada curso, destacando-se que a Univates cumpre, pelo menos, o mínimo exigido. Ainda assim, a possibilidade de maior carga horária prática será analisada.	
Mais aulas práticas nos laboratórios para o curso Técnico em Enfermagem.	-	A coordenação do curso está reavaliando a situação com os professores.
Falta de aulas práticas relacionadas à área de informática no curso Técnico em Enfermagem.	-	O conteúdo desse componente curricular está sendo revisado para sanar as dificuldades.
Alunos do curso Técnico em Enfermagem se reuniram para viabilizar uma disciplina intensiva, mas ela não foi ofertada por faltarem cinco alunos.	A Univates exige 25 alunos em cada disciplina intensiva com o objetivo de não prejudicar os estudantes que não poderiam estudar durante as férias. Caso restem poucos alunos para cursar a disciplina no período regular, ela pode não ser ofertada de forma intensiva para não prejudicar esses estudantes. No entanto, o assunto ainda está sendo discutido com o objetivo de viabilizar a disciplina intensiva, não havendo uma decisão final sobre esse assunto.	Idem à resposta anterior.
Existência de disciplinas desnecessárias no curso Técnico em Transações Imobiliárias.	Será verificado com a coordenação do curso. Solicita-se que os estudantes repassem esse tipo de demanda para a coordenação do curso ou direção do Centro.	Idem à resposta anterior.
Revisão da carga horária das disciplinas do curso Técnico em Enfermagem. Algumas disciplinas de 80 horas poderiam ter apenas 40, enquanto algumas disciplinas de 40 horas possuem muito conteúdo e demandam 80 horas.	A possibilidade de reavaliação do currículo será verificada com a coordenadora do curso. Solicita-se que essas demandas sejam encaminhadas à coordenadora do curso ou à diretora do Centro pelo <i>e-mail</i> cep@univates.br.	Idem à resposta anterior.
Alunos ingressantes no curso Técnico em Serviços Jurídicos não necessitam de requisitos para cursar disciplinas mais avançadas.	O novo formato de matrículas permite evitar esse tipo de problema, pois prevê que os estudantes sigam a matriz curricular do curso.	Idem à resposta anterior.
Possibilidade de os alunos do curso Técnico em Edificações realizarem uma “troca”, recebendo reforço em disciplinas nas quais têm mais dificuldade ao invés de	Se o aluno tem mais conhecimento na área de uma disciplina, pode realizar uma avaliação específica (Acel) para que não precise cursá-la.	Idem à resposta anterior.

cursar uma disciplina em que já tenham amplo conhecimento.	Solicita-se que os alunos procurem a coordenação do curso para conversa específica sobre a situação.	
ESTACIONAMENTO/TRÂNSITO		
Vagas mal ocupadas nos estacionamentos externos. Sugere-se delimitar os <i>boxes</i> de estacionamento.	A Univates não possui gerência nas questões de infraestrutura municipal, mas os agentes de trânsito já estão trabalhando para evitar esse tipo de problema. A área de embarque e desembarque em frente ao Prédio 11 foi transformada em 32 vagas de estacionamento para motos.	Idem à resposta anterior.
Vagas dos estacionamentos internos são mal ocupadas.	-	As vagas dos estacionamentos estão sinalizadas, exceto no estacionamento ao lado do Prédio 11. Multas já foram aplicadas anteriormente, mas questões judiciais impediram a continuidade dessa ação por se tratar de uma área privada.
Questionamento sobre a forma de organização e regimento das paradas de ônibus/autolotações utilizadas por empresas de transporte privado.	A organização é realizada pelos próprios motoristas das empresas de transporte, na qual a Univates não interfere. Orienta-se que os estudantes combinem os locais de parada diretamente com os motoristas.	Idem à resposta anterior.
EVENTOS		
Possibilidade de oferta do <i>workshop</i> oferecido aos alunos do curso Técnico em Cervejaria no turno da noite.	Uma conversa com os responsáveis pelo <i>workshop</i> já foi realizada, devendo a atividade ser ofertada aos alunos no turno da noite.	O evento já está programado para ocorrer em 2020.
INFRAESTRUTURA		
Proteção inadequada nas paradas de vidro entre o Prédio 12 e a Biblioteca em dias de chuva.	Será verificado com os responsáveis.	As paradas de vidro foram projetadas de modo a atender ao padrão construtivo do Centro Cultural Univates e, em condições normais de chuva, oferecem proteção adequada aos alunos.
Instalação de cobertura entre os Prédios 12 e 16 e entre os Prédios 16 e 17.	No momento não há previsão para execução devido ao alto investimento necessário e por questões arquitetônicas.	Idem à resposta anterior.
Instalação de cobertura no estacionamento para motos do Prédio 1.	Obras estão sendo realizadas no Prédio 1 e, por questões financeiras, a cobertura no estacionamento para motos não será implementada no momento.	Idem à resposta anterior.

<p>Instalação de uma parada de ônibus na avenida em frente ao Prédio 1, no lado oposto à Univates.</p>	<p>As paradas disponibilizadas anteriormente próximo ao Prédio 1 foram removidas pois estavam instaladas em terreno particular. Solicita-se que os estudantes entrem em contato com o poder público ou comuniquem o Diretório Central dos Estudantes (DCE) para reforçar a solicitação. Caso a instalação seja autorizada, a Univates providenciará a estrutura.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Prédio 1 conta com apenas um banheiro disponível para uso. Ainda, o local encontra-se com a fechadura quebrada.</p>	<p>O Prédio 1 encontra-se em reforma, com conclusão prevista para o final de 2019. De qualquer forma, será verificado.</p>	<p>A reforma do Prédio 1 exigiu que os banheiros do 2º e 3º pavimentos fossem interditados para instalação de novas redes hidráulicas. A Univates ressalta que o problema deve ser normalizado no final de novembro, quando ocorre a conclusão da obra.</p>
<p>Limpeza inadequada dos banheiros femininos do Prédio 1 devido às obras que estão ocorrendo no local.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>Em razão da reforma, a qualidade da limpeza tende a ficar prejudicada. No entanto, o processo de limpeza já foi ajustado para atender à demanda.</p>
<p>Materiais das obras que estão ocorrendo no Prédio 1 estão espalhados pelas escadas.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>A empresa que está executando a obra foi notificada e soluções já foram tomadas. Caso o problema volte a ocorrer, a Univates solicita aos estudantes que informem a Instituição por meio do sistema de Avaliação de Serviços e Infraestrutura ou pelo e-mail engenharia@univates.br.</p>
<p>Sala 314 do Prédio 1 possui goteiras e problemas na trava da porta.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>Em razão das reformas no Prédio 1, foi necessário realizar ajustes no telhado de cobertura, o que gerou algumas goteiras. A situação já está resolvida. Além disso, foi consertada a porta da sala.</p>
<p>Controle remoto do ar-condicionado da sala 320 do Prédio 1 está com problemas.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>Verificou-se que o controle estava com as pilhas descarregadas. A demanda já foi resolvida.</p>
<p>Bebedouros do Prédio 17 com baixo fluxo de água. Ainda, falta de copos na máquina de café do mesmo prédio.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis. Em relação aos copos da máquina de café, cabe ao proprietário disponibilizar o material.</p>	<p>A situação do baixo fluxo de água no bebedouro foi resolvida. Agora o equipamento apresenta perfeito funcionamento. O proprietário das máquinas de café será comunicado sobre a solicitação dos estudantes.</p>
<p>Instalação de mais locais para</p>	<p>O investimento para a aquisição</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

retirada de materiais disponibilizados pela Instituição ou pelo DCE, como <i>chromebooks</i> , por exemplo.	de novos materiais será avaliado para o próximo ano, bem como novos pontos de retirada.	
INTERNET/WI-FI		
Sinal do <i>wi-fi</i> instável no estacionamento do Prédio 16. O problema havia sido resolvido, mas a instabilidade está ocorrendo novamente.	Será verificado com os responsáveis.	Por se tratar de uma cobertura <i>wi-fi</i> em área externa, recentemente três equipamentos foram atingidos por descargas elétricas no local mencionado. Para evitar queimá-los novamente, a Univates está verificando a possibilidade de instalar protetores de surto antes de substituí-los. A solução já está sendo estudada.
LANCHERIAS E RESTAURANTE		
Instalação de lancheria no Prédio 17.	Pelo número limitado de alunos que frequentam o espaço, torna-se inviável financeiramente para os donos dos bares instalarem uma lancheria no Prédio 17. Por esse motivo, foi disponibilizada uma <i>vending machine</i> com mais alimentos e uma máquina de café no local.	Idem à resposta anterior.
Aumento no preço da água na lancheria do Prédio 3 durante a falta de água ocorrida na segunda semana do mês de outubro.	Será verificado com os responsáveis.	A Instituição conversou com o proprietário do estabelecimento, que posteriormente conversou com a equipe do local, e recebeu retorno de que todos desconhecem o fato. Ressalta-se que esse é um ponto comercial que está há muito tempo na Instituição e, por isso, a Univates acredita que os proprietários não tenham sido oportunistas na questão do preço da água. Ainda, todas as lancherias situadas na Instituição haviam sido notificadas sobre a gravidade de alterar preços sem prévia autorização da Univates. Caso o requerente tenha sido prejudicado por ter recebido troco errado, o estabelecimento solicita que o cliente compareça ao local para solicitar o ajuste.
METODOLOGIAS DE ENSINO/PROFESSORES		
Alunos do curso Técnico em Segurança do Trabalho combinaram com professores que, ao sair da aula após as	Será verificado com a coordenação do curso. Ressalta-se que o horário estabelecido pela Univates para o	Idem à resposta anterior.

21h50min, não receberiam falta. No entanto, em um caso específico, a saída de um estudante cinco minutos antes desse horário gerou meia falta, o que fez com que os estudantes ficassem insatisfeitos por se tratar de apenas cinco minutos de diferença.	término das aulas é 22h30min, mas podem ser feitas combinações entre professores e alunos para definição de horários que não prejudiquem nenhum dos envolvidos.	
Cobrança de professora dos cursos técnicos por ter recebido da turma algumas sugestões de melhoria na Autoavaliação Institucional.	Será verificado com o responsável, pois as sugestões encaminhadas via Avaliação Institucional têm o propósito de trazer melhorias para a Univates.	Idem à resposta anterior. A situação já foi notificada à professora.
REPROGRAFIA		
Reclamação sobre o sistema de impressões.	O número de reclamações sobre o sistema de impressões da Selbetti diminuiu significativamente em comparação ao sistema antigo.	Idem à resposta anterior. A Univates busca trabalhar permanentemente em conjunto com a empresa para buscar soluções que atendam às necessidades dos alunos.
Implementação de pagamento via cartão de crédito nos sistemas de impressão.	Com o intuito de tornar o <i>campus</i> um lugar mais seguro, a Instituição está estudando maneiras de diminuir a circulação de dinheiro em espécie. Nesse sentido, uma pesquisa está sendo realizada para buscar novas formas de pagamento e reduzir a circulação de dinheiro em toda a Instituição, o que deve possibilitar o uso de cartão em todos os serviços prestados na Univates, inclusive na Selbetti.	Idem à resposta anterior.
Retomada das cotas de impressão.	As cotas de impressão não serão retomadas.	Idem à resposta anterior.
Instalação de mais canais de atendimento da Selbetti.	A Univates não pretende aumentar o número de postos de atendimento presencial porque esse serviço encarece o valor das impressões. A Instituição tenta manter o preço para alunos e, para isso, vem oferecendo mais terminais de autoatendimento.	Idem à resposta anterior.
SALAS DE AULA/LABORATÓRIOS/ENSALAMENTOS		
Revisão da política de locação do jaleco no Laboratório de Química.	A Univates possui uma política de segurança, por isso o uso do jaleco no Laboratório de Química é obrigatório. Devido ao alto número de alunos que utilizam esse espaço, o investimento necessário para disponibilização do jaleco a todos os estudantes	Idem à resposta anterior.

	de forma gratuita é inviável. Ressalta-se que a taxa cobrada se refere apenas aos gastos que a Univates possui para a limpeza e higienização dos jalecos.	
Estabilizadores com problemas no Laboratório de Redes do Prédio 11.	A aquisição gradual de novas máquinas vem substituindo os estabilizadores pelas réguas de tomadas, que dificilmente apresentam problemas. Solicita-se que os alunos comuniquem o monitor responsável pelo laboratório para verificar o problema sempre que alguma inconformidade for identificada.	Idem à resposta anterior.
Dificuldades na reserva de sala e laboratório para disciplina específica do curso Técnico em Edificações, prejudicando os estudantes.	Houve um equívoco na reserva do laboratório por parte da professora da disciplina, mas o CEP já conversou com a docente e a situação foi resolvida.	Idem à resposta anterior.
Aquisição de um <i>software</i> de gestão hospitalar para os alunos do curso Técnico em Enfermagem.	Tem-se procurado um programa específico para gestão hospitalar com diferentes fornecedores, mas há complicações em encontrar um <i>software</i> que atenda às necessidades do curso. A procura pelo programa terá continuidade.	Idem à resposta anterior.
Problema no funcionamento de um <i>software</i> em computador do laboratório do Prédio 11.	A formatação dos computadores é realizada todos os anos, mas eventualmente pode haver um problema em máquina específica. Solicita-se que os estudantes comuniquem o monitor responsável pelo laboratório para resolução do problema assim que ele for identificado.	Idem à resposta anterior.
Alunos de disciplina específica do curso Técnico em Enfermagem foram colocados na sala 204 para realizarem aula prática enquanto alunos de outro curso utilizavam o laboratório da sala 205 para aula teórica.	Será verificado com os responsáveis.	O espaço foi utilizado por um grupo da graduação em uma noite. A reserva do local e datas foram feitos de forma diferente do habitual, o que causou o transtorno. O problema já foi solucionado.
Disponibilização de materiais de limpeza nas salas do Prédio 17 para que os estudantes possam arrumar o local após a aula.	-	O material específico pode ser solicitado aos monitores dos laboratórios para que encaminhem a compra e disponibilizem-no aos estudantes.
Laboratório de Microcervejaria do curso Técnico em Cervejaria ainda não foi finalizado. No entanto, elogio à Univates por	A legislação não obriga o curso a ter uma microcervejaria, mas a Univates optou por ofertar esse espaço, considerando que possui	Idem à resposta anterior.

disponibilizar esse espaço aos estudantes, pois permite realizar atividades práticas e adquirir mais conhecimento.	condições e busca o melhor para os estudantes. O laboratório está quase finalizado, devendo-se a demora na entrega a fatores externos, como fornecedores, por exemplo.	
ASSUNTOS GERAIS		
Questionamento sobre o motivo da troca do idioma inglês americano para o britânico no Univates Idiomas.	Provavelmente a troca ocorreu porque a prova de nivelamento utiliza inglês britânico. Será verificado com os responsáveis.	Os quatro níveis básicos do Univates Idiomas (<i>Beginner, Elementary, Pre A e Pre B</i>) utilizam material com inglês britânico. Todos os demais níveis utilizam inglês americano. O objetivo desse formato é possibilitar que os alunos tenham contato com as duas formas ao longo do curso, permitindo se comunicar e compreender a língua em qualquer país do mundo. Essa metodologia é explicada pelos professores em sala de aula.
Questionamento sobre o motivo da extinção do Projeto <i>i</i> .	A baixa demanda pelos cursos do Projeto <i>i</i> resultou em seu cancelamento.	Idem à resposta anterior.
Falta de informações sobre a obrigatoriedade do pagamento da taxa do DCE.	Será verificado com os responsáveis, mas a associação ao DCE não deve ser obrigatória.	Os estudantes que não desejam pagar a taxa do DCE devem registrar a solicitação no próprio Diretório. Após, a Univates recebe a relação desses alunos para estornar o valor.
Aumento do prazo para os formandos resolverem as pendências da formatura nos cursos técnicos.	Os formandos podem realizar reunião para discutir esse assunto. Não é possível alterar o prazo, pois pode prejudicar a organização da formatura caso ocorra a reprovação de alunos, por exemplo.	Idem à resposta anterior.
ELOGIOS		
Elogio ao <i>workshop</i> oferecido aos alunos do curso Técnico em Cervejaria.	-	Mais eventos já estão definidos para o próximo ano.
Elogio ao sistema de compartilhamento de guarda-chuvas.	-	-
Elogio à limpeza das salas de aula.	O <i>feedback</i> será repassado aos responsáveis.	Idem à resposta anterior.
Elogio às atualizações do Ambiente Virtual.	-	-