

UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES
REITORIA
SETOR DE AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS PRESENCIAIS
(GRADUAÇÃO E TÉCNICOS) - 2023A

RELATÓRIO DA REUNIÃO REALIZADA PELA REITORIA, NÚCLEO DE
APOIO PEDAGÓGICO (NAP) E SETOR DE AVALIAÇÃO E
REGULAÇÃO COM REPRESENTANTES DE TURMA DAS ÁREAS DE
CIÊNCIAS MÉDICAS (CM) E DE CIÊNCIAS DA VIDA (CV)

Lajeado, maio de 2023

APRESENTAÇÃO

As reuniões realizadas pela Reitoria com os representantes de turma ocorrem semestralmente durante o período da Autoavaliação dos cursos presenciais (graduação e técnicos). Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam das reuniões representantes da Reitoria, Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP), Comissão Própria de Avaliação (CPA), setor de Avaliação e Regulação e representantes de áreas convidados.

Segue abaixo o detalhamento do encontro realizado com os estudantes no dia 11 de maio de 2023.

Reunião com representantes de turma das áreas de CM e de CV

Representante da Reitoria: Fernanda Storck Pinheiro

Representante do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP): Aline Pin Valdameri

Representante da Comissão Própria de Avaliação (CPA): Aline Pin Valdameri

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Pedro Israel Pereira e Gustavo Craide Demaman

Representante do setor de Compras: Dilvane Dresch Martinelli

Representantes do setor de Avaliação e Regulação: Everton Quadros do Amaral e Franciele Maria Krämer

Número de representantes de turma presentes na reunião: 41

A seguir é apresentado o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes na reunião com os representantes de turma das áreas de CM e de CV, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

COLOCAÇÃO DO ESTUDANTE	DEVOLUTIVA IMEDIATA	RESPOSTA FINAL
AULAS/COMPONENTES CURRICULARES/CURSO		
<i>Feedback</i> relacionado à mudança no registro das notas dos alunos. Notou-se que os professores ficaram confusos, não sabem interpretar o novo	O sistema de notas foi modificado devido a mudanças nos currículos acadêmicos. A última mudança ocorreu em 2005, e por isso, apresentava-se	O sistema de notas foi modificado devido a mudanças nos currículos dos cursos. A última mudança ocorreu em 2005, por isso a necessidade de

<p>sistema, o qual não agradou os alunos, que estão com dificuldade para acompanhar a postagem das notas no Universo Univates.</p>	<p>dessintonizada com a questão didático-pedagógica atual.</p>	<p>atualizá-lo para a realidade atual didático-pedagógica. O novo sistema traz mais alternativas avaliativas aos professores e tem a possibilidade de recuperação da aprendizagem do estudante. O Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP) realizou oficinas para auxiliar os coordenadores e professores e os coordenadores pedagógicos prestaram mentorias aos professores sobre o tema. O NAP sempre está à disposição para auxiliar os professores com as dificuldades quanto ao sistema de notas. Será reforçado com os professores este apoio da Instituição. Além disso, há uma oficina <i>on-line</i> no Ambiente Virtual sobre o tema, da qual os professores podem participar.</p>
<p>Turma com muitos alunos numa sala pequena (309 do Prédio 12).</p>	<p>Existe um estudo da capacidade máxima das salas e os limites são respeitados.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>O sistema de notas da Univates está confuso. O <i>site</i> Universo Univates corrobora com o problema, o mesmo apresenta <i>design</i> confuso, letras disformes, é disfuncional.</p>	<p>Um grupo de trabalho está desenvolvendo uma plataforma que reunirá funções e melhorará a interface do <i>site</i>.</p>	<p>Há um projeto de trabalho para o desenvolvimento de uma nova plataforma, na qual todos os serviços disponíveis aos estudantes ficarão com acesso simplificado. A primeira versão deve ser divulgada nos próximos meses e vai contar com a integração total do Universo Univates com o Ambiente Virtual e cursos do Crie. Com a plataforma, pretende-se resolver grande parte desses problemas citados.</p>
<p>Solicitação de esclarecimento sobre o OSCE (Exame Clínico Objetivo Estruturado). A turma está confusa e gostaria que esse assunto fosse melhor explicado.</p>	<p>O OSCE está sendo analisado em comissão para verificar os critérios avaliativos. As informações resultantes da análise serão repassadas aos alunos.</p>	<p>O curso de Medicina conta com um grupo de professores responsáveis pelo OSCE, os quais também orientam os estudantes sobre o funcionamento da atividade e os critérios avaliativos. As informações são repassadas aos alunos antes de a atividade acontecer.</p>
<p>Solicitação de mais aulas práticas referentes ao SUS (Sistema Único de Saúde). Em aulas se vê muita teoria do SUS, mas pouca prática.</p>	<p>Sugere-se que os estudantes encaminhem a sugestão para a coordenação do curso.</p>	<p>A coordenação do curso de Medicina está verificando a possibilidade de oferecer mais aulas práticas referentes ao SUS.</p>
<p>Sugestão para que os</p>	<p>Os professores serão orientados</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

professores enviem <i>e-mail</i> aos alunos quando as notas forem postadas no Universo Univates.	a enviar <i>e-mail</i> sobre a postagem de notas.	
Mudança de componentes curriculares pouco proveitosos. Exemplo são as aulas de cunho religioso com apenas uma visão sobre um determinado tema.	A demanda será analisada.	A coordenação do curso de Medicina sempre orienta os professores a analisarem o cronograma e seguirem o plano de ensino.
ESTACIONAMENTO/TRÂNSITO		
O valor cobrado pela Estapar para o estacionamento na Univates é muito caro.	Nos momentos de renovação de contrato com a Estapar, a Univates apresenta os descontentamentos que foram registrados pelos alunos. A questão do estacionamento pago não será revista em médio prazo.	Infelizmente, os percentuais de reajuste da tarifa de estacionamento, bem como os valores aplicados, estão firmados em contrato de concessão dos espaços de estacionamento à Estapar. No entanto, a Univates sempre busca que a Estapar apresente os custos mínimos aos usuários. Vale destacar que os veículos estacionados no estacionamento concedido à Estapar estão cobertos por seguro total.
INTERNET/WI-FI		
Instabilidade da internet no Prédio 16.	Será verificado com os responsáveis.	A rede <i>wi-fi</i> foi atualizada recentemente, porém podem ocorrer problemas pontuais. Sugere-se que os alunos registrem suas reclamações/demandas no formulário de Serviços e Infraestrutura, disponível em www.univates.br > A Univates > Avaliação Institucional, para que seja possível verificar cada caso.
LANCHERIAS E RESTAURANTE		
Faltam serviços de alimentação no Prédio 21.	No momento, a cobertura desse serviço no Prédio 21 se dá apenas pelas máquinas de venda automática de alimentos. No curto prazo, não há previsão de instalação de espaço para venda de lanches.	Idem à resposta anterior.
Sugestão para instalação de mais lanchonetes no Prédio 9.	A demanda será analisada.	No momento não há previsão de instalação de novo local para oferta de alimentação no Prédio 9.
Sugestão para instalação de um restaurante com <i>buffet</i> durante a noite no <i>campus</i> .	Será verificado com os responsáveis.	Será feito contato com o restaurante existente para encontrar alguma alternativa. Ficam disponíveis no turno da

		noite as lanchonetes nos Prédios 1, 3, 9, 12, 14 e também máquinas de autoatendimento.
Os preços da alimentação praticados no <i>campus</i> são muito elevados. Sugestão para instalação de um Restaurante Universitário (RU).	A equipe de Nutrição da Univates faz pesquisas de mercado para acompanhar os valores dos alimentos e mantê-los estáveis nas lanchonetes do <i>campus</i> .	Idem à resposta anterior. A ideia de RU não se aplica no momento porque se trata de uma alimentação subsidiada por um órgão público.
SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA		
Manutenção nas tomadas e instalação de novas tomadas nas salas de aula.	A manutenção e a instalação de novas tomadas estão em fase de orçamento.	Existe um projeto para a aquisição de extensões elétricas do tipo totem visando disponibilizar mais tomadas aos estudantes nas salas de aula do <i>campus</i> .
Disponibilização de bancos e cadeiras nos corredores e <i>hall</i> de entrada dos prédios.	Os bancos nos corredores não serão colocados, por questão de PPCI, (Plano de Prevenção e Proteção Contra Incêndio). Os corredores são rota de fuga numa possível emergência, porém será avaliada a possibilidade de colocação de bancos no <i>hall</i> dos prédios.	Idem à resposta anterior.
Banheiros masculinos do Prédio 7 com odor desagradável, e banheiros masculinos do Prédio 12 com odor desagradável e muito sujos no turno da manhã.	Será verificado com a empresa terceirizada responsável pela limpeza dos banheiros.	A empresa contratada para realizar os serviços de limpeza dos banheiros foi notificada e orientada a adequar o cronograma de limpeza dos banheiros citados.
Porta-papel toalha no banheiro do Prédio 16, no terceiro andar, está danificado.	Será verificado com os responsáveis.	O porta-papel toalha foi consertado.
Impressoras de autoatendimento são confusas de usar e apresentam problemas quando utilizadas.	Sugere-se reportar o problema para a empresa terceirizada, por meio do QR Code ou por telefone, cujos contatos podem ser encontrados anexados na impressora.	A manutenção das impressoras no <i>campus</i> faz parte do escopo contratado junto a Selbetti. A empresa foi acionada e se comprometeu a verificar os equipamentos. Caso os estudantes identifiquem alguma impressora com problema, a Selbetti pode ser informada por meio do QR Code ou do <i>WhatsApp</i> (51) 99388-3521.
Faltam suportes para bolsas e mochilas nos banheiros do Prédio 12.	Será verificado com os responsáveis.	Infelizmente os suportes para bolsas instalados nos <i>boxes</i> sanitários são furtados e/ou vandalizados frequentemente. No entanto, os suportes já foram substituídos e serão revisados com maior frequência.

Sugestão para que sejam disponibilizadas mais salas com formatos diferentes do padrão.	Salas de aula em formatos diferentes são um desafio, e está sendo avaliada a possibilidade de ampliação de salas assim. A Instituição também quer ter mais salas diferentes, mas há limitação orçamentária.	Idem à resposta anterior.
Solicitação para disponibilizar classes mais altas nas salas para alunos mais altos.	A demanda será analisada.	A demanda será analisada. Quando necessário, o estudante pode solicitar as classes mais altas para o Núcleo de Apoio ao Estudante de Medicina, pelo <i>e-mail</i> napem@univates.br .
Solicitação de mais espaços de descanso no <i>hall</i> do Prédio 12.	Será realizado um estudo para verificar essa possibilidade.	Idem à resposta anterior.
Sugestão para avisar os estudantes com antecedência sobre reajustes na mensalidade, podendo o aviso ser feito antes do período de matrículas.	A demanda será analisada com o responsável.	No período de matrículas ainda não há essa informação para os estudantes. Normalmente o reajuste é divulgado apenas no início de dezembro. Por isso, não é enviado um aviso aos estudantes, mas a informação é divulgada no <i>site</i> da Univates e na mídia local. Contudo, a possibilidade será analisada.
Necessidade de ter mais bancos no Prédio 16, pois os alunos não têm onde descansar antes da aula.	A sugestão será analisada.	Está sendo realizado um estudo para criação de um espaço de convivência apropriado para os alunos antes das aulas e também nos intervalos.
Instabilidade da internet no Prédio 16.	Será verificado com os responsáveis.	A rede <i>wi-fi</i> foi atualizada recentemente, porém podem ocorrer problemas pontuais. Sugere-se que os alunos registrem suas reclamações/demandas no formulário de Serviços e Infraestrutura, disponível em www.univates.br > A Univates > Avaliação Institucional, para que seja possível verificar cada caso.
ASSUNTOS GERAIS		
Reclamações registradas no Sistema da Avaliação de Serviços e Infraestrutura da Univates não têm resultados.	O problema já vem sendo monitorado pela Ouvidoria e pelo setor de Engenharia e Manutenção, devido à reclamação de outros alunos. De todo modo, essa demanda será resolvida o mais breve possível.	Será alinhado com as áreas envolvidas com o Sistema da Avaliação de Serviços e Infraestrutura para que priorizem as demandas vindas por meio da Avaliação de Serviços e Infraestrutura.
Sugestão para fazer um vídeo explicando como funciona a	Será verificado com os responsáveis.	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) irá providenciar

Avaliação de Serviços e Infraestrutura, para facilitar seu uso pela comunidade acadêmica.		a gravação de um vídeo sobre a Avaliação de Serviços e Infraestrutura.
Classes para cadeirantes não estão no lugar correto ou têm difícil acesso ao usuário (estão no fundo das salas).	O Núcleo de Acessibilidade irá monitorar e a questão será verificada novamente pelo setor de Engenharia e Manutenção.	Idem à resposta anterior.
Sugestão para implantação de uma residência multidisciplinar na Univates.	A residência multidisciplinar não está fora dos planos, mas não há previsão para que seja oferecida até que se verifique a real necessidade, já que atualmente o Hospital Bruno Born (HBB) supre a demanda da região. Pede-se o apoio dos estudantes para que solicitem aos entes públicos que sejam disponibilizadas bolsas de estudo para as residências.	A demanda será analisada.
Solicitação de transporte da Univates para os locais de prática.	A possibilidade será analisada.	Idem à resposta anterior.
Melhora no sistema para confecção de crachás nos hospitais.	Será verificado com a coordenação do curso para auxiliar os alunos com essa demanda.	A demanda está sendo analisada pela coordenação do curso de Medicina. Caso o aluno tenha dúvidas sobre o processo de confecção de crachás, pode encaminhar <i>e-mail</i> para medicina@univates.br
Estudantes insatisfeitos com o cancelamento do Jumed. Sugerem remanejar as turmas que tem aula quando o Jumed acontecer para que não prejudique os demais cursos com o barulho durante os jogos.	O Jumed não foi cancelado, apenas não será realizado no <i>campus</i> da Univates. A Instituição entende que receber o evento no momento é inviável.	Idem à resposta anterior.
Possibilidade de utilizar o Tecnovates como plataforma para aperfeiçoar habilidades profissionais.	Os cursos são incentivados a utilizar o espaço para as aulas. Será observado se os cursos estão realizando aulas no Tecnovates.	Idem à resposta anterior.
Sugestão para que cursos livres utilizem os espaços do Tecnovates.	A demanda será analisada com o Núcleo de Educação da Univates.	Idem à resposta anterior.
Segurança no <i>campus</i> em razão dos últimos atentados em escolas.	A Instituição está monitorando a situação. Inclusive a Univates faz parte de ações sociais como Justiça Restaurativa e Pacto pela Paz.	Idem à resposta anterior conforme notícia publicada no site da Univates no link: https://www.univates.br/noticia/3331-comunicado-sobre-a-seguranca-no-campus-da-univates