

UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES
REITORIA
SETOR DE AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS PRESENCIAIS
(GRADUAÇÃO E TÉCNICOS) - 2022B

RELATÓRIO DA REUNIÃO REALIZADA PELA REITORIA, NÚCLEO DE
APOIO PEDAGÓGICO (NAP) E SETOR DE AVALIAÇÃO E
REGULAÇÃO COM REPRESENTANTES DE TURMA DAS ÁREAS DE
CIÊNCIAS EXATAS E ENGENHARIAS (CEE) E DE CIÊNCIAS
HUMANAS E SOCIAIS APLICADAS (CHSA)

Lajeado, outubro de 2022

APRESENTAÇÃO

As reuniões realizadas pela Reitoria com os representantes de turma ocorrem semestralmente durante o período da Autoavaliação dos cursos presenciais (graduação e técnicos). Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam das reuniões representantes da Reitoria, Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP), Comissão Própria de Avaliação (CPA), setor de Avaliação e Regulação e representantes de áreas convidados.

Segue abaixo o detalhamento do encontro realizado com os estudantes no dia 18 de outubro de 2022.

Reunião com representantes de turma das áreas de CEE e de CHSA

Representante da Reitoria: Evania Schneider

Representante do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP): Márcia Volkmer

Representante da Comissão Própria de Avaliação (CPA): Júlia Elisabete Barden

Representantes do setor de Engenharia e Manutenção: Gustavo Craide Demaman e Pedro Israel Pereira

Representante do setor de Compras: Cristini Nos Brentano

Representantes do setor de Avaliação e Regulação: Bruna Luiza Schmitz e Rudinei Fernandes da Silva

Número de representantes de turma presentes na reunião: 71

A seguir é apresentado o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes na reunião com os representantes de turma das áreas de CEE e de CHSA, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

| COLOCAÇÃO DO ESTUDANTE | DEVOLUTIVA IMEDIATA | RESPOSTA FINAL |
|---|--------------------------------------|---|
| AULAS/COMPONENTES CURRICULARES/CURSO | | |
| Sugestão para que os estudantes do curso de Jornalismo possam retirar as câmeras fotográficas, disponibilizadas por algum | Será verificado com os responsáveis. | Considerando que há alta demanda de utilização desses equipamentos para a realização das aulas e que a aquisição de novas máquinas fotográficas |

| | | |
|---|--|---|
| <p>laboratório, por mais tempo, tendo em vista que as atividades extracurriculares do componente Estúdio de Criação exigem o uso desses equipamentos. Salienta-se que a coordenação do curso restringiu a retirada desses equipamentos para uso prolongado devido à alta demanda.</p> | | <p>não será realizada no momento, o empréstimo das câmeras não será prolongado.</p> |
| <p>Insatisfação dos estudantes com comentários políticos realizados por um professor específico em sala de aula.</p> | <p>Sugere-se que os estudantes conversem com o professor para resolver a situação ou comuniquem a coordenação do curso, caso não desejem se expor.</p> | <p>Idem à resposta anterior.</p> |
| INTERNET/WI-FI | | |
| <p><i>Wi-fi</i> instável em vários locais do <i>campus</i>.</p> | <p>Em novembro de 2021, a Instituição adquiriu novos equipamentos para realizar a manutenção da rede <i>wi-fi</i> do <i>campus</i>. Porém, devido ao atraso na entrega dos equipamentos, a manutenção não foi realizada durante o último período de férias e está sendo executada no mês de outubro deste ano. Por isso, é importante que os estudantes registrem, por meio da Avaliação de Serviços e Infraestrutura, que está disponível no Universo Univates, pelo <i>link</i> https://www.univates.br/universo-univates/servicos-e-infraestrutur, informações como o local (sala e/ou prédio) e a data do ocorrido, para que sejam investigados com mais detalhes os casos de instabilidade da rede. Salienta-se que, no dia 13/10, foi realizada manutenção geral na rede <i>wi-fi</i> do <i>campus</i> para resolver eventuais problemas de conexão. Recomenda-se que os estudantes conectem seus equipamentos à rede de acesso nomeada como “Eduroam” ou “Univates”. Dessa forma, a rede conectar-se-á automaticamente sempre que o usuário retornar ao <i>campus</i>, não sendo necessário realizar <i>login</i> novamente, como é o caso da rede “Univates-Alunos”. Além</p> | <p>Idem à resposta anterior.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | disso, a Univates faz parte de uma rede internacional, em que os estudantes, quando conectados à rede “Eduroam”, podem obter acesso à internet em qualquer uma das instituições parceiras. Nesse caso, será necessário informar o <i>login</i> com nome de usuário mais @universo.univates.br. | |
| LABORATÓRIOS | | |
| Os computadores do laboratório de informática do Prédio 7 estão lentos, o que prejudica o andamento das aulas. | Será verificado com os responsáveis. | Ao longo de 2022, foram realizadas melhorias nos equipamentos dos laboratórios do Prédio 7 (salas 104 e 105) e também substituídos os equipamentos antigos por novos computadores (sala 101). Em 2023, estão previstas melhorias nos equipamentos da sala 102. |
| Solicitação de manutenção de alguns computadores do laboratório de informática (sala 106) do Prédio 17, os quais apresentam problemas ao utilizar um <i>software</i> específico para as aulas do curso de Engenharia Mecânica. | Será verificado com os responsáveis. | A Univates não prevê investimento para troca desses equipamentos em 2023, mas verificará a viabilidade de realizar melhorias nos computadores. |
| LANCHERIAS E RESTAURANTE | | |
| Solicitação para que as lancherias disponibilizem a nota fiscal das compras. | Será verificado com os responsáveis. | Salienta-se que todas as lancherias do <i>campus</i> emitem nota fiscal/cupom. Para obtê-la, deve-se solicitá-la no momento da compra. |
| SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA | | |
| Cupins nas cadeiras e mesas da sala 311, entre outras, do Prédio 3. | Será verificado com os responsáveis. | Confirmou-se que há infestação de cupins no local, portanto uma empresa especializada será contratada para executar o serviço de descupinização. Considerando que os produtos utilizados nesse serviço apresentam efeitos residuais, a execução ocorrerá nas próximas férias de verão. |
| Reclamação sobre a limpeza dos banheiros do primeiro andar do Prédio 7 e do quarto andar do Prédio 16. | A empresa terceirizada que realiza os serviços de limpeza será comunicada. | Idem à resposta anterior. |
| A pintura das paredes das salas 401 e 501 do Prédio 11 está desgastada devido à umidade no local. Ainda, há mau cheiro | Ressalta-se que será realizada manutenção no Prédio 11 para resolver problemas de infiltrações e umidade. | Executaram-se a limpeza e a manutenção dos climatizadores de ar nos locais informados. Quanto às paredes das salas, |

| | | |
|--|--|--|
| <p>nesses ambientes em razão de ficarem muito tempo fechados e necessidade de manutenção dos equipamentos de ar-condicionado.</p> | <p>Informa-se que um equipamento específico foi adquirido para remover o mau cheiro nos ambientes. Em relação à manutenção dos equipamentos de ar-condicionado, será verificado com os responsáveis.</p> | <p>constatou-se que não é necessário pintá-las, mas sim efetuar uma limpeza com cloro para remover as manchas. Caso a limpeza não seja efetiva, a pintura será providenciada. Ainda, caso o mau cheiro persista, será realizada esterilização com gás ozônio no ambiente.</p> |
| <p>Solicitação de conserto do quadro da sala 301 do Prédio 12. Ressalta-se que o conserto já foi solicitado pelos professores em 2021 por meio do formulário da Avaliação de Serviços e Infraestrutura, porém ainda não foi realizado.</p> | <p>Será verificado com os responsáveis.</p> | <p>O quadro foi consertado no dia 21/10. Ressalta-se que nenhuma demanda sobre o conserto desse quadro foi identificada nos registros da Avaliação de Serviços e Infraestrutura.</p> |
| <p>Solicitação de manutenção do cabo HDMI na sala 410 do Prédio 16.</p> | <p>Será verificado com os responsáveis.</p> | <p>Constatou-se que o cabo não está com nenhum problema. É possível que eventuais problemas de projeção sejam ocasionados devido a falhas de conexão no equipamento utilizado pelos professores. Nesses casos, solicita-se que os docentes entrem em contato com o setor de Audiovisuais para que um responsável compareça no local e investigue o ocorrido.</p> |
| <p>Impossibilidade de desligamento parcial das lâmpadas das salas 408, 409 e 505 do Prédio 16.</p> | <p>Foi instalado um sistema automatizado de iluminação nas salas. Contudo, esse sistema está apresentando problemas em alguns ambientes. Sugere-se que os estudantes registrem esse tipo de demanda por meio do formulário da Avaliação de Serviços e Infraestrutura, que está disponível permanentemente no Universo Univates, no link <u>https://www.univates.br/universo-univates/servicos-e-infraestrutur</u>, para que a Instituição possa investigar e resolver esses problemas o mais breve possível. As salas mencionadas pelos estudantes serão verificadas.</p> | <p>Idem à resposta anterior.</p> |
| <p>As pias de alguns banheiros femininos estão entupidas devido à lavagem de cuias de chimarrão. Sugestão para instalar pias específicas para lavar as cuias.</p> | <p>A Instituição não fará a instalação de pias específicas para a lavagem de cuias de chimarrão. Em todos os banheiros há avisos sobre a proibição de lavagem de cuias</p> | <p>Idem à resposta anterior.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | nas pias. Cabe, portanto, aos estudantes conscientizarem-se sobre isso. Além disso, há lixeiras destinadas à coleta de ervas de chimarrão em diversos locais do <i>campus</i> . | |
| Instalação de tomadas no piso central das salas de aula. | Em razão da infraestrutura dos prédios, não é possível instalar tomadas no chão das salas de aula. A Univates está com dificuldade para encontrar equipamentos adequados e seguros para ampliar o número de tomadas nas salas, porém continuará buscando alternativas viáveis para atender a esse tipo de solicitação. | Salienta-se que a Univates disponibiliza régua de tomadas, que podem ser solicitadas previamente pelos professores ao setor de Audiovisuais em momentos de aulas que exigem o uso de computadores por parte dos estudantes. |
| Reclamação sobre o retorno fornecido pela Univates em relação à solicitação de ampliação de tomadas nas salas de aula por meio do formulário da Avaliação de Serviços e Infraestrutura. | Ressalta-se que a Avaliação de Serviços e Infraestrutura está disponível permanentemente no Universo Univates, no <i>link</i> https://www.univates.br/universo-univates/servicos-e-infraestrutura . Em relação ao retorno fornecido, informa-se que as demandas são recebidas por um setor responsável da Instituição, o qual as encaminha para o setor competente, que fornece a resposta final. O formulário está disponível para receber elogios, sugestões e solicitações. Quanto à ampliação das tomadas nas salas de aula, salienta-se que há um padrão de infraestrutura elétrica, o qual atende 25% da capacidade total de alunos nas salas. Porém, há flexibilização para ampliar o número de tomadas em casos específicos. | Salienta-se que a Univates disponibiliza régua de tomadas, que podem ser solicitadas pelos professores ao setor de Audiovisuais em momentos de aulas que exigem o uso de computadores. |
| ASSUNTOS GERAIS | | |
| Sugestão para que os estudantes tenham a possibilidade de adicionar os eventos institucionais na sua agenda particular do Google, de forma opcional. Ainda, sugestão para que os eventos sejam divulgados também pelo Universo Univates e pelo aplicativo da Univates. | Será verificado com os responsáveis. Ressalta-se que a Univates está desenvolvendo uma plataforma com o objetivo de integrar informações importantes para os alunos, além de reduzir a quantidade de comunicações encaminhadas por <i>e-mail</i> . | Uma nova plataforma da Univates está em desenvolvimento, a qual conterà uma seção específica direcionada à agenda do estudante. O objetivo dessa agenda será possibilitar aos alunos a visualização de todos os seus compromissos na Instituição. Além disso, a plataforma também apresentará de forma simplificada os eventos oferecidos para que os alunos possam realizar inscrição. |
| Implementação de um calendário intuitivo no aplicativo da Univates para que os estudantes possam acompanhar as atividades | Será verificado com os responsáveis. | |

| | | |
|---|--|---|
| acadêmicas, como provas e atividades programadas pelos professores, por exemplo. | | |
| Sugestão para que os <i>layouts</i> do ambiente virtual sejam padronizados de forma parecida com o <i>layout</i> dos componentes dos currículos do Aula+. | Os <i>layouts</i> serão padronizados a partir do momento em que os componentes dos currículos antigos (30/40 horas e 60/80 horas) não sejam mais ofertados. | Idem à resposta anterior. |
| Solicitação para que apenas uma plataforma, o Ambiente Virtual ou o Google <i>Classroom</i> , seja utilizada. | Ressalta-se que essa situação está em discussão na Instituição, pois uma nova plataforma está sendo desenvolvida. | Idem à resposta anterior. |
| Retomada da disponibilização das carteirinhas estudantis. | As carteirinhas estão sendo disponibilizadas novamente. Os estudantes podem solicitá-las comparecendo presencialmente no setor Universo Univates, no Prédio 9. | Idem à resposta anterior. |
| Sugestão para que o Seminário de Liderança, que é realizado pela Reitoria semestralmente nos sábados, ocorra no formato virtual ou no período noturno em algum dia da semana. | A viabilidade da sugestão será analisada até a próxima edição do Seminário, que ocorrerá no primeiro semestre de 2023. Ressalta-se que o encontro será realizado uma vez por ano a partir de 2023. | Idem à resposta anterior. |
| Dificuldades dos estudantes de encontrar horários disponíveis para atendimento psicológico na plataforma de agendamento. | O número de profissionais para realizar atendimentos psicológicos foi ampliado. A Univates está ciente dessa situação e está buscando alternativas para ampliar a disponibilidade dos horários de atendimento. | Sugere-se que os estudantes manifestem interesse no atendimento e indiquem os horários de sua preferência pelo <i>e-mail</i> rededecuidado@univates.br . Dessa forma, a equipe de apoio irá verificar os melhores horários de acordo com a disponibilidade dos alunos. |
| Sugestão de horários de atendimento do Laboratório de Aprendizagem (Uniapren) no período noturno para as aulas de matemática e português. | Será verificado com os responsáveis. | Está sendo realizada a contratação de novos monitores, contudo ressalta-se que o horário de atendimento noturno é limitado, em razão das outras atividades que esses profissionais realizam. |
| Insatisfação dos estudantes com as festas que são realizadas no <i>Share</i> Univates, que causam barulhos e atrapalham o andamento das aulas no Prédio 16, assim como o evento Jogos Universitários de Medicina (Jumed). | A Instituição está ciente do evento Jumed, que aconteceu no <i>Share</i> Univates, e está comprometida para que as aulas não sejam atrapalhadas novamente em função dessa atividade. Contudo, não há conhecimento sobre outras festas realizadas no <i>Share</i> , portanto a situação será verificada e serão | Idem à resposta anterior. |

| | | |
|--|--|---------------------------|
| | providenciadas as medidas necessárias. | |
| Constrangimento de uma estudante com uma situação específica vivenciada no banheiro sem gênero. | A Instituição instalou banheiros sem gênero no primeiro andar de todos os prédios. A comunicação visual dos banheiros será melhor exposta para que os estudantes tenham conhecimento sobre esses locais. | Idem à resposta anterior. |
| ELOGIOS | | |
| Elogio à Univates pela reunião com os representantes de turma. | Agradecimento pelos elogios. | Idem à resposta anterior. |
| Elogio à Avaliação de Serviços e Infraestrutura. | | |
| Elogio pela iniciativa da Instituição em desenvolver uma plataforma com o objetivo de integrar as informações relevantes aos estudantes. | | |
| Elogio à infraestrutura do <i>campus</i> e aos canais disponibilizados aos estudantes para realizar eventuais manifestações. | | |
| Elogio aos professores do curso de Administração e ao coordenador do curso, professor Gabriel Machado Braido. | | |
| Elogio aos professores do curso de Jornalismo. | | |
| Elogio pela disponibilização do Laboratório de Experimentação e Brinquedoteca (Labrinque) para o curso de Pedagogia. | | |