

**UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES**  
**REITORIA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**  
**SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS PRESENCIAIS**  
**(GRADUAÇÃO E TÉCNICOS) - 2019B**

RELATÓRIO DA REUNIÃO REALIZADA PELA REITORIA,  
DIRETORES DE CENTRO, COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO E  
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM  
REPRESENTANTES DE TURMA DO CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS E  
SOCIAIS (CCHS), CENTRO DE CIÊNCIAS MÉDICAS (CCM)

Lajeado, outubro de 2019

## **APRESENTAÇÃO**

As reuniões realizadas pela Reitoria com os representantes de turma ocorrem semestralmente durante o período da Autoavaliação dos Cursos Presenciais (graduação e técnicos). Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam das reuniões a Reitoria, diretores de Centro, Comissão Própria de Avaliação (CPA) e setor de Planejamento e Avaliação Institucional, além de representantes de áreas convidados.

No segundo semestre de 2019 as reuniões ocorreram nos dias 21, 23 e 24 de outubro e contaram com a participação de 251 estudantes. Abaixo, segue o detalhamento da reunião realizada no dia 21 de outubro.

### **Reunião com representantes do CCHS e do CCM**

Data: 21 de outubro de 2019

Representante da Reitoria: Carlos Cândido da Silva Cyrne

Representante do CCHS: Leonel José de Oliveira

Representante do CCM: Roberto Reckziegel

Representante do setor de Compras: Dilvane Dresch Martinelli

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Robledo Goulart Muller

Representante da CPA: Márcia Jussara Hepp Rehfeldt

Representante do setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Jaqueline Lavall

Público-alvo: representantes das turmas do CCHS e do CCM

Representantes de turma presentes na reunião: 56

A seguir, apresenta-se o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes na reunião com os representantes de turma do CCHS e do CCM ocorrida no semestre 2019B, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

DEMANDAS DOS ESTUDANTES	DEVOLUTIVA IMEDIATA	DEVOLUTIVA FINAL
<b>BIBLIOTECA/BIBLIOGRAFIA</b>		
Devolução da bolsa da Biblioteca nos terminais de devolução dos livros.	Será verificado.	Por questões técnicas não é possível devolver as bolsas nas máquinas de autodevolução, pois o equipamento é específico para receber livros. A devolução de demais objetos na máquina pode acarretar danos ao seu funcionamento.
<b>BOLSAS/QUESTÕES FINANCEIRAS</b>		
Revisão da taxa de R\$ 130,00 para a segunda oportunidade de avaliação aos estudantes de Medicina, considerando que ela existe apenas para esse curso.	Será verificado com o curso de Medicina. Também será analisada a possibilidade de o diretor de Centro avaliar a necessidade de cobrança, de acordo com cada caso.	Idem à resposta anterior.
Revisão da cláusula do contrato da Bolsa Licenciatura que impede a concessão do desconto-família.	Não há uma resposta no momento, mas a questão será verificada.	Idem à resposta anterior.
Solicitação de financiamento próprio da Instituição para o curso de Medicina, pois os financiamentos bancários não são viáveis.	Essa demanda sempre está em avaliação. Será verificada a possibilidade com a Pró-Reitoria responsável e informada a resposta aos estudantes.	A Univates intermediou contatos com bancos considerando as melhores possibilidades de financiamento. Para ofertar um financiamento próprio, a Instituição precisaria buscar recursos no mercado e, com isso, também teria um custo financeiro, possivelmente não tão atrativo quanto os já disponibilizados via instituições bancárias.
<b>CURSOS/DISCIPLINAS/MATRÍCULAS</b>		
Possibilidade de prova para recuperação de nota no curso de Medicina.	O curso de Medicina está estudando a reorganização das três avaliações, criando uma prova final com o conteúdo de todo o semestre e reposicionando os momentos das avaliações. No entanto, não se pretende criar uma atividade específica para recuperação de nota.	Idem à resposta anterior.
Possibilidade de o curso de Jornalismo aceitar também a proficiência em espanhol, não apenas em inglês.	As proficiências são regradas pelo Projeto Pedagógico do Curso (PPC), que atualmente prevê apenas a proficiência em inglês. A solicitação será encaminhada para análise da coordenação do curso.	Idem à resposta anterior.
Matrícula de estudantes do curso	A matrícula em eletivas ocorre	Idem à resposta anterior.

de Jornalismo em diversas eletivas, mesmo após as eletivas obrigatórias já terem sido cursadas.	devido à redução do número de estudantes do curso e à demora dos alunos em sinalizar o interesse na matrícula. Nesse sentido, ressalta-se a importância de realizar a matrícula no período oficial para que componentes curriculares que seriam ofertados não sejam cancelados por falta de interesse. A matrícula em eletivas pode voltar a acontecer pois permite atender à necessidade de carga horária do estudante.	
<b>ESTACIONAMENTO/TRÂNSITO</b>		
Desconto no estacionamento para estudantes que têm aula no Centro Clínico.	A Univates está negociando o formato do estacionamento com a Estapar. A intenção é ofertar um tempo de permanência menor aos usuários, não apenas a diária, diminuindo também o preço.	Idem à resposta anterior.
<b>EVENTOS</b>		
Eliminação do choque de horários no sistema de inscrições. Sugere-se criar um "aceite" no qual o estudante se declara ciente do conflito e informa que participará de todos os eventos. Muitos participantes realizam a inscrição e não comparecem aos eventos, tomando o lugar dos que estavam realmente interessados.	Será verificado com o setor responsável. Pode-se pensar, ainda, na possibilidade de criar uma lista de espera para os eventos, no caso de desistência dos inscritos. Ressalta-se que a Univates passou a cobrar uma taxa dos inscritos que não comparecem aos eventos a fim de incentivar a participação ou o cancelamento da inscrição.	A Univates orienta que, caso não possa comparecer ao evento, o aluno cancele a inscrição na atividade. Dessa forma, além de liberar a vaga para outro estudante, está apto a realizar a inscrição em outra atividade.
Falha na divulgação da Semana Acadêmica do curso de Medicina. Poucas informações foram repassadas sobre inscrições, atividade complementar, prazo para inscrição etc. A forma de divulgação prejudicou quem não fez a inscrição no prazo.	Houve ampla divulgação do evento, mas a comunicação será melhorada devido aos problemas relatados.	Idem à resposta anterior.
Falha na divulgação dos eventos da Mostra de Ensino do CCHS. A possibilidade de expor trabalhos foi pouco comentada em sala de aula, houve pouca divulgação por fôlder e falta de divulgação dos palestrantes, por exemplo. Sugere-se que os professores cedam alguns minutos da aula para os representantes de turma divulgarem informações do curso para os colegas.	Houve falhas por muitos professores não terem forte vínculo com a Univates, já que são horistas. Ainda assim, o Centro considera que o número de trabalhos inscritos foi satisfatório. De qualquer forma, a divulgação será revisada, sendo a questão levada aos coordenadores para que reforcem essas divulgações de eventos junto aos professores.	Idem à resposta anterior.
Participação na Copa	A Copa Univates/DCE é uma	A Instituição entende que os

Univates/DCE não garante presença em aula.	atividade paralela. Para participar das competições, os estudantes devem se organizar em relação às atividades acadêmicas. Não será deixado de exigir a presença em aula quando houver esse tipo de evento, mas o aluno poderá conversar com o professor para organizar os cronogramas das aulas e não haver conflito entre as datas das competições e das avaliações.	estudantes devem ter liberdade para escolher participar da Copa Univates/DCE ou permanecer em aula. Se optarem por participar da competição, devem gerenciar sua frequência dentro do limite de faltas.
<b>INFRAESTRUTURA</b>		
Instalação de mais armários no Hospital Bruno Born (HBB), pois os atuais não comportam a quantidade de alunos que frequentam o local.	Será verificado.	A solicitação foi encaminhada aos responsáveis, que farão o encaminhamento com as áreas envolvidas.
Instalação de armários para locação por estudantes que passam o dia na Univates e precisam de local para armazenar seus pertences.	Será verificado.	A instalação de armários para locação será estudada e, se possível, implementada.
Instalação de um bebedouro no HBB em vez do purificador, visando a facilitar a retirada de água em garrafinhas.	Será verificado.	Será analisado pelo setor responsável, pois deve-se verificar se a infraestrutura do prédio e do mobiliário permite a instalação.
Instalação de terminais bancários no estacionamento, fora dos prédios, para evitar problemas como o ocorrido no atual semestre.	A Univates entende que alterar o local dos terminais bancários apenas transfere o problema para outro espaço. Há um projeto para instalar uma agência bancária digital no <i>campus</i> , visando a trabalhar cada vez menos com dinheiro em espécie na Instituição.	Idem à resposta anterior.
Instalação de mais tomadas nas salas de aula e substituição das tomadas antigas para o novo modelo. Foi informado que a Univates estava à procura de um novo fornecedor de totens móveis devido à insegurança dos equipamentos atuais, mas o problema persiste.	As salas possuem tomadas para atender a cerca de 25% da capacidade de alunos em cada espaço. A Instituição está tentando encontrar um fornecedor adequado e buscando novos modelos de totens que atendam aos requisitos de segurança, objetivando ampliar essa capacidade de atendimento. Em relação à substituição das tomadas antigas para o novo modelo, a troca está sendo realizada de forma gradativa devido ao alto investimento necessário.	Idem à resposta anterior.

O <i>datashow</i> da sala 301 do Prédio 12 encontra-se com defeito.	Será verificado. Sugere-se encaminhar esse tipo de solicitação pelo sistema de Avaliação de Serviços e Infraestrutura, disponível no Universo Univates, para que a demanda possa ser atendida tão logo seja identificada.	O projetor e os cabos serão verificados e substituídos, se necessário, para a solução do problema.
Ampliação da quantidade de renovações possíveis do guarda-chuva pelo sistema, pois é permitida apenas uma renovação. Também, alteração do prazo de devolução para o final do dia do vencimento, e não até a hora da retirada.	Será verificado.	O limite de apenas uma renovação objetiva permitir a rotatividade de uso entre os usuários dos guarda-chuvas e realizar a conferência do bem com um intervalo de tempo menor. Quanto ao horário de devolução, ele é estabelecido pelo próprio sistema no momento da retirada, mas será verificada a possibilidade de alteração.
Conserto dos <i>dispensers</i> de sabão e álcool-gel do Centro Clínico, pois estão quebrados e não podem ser utilizados pelos usuários.	Será verificado com o setor responsável.	O encaminhamento da troca ou conserto dos <i>dispensers</i> já foi realizado.
Instalação de motores elétricos nas Bicivates. Na reunião do semestre passado foi comentado sobre um projeto para essa instalação.	Não há novidades sobre o projeto por enquanto. No momento está sendo estudada, com a Prefeitura de Lajeado, a possibilidade de instalar um ponto do Bicivates no Parque dos Dick.	Idem à resposta anterior.
Excesso de luminosidade na área de convivência do Prédio 9. Na reunião do semestre passado foi comentado sobre a realização de um estudo de viabilidade técnica para resolver essa demanda.	Existe um projeto futuro para encaminhamento de melhorias no local, mas sem previsão de prazo.	Idem à resposta anterior.
Implantação de residência estudantil.	O projeto de implantação da residência estudantil está na fase de licenciamento da área com o município. A Univates precisa aguardar.	Idem à resposta anterior.
Falta de material no Centro de Atendimento Materno-Infantil (Cami), em Estrela (gaze, pinça etc.).	O contrato com a Secretaria de Saúde de Estrela será revisado, e o retorno sobre a situação será fornecido, pois a oferta de material pode ser responsabilidade da Secretaria. De qualquer forma, a situação será resolvida o quanto antes.	A questão mencionada já foi resolvida com a Secretaria de Saúde de Estrela. A entrega dos materiais está normalizada.
Instalação de um local apropriado para a limpeza das cuias de chimarrão.	O setor de Engenharia e Manutenção já está trabalhando no projeto de um móvel a ser instalado ao lado dos	Idem à resposta anterior.

	aquecedores de água.	
Implantação de uma sala do DCE no Prédio 16, conforme solicitado na reunião do semestre passado.	O DCE solicitou o espaço, que já foi concedido pela Univates. No entanto, a Instituição ainda não recebeu o projeto do espaço pelo DCE.	Idem à resposta anterior.
Instalação de uma cobertura de vidro nos pergolados situados entre os Prédios 11 e 12, possibilitando a utilização do espaço também em dias de chuva.	Será verificado se a instalação de alguma cobertura é possível.	A instalação de cobertura no local não é possível, pois implica alteração da área edificada da Univates, conforme matrículas e registros na Prefeitura.
Instalação de faixa de pedestres em frente à Biblioteca.	Está sendo realizado orçamento para a instalação de calçadas e quatro novas faixas de segurança perto da rótula da Biblioteca.	A instalação da faixa de pedestres em frente à Biblioteca já está em fase de orçamento, devendo as faixas ser implantadas até o final do mês de novembro.
<b>LANCHERIAS E RESTAURANTE</b>		
Instalação de restaurante que atenda no turno da noite.	Neste momento a demanda não será atendida. A Univates já realizou essa experiência e constatou que a procura por restaurante é muito baixa nesse turno, tornando o investimento inviável economicamente.	Idem à resposta anterior.
<b>METODOLOGIAS DE ENSINO/PROFESSORES</b>		
Melhor qualificação dos professores do curso de Direito. Demanda recorrente dos estudantes, pois pode impactar na nota do Enade.	A coordenação do curso está atenta e um movimento vem acontecendo, tendo alguns professores sido afastados. No entanto, ao analisar os resultados da Avaliação Institucional, instrumento oficial para essas demandas, nota-se que, por vezes, eles não refletem as reclamações recebidas por outros meios. De qualquer forma, a Univates continuará a qualificar os professores dos cursos e sugere que os estudantes mantenham contato com a coordenação do curso sobre o assunto.	Idem à resposta anterior.
Alguns professores do curso de Direito são indelicados ou rudes, pois solicitam a opinião dos estudantes mas não a aceitam e a rebatem.	É muito importante relatar essas situações na Avaliação Institucional, pois os relatórios são lidos por diversas instâncias e providências são tomadas. O Núcleo de Apoio Pedagógico conversa com os coordenadores de curso sempre que essas situações ocorrem para verificar como proceder. Ainda, pode-se utilizar a Ouvidoria da Univates	Idem à resposta anterior.

	quando a situação ocorrer para não esperar o momento da avaliação.	
Postagem de notas e frequências realizada muito tarde por parte dos professores do curso de Medicina.	Há uma regra institucional que determina que as postagens de notas e frequências sejam realizadas até o final do semestre, fazendo com que alguns professores se apeguem ao regramento. O Centro está ciente do problema e vem trabalhando para resolvê-lo. No entanto, ressalta-se que são casos específicos e isolados.	Idem à resposta anterior.
Solicitação para que ótimos professores do curso de Pedagogia tenham novamente horas no curso presencial, pois alguns estão atuando apenas na EAD.	Essa situação gerou uma competição saudável entre os alunos, então a Univates já está verificando como resolver. A oferta de cursos de licenciatura está sendo repensada devido à baixa procura, mas a Univates está estudando algumas alternativas. Uma das propostas é a oferta de disciplina por mais de um professor ao mesmo tempo, de forma compartilhada, o que poderia ajudar a resolver a demanda dos estudantes.	Idem à resposta anterior.
<b>REPROGRAFIA</b>		
Retomada das cotas de impressão.	As cotas de impressão não serão retomadas.	Idem à resposta anterior.
Aumento do número de terminais de autoatendimento e de atendimento presencial da Selbetti.	A Univates não pretende aumentar o número de postos de atendimento presencial porque esse serviço encarece o valor das impressões. A Instituição tenta manter o preço para alunos e, para isso, vem oferecendo mais terminais de autoatendimento.	Idem à resposta anterior.
Impossibilidade de enviar pranchas pela manhã para serem retiradas à noite, pois a Selbetti não aceita o encaminhamento do trabalho sem o pagamento.	Com o objetivo de reduzir a circulação de dinheiro no <i>campus</i> , a Univates já realizou reunião com a Selbetti solicitando novas opções de pagamento a serem disponibilizadas aos estudantes. A utilização de cartão de crédito deverá resolver o problema relatado.	Idem à resposta anterior.
<b>SALAS DE AULA/LABORATÓRIOS/ENSALAMENTOS</b>		
Possibilidade de o representante de turma, o bolsista ou o monitor retirar a chave da sala em caso de atraso do professor.	Cada sala possui um responsável, a quem cabe autorizar a retirada da chave por alguma pessoa com vínculo com a Univates. Será	Infelizmente não é possível atender à solicitação, pois a pessoa que retira a chave deve ter vínculo profissional com a

	verificado como proceder em relação aos monitores e representantes de turma, pois os bolsistas já possuem autorização para retirar a chave das salas..	Univates, visto que ela se torna responsável por todos os bens e utensílios que se encontram no ambiente.
Falta de lâminas histológicas no Laboratório de Microscopia.	Será verificado.	A Univates adquiriu 500 lâminas no final de 2018, mas, por problemas de fornecimento, só recebeu o material no início de julho. Assim, a situação se normalizou no segundo semestre. Ainda, os professores foram comunicados sobre a chegada das lâminas.
Promessa de turmas mais harmônicas com o novo sistema de matrículas, mas ainda existem turmas muito grandes.	Essa situação pode acontecer nos casos em que determinados alunos precisam cursar determinadas disciplinas.	Idem à resposta anterior.
<b>ASSUNTOS GERAIS</b>		
Alteração da dinâmica de agendamento no Ambulatório de Especialidades Médicas. Os agendamentos são feitos a partir das 7h30min, mas as aulas iniciam apenas às 8h, fazendo com que os pacientes precisem esperar para serem atendidos.	O agendamento é feito a partir das 7h30min porque muitos pacientes dependem de transporte da prefeitura. Sugere-se que professores e alunos cheguem mais cedo para realizar o atendimento.	Idem à resposta anterior.
Existência de critérios institucionais para meia presença ou presença inteira para alunos do curso de Medicina.	Não existe meia presença, assim, também não existem critérios.	Idem à resposta anterior.
Utilização da função de representante de turma como atividade complementar.	A demanda será verificada e encaminhada para avaliação das coordenações de cursos, já que muitas vezes não se sabe como ocorre a escolha do representante (se foi uma escolha voluntária ou não).	Ressalta-se que a participação na reunião da Reitoria com os representantes de turma pode ser utilizada como atividade complementar, se permitido pelo curso. Para isso, basta efetuar a inscrição no evento e expedir o certificado.
Excesso de barulho na sala localizada acima do Laboratório de História devido à movimentação de cadeiras e mesas.	Será verificada uma forma de instalação de alertas informativos lembrando a necessidade de erguer cadeiras e mesas ao movimentá-las.	Idem à resposta anterior.
Falta de divulgação do edital para as eleições do DCE, órgão que representa os alunos, mas que não presta contas.	O DCE não presta contas à Univates, mas a Instituição irá se comprometer a conversar com a presidência para informar a demanda dos estudantes.	Idem à resposta anterior.
Consumo de bebidas e drogas nas paradas de ônibus ao lado do Prédio 1.	Será verificado, pois foi instalada câmera no local. Solicita-se que essas informações sejam	Idem à resposta anterior.

	repassadas logo que ocorrerem para que a Brigada Militar seja acionada e resolva o problema.	
Falta de suporte financeiro por parte da Univates à dupla de estudantes do curso de Direito que participará de competição na Argentina, diferente do suporte oferecido em 2018, com a explicação de que não há orçamento para a atividade. Solicita-se mais investimento em conhecimento e não apenas em infraestrutura.	Cada curso possui uma verba para eventos que deve ser rateada para todas as atividades do curso. O coordenador possui autonomia para a destinação dessa verba e, se não foi liberado, provavelmente é porque realmente não há orçamento. Ressalta-se que há uma série de outras atividades que precisam ser custeadas além de viagens e eventos, sendo algumas institucionais, como as de infraestrutura, e outras relativas ao curso.	Idem à resposta anterior.
<b>ELOGIOS</b>		
Elogio ao Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (Pibid), à Residência Pedagógica e ao apoio que a Univates oferece aos programas.	Os programas são fundamentais para as licenciaturas, e a Univates deseja que tenham continuidade por parte do governo federal.	-
Elogio e agradecimento pela oportunidade de diálogo com a Reitoria e pela abertura concedida pela Reitoria e pela coordenação do curso de Medicina.	-	-
Agradecimento à possibilidade de renovar o empréstimo de guarda-chuva pelo sistema, conforme solicitado pelos estudantes na reunião do semestre passado.	-	-
Agradecimento pelo grande número de eventos, simpósios e palestras com bons ministrantes realizados pelo CCHS.	-	-
Elogio ao Arte na Universidade pela amplitude de propostas.	-	-
Elogio aos avisos via SMS sobre cancelamento das aulas por falta de água, pois se mostrou muito efetivo.	-	-
Elogio ao sistema de Avaliação de Serviços e Infraestrutura, pois sempre resolve os problemas demandados.	-	-
Elogio ao maior número de eventos promovidos pelo CCHS.	-	-

Elogio ao aumento do prazo para empréstimo de livros, conforme solicitado pelos estudantes na reunião do semestre anterior.	-	-
Elogio à reforma do Prédio 1.	-	-
Elogio à apresentação de TCC de Pedagogia nos eventos.	-	-
Elogio aos professores e coordenadora do curso de Pedagogia.	-	-
Elogio à divulgação dos eventos do curso de Pedagogia.	-	-
Elogio à Brinquedoteca.	-	-
Elogio ao novo sistema de matrículas, pois facilitou o processo para os alunos.	-	-
Elogio aos eventos promovidos pelo curso de Jornalismo, pois engajam os estudantes e tratam de temas atuais. Ainda, os professores incentivam os alunos a buscar eventos, inclusive cedendo tempo em aula para isso.	-	-