

**UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES**  
**REITORIA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**  
**SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EAD**  
**- 2019B**

RELATÓRIO DA REUNIÃO REALIZADA PELA REITORIA,  
DIRETORES DE CENTRO, COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO E  
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM  
DISCENTES DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

Lajeado, dezembro de 2019

## APRESENTAÇÃO

A reunião entre Reitoria e discentes é um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes de cursos ofertados na modalidade a distância, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participaram da reunião a Reitoria, diretores de Centro, Comissão Própria de Avaliação (CPA), setor de Planejamento e Avaliação Institucional e setor de Educação a Distância (EAD).

Abaixo segue o detalhamento do encontro.

Data: 27 de novembro de 2019

Representante da Reitoria: Júlia Elisabete Barden

Representante do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS): Leonel José de Oliveira

Representante do Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (Cetec): Daniel Neutzling Lehn

Representante do Centro de Gestão Organizacional (CGO): Sandro Nero Faleiro

Representante da EAD: Edí Fassini

Representante da CPA: Dênis Duarte Barnes

Representantes do setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Franciele Maria Krämer e Rudinei Fernandes da Silva

Demais participantes: Fabiane Aparecida Kronbauer, Maria Elisabete Bersch, Maurício Severo da Silva, Paula Fassini Frozza e Vivian Elisabete Petter

Público-alvo: discentes dos cursos de graduação EAD

Número de discentes que participaram da reunião: 31 (4 presencialmente e 27 via transmissão *on-line*).

A seguir, apresentam-se o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes durante a reunião, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

| CURSO  | DEMANDA DO ESTUDANTE   | DEVOLUTIVA IMEDIATA   | RESPOSTA FINAL   |
|--|--|---|--|
| História   | Possibilidade de haver mais videoaulas para os componentes curriculares de 40 e 80 horas.  | Os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) dos cursos da área de gestão estão discutindo possíveis melhorias para os cursos, sendo uma dessas melhorias a ampliação do número de videoaulas, bem como a promoção de mais interação dos estudantes por meio do Ambiente Virtual. | Os professores estão revisando os materiais de estudo. Nesse processo será analisada a necessidade de inserção de mais videoaulas em alguns componentes curriculares.  |
| Análise e Desenvolvimento de Sistemas - via transmissão <i>on-line</i> | Mais videoaulas.   |   |  |
| História   | Vídeos gravados com antecedência pelo professor não oportunizam que os estudantes manifestem suas dúvidas de forma síncrona.   | -   | Se houver feriado no dia previsto para a videoconferência, é realizada videoaula. Nesses casos, solicita-se que o estudante encaminhe suas dúvidas por meio do fórum de discussão ou pelo <i>e-mail</i> do Ambiente Virtual. |
| História   | Realização de videoconferências para esclarecimento de dúvidas sobre as atividades.  | -   | O projeto do curso já prevê a realização de videoconferências com a presença do professor. O fórum também pode ser utilizado como ferramenta de interação com o professor para sanar dúvidas.                                |
| Pedagogia - via transmissão <i>on-line</i>                             | Possibilidade de videoconferências durante os encontros dos estudantes no polo para esclarecimento de dúvidas.   | -   | As datas das videoconferências serão informadas com antecedência. Os estudantes podem se articular para assistir às videoconferências nos polos e, assim, esclarecer dúvidas de forma mais interativa e colaborativa.        |
| História   | Insatisfação por parte dos estudantes com o cancelamento do Seminário Integrador devido ao baixo número de inscrições. Os alunos aguardam para realizar a inscrição para terem | Os estudantes foram contatados via WhatsApp para confirmação do comparecimento no Seminário, mas houve pouco retorno. O número de participações confirmadas estava abaixo do esperado se  | Idem à resposta anterior.  |

|          |   |  |                                  |
|----------|---|--|----------------------------------|
|          | <p>certeza da possibilidade de cancelamento desse tipo de evento, pois, em caso de não comparecimento, há penalidade (cobrança de taxa).</p>  | <p>comparado aos trimestres anteriores e ao primeiro encontro do trimestre corrente. Ainda, verificou-se que outros eventos relacionados à educação estavam ocorrendo no mesmo dia envolvendo a participação de diversos alunos. O encaminhamento antecipado de um cronograma dos encontros presenciais está sendo estudado para o próximo ano, o que permitirá melhor organização por parte dos estudantes e demais envolvidos. Ressalta-se que não há cobrança de taxa caso o estudante não compareça na atividade do Seminário do turno da manhã.</p> |                                  |
| História | <p>Questionamento sobre o motivo da implementação de atividades avaliativas nos Seminários Integradores e de não haver atividades para recuperação de nota.</p>   | <p>Alguns Seminários tiveram atividades avaliativas durante os encontros presenciais. Nesses componentes curriculares, as atividades de recuperação são elaboradas pelos professores, de acordo com sua metodologia de ensino.</p>   | <p>Idem à resposta anterior.</p> |
| História | <p>Aumento do número de atividades em vez de questionários nos módulos. Ainda, elas são muito similares nos componentes curriculares História da América e Ambiente e Desenvolvimento, tendo também o mesmo prazo de entrega.</p> | <p>Os cursos estão realizando reuniões para avaliar os módulos e analisando o conjunto de atividades de cada um, objetivando rever a proposta das atividades, bem como o cronograma de entrega. Os conteúdos se tornam mais aprofundados e complexos no decorrer do curso, exigindo do estudante mais interação com as atividades, principalmente as de caráter dissertativo.</p>  | <p>Idem à resposta anterior.</p> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| História   | Falta de <i>feedback</i> aos alunos sobre as atividades realizadas.  | Nos cursos EAD os responsáveis por fornecer auxílio referente às dúvidas dos estudantes são os tutores. Como o número de alunos do curso de História é baixo, os próprios professores desempenham esse papel com os estudantes. A interação para sanar as dúvidas ocorre apenas uma vez por semana. Será verificado uma melhor organização por parte do docente-tutor para que os alunos possam se programar para esses momentos. | Os professores com atividades atrasadas foram contatados para que a situação fosse resolvida. As avaliações estão em dia, inclusive com <i>feedbacks</i> .   |
| Logística  | Aulas presenciais uma vez a cada 15 dias, mas não como Seminário.  | -   | O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) foi elaborado para que as atividades síncronas ocorram de forma <i>on-line</i> , facilitando a participação de todos os estudantes.  |
| Ciências Biológicas - via transmissão <i>on-line</i> | Realização de mais aulas práticas nos laboratórios para o curso de Ciências Biológicas.                      | Determinados Seminários Integradores já são realizados nos laboratórios conforme ocorre o avanço dos componentes curriculares do curso. Será verificada a possibilidade de haver mais interação.  | O PPC foi elaborado para que as atividades ocorram de forma <i>on-line</i> , podendo ser síncronas ou assíncronas. Atividades práticas no laboratório nos encontros presenciais dos Seminários Integradores estão previstas no PPC, mas a presença do estudante é facultativa. |
| Ciências Contábeis - via transmissão <i>on-line</i>  | Inserção das atividades complementares no painel das atividades encerradas e concluídas no Ambiente Virtual. | Uma área específica com informações do curso será implementada no Ambiente Virtual. Será verificada uma forma de disponibilizar também as informações das atividades complementares.  | Idem à resposta anterior.  |
| Pedagogia - via transmissão <i>on-line</i>           | Utilização inadequada dos fóruns no Ambiente Virtual, que nem sempre alcançam o objetivo de                  | Os fóruns permitem o debate entre alunos, tutor e professor, facilitando a comunicação e  | Os fóruns de discussão serão acompanhados a fim de resolver o problema.  |

|   |  |   |                           |
|---|--|---|---------------------------|
|   | apoiar os estudantes em suas dúvidas.  | auxiliando em dúvidas dos estudantes.   |                           |
| Pedagogia   | Questionamento sobre mais interação entre professores e estudantes.  | O tutor é a referência de contato do aluno, pois há mais praticidade e agilidade no retorno das respostas. No entanto, o contato com o professor e a coordenação do curso também pode ser feito utilizando o <i>e-mail</i> do Ambiente Virtual.             | Idem à resposta anterior. |
| Administração - via transmissão <i>on-line</i>      | Possibilidade de realizar um <i>tour</i> pelo <i>campus</i> da Univates durante o “encontro” que ocorrerá no dia 15 de fevereiro de 2020 com os estudantes dos cursos EAD. | Haverá <i>tour</i> em vários horários durante o “encontro” da EAD.  | Idem à resposta anterior. |
| Logística   | Elogio ao Ambiente Virtual.  | Após receber diversas sugestões dos alunos relacionadas ao Ambiente Virtual, foi realizado trabalho com o objetivo de aperfeiçoar a navegação e a interação na plataforma. Verificou-se que as mudanças foram recebidas de forma positiva pelos estudantes. | Idem à resposta anterior. |
| Ciências Contábeis - via transmissão <i>on-line</i> | Elogio aos cursos de Ciências Contábeis e Administração.   | -   | -                         |
| Logística   | Elogio à professora do componente curricular Gestão de Custos e Formação de Preços por ter elaborado um vídeo extra sobre as dúvidas apresentadas pelos estudantes.        | -   | -                         |
| Ciências Contábeis - via transmissão <i>on-line</i> | Elogio aos vídeos produzidos pelo professor Guilherme Scheuermann nos componentes curriculares do curso de Ciências Contábeis.   | O elogio será repassado ao professor.   | Idem à resposta anterior. |
| Administração                                       | Elogio à visita técnica a São Paulo realizada pelo curso de Administração.   | O elogio será repassado aos envolvidos.   | Idem à resposta anterior. |