

**UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES**  
**REITORIA**  
**SETOR DE AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO**

**AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS PRESENCIAIS**  
**(GRADUAÇÃO E TÉCNICOS) - 2022A**

RELATÓRIO DA REUNIÃO REALIZADA PELA REITORIA,  
COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA E SETOR DE AVALIAÇÃO E  
REGULAÇÃO COM REPRESENTANTES DE TURMA DAS ÁREAS DE  
CIÊNCIAS MÉDICAS (CM) E DE CIÊNCIAS DA VIDA (CV)

Lajeado, maio de 2022

## APRESENTAÇÃO

As reuniões realizadas pela Reitoria com os representantes de turma ocorrem semestralmente durante o período da Autoavaliação dos cursos presenciais (graduação e técnicos). Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam das reuniões representantes da Reitoria, coordenações pedagógicas, Comissão Própria de Avaliação (CPA), setor de Avaliação e Regulação e demais representantes de áreas convidados.

Segue abaixo o detalhamento do encontro realizado com os estudantes no dia 03 de maio.

### **Reunião com representantes de turma das áreas de CM e de CV**

**Representante da Reitoria:** Fernanda Storck Pinheiro

**Coordenação Pedagógica:** Márcia Solange Volkmer

**Representante da Comissão Própria de Avaliação (CPA):** Diéferson Wickert

**Representante do setor de Engenharia e Manutenção:** Pedro Israel Pereira

**Representante do setor de Compras:** Cristini Nos Brentano

**Representantes do setor de Avaliação e Regulação:** Franciele Maria Krämer

**Número de representantes de turma presentes na reunião:** 40

A seguir é apresentado o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes na reunião com os representantes de turma dos cursos das áreas de CM e de CV, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

COLOCAÇÃO DO ESTUDANTE	DEVOLUTIVA IMEDIATA	RESPOSTA FINAL
<b>ÁREA DE CIÊNCIAS MÉDICAS (CM)</b>		
<b>AULAS/COMPONENTES CURRICULARES/CURRÍCULOS/CURSO</b>		
Reclamação sobre a organização do curso de Medicina em que um professor decidiu que não faria mais parte da disciplina e não compareceu	Será verificado com os responsáveis.	O curso não tem conhecimento sobre esse caso específico. Recorda-se que houve apenas alguns casos de saúde em que os professores foram afastados

à aula.		durante as aulas e um caso específico de falecimento de familiar.
Reclamação sobre o período de férias de alguns professores do curso de Medicina, que ocorre durante o período de aulas, e demora na atualização do cronograma das aulas.	Será verificado com os responsáveis.	O curso de Medicina está reorganizando os períodos de férias dos docentes, podendo ainda ocorrer casos de férias durante o semestre letivo, visto que os professores não suspendem suas atividades nos períodos regulares dos demais cursos, já que os estágios (internatos) do curso ocorrem também nos meses de recesso. De qualquer forma, sempre que o professor tirar férias, o cronograma das aulas é reorganizado e os alunos são redistribuídos nos grupos.
Reclamação quanto à redução de aulas práticas no curso de Medicina, principalmente no componente de Técnica Operatória.	Será verificado com os responsáveis.	Não houve redução de aulas práticas no curso de Medicina, apenas foi realizada divisão de grandes módulos em componentes com menor carga horária. Especificamente no componente de Técnica Operatória, houve redução da carga horária total por indicação dos próprios docentes, para que os alunos aprofundem assuntos em Cirurgia I e Cirurgia II.
<b>INFRAESTRUTURA</b>		
Falta de limpeza no Prédio 12.	Será verificado com os responsáveis.	A empresa terceirizada que é responsável pela limpeza dos espaços foi acionada e ações já foram executadas para melhorar a qualidade do serviço. Além disso, outras ações a longo prazo também estão sendo planejadas para garantir a limpeza nos ambientes do <i>campus</i> .
<b>ASSUNTOS GERAIS</b>		
Reclamação quanto à demora no agendamento do atendimento psicológico ao estudante.	A psicóloga do curso de Medicina sempre comunica-se com os estudantes via <i>e-mail</i> para agendar o atendimento. Salienta-se que o agendamento também pode ser realizado pelo portal Universo Univates.	Idem à resposta anterior.
<b>ÁREA DE CIÊNCIAS DA VIDA (CV)</b>		
<b>AULAS/COMPONENTES CURRICULARES/CURRÍCULOS/CURSO</b>		
Reclamação quanto ao tamanho da fonte utilizada nos	Será verificado com os responsáveis.	A demanda foi encaminhada à coordenação do curso, que

materiais projetados por um professor específico do curso de Enfermagem em sala de aula.		comunicou o professor em questão sobre a necessidade de ajuste das fontes utilizadas nos materiais.
Flexibilização da carga horária do curso de Nutrição.	Existe um projeto chamado Univates Digital, que está em andamento na Universidade. Esse projeto visa a facilitar diversos processos, inclusive o de matrículas. A perspectiva é que ações de melhorias sejam implementadas a partir de junho de 2022.	Idem à resposta anterior.
Demora na postagem das notas de atividades em alguns dos componentes curriculares do curso de Nutrição.	Será verificado com os responsáveis. Ressalta-se que situações como essas podem ser registradas por meio da Autoavaliação dos cursos, que ocorre semestralmente.	A demanda foi encaminhada à coordenação do curso, que irá reforçar aos professores sobre a importância da postagem de notas em tempo adequado.
Os materiais utilizados na pré-clínica do curso de Odontologia estão vencidos, o que impacta nos serviços realizados pelos estudantes.	Será verificado com os responsáveis.	Os materiais utilizados na pré-clínica do curso de Odontologia, quando estão vencidos, sempre são renovados para fins de aprendizagem. Contudo, às vezes, por questões financeiras, é optado pela utilização de materiais que já tiveram a validade expirada, visto que a perda da qualidade é mínima e não gera prejuízos ao processo de ensino.
<b>ESTACIONAMENTO/TRÂNSITO</b>		
Reclamação quanto à cobrança do estacionamento no <i>campus</i> .	Os valores cobrados atualmente pela empresa terceirizada são necessários para garantir a segurança contra possíveis danos ao patrimônio das pessoas que utilizam os estacionamentos. Por isso, os valores não serão reduzidos no momento. Contudo, o contrato com a empresa terceirizada estará em processo de renovação em breve e o valor dos estacionamentos será discutido.	Idem à resposta anterior.
Questionamento sobre a cobrança do estacionamento ao sair/entrar mais de uma vez ao dia em cancelas diferentes.	Salienta-se que a cobrança é realizada uma única vez ao dia quando a entrada/saída é processada por meio do cartão institucional ou QR Code. Porém, caso o acesso ao estacionamento ocorra por meio do <i>ticket</i> de estacionamento, o usuário poderá registrar a saída	Idem à resposta anterior.

	uma única vez, sendo cobrado novamente a cada novo acesso ao <i>campus</i> , mesmo que seja no mesmo dia e turno.	
Reclamação em relação ao estacionamento de motos, que é muito estreito.	Os espaços dos estacionamento de motos são medidos de acordo com as normas municipais de trânsito, que a Univates entende estarem adequadas. Salienta-se que quanto maior a largura desses espaços, menor será o número de vagas disponíveis.	Idem à resposta anterior.
Reclamação quanto à precariedade da sinalização em frente ao <i>campus</i> , principalmente em dias de chuva.	A Instituição mantém contato com o Departamento de Trânsito do município de Lajeado e entende que a sinalização está adequada. De todo modo, a Univates ficará atenta a essa demanda.	Idem à resposta anterior.
<b>INFRAESTRUTURA</b>		
Disponibilização de mais tomadas nas salas de aula.	Cada sala de aula possui o número de tomadas suficiente para atender 25% da capacidade. De todo modo, o setor de Engenharia e Manutenção está buscando ampliar essa capacidade.	Idem à resposta anterior.
Salas de aula no Prédio 18 inadequadas para o andamento das aulas teóricas.	Ressalta-se que o professor/coordenador, quando organiza o ensalamento, solicita uma sala de aula próxima aos laboratórios para otimizar a relação teoria-prática.	Idem à resposta anterior.
Instalação de uma recepção/sala de espera no Prédio 18 para os pacientes das aulas práticas e disponibilização de café no local.	A Reitoria irá avaliar essa demanda juntamente com a coordenação do curso, para verificar as possibilidades de melhorias.	Há um projeto, que está em trâmite e aguardando aprovação, para instalação de um espaço de convivência no Prédio 18, o qual também poderá ser utilizado por pacientes como sala de espera. Além disso, serão adquiridas mais poltronas para a atual sala de espera, que atualmente comporta sete pessoas sentadas, mas, com adequações no mobiliário, poderá comportar até 10.
Instalação de um espaço do Diretório Central dos Estudantes (DCE) próximo aos Prédios 16 e 18.	Será verificado com os responsáveis.	
Sugestão de remoção dos móveis da antiga lancheria do Prédio 18 para colocação de bancos nesse espaço ou na parte externa.	Será verificado com os responsáveis.	Os móveis da antiga lancheria no corredor do Prédio 18 serão retirados até o dia 20/05/22. Em relação à colocação de bancos, a Univates está elaborando um projeto para criação de uma área de convivência no local.

		Assim que aprovado, a possibilidade da instalação dos bancos será verificada.
Instalação de bancos e cadeiras fora do Prédio 18.	Será verificado com os responsáveis.	Já existem bancos em frente à área externa do Prédio 18 e no momento a Univates não irá realizar a instalação de mais desses mobiliários.
Instalação de bancos nos corredores dos prédios.	A legislação não permite a instalação de mobiliários nos corredores dos prédios, visto que são considerados rotas de fuga em casos de emergência.	Idem à resposta anterior.
Instalação de mais armários no Prédio 18 para que os estudantes do curso de Odontologia guardem os materiais de aula e outros objetos pessoais, visto que os armários disponíveis são reservados para turmas mais avançadas do curso.	Será verificado com os responsáveis.	Uma vistoria na infraestrutura do Prédio 18 será realizada, na qual será verificada a possibilidade de instalar novos armários no local.
Reclamação em relação ao alto ruído causado pelo projetor da sala 106 do Prédio 18.	Será verificado com os responsáveis.	Um novo projetor foi colocado nessa sala de aula.
Reclamação quanto ao barulho nas salas de aula do Prédio 18 em razão da clínica de Odontologia no andar superior.	Será realizada medição do barulho com o decibelímetro nos espaços do Prédio 18, para buscar alternativas de isolamento no encanamento dos equipamentos da Clínica Odontológica.	Um projeto para instalação de um isolamento acústico no forro dos ambientes do Prédio 18 com alto ruído está em desenvolvimento, o qual posteriormente será orçado e, se mostrar-se viável, aprovado.
Reclamação em relação aos ruídos causados pelos ares-condicionados.	Será verificado com os responsáveis.	Foi realizada manutenção dos ares-condicionados das salas 304 do Prédio 3 e 306 do Prédio 7, sendo executados limpeza, lubrificação e ajustes nos equipamentos, para reduzir os ruídos durante o funcionamento.
Reclamação em relação ao ruído causado pelos sopradores de folhas no pátio do Prédio 16.	Um novo equipamento que produz menos ruído foi adquirido e está sendo testado pela equipe de limpeza.	Idem à resposta anterior.
Disponibilização de mais pontos para retirada de guarda-chuvas.	Será verificado com os responsáveis.	Os pontos para retirada de guarda-chuvas estão disponíveis em todos os prédios que possuem recepção (prédios 1, 8, 11, 16, 17 e 18) e na Biblioteca. Para retirada dos guarda-chuvas, é necessário um posto físico de atendimento para realizar o registro da entrega e da devolução, bem como a verificação do estado de conservação e de utilização.

		Devido a questões financeiras e por entender que os pontos atendem a demanda atual, não serão ampliados no momento.
Falta de limpeza nas salas de aula dos Prédios 12 e 16.	Será verificado com os responsáveis.	A empresa terceirizada que é responsável pela limpeza dos espaços foi acionada e ações já foram executadas para melhorar a qualidade do serviço. Além disso, outras ações a longo prazo também estão sendo planejadas para garantir a limpeza nos ambientes do <i>campus</i> .
Reclamação sobre a limpeza da sala temática do curso de Psicologia e do banheiro feminino do 1º andar do Prédio 12.	Será verificado com os responsáveis.	
Reclamação sobre a sala temática do curso de Psicologia, que é muito pequena.	A demanda já foi encaminhada pela coordenação do curso, que está analisando possibilidades de melhorias.	Idem à resposta anterior.
Insatisfação com a remoção da parada de ônibus em frente ao condomínio Share Univates.	A prefeitura municipal solicitou a remoção da parada neste local devido ao baixo uso e irá verificar a possibilidade de instalação de uma parada em outro local nas imediações do Prédio 16.	Idem à resposta anterior.
Infiltração de água na sala de espera da Clínica de Odontologia.	Será providenciada uma impermeabilização no local durante as férias letivas.	Idem à resposta anterior.
Infiltração nos banheiros do 3º andar do Prédio 18.	Será verificado com os responsáveis.	Foi realizada uma vistoria nas instalações do Prédio 18, na qual foram feitas manutenções emergenciais nas estruturas com infiltrações. A Univates está orçando a contratação de serviço de impermeabilização e pintura para recuperar totalmente a fachada sul do prédio, na qual estão ocorrendo as infiltrações, visando a resolver definitivamente eventuais problemas.
As escadas de emergência do Prédio 18 são escorregadias, sem cobertura e iluminação.	Até o final do primeiro semestre de 2022, as escadas de emergência estarão iluminadas. Em relação à cobertura, será verificado e avaliado com o corpo de bombeiros.	As escadas de emergência são concebidas para o uso externo, portanto não é possível cobri-las sem que um novo projeto seja encaminhado ao corpo de bombeiros, que precisa de aprovação. Esse projeto levaria em conta a construção de uma nova estrutura, gerando um custo significativo para a Instituição. Por esse motivo, atualmente esse projeto é considerado financeiramente inviável.

<b>LANCHERIAS E RESTAURANTE</b>		
Viabilização de uma lancheria no Prédio 18.	A antiga lancheria será substituída por uma máquina de <i>self-service</i> .	Idem à resposta anterior.
Reabertura da lancheria do Prédio 22	Será verificado com os responsáveis.	A lancheria do Prédio 22 será reaberta no dia 15 de junho. O horário de atendimento ocorre de segunda a sexta-feira, das 07h30min às 17h30min, sem abrir aos sábados.
<b>REPROGRAFIA</b>		
Viabilização de cópias no Prédio 16.	O contrato com a prestadora de serviços Selbetti está em processo de renovação e essa demanda será tratada durante a negociação.	Idem à resposta anterior.
Impossibilidade de fazer impressões no Prédio 18	Há uma máquina de impressão de autoatendimento no 3º andar do Prédio 18.	Idem à resposta anterior.
Falta de suporte da Selbetti nas impressoras de autoatendimento.	Será verificado com os responsáveis.	A Selbetti foi comunicada sobre a necessidade de melhorias na manutenção e no suporte nas impressoras de autoatendimento.
<b>ASSUNTOS GERAIS</b>		
Dúvidas em relação à base de cálculo para estabelecer o valor das mensalidades, principalmente para definir os preços dos estágios.	Será verificado com os responsáveis.	O reajuste das semestralidades ou anuidades escolares, inclusive das demais universidades do país, segue uma lei especial, a Lei nº 9.870/1999 ( <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19870.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19870.htm</a> ). De acordo com essa lei, o reajuste não está vinculado a um índice oficial, mas à variação dos custos da universidade, comprovada mediante a apresentação de uma planilha. A Univates, em cumprimento da lei referida, divulga anualmente a sua planilha de custos, conforme o calendário acadêmico, nos murais do <i>campus</i> . Além disso, a planilha de custos é analisada no Conselho Universitário (Consun) para definir o percentual de reajuste, com a participação do Diretório Central dos Estudantes (DCE) representando os alunos. No caso da Univates, os reajustes dos últimos três anos ficaram abaixo dos principais



		<p>indicadores de inflação, Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC) e Índice Geral de Preços - Mercado (IGP-M). Os componentes de estágio seguem o mesmo critério. O reajuste é aplicado sobre o valor-hora, e o número de horas contratadas pelo aluno define o valor da sua semestralidade, que é paga em seis mensalidades.</p>
<p>Viabilização do Tratamento Acadêmico Excepcional (TAE) para casos de Covid-19.</p>	<p>Conforme legislação do Ministério da Educação, o atestado médico inferior a 15 dias não pode abonar as faltas. Ressalta-se que o estudante tem a possibilidade de infrequência de até 25% da carga horária da disciplina. Ressalta-se que os professores são orientados a disponibilizar os materiais no Ambiente Virtual/ Classroom, para evitar prejuízos nos estudos dos alunos.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Impossibilidade de retirar <i>chromebooks</i> no Prédio 18.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>No momento não será disponibilizado um ponto de retirada desses equipamentos no Prédio 18, pois a Univates entende que esse projeto é financeiramente inviável, visto que um espaço físico e a contratação de pessoal são necessários para isso. Atualmente existem dois pontos de retiradas de <i>chromebooks</i> no <i>campus</i>: na sala 407 do Prédio 11, em que o equipamento deve ser usado e devolvido no mesmo dia, e na Biblioteca, em que o equipamento pode ser retirado em um dia e devolvido em outra data.</p>
<p>Falta de guarda-chuvas para empréstimos na recepção do Prédio 16.</p>	<p>A Univates já encaminhou a aquisição de mais guarda-chuvas para ampliar a disponibilidade de empréstimo.</p>	<p>Ressalta-se que foram adquiridas 200 novas unidades de guarda-chuvas e a entrega está prevista para o dia 15 de junho.</p>
<p>Ampliação da divulgação dos serviços prestados pela Univates.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>Ressalta-se que a Univates mantém regularmente uma rotina de divulgação de informações sobre os serviços da Instituição por meio do <i>site</i> (<a href="http://univates.br">univates.br</a>), aplicativo</p>

		Univates e <i>e-mail</i> institucional (@universo.univates), entre outros canais de comunicação, como Instagram e Facebook.
Dificuldades na utilização da Plataforma de Inscrições da Univates. Sugestão para que o sistema seja mais intuitivo.	Existe um projeto chamado Univates Digital que está em andamento na Universidade. Esse projeto visa a facilitar diversos processos, inclusive o de inscrições em eventos. A perspectiva é que ações de melhorias sejam implementadas a partir de junho de 2022.	Idem à resposta anterior.
Retorno dos cartões físicos aos estudantes, principalmente para utilizar nos estacionamentos em dias de chuva.	Será verificada a viabilidade do retorno dos cartões físicos e divulgada posteriormente aos estudantes, caso seja possível.	Idem à resposta anterior.
Quantidade demasiada de notificações do fórum do Ambiente Virtual de Aprendizagem.	O objetivo dos fóruns do Ambiente Virtual é congrega a comunicação sobre os assuntos abordados, reunir ideias e incentivar os estudantes a participar.	Idem à resposta anterior.
Sugestão de criação de uma campanha educativa frisando a importância de não encostar o gargalo das garrafas de água na bica do bebedouro ao enchê-la.	Será verificado com os responsáveis.	A Univates entende que uma campanha com cartazes físicos, por exemplo, não será efetiva e, por isso, não irá executar essa ação no momento. Salienta-se que a limpeza dos bebedouros é realizada uma vez ao dia, por meio da aplicação de produtos de limpeza e álcool em toda a superfície de uso. De qualquer forma, a Instituição seguirá acompanhando a necessidade dessa demanda e promoverá a campanha, se necessário.
<b>ELOGIOS</b>		
Elogios à infraestrutura da Univates e à coordenação do curso de Enfermagem.	Agradecimento pelos elogios.	Idem à resposta anterior.