

UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES
REITORIA
SETOR DE AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS PRESENCIAIS
(GRADUAÇÃO E TÉCNICOS) - 2022B

RELATÓRIO DA REUNIÃO REALIZADA PELA REITORIA, NÚCLEO DE
APOIO PEDAGÓGICO (NAP) E SETOR DE AVALIAÇÃO E
REGULAÇÃO COM REPRESENTANTES DE TURMA DAS ÁREAS DE
CIÊNCIAS MÉDICAS (CM) E DE CIÊNCIAS DA VIDA (CV)

Lajeado, outubro de 2022

APRESENTAÇÃO

As reuniões realizadas pela Reitoria com os representantes de turma ocorrem semestralmente durante o período da Autoavaliação dos cursos presenciais (graduação e técnicos). Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam das reuniões representantes da Reitoria, Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP), Comissão Própria de Avaliação (CPA), setor de Avaliação e Regulação e representantes de áreas convidados.

Segue abaixo o detalhamento do encontro realizado com os estudantes no dia 17 de outubro de 2022.

Reunião com representantes de turma das áreas de CM e de CV

Representante da Reitoria: Fernanda Storck Pinheiro

Representante do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP): Aline Pin Valdameri

Representante da Comissão Própria de Avaliação (CPA): Edí Fassini

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Pedro Israel Pereira

Representante do setor de Compras: Cristini Nos Brentano

Representantes do setor de Avaliação e Regulação: Bruna Luiza Schmitz e Franciele Maria Krämer

Número de representantes de turma presentes na reunião: 31

A seguir é apresentado o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes na reunião com os representantes de turma das áreas de CM e de CV, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

COLOCAÇÃO DO ESTUDANTE	DEVOLUTIVA IMEDIATA	RESPOSTA FINAL
AULAS/COMPONENTES CURRICULARES/CURSO		
Sugestão para que o componente curricular Morfofisiologia Celular e Embriologia seja dividido em dois em razão da complexidade e da alta quantidade de	Será verificado com a coordenação do curso.	O componente Morfofisiologia Celular e Embriologia é ofertado pelo curso de Biomedicina. A viabilidade da divisão desse componente será analisada na próxima reestruturação da

conteúdos.		matriz curricular e do Projeto Pedagógico do Curso (PPC). Ressalta-se que os conteúdos que são pertinentes aos alunos de outros cursos que compartilham o mesmo componente, como, por exemplo, Enfermagem, serão aprofundados em outras disciplinas mais específicas do respectivo curso.
Reclamação sobre o alto número de estudantes no componente curricular Primeiros Socorros do curso de Enfermagem.	Será verificado com a coordenação do curso.	O componente curricular Primeiros Socorros é compartilhado com os demais cursos da área da saúde (CV). No segundo semestre de 2022, foi ofertada uma turma em cada bimestre, que tiveram cerca de 55 matriculados cada. A viabilidade da oferta dessas turmas será verificada no próximo semestre considerando um número total de 30 alunos, que é a capacidade máxima dos laboratórios do curso de Enfermagem.
Sugestão para que o cronograma das aulas do curso de Medicina seja organizado de forma automatizada.	Salienta-se que um <i>software</i> foi adquirido para atender a essa necessidade.	Idem à resposta anterior.
Reclamação sobre o desgaste dos cadáveres para as aulas e estudos do curso de Medicina.	Ultimamente a Univates não recebeu mais voluntários no programa de doação de corpos para trocar os cadáveres. Os simuladores existentes no mercado, embora não substituam os cadáveres, são, porém, alternativas viáveis que estão sendo consideradas pela Instituição para atender a demanda.	Idem à resposta anterior.
Sugestão para que o Projeto Maestro, oportunizado aos alunos do curso de Medicina, seja incluído no componente curricular Saúde e Sociedade, para evitar carga horária extra de atividades.	Salienta-se que esse projeto está em fase de experimentação e a sua estratégia está sendo readequada. Por isso, é importante que os estudantes deem <i>feedback</i> sobre o projeto para que melhorias sejam implementadas.	Idem à resposta anterior.
O componente curricular Anatomia tem estudantes de cursos diferentes. Solicitação para que o assunto sobre o sistema digestivo seja abordado para os estudantes do curso de Nutrição, não sendo necessário	Será verificado com a coordenação do curso.	O conteúdo sobre o sistema digestivo será abordado de forma mais aprofundada nos componentes Patologia e Terapia Nutricional 1 e 2, que são específicos do curso de Nutrição.

para os alunos dos demais cursos.		
Sugestão para que seja estabelecido previamente um dia fixo para a segunda oportunidade de avaliação nos componentes curriculares do curso de Psicologia.	Ressalta-se que o processo de avaliação da aprendizagem está sendo reestruturado, com o apoio do Diretório Central dos Estudantes (DCE) e dos Diretórios Acadêmicos (DAs), com o objetivo de pensar em novas estratégias, que estão previstas para serem implementadas no primeiro semestre de 2023.	Idem à resposta anterior.
Insatisfação com a unificação das turmas dos currículos do Aula+ e dos currículos de 40/80 horas do curso de Psicologia em razão de alguns estudantes estarem mais avançados do que outros, o que prejudica a aprendizagem.	Essa demanda já foi repassada à coordenação do curso. Será verificado se algum encaminhamento foi realizado.	Salienta-se que eventuais unificações de turmas ocorrem em razão do baixo número de alunos matriculados e/ou por questões financeiras. A coordenação compreende que essa unificação não foi efetiva e fará o planejamento da oferta dos próximos componentes de forma adequada.
Ampliação da carga horária de alguns componentes curriculares, como, por exemplo, Anatomia e Fisiologia, que teve mudanças a partir da criação dos currículos do Aula+.	Salienta-se que a criação de novas diretrizes não depende apenas da Instituição, pois devem-se cumprir as exigências da legislação que são estipuladas pelo Ministério da Educação (MEC).	Ressalta-se que os cursos sempre estão em busca de alternativas viáveis para propor melhorias e ampliar a qualidade do ensino. A demanda foi comunicada às coordenações dos cursos, que irão analisá-la e propor ações de melhorias na medida do possível.
Questionamento sobre a possibilidade de devolução das provas pelo professor.	Ressalta-se que os professores são orientados a devolver as provas e fornecer <i>feedback</i> aos estudantes, porém alguns docentes podem ter outros métodos didáticos.	Idem à resposta anterior.
BIBLIOTECA		
Impossibilidade de regular a temperatura dos ares-condicionados da Biblioteca. Em um caso específico, as salas de estudo do terceiro andar estavam abafadas.	Será verificado com os responsáveis.	O prédio da Biblioteca é equipado com um sistema integrado e automatizado de climatização, o qual não permite ao usuário ter autonomia para alterar a temperatura nos ambientes e/ou salas de estudos. O equipamento central é gerenciado apenas via sistema. As salas de estudos são equipadas com aparelhos que apenas indicam a temperatura (termostato), que não têm a função de regulá-lo, conforme a informação indicada em cada aparelho. Em situações de desconforto

		térmico, solicita-se aos usuários que se reportem à recepção/administração da Biblioteca para que o ajuste da temperatura seja providenciado. Com o objetivo de melhorar a experiência do usuário, a comunicação no local será ampliada para agilizar eventuais ajustes da temperatura.
ESTACIONAMENTO/TRÂNSITO		
Insatisfação com a possibilidade de cancelamento da mensalidade do estacionamento da Estapar, que pode ser solicitada por telefone por alguns estudantes e por outros não. Esse contato é necessário para cancelar o serviço no período de férias.	Será verificado com os responsáveis.	O cancelamento da mensalidade do estacionamento pode ser realizado na administração da Estapar, na sala 207 do Prédio 9, ou solicitado por meio dos seguintes canais de relacionamento: sac@estapar.com.br ; 0800-105560; e Portal do Cliente Estapar, no <i>link</i> www.estapar.com.br . Acredita-se que houve falha na comunicação entre os estudantes, pois o cancelamento do estacionamento não pode ser solicitado apenas pelo telefone direto da administração, mas sim pelo canal 0800.
Solicitação de auxílio financeiro à Univates aos estudantes para o pagamento do estacionamento.	A Instituição não irá disponibilizar auxílio financeiro aos estudantes para realizar o pagamento do estacionamento, pois entende que essa medida é financeiramente inviável. Os valores cobrados atualmente pela empresa terceirizada são necessários para garantir a segurança contra possíveis danos ao patrimônio das pessoas que utilizam os estacionamentos.	Idem à resposta anterior.
Reclamação sobre as cancelas que estão instaladas dentro do estacionamento do Prédio 18.	A Univates está planejando mudanças no estacionamento desse local, inclusive a retirada das cancelas.	Idem à resposta anterior.
Reclamação sobre as cancelas dos estacionamentos, que estão impedindo a entrada/saída dos veículos.	Ressalta-se que a empresa terceirizada já está realizando manutenção do sistema das cancelas para evitar essas situações.	Idem à resposta anterior.
INTERNET/WI-FI		
A rede <i>Wi-fi</i> exclusiva para	Será verificado com os	Em novembro de 2021, a

visitantes não funciona nas imediações do Prédio 21.	responsáveis.	Instituição adquiriu novos equipamentos para realizar a manutenção da rede <i>Wi-Fi</i> do <i>campus</i> . Porém, devido ao atraso da entrega dos equipamentos, a manutenção não foi realizada durante o período de férias e está sendo executada no mês de outubro. Nesse sentido, é importante que os estudantes registrem, por meio da Avaliação de Serviços e Infraestrutura, que está disponível no Universo Univates, pelo <i>link</i> https://www.univates.br/universo/univates/servicos-e-infraestrutur , informações como o local (sala e/ou prédio) e a data do ocorrido, para investigar com mais detalhes os casos de instabilidade da rede. Salienta-se que, no dia 13/10, foi realizada manutenção geral na rede <i>wi-fi</i> do <i>campus</i> para solucionar eventuais problemas de conexão. Recomenda-se que os estudantes conectem a rede de acesso nomeada como “eduroam” ou “Univates”. Dessa forma, a rede conectar-se-á automaticamente sempre que o usuário retornar ao <i>campus</i> , não sendo necessário realizar <i>login</i> novamente, como é o caso da rede “Univates-alunos”.
<i>Wi-fi</i> instável em vários locais do <i>campus</i> .	Será verificado com os responsáveis.	
LABORATÓRIOS		
Sugestão para otimização dos horários de reserva dos laboratórios da área da saúde, visto que há alta demanda dos estudantes para utilizar os espaços para realizar atividades extracurriculares.	A Instituição compreende que há necessidade de ampliar os horários para reserva dos laboratórios e irá estudar alternativas para flexibilizar o uso dos laboratórios.	Idem à resposta anterior.
LANCHERIAS E RESTAURANTE		
Sugestão para que as lancherias do setor A do <i>campus</i> realizem entregas para os prédios dos setores C e D. Ainda, disponibilização de um número de <i>WhatsApp</i> para que os estudantes possam solicitar a encomenda dos lanches.	Será verificado com os responsáveis.	A sugestão será repassada às lancherias do local, que farão avaliação da viabilidade de executá-la.
Insatisfação dos estudantes com o horário de abertura da lancheria do Prédio 12, que é próximo ao horário de início das	Será verificado com os responsáveis a possibilidade de realizar a abertura do local em um horário adequado.	A Instituição entrou em contato com os responsáveis das lancherias do Prédio 12 e alinhou os seguintes horários de

aulas.		atendimento: das 07h30min às 10h45min ou 11h e das 17h30min às 22h30min.
Ampliar as opções de lanches saudáveis na lancheria do Prédio 18.	Será verificado com os responsáveis.	Foi instalada uma máquina de lanches no Prédio 18, que tem opções diversas de lanches, como biscoitos, barras de cereal, água entre outros. A equipe de Nutrição da Instituição recomenda que produtos perecíveis não sejam disponibilizados no equipamento. Ressalta-se que, a partir do dia 7 de novembro, será inaugurada uma loja exclusiva com alimentos saudáveis no Prédio 9.
Instalação de uma lancheria nas imediações do Prédio 21.	Há um espaço disponível para locação no Prédio 22, que antes era utilizado por um restaurante. Devido ao aumento gradual da movimentação de pessoas nas imediações desse local, eventualmente poderá haver interesse por parte de alguma empresa de lanches para alugar o espaço. A Instituição continuará buscando novas parcerias para atender essa demanda.	Idem à resposta anterior.
SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA		
Solicitação para instalação de mais tomadas em algumas salas dos prédios 12 e 7 e na sala 104 do Prédio 3. Ainda, sugestão para que as tomadas sejam instaladas no chão.	Em razão da infraestrutura dos prédios, não é possível instalar as tomadas no chão das salas de aula. A Univates está com dificuldades para encontrar equipamentos adequados e seguros para ampliar o número de tomadas nas salas. Continuará, porém, buscando alternativas viáveis para atender esse tipo de solicitação.	Idem à resposta anterior.
Instalação de prateleiras/ganchos nos banheiros do Prédio 12.	Será verificado com os responsáveis.	Uma vistoria será realizada em todos os sanitários do <i>campus</i> com o objetivo de instalar os ganchos nos locais onde há falta desse mobiliário.
Instalação de uma pia mais baixa para facilitar a acessibilidade das pessoas cadeirantes em algum dos banheiros do Prédio 12.	Será verificado com os responsáveis.	Um levantamento de todos os sanitários destinados às pessoas com deficiências (PCDs) está sendo realizado para identificar e quantificar os locais que necessitam de ajustes na altura e no modelo das pias. As modificações serão realizadas assim que possível.

As torneiras do laboratório de Gastronomia no Prédio 12 não estão esquentando.	Será verificado com os responsáveis.	Verificou-se que todas as torneiras estão em funcionamento.
Reclamação sobre o elevador do Prédio 16, que às vezes fica trancado.	Ressalta-se que a empresa técnica responsável pela manutenção dos elevadores tem até 30 minutos para realizar o atendimento em casos de trancamento. Será verificado se o telefone do elevador está em funcionamento.	A Univates contatou a empresa responsável pela manutenção preventiva desse equipamento, a qual em breve irá resolver o problema.
Sugestão para que seja estruturado um local de descanso no Prédio 16 e uma copa com microondas.	Não há espaço disponível no Prédio 16, contudo será verificado um local no Complexo Esportivo (Prédio 14).	Idem à resposta anterior.
Infiltrações na Clínica de Odontologia.	A manutenção do local está em andamento e será concluída o mais breve possível. Salienta-se que as adequações nesse espaço estão atrasadas em razão do terreno úmido.	Idem à resposta anterior.
Instalação de iluminação nas escadas de emergência do Prédio 18.	A iluminação foi instalada no primeiro semestre de 2022 no local. Será verificado se há algum problema.	Verificou-se o <i>status</i> de funcionamento da iluminação instalada nas escadas de emergência e constatou-se que, em uma das escadas, algumas delas estavam com defeito, sendo necessária a substituição. A troca das iluminações com defeitos foi realizada e todas estão em funcionamento.
Infiltração no banheiro feminino do primeiro e do segundo andar do Prédio 18.	Será verificado com os responsáveis.	Contratou-se uma empresa terceirizada que já está executando manutenções nos revestimentos externos do Prédio 18, que irá resolver as infiltrações.
Instalação de uma câmera ou controle de acesso próximo aos vestiários do terceiro andar do Prédio 18. Ainda, instalação de cortinas nas janelas desses locais para proporcionar mais privacidade e evitar situações desagradáveis.	Será verificado com os responsáveis.	A compra da câmera e das cortinas será realizada. A instalação está prevista para o início do primeiro semestre de 2023.
Problema no projetor da sala 108 do Prédio 18.	Será verificado com os responsáveis.	O adaptador da conexão HDMI estava danificado. O problema foi solucionado na terça-feira, dia 18/10, normalizando o funcionamento do equipamento.
Indisponibilidade de guarda-chuvas no Prédio 18 devido à devolução ocorrer em	A contagem e a redistribuição dos guarda-chuvas são realizadas semanalmente, nas	A Instituição realiza duas verificações anuais da quantidade total de

<p>outros locais.</p>	<p>sextas-feiras. Esse intervalo será reduzido para evitar esse tipo de situação.</p>	<p>guarda-chuvas disponíveis para empréstimo, que ocorrem uma vez por semestre. Quando a quantidade deles é inferior a 350 unidades, realiza-se uma compra para manter esse número. Em maio de 2022, foram adquiridos 164 guarda-chuvas novos para fins de reposição. Ressalta-se que a conferência dos guarda-chuvas será diária em todas as estações de empréstimo e, quando for identificada uma discrepância na quantidade de bens por estação, será realizada uma redistribuição deles, visando a manter disponível quantidades proporcionais em cada ponto de retirada. Atualmente é possível retirar guarda-chuvas nas recepções dos prédios 1, 8, 11, 16, 17, 18 e 22 e também na Biblioteca. Destaca-se que está sendo efetuado um estudo sobre o histórico de empréstimos de guarda-chuvas mensal, com o objetivo de buscar alternativas para melhorar a distribuição dos bens ou aumentar a oferta.</p>
<p>Sugestão para que seja instalado material em velcro nos pés das cadeiras das salas de aula, devido ao barulho que essas mobílias causam.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>A Instituição entende que essa sugestão não é viável por razões financeiras e, por esse motivo, não irá executá-la.</p>
<p>As mesas de algumas salas de aula estão desniveladas.</p>	<p>-</p>	<p>Sugere-se que os estudantes registrem esse tipo de demanda por meio do formulário da Avaliação de Serviços e Infraestrutura, que está disponível permanentemente no Universo Univates, pelo <i>link</i> https://www.univates.br/universo-univates/servicos-e-infraestrutura. É importante que o local seja detalhado para analisar a necessidade de realizar eventuais manutenções/trocas dessas mobílias.</p>
<p>Sugestão para que sejam disponibilizados armários com cadeados em algumas salas de aula do curso de Medicina para que os estudantes possam guardar seus pertences.</p>	<p>Essa sugestão já foi considerada pela administração do curso de Medicina e será analisada a viabilidade de aquisição e instalação dos armários nas salas.</p>	<p>Não é possível instalar armários nas salas de aula. Há, porém, um projeto em execução que prevê a instalação de armários com cadeados próximos às salas de aula dos cursos de Medicina, no Prédio 12,</p>

		estimado para ser executado durante as próximas férias de verão, nos meses de janeiro e fevereiro.
Ineficiência do isolamento acústico das salas de atendimento da Clínica Universitária Regional de Educação e Saúde (Cures), o que impede a privacidade dos pacientes.	Será verificado com os responsáveis.	Realizou-se uma vistoria nas instalações das salas de atendimento da Cures e constatou-se que todas as paredes que compõem os ambientes são duplas e apresentam isolamento acústico adequado. Também orientou-se os profissionais que atuam nos ambientes a fechar as janelas externas das salas sempre que houver um atendimento, para garantir um isolamento mais efetivo. Identificou-se, no entanto, que, em alguns pontos entre as paredes de divisória com o isolamento que têm laje de concreto na cobertura e paredes externas de alvenaria, frestas e espaços podem estar prejudicando o isolamento acústico dos ambientes. Por isso, será providenciada a manutenção desses pontos, a fim de resolver eventuais problemas.
Instalação de mais bebedouros nos corredores.	Será verificado com os responsáveis.	Solicita-se que os estudantes indiquem os locais para instalação de mais bebedouros por meio da Avaliação de Serviços e Infraestrutura, que está disponível no Universo Univates, pelo <i>link</i> https://www.univates.br/universo-univates/servicos-e-infraestrutur <i>a</i> , para que a Instituição verifique a viabilidade da instalação.
Sugestão para que o corte de grama e a limpeza de folhas com equipamentos sejam realizados no período da tarde, para evitar ruídos próximos às salas que têm aula no período da manhã.	A Instituição já comunicou a empresa terceirizada que realiza manutenções de limpeza sobre a necessidade de realizar as atividades que causam ruídos em períodos divergentes dos horários de aula, essencialmente antes das 8 horas da manhã. A empresa será novamente contatada sobre essas situações.	Idem à resposta anterior.
Insatisfação dos estudantes com a demora do atendimento do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu) e do	A estudante em questão foi acompanhada pela Instituição e está se recuperando. Será verificado o contrato de	Há várias instâncias de atendimento médico na Univates, com o apoio do Ambulatório de Saúde, que faz

SOS Unimed em relação a um acidente ocorrido no Prédio 16 que envolveu uma estudante com deficiência física.	prestação de serviços do SOS Unimed. Em relação ao atendimento do Samu, a Univates não têm controle sobre os serviços prestados, pois são gerenciados pelo setor público.	o primeiro atendimento, e também um contrato com o SOS da Unimed que prevê cobertura de assistência média em todo o <i>campus</i> . Nesse caso específico, devido à indisponibilidade das ambulâncias da Unimed, o atendimento ocorreu pelo Samu.
ASSUNTOS GERAIS		
A porta que dá acesso à rampa na entrada do Prédio 11 geralmente está fechada, o que dificulta o acesso das pessoas com mobilidade reduzida.	Os funcionários das recepções serão orientados sobre a importância de manter as portas de acesso aos prédios abertas, salvo em casos de temperaturas inferiores a 10°C.	Idem à resposta anterior.
Insatisfação dos estudantes que têm aula no Prédio 12 devido ao barulho causado pelas conversas dos alunos do curso de Medicina, que têm horário diferenciado dos demais cursos.	A Univates está observando esses casos e segmentando os locais das aulas em horários diferenciados.	Idem à resposta anterior.
Reclamação sobre o evento Jogos Universitários de Medicina (Jumed) realizado no Prédio 16, que atrapalhou o andamento das aulas.	A Universidade está ciente da situação e irá organizar o evento adequadamente em uma próxima edição, para evitar possíveis transtornos com relação ao andamento das aulas.	Idem à resposta anterior.
Solicitação de mais jalecos descartáveis para locação.	Será verificado com os responsáveis.	Os jalecos descartáveis não são locados nem disponibilizados aos estudantes, pois são destinados para casos específicos, como, por exemplo, visitas, não sendo adequados para aulas práticas. Há possibilidade de locação de jalecos de tecido, que são mais resistentes e proporcionam maior proteção. Para locá-los, há um custo de R\$ 8,00, que é destinado para a lavagem. Sugere-se, porém, que os estudantes adquiram seus próprios jalecos.
Mau funcionamento do aplicativo Minha Biblioteca no dia anterior à prova dos estudantes de um componente específico do curso de Psicologia, o que prejudicou os estudos.	Será verificado com os responsáveis.	A Minha Biblioteca é uma das plataformas de <i>e-books</i> da Univates e o acesso ocorre por meio do <i>site</i> https://www.univates.br/biblioteca/e-books-minha-biblioteca ou pelo aplicativo próprio. Houve instabilidade no <i>login</i> pela plataforma nos dias 10 e 11/10, devido a uma atualização do

		sistema que foi realizada pelo fornecedor, o qual não informou a Univates sobre essa modificação. A Instituição entrou em contato com o fornecedor que presta suporte à plataforma e o problema foi solucionado.
Retomada da disponibilização das carteirinhas estudantis.	As carteirinhas estão sendo disponibilizadas novamente e os estudantes podem solicitá-la comparecendo presencialmente no setor Universo Univates, no Prédio 9.	Idem à resposta anterior.
Mais incentivo para participação dos estudantes na Copa DCE.	A Univates irá comunicar o DCE sobre a necessidade de ampliar a divulgação das atividades da Copa DCE para obter mais participações.	Idem à resposta anterior.
Sugestão para criação de uma banda própria da Univates.	A Univates irá criar uma banda própria eventualmente, visto que há instrumentos à disposição e um espaço em que os ensaios podem ser realizados.	Idem à resposta anterior.