

UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES
REITORIA
SETOR DE AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS PRESENCIAIS
(GRADUAÇÃO E TÉCNICOS) - 2022A

RELATÓRIO DA REUNIÃO REALIZADA PELA REITORIA, DIREÇÃO
DO CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL (CEP) E SETOR DE
AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO COM REPRESENTANTES DE TURMA
DO CEP

Lajeado, maio de 2022

APRESENTAÇÃO

As reuniões realizadas pela Reitoria com os representantes de turma ocorrem semestralmente durante o período da Autoavaliação dos cursos presenciais (graduação e técnicos). Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam das reuniões representantes da Reitoria, direção do CEP, Comissão Própria de Avaliação (CPA), setor de Avaliação e Regulação e representantes de áreas convidadas.

Segue abaixo o detalhamento do encontro realizado com os estudantes no dia 09 de maio de 2022.

Reunião com representantes de turma do CEP

Representante da Reitoria: Fernanda Storck Pinheiro

Direção do CEP: Edí Fassini

Representante da Comissão Própria de Avaliação (CPA): Edí Fassini

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Pedro Israel Pereira

Representante do setor de Compras: Dilvane Dresch Martinelli

Representantes do setor de Avaliação e Regulação: Rudinei Fernandes da Silva

Número de representantes de turma presentes na reunião: 62

A seguir é apresentado o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes na reunião com os representantes de turma dos cursos do CEP, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

COLOCAÇÃO DO ESTUDANTE	DEVOLUTIVA IMEDIATA	RESPOSTA FINAL
AULAS/COMPONENTES CURRICULARES/CURRÍCULOS/CURSO		
Dúvidas em relação à continuidade da modalidade presencial do curso Técnico em Transações Imobiliárias.	O curso Técnico em Transações Imobiliárias não está previsto para ser ofertado na modalidade EAD.	Idem à resposta anterior.
Visitas técnicas para o curso Técnico em Transações Imobiliárias.	Será verificado com os responsáveis. Salieta-se que os estudantes podem comunicar a coordenação para	As visitas técnicas são oportunizadas para enriquecer o conhecimento/as experiências dos estudantes no curso. A

	solicitar demandas específicas do curso.	coordenação e os docentes planejam e definem visitas técnicas conforme percebem a necessidade/importância de realizarem essa prática.
Falta de abordagens sobre o tema normas técnicas no curso Técnico em Edificações.	Atualmente a grade curricular do curso Técnico em Edificações não foi modificada, mas será verificada a possibilidade de abordar assuntos relacionados às normas técnicas.	As normas técnicas embasam todas as atividades do curso, porém é possível que nem sempre sejam abordadas com clareza. Os professores do curso foram orientados pela coordenação a referenciar as normas técnicas quando são abordadas nas atividades e nos trabalhos das aulas.
Sugestão para que sejam oferecidos mais cursos de extensão para os estudantes do curso Técnico em Segurança do Trabalho. Ainda, para buscar parcerias com outras empresas para oferecer esses cursos e pessoas qualificadas na área de segurança do trabalho para ministrá-los.	-	O coordenador do curso foi comunicado sobre a demanda relatada pelos estudantes e verificou-se que o curso regularmente oferta palestras e treinamentos aos sábados, sendo a participação dos estudantes sempre satisfatória. De qualquer modo, o curso seguirá diversificando as experiências dos estudantes por meio de novos eventos e palestras sempre que possível.
Atrair mais alunos para o curso Técnico em Segurança do Trabalho.	Será verificado com os responsáveis.	As estratégias para captação de novos alunos são executadas de forma global para todos os cursos. Algumas ações mais efetivas serão planejadas para o processo seletivo do primeiro semestre de 2023.
Ampliar a carga horária dos componentes curriculares de Biossegurança, Saúde do Idoso e Saúde Mental do curso Técnico em Enfermagem em razão da quantidade de conteúdos.	Será verificado com os responsáveis.	Os conteúdos e as habilidades a serem desenvolvidos em cada componente estão sendo revisitados pelo grupo de professores, com vistas à adequação de cargas horárias necessárias em cada um.
Sugestão para que haja realocação da turma de Matemática Financeira, pois a sala 103 do Prédio 3 não é adequada considerando o número de alunos.	Será verificado com os responsáveis.	A turma de Matemática Financeira foi realocada na sala 302 do Prédio 7, que tem mais espaço.
Falta de disponibilização antecipada dos conteúdos de aula por parte dos professores do curso Técnico em Enfermagem.	Será verificado com os responsáveis.	A demanda foi repassada à coordenação, que irá reforçar com os professores do curso a necessidade de disponibilização dos materiais aos estudantes com mais antecedência.
Repetição de conteúdos nas	Uma reunião será realizada	Idem à resposta anterior.

aulas do curso Técnico em Modelagem do Vestuário. Sugestão de disponibilização de um cronograma de conteúdos para os estudantes do curso.	com o grupo de docentes do curso e essas demandas serão discutidas.	
Provas em grupo em um componente específico do curso Técnico em Alimentos dificultam o aprendizado dos estudantes.	Será verificado com os responsáveis.	Solicitou-se à coordenação do curso e aos professores para revisar as atividades em grupos e verificar a necessidade de acordar com a turma antes de executar esse tipo de atividade.
Falta de professores no curso Técnico em Edificações.	O curso está promovendo ações visando a diversificar as experiências para os estudantes.	O curso Técnico em Edificações realiza muitas atividades práticas e os estudantes o procuram especialmente por ter essa característica. Durante a pandemia, os trabalhos práticos do curso foram inviabilizados, o que resultou em diminuição de matrículas e, conseqüentemente, diminuição do número de docentes. De qualquer forma, a Univates irá buscar novas contratações de profissionais para o curso sempre que possível.
Sugestão de oferta de componente curricular relacionado a materiais de construção civil com ênfase em normas técnicas.	Será verificado com os responsáveis.	O assunto sobre materiais de construção civil já integra os conteúdos do curso. Ressalta-se que os professores foram comunicados sobre a necessidade de darem ênfase às normas técnicas que regem a utilização de materiais, equipamentos e procedimentos da construção civil. As normativas são seguidas nos procedimentos, mas a ênfase à menção às normas, para sua identificação em cada caso, foi salientada aos professores.
BIBLIOTECA		
Falta de disponibilidade de <i>chromebooks</i> na Biblioteca. Ainda, sugestão para que o tempo de reserva desses equipamentos seja ampliado para um a dois meses.	Será verificado com os responsáveis.	Os <i>chromebooks</i> são ferramentas que oferecem apoio tecnológico aos acadêmicos, sendo necessária a rotatividade do equipamento entre os usuários. Atualmente a Biblioteca disponibiliza 29 <i>chromebooks</i> para empréstimos. Para o segundo semestre de 2022, serão disponibilizadas mais 20 unidades. Em razão da ampliação do número de <i>chromebooks</i> , serão liberadas duas renovações (caso não

		tenha reserva): uma <i>on-line</i> e outra presencial, possibilitando que os usuários permaneçam com o equipamento por mais tempo.
ESTACIONAMENTO/TRÂNSITO		
O valor do estacionamento é alto e o acesso via QR code está com problemas.	Os valores cobrados atualmente pela empresa terceirizada são necessários para garantir a segurança contra possíveis danos ao patrimônio das pessoas que utilizam os estacionamentos. Por isso, os valores não serão reduzidos no momento. Contudo, o contrato com a empresa terceirizada estará em processo de renovação em breve e o valor dos estacionamentos será discutido. Em relação ao acesso ao estacionamento pelo QR code, ressalta-se que a luminosidade da tela do aparelho do usuário deve ser ajustada no máximo no momento da leitura do QR code. O retorno dos cartões estudantis também será verificado e divulgado aos estudantes posteriormente, caso seja possível.	Idem à resposta anterior.
Sugestão para que o valor do estacionamento seja isento aos professores.		
Os estudantes que se deslocam até a Univates com ônibus se atrasam para o início das aulas e precisam sair antes no final da aula.	A contratação da empresa desses transportes é realizada pelos próprios estudantes, que devem acordar o horário de chegada e saída dos ônibus com a empresa responsável. Recomenda-se que haja limitação no horário de abertura das cancelas para evitar esse tipo de situação.	Idem à resposta anterior.
Ampliação do número de paradas de ônibus abaixo dos bares da rua Avelino Talini.	A Univates precisou remover as paradas instaladas no local atendendo à demanda dos proprietários dos imóveis. A Instituição consegue adequar/expandir as paradas que estão na área da Univates, mas não as que estão em frente aos terrenos particulares.	Idem à resposta anterior.
O estacionamento de motos em frente ao Prédio 16 é pequeno. Ainda, sugestão para que os tachões de cimento sejam removidos.	Por se tratar de uma via pública, a instituição mantém contato com o departamento municipal para verificar situações como essas. A Univates irá reforçar essas demandas com os responsáveis. Salienta-se que	Idem à resposta anterior.
Ampliar a segurança nas		

paradas de ônibus durante o período noturno.	os tachões foram instalados para proporcionar maior segurança aos motociclistas.	
INFRAESTRUTURA		
Infiltração de água na sala 501 do Prédio 11.	Ressalta-se que os estudantes podem solicitar demandas específicas sobre a infraestrutura do <i>campus</i> por meio da Avaliação de Serviços e Infraestrutura, que está disponível permanentemente no Universo Univates (univates.br/universounivates/servicos-e-infraestrutura). A Univates já realizou contratação de serviço específico para resolver os problemas de infiltração no Prédio 11 e o conserto será realizado em breve.	Idem à resposta anterior.
Infiltração no banheiro do 2º andar do Prédio 12 e sugestão de conserto da porta do local.	Será verificado com os responsáveis.	A infiltração e a porta do local foram consertadas.
A caixa de som da sala 201 do Prédio 12 não funciona.	Será verificado com os responsáveis.	Foi verificado que não há nenhum equipamento de som na sala 201 do Prédio 12. De todo modo, a Avaliação de Serviços e Infraestrutura está disponível pelo Universo Univates (univates.br/universounivates/servicos-e-infraestrutura) para que os estudantes relatem eventuais problemas relacionados à infraestrutura do <i>campus</i> .
Os manequins da sala 205 do Prédio 8 estão estragados.	Há um projeto que será avaliado em breve que visa a implementar um centro de simulação, que irá fornecer novos equipamentos para as aulas, inclusive novos manequins.	Idem à resposta anterior.
A sala 205 do Prédio 8 é pequena para realização das aulas.	-	A sala 205 do Prédio 8 é um laboratório utilizado para aulas práticas do curso de Enfermagem, não sendo possível a realocação da turma para outro local. O curso, contudo, buscará organizar a divisão dos alunos das turmas em um número considerado adequado, viabilizando a realização das aulas práticas nesse espaço.
Cobertura nas escadas do	A Univates não irá realizar	

anfiteatro do Prédio 9.	investimentos em coberturas entre os prédios no momento. Como alternativa, foi implementado o sistema de empréstimo de guarda-chuvas.	Ressalta-se que foram adquiridas 200 novas unidades de guarda-chuvas e a entrega está prevista para o próximo dia 15 de junho.
Cobertura entre a parada do Prédio 1 e o Prédio 3.		
Tomadas da sala 105 do Prédio 7 estão danificadas.	Será verificado com os responsáveis.	Verificou-se que as tomadas da sala não estão danificadas, mas se constatou a falta de tomadas com o formato padrão que existe atualmente (três pinos). Foram adicionados novos filtros de linha com esse formato padrão para suprir a necessidade.
Os aquecedores de água respingam água quando utilizados e, conseqüentemente, queimam as pessoas.	Será verificado com os responsáveis.	Os aquecedores de água foram verificados e estão em condições adequadas. Ressalta-se que os aquecedores estão sinalizados com informações de cuidados que os usuários devem ter ao utilizá-los, visto que eles operam com temperatura elevada, o que acaba gerando um pouco de pressão no momento da abertura da torneira.
As janelas da sala 102 do Prédio 3 não abrem.	Será verificado com os responsáveis.	Foi realizada a contratação de uma empresa especializada para consertar as janelas do local, que fará a execução do serviço em breve.
O banheiro feminino do Prédio 3 está sem luz.	Será verificado com os responsáveis.	As luminárias do ambiente foram reposicionadas e foi instalado mais uma para otimizar a iluminação do espaço.
LANCHERIAS E RESTAURANTE		
A alimentação no Prédio 16 é ruim e tem alto custo.	A Univates está reavaliando as lancherias e estudando a possibilidade de ampliação desses espaços em mais locais do <i>campus</i> .	Idem à resposta anterior.
Insatisfação com os lanches do Prédio 12, que têm preços que variam em um mesmo dia. Ainda, reclamação sobre o atendimento do local.	Há uma nutricionista que realiza a gestão dos valores dos lanches, visando a adequá-los ao mercado. O Prédio 12 não tem uma lancheria fixa devido à baixa demanda. Por isso, a Cantina do Filé, o Bocattinho e o Pipa Jhow fazem revezamento semanal. A Instituição tem dificuldades em conseguir novos fornecedores devido à inviabilidade	A Univates comunicou as lancherias sobre a necessidade de melhorias no atendimento e solicitou atenção em relação aos preços dos produtos.
Aumento excessivo dos preços dos lanches da lancheria Bocattinho do Prédio 9.		

	econômica.	
Situação de assédio em uma das lancherias do <i>campus</i> .	Será verificado com os responsáveis. Sugere-se que os estudantes comuniquem essas situações imediatamente por meio da Ouvidoria da Univates, pelo <i>e-mail</i> ouvidoria@univates.br ou telefone (51) 3714-7003.	Idem à resposta anterior.
MATRÍCULAS		
Insatisfação com a coordenação do curso Técnico em Modelagem do Vestuário, que solicitou aos estudantes para indicar a carga horária desejada via WhatsApp.	Será verificado com os responsáveis.	A Univates entende que essa orientação é importante na função da coordenação, que sempre pode contar com o apoio da secretaria do CEP.
REPROGRAFIA		
Instalação de uma impressora de autoatendimento no Prédio 3.	Será verificado com os responsáveis.	No momento não será adquirida uma nova impressora. Os alunos podem usar os equipamentos de autoatendimento disponíveis nos Prédios 1 e 7.
ASSUNTOS GERAIS		
Insatisfação com a colocação de placas de aviso sobre cuidados na sala do Diretório Central dos Estudantes (DCE).	Demandas relativas ao DCE devem ser tratadas diretamente com esse órgão. Ressalta-se que os avisos foram colocados no espaço devido a situações de avarias nos mobiliários do local.	Idem à resposta anterior.
Sugestão para que seja disponibilizado um canal no WhatsApp aos estudantes para solicitar demandas gerais.	Ressalta-se que os estudantes podem entrar em contato pelo <i>e-mail</i> universo@univates.br para tratar sobre assuntos diversos. Ainda, um novo canal de comunicação via WhatsApp está sendo estudado.	Idem à resposta anterior.
Ampliar o horário de atendimento da Selbetti e da Farmácia para até 22h15min.	Será verificado com os responsáveis. Dia 10 de maio haverá reunião com a Selbetti e a demanda será discutida. Ressalta-se que as máquinas de impressão de autoatendimento estão disponíveis em diversos locais pelo <i>campus</i> .	No momento, os horários de atendimento da Selbetti e da Farmácia não serão ampliados em razão da carga horária dos funcionários.
Integração do Ambiente Virtual e do Classroom	Existe um projeto chamado Univates Digital que está planejando melhorias nos ambientes de aprendizagem dos estudantes.	Idem à resposta anterior.
Sugestão para implementar um sistema de notificações no Ambiente Virtual.		

Falta de tempo para o intervalo.	Em 2022A, a Univates já ampliou o tempo de intervalo para 20 minutos.	Idem à resposta anterior.
Falta de guarda-chuvas para empréstimos.	A Univates já encaminhou a aquisição de mais guarda-chuvas para ampliar a disponibilidade de empréstimo.	Ressalta-se que foram adquiridas 200 novas unidades de guarda-chuvas e a entrega está prevista para o próximo dia 15 de junho.
Dificuldades dos estudantes em compreender o funcionamento dos ambientes de aprendizagem e outros sistemas acadêmicos.	Durante o retorno das aulas presenciais no ano de 2021, a Univates não realizou acolhida aos novos estudantes que compareceram ao <i>campus</i> pela primeira vez. Essa atividade, entre outras, foi realizada no início do primeiro semestre de 2022. Ressalta-se que os serviços e os canais de comunicação são frequentemente divulgados nas redes sociais da Univates, como Instagram e Facebook.	Idem à resposta anterior.
Disponibilização dos estrangeiros que têm mais conhecimento da língua portuguesa para apoiar os outros estudantes estrangeiros em eventuais dificuldades.	Agradecimento pelo interesse.	Idem à resposta anterior.
Ampliar a segurança no Prédio 17.	Será verificado com os responsáveis.	Atualmente há um posto de portaria ativo 24 horas no local, sendo o funcionário presente nesse posto responsável pela entrega das chaves na recepção e pela segurança no entorno do prédio. Será verificado com a empresa responsável pela segurança para priorizar a presença do funcionário na parte externa do <i>campus</i> no final das aulas.
ELOGIOS		
Elogios aos professores e à coordenação do curso Técnico em Segurança do Trabalho.	Agradecimento pelos elogios.	Idem à resposta anterior.
Dificuldades por parte dos estudantes do curso Técnico em Publicidade e Propaganda em acompanhar as aulas no início do semestre, mas foi possível adequar-se com a ajuda dos professores.		
Elogios ao componente curricular de Produção Gráfica e Pré-impressão, ministrada pelo professor Vagner Zarpellon, do		

curso Técnico em Publicidade e Propaganda.		
Elogios ao componente de Fotografia Publicitária, ministrado pela professora Elise Bozzetto, do curso Técnico em Publicidade e Propaganda.		
Elogios aos professores do curso Técnico em Publicidade e Propaganda.		
Elogios ao posicionamento dos professores do curso Técnico em Transações Imobiliárias diante das dificuldades apresentadas pelos estudantes.		
Elogios à infraestrutura da Univates.		
Elogios à Univates pela grade curricular do curso Técnico em Edificações e pelo ensino.		
Elogios ao laboratório de ensino do curso Técnico em Segurança do Trabalho.		
Elogios às professoras Lidiane Stole de Moura e Neusa Beatris Lindemann Wallauer.		
Elogios aos professores do curso Técnico em Modelagem do Vestuário pela adaptação das aulas após os estudantes relatarem dificuldades.		
Elogio ao curso Técnico em Modelagem do Vestuário.		
Elogios ao professor Maurício Hergemöller pela adaptação das aulas do componente de Tratamento de Imagens do curso Técnico em Publicidade e Propaganda após os estudantes relatarem dificuldades.	Agradecimento pelos elogios. Ressalta-se a importância da comunicação dos estudantes com os professores e a coordenação de curso sobre questões específicas sobre as aulas.	