

UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES
REITORIA
SETOR DE AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS PRESENCIAIS
(GRADUAÇÃO E TÉCNICOS) - 2023A

RELATÓRIO DA REUNIÃO REALIZADA PELA REITORIA, NÚCLEO DE
APOIO PEDAGÓGICO (NAP) E SETOR DE AVALIAÇÃO E
REGULAÇÃO COM REPRESENTANTES DE TURMA DAS ÁREAS DE
CIÊNCIAS MÉDICAS (CM) E DE CIÊNCIAS DA VIDA (CV)

Lajeado, maio de 2023

APRESENTAÇÃO

As reuniões realizadas pela Reitoria com os representantes de turma ocorrem semestralmente durante o período da Autoavaliação dos cursos presenciais (graduação e técnicos). Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam das reuniões representantes da Reitoria, Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP), Comissão Própria de Avaliação (CPA), setor de Avaliação e Regulação e representantes de áreas convidados.

Segue abaixo o detalhamento do encontro realizado com os estudantes no dia 11 de maio de 2023.

Reunião com representantes de turma das áreas de CM e de CV

Representante da Reitoria: Fernanda Storck Pinheiro

Representante do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP): Aline Pin Valdameri

Representante da Comissão Própria de Avaliação (CPA): Aline Pin Valdameri

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Pedro Israel Pereira e Gustavo Craide Demaman

Representante do setor de Compras: Dilvane Dresch Martinelli

Representantes do setor de Avaliação e Regulação: Everton Quadros do Amaral e Franciele Maria Krämer

Número de representantes de turma presentes na reunião: 41

A seguir é apresentado o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes na reunião com os representantes de turma das áreas de CM e de CV, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

| COLOCAÇÃO DO ESTUDANTE | DEVOLUTIVA IMEDIATA | RESPOSTA FINAL |
|--|---|--|
| AULAS/COMPONENTES CURRICULARES/CURSO | | |
| <i>Feedback</i> relacionado à mudança no registro das notas dos alunos. Notou-se que os professores ficaram confusos, não sabem interpretar o novo | O sistema de notas foi modificado devido a mudanças nos currículos acadêmicos. A última mudança ocorreu em 2005, e por isso, apresentava-se | O sistema de notas foi modificado devido a mudanças nos currículos dos cursos. A última mudança ocorreu em 2005, por isso a necessidade de |

| | | |
|--|--|--|
| <p>sistema, o qual não agradou os alunos, que estão com dificuldade para acompanhar a postagem das notas no Universo Univates.</p> | <p>dessintonizada com a questão didático-pedagógica atual.</p> | <p>atualizá-lo para a realidade atual didático-pedagógica. O novo sistema traz mais alternativas avaliativas aos professores e tem a possibilidade de recuperação da aprendizagem do estudante. O Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP) realizou oficinas para auxiliar os coordenadores e professores e os coordenadores pedagógicos prestaram mentorias aos professores sobre o tema. O NAP sempre está à disposição para auxiliar os professores com as dificuldades quanto ao sistema de notas. Será reforçado com os professores este apoio da Instituição. Além disso, há uma oficina <i>on-line</i> no Ambiente Virtual sobre o tema, da qual os professores podem participar.</p> |
| <p>Turma com muitos alunos numa sala pequena (309 do Prédio 12).</p> | <p>Existe um estudo da capacidade máxima das salas e os limites são respeitados.</p> | <p>Idem à resposta anterior.</p> |
| <p>O sistema de notas da Univates está confuso. O <i>site</i> Universo Univates corrobora com o problema, o mesmo apresenta <i>design</i> confuso, letras disformes, é disfuncional.</p> | <p>Um grupo de trabalho está desenvolvendo uma plataforma que reunirá funções e melhorará a interface do <i>site</i>.</p> | <p>Há um projeto de trabalho para o desenvolvimento de uma nova plataforma, na qual todos os serviços disponíveis aos estudantes ficarão com acesso simplificado. A primeira versão deve ser divulgada nos próximos meses e vai contar com a integração total do Universo Univates com o Ambiente Virtual e cursos do Crie. Com a plataforma, pretende-se resolver grande parte desses problemas citados.</p> |
| <p>Solicitação de esclarecimento sobre o OSCE (Exame Clínico Objetivo Estruturado). A turma está confusa e gostaria que esse assunto fosse melhor explicado.</p> | <p>O OSCE está sendo analisado em comissão para verificar os critérios avaliativos. As informações resultantes da análise serão repassadas aos alunos.</p> | <p>O curso de Medicina conta com um grupo de professores responsáveis pelo OSCE, os quais também orientam os estudantes sobre o funcionamento da atividade e os critérios avaliativos. As informações são repassadas aos alunos antes de a atividade acontecer.</p> |
| <p>Solicitação de mais aulas práticas referentes ao SUS (Sistema Único de Saúde). Em aulas se vê muita teoria do SUS, mas pouca prática.</p> | <p>Sugere-se que os estudantes encaminhem a sugestão para a coordenação do curso.</p> | <p>A coordenação do curso de Medicina está verificando a possibilidade de oferecer mais aulas práticas referentes ao SUS.</p> |
| <p>Sugestão para que os</p> | <p>Os professores serão orientados</p> | <p>Idem à resposta anterior.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| professores enviem <i>e-mail</i> aos alunos quando as notas forem postadas no Universo Univates. | a enviar <i>e-mail</i> sobre a postagem de notas. | |
| Mudança de componentes curriculares pouco proveitosos. Exemplo são as aulas de cunho religioso com apenas uma visão sobre um determinado tema. | A demanda será analisada. | A coordenação do curso de Medicina sempre orienta os professores a analisarem o cronograma e seguirem o plano de ensino. |
| ESTACIONAMENTO/TRÂNSITO | | |
| O valor cobrado pela Estapar para o estacionamento na Univates é muito caro. | Nos momentos de renovação de contrato com a Estapar, a Univates apresenta os descontentamentos que foram registrados pelos alunos. A questão do estacionamento pago não será revista em médio prazo. | Infelizmente, os percentuais de reajuste da tarifa de estacionamento, bem como os valores aplicados, estão firmados em contrato de concessão dos espaços de estacionamento à Estapar. No entanto, a Univates sempre busca que a Estapar apresente os custos mínimos aos usuários. Vale destacar que os veículos estacionados no estacionamento concedido à Estapar estão cobertos por seguro total. |
| INTERNET/WI-FI | | |
| Instabilidade da internet no Prédio 16. | Será verificado com os responsáveis. | A rede <i>wi-fi</i> foi atualizada recentemente, porém podem ocorrer problemas pontuais. Sugere-se que os alunos registrem suas reclamações/demandas no formulário de Serviços e Infraestrutura, disponível em www.univates.br > A Univates > Avaliação Institucional, para que seja possível verificar cada caso. |
| LANCHERIAS E RESTAURANTE | | |
| Faltam serviços de alimentação no Prédio 21. | No momento, a cobertura desse serviço no Prédio 21 se dá apenas pelas máquinas de venda automática de alimentos. No curto prazo, não há previsão de instalação de espaço para venda de lanches. | Idem à resposta anterior. |
| Sugestão para instalação de mais lanchonetes no Prédio 9. | A demanda será analisada. | No momento não há previsão de instalação de novo local para oferta de alimentação no Prédio 9. |
| Sugestão para instalação de um restaurante com <i>buffet</i> durante a noite no <i>campus</i> . | Será verificado com os responsáveis. | Será feito contato com o restaurante existente para encontrar alguma alternativa. Ficam disponíveis no turno da |

| | | |
|--|---|--|
| | | noite as lanchonetes nos Prédios 1, 3, 9, 12, 14 e também máquinas de autoatendimento. |
| Os preços da alimentação praticados no <i>campus</i> são muito elevados. Sugestão para instalação de um Restaurante Universitário (RU). | A equipe de Nutrição da Univates faz pesquisas de mercado para acompanhar os valores dos alimentos e mantê-los estáveis nas lanchonetes do <i>campus</i> . | Idem à resposta anterior. A ideia de RU não se aplica no momento porque se trata de uma alimentação subsidiada por um órgão público. |
| SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA | | |
| Manutenção nas tomadas e instalação de novas tomadas nas salas de aula. | A manutenção e a instalação de novas tomadas estão em fase de orçamento. | Existe um projeto para a aquisição de extensões elétricas do tipo totem visando disponibilizar mais tomadas aos estudantes nas salas de aula do <i>campus</i> . |
| Disponibilização de bancos e cadeiras nos corredores e <i>hall</i> de entrada dos prédios. | Os bancos nos corredores não serão colocados, por questão de PPCI, (Plano de Prevenção e Proteção Contra Incêndio). Os corredores são rota de fuga numa possível emergência, porém será avaliada a possibilidade de colocação de bancos no <i>hall</i> dos prédios. | Idem à resposta anterior. |
| Banheiros masculinos do Prédio 7 com odor desagradável, e banheiros masculinos do Prédio 12 com odor desagradável e muito sujos no turno da manhã. | Será verificado com a empresa terceirizada responsável pela limpeza dos banheiros. | A empresa contratada para realizar os serviços de limpeza dos banheiros foi notificada e orientada a adequar o cronograma de limpeza dos banheiros citados. |
| Porta-papel toalha no banheiro do Prédio 16, no terceiro andar, está danificado. | Será verificado com os responsáveis. | O porta-papel toalha foi consertado. |
| Impressoras de autoatendimento são confusas de usar e apresentam problemas quando utilizadas. | Sugere-se reportar o problema para a empresa terceirizada, por meio do QR Code ou por telefone, cujos contatos podem ser encontrados anexados na impressora. | A manutenção das impressoras no <i>campus</i> faz parte do escopo contratado junto a Selbetti. A empresa foi acionada e se comprometeu a verificar os equipamentos. Caso os estudantes identifiquem alguma impressora com problema, a Selbetti pode ser informada por meio do QR Code ou do <i>WhatsApp</i> (51) 99388-3521. |
| Faltam suportes para bolsas e mochilas nos banheiros do Prédio 12. | Será verificado com os responsáveis. | Infelizmente os suportes para bolsas instalados nos <i>boxes</i> sanitários são furtados e/ou vandalizados frequentemente. No entanto, os suportes já foram substituídos e serão revisados com maior frequência. |

| | | |
|---|---|---|
| Sugestão para que sejam disponibilizadas mais salas com formatos diferentes do padrão. | Salas de aula em formatos diferentes são um desafio, e está sendo avaliada a possibilidade de ampliação de salas assim. A Instituição também quer ter mais salas diferentes, mas há limitação orçamentária. | Idem à resposta anterior. |
| Solicitação para disponibilizar classes mais altas nas salas para alunos mais altos. | A demanda será analisada. | A demanda será analisada. Quando necessário, o estudante pode solicitar as classes mais altas para o Núcleo de Apoio ao Estudante de Medicina, pelo <i>e-mail</i> napem@univates.br . |
| Solicitação de mais espaços de descanso no <i>hall</i> do Prédio 12. | Será realizado um estudo para verificar essa possibilidade. | Idem à resposta anterior. |
| Sugestão para avisar os estudantes com antecedência sobre reajustes na mensalidade, podendo o aviso ser feito antes do período de matrículas. | A demanda será analisada com o responsável. | No período de matrículas ainda não há essa informação para os estudantes. Normalmente o reajuste é divulgado apenas no início de dezembro. Por isso, não é enviado um aviso aos estudantes, mas a informação é divulgada no <i>site</i> da Univates e na mídia local. Contudo, a possibilidade será analisada. |
| Necessidade de ter mais bancos no Prédio 16, pois os alunos não têm onde descansar antes da aula. | A sugestão será analisada. | Está sendo realizado um estudo para criação de um espaço de convivência apropriado para os alunos antes das aulas e também nos intervalos. |
| Instabilidade da internet no Prédio 16. | Será verificado com os responsáveis. | A rede <i>wi-fi</i> foi atualizada recentemente, porém podem ocorrer problemas pontuais. Sugere-se que os alunos registrem suas reclamações/demandas no formulário de Serviços e Infraestrutura, disponível em www.univates.br > A Univates > Avaliação Institucional, para que seja possível verificar cada caso. |
| ASSUNTOS GERAIS | | |
| Reclamações registradas no Sistema da Avaliação de Serviços e Infraestrutura da Univates não têm resultados. | O problema já vem sendo monitorado pela Ouvidoria e pelo setor de Engenharia e Manutenção, devido à reclamação de outros alunos. De todo modo, essa demanda será resolvida o mais breve possível. | Será alinhado com as áreas envolvidas com o Sistema da Avaliação de Serviços e Infraestrutura para que priorizem as demandas vindas por meio da Avaliação de Serviços e Infraestrutura. |
| Sugestão para fazer um vídeo explicando como funciona a | Será verificado com os responsáveis. | A Comissão Própria de Avaliação (CPA) irá providenciar |

| | | |
|--|---|--|
| Avaliação de Serviços e Infraestrutura, para facilitar seu uso pela comunidade acadêmica. | | a gravação de um vídeo sobre a Avaliação de Serviços e Infraestrutura. |
| Classes para cadeirantes não estão no lugar correto ou têm difícil acesso ao usuário (estão no fundo das salas). | O Núcleo de Acessibilidade irá monitorar e a questão será verificada novamente pelo setor de Engenharia e Manutenção. | Idem à resposta anterior. |
| Sugestão para implantação de uma residência multidisciplinar na Univates. | A residência multidisciplinar não está fora dos planos, mas não há previsão para que seja oferecida até que se verifique a real necessidade, já que atualmente o Hospital Bruno Born (HBB) supre a demanda da região. Pede-se o apoio dos estudantes para que solicitem aos entes públicos que sejam disponibilizadas bolsas de estudo para as residências. | A demanda será analisada. |
| Solicitação de transporte da Univates para os locais de prática. | A possibilidade será analisada. | Idem à resposta anterior. |
| Melhora no sistema para confecção de crachás nos hospitais. | Será verificado com a coordenação do curso para auxiliar os alunos com essa demanda. | A demanda está sendo analisada pela coordenação do curso de Medicina. Caso o aluno tenha dúvidas sobre o processo de confecção de crachás, pode encaminhar <i>e-mail</i> para medicina@univates.br |
| Estudantes insatisfeitos com o cancelamento do Jumed. Sugerem remanejar as turmas que tem aula quando o Jumed acontecer para que não prejudique os demais cursos com o barulho durante os jogos. | O Jumed não foi cancelado, apenas não será realizado no <i>campus</i> da Univates. A Instituição entende que receber o evento no momento é inviável. | Idem à resposta anterior. |
| Possibilidade de utilizar o Tecnovates como plataforma para aperfeiçoar habilidades profissionais. | Os cursos são incentivados a utilizar o espaço para as aulas. Será observado se os cursos estão realizando aulas no Tecnovates. | Idem à resposta anterior. |
| Sugestão para que cursos livres utilizem os espaços do Tecnovates. | A demanda será analisada com o Núcleo de Educação da Univates. | Idem à resposta anterior. |
| Segurança no <i>campus</i> em razão dos últimos atentados em escolas. | A Instituição está monitorando a situação. Inclusive a Univates faz parte de ações sociais como Justiça Restaurativa e Pacto pela Paz. | Idem à resposta anterior conforme notícia publicada no site da Univates no link: https://www.univates.br/noticia/3331-comunicado-sobre-a-seguranca-no-campus-da-univates |