

DISCIPLINA: Pesquisa Mercadológica				CÓDIGO: 8165	
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação					
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO					
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL					
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires		
Carga Horária Total: 60h					
Ano/Período: 2016/1			Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim					
II - EMENTA					
Histórico e evolução da pesquisa de marketing. Conceito e finalidade de Pesquisa Mercadológica. Conceito, funções e elementos constituintes de um Sistema de Informações de Marketing. Tipos e técnicas de pesquisas. Variáveis analisadas em Pesquisa Mercadológica. Plano de pesquisa: formulação do problema. Planejamento do projeto. Coleta de dados, tabulação e análise dos dados. Aplicações da pesquisa. Divulgação dos resultados.					
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
1 Histórico e evolução da Pesquisa de Marketing.					
2 Sistema de informações de marketing e seus subsistemas.					
3 Variáveis analisadas em Pesquisa Mercadológica.					
4 Pesquisa fundamental e aplicada: conceitos e distinções. Pesquisa Quantitativa e Qualitativa.					
5 Conceitos centrais e aplicações de Pesquisa de Marketing.					
6 Métodos de coleta de dados: entrevistas pessoais, entrevistas em profundidade, grupos focais (focus group), outros.					
7 Plano de pesquisa: as etapas de uma pesquisa de marketing. Método de coleta de dados; Formas de processamento; Técnicas de análise de dados; Apresentação dos dados e relatório.					
8 Tipos de pesquisas:					
8.1 técnicas de identificação de atributos: entrevistas em profundidade;					
8.2 atributos: salientes, determinantes, importância;					
8.3 pesquisa de imagem e posicionamento;					
8.4 a pesquisa na criação: avaliação de conceitos;					
8.5 a pesquisa na avaliação da propaganda: conhecimento e lembrança;					
8.7 pesquisa de avaliação de serviços: pesquisa de satisfação do consumidor;					
8.8 teste de produtos;					
8.9 pesquisa de hábitos de compra e consumo;					
8.10 pesquisa de demanda internacional.					
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	
CHURCHILL, Gilbert A.; PETER, J. Paul. Marketing: criando valor para os clientes. 1. ed. São Paulo: Saraiva, c2000. xxv, 626 p.	658.8 C563m 2000	8	Livro	Biblioteca Venâncio	
KOTLER, Philip; ARMSTRONG, Gary. Princípios de marketing. 12. ed. Rio de Janeiro: Pearson Prentice Hall, 2007. xxii, 600 p.	658.8 K87p 2007-12.ed	4	Livro	Biblioteca Venâncio	
KOTLER, Philip; ARMSTRONG, Gary. Princípios de marketing. 9. ed. Rio de Janeiro: Prentice Hall, 2003. 593 p.	658.8 K87p 2003-9.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio	
MALHOTRA, Naresh K.. Pesquisa de marketing: uma orientação aplicada. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001. 719 p.	658.8 M249p 2001-3.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio	

MALHOTRA, Naresh K.. Pesquisa de marketing: uma orientação aplicada. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. xvii, 720 p.	658.8 M249p 2006-4.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
MATTAR, Fauze Najib. Pesquisa de marketing. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1994-1998. 2 v.	658.83 M435p 2.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
KOTLER, Philip. Administração de marketing: análise, planejamento, implementação e controle. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1998. 725 p.	658.8 K87a 1998-5.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
MATTAR, Fauze Najib. Pesquisa de marketing. 5. ed São Paulo: Atlas, 1999. 2 v.	658.83 M435p 1999-5.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
SHINYASHIKI, Roberto T. Sempre em frente: enfrente!. São Paulo: Gente, c2008. 154 p.	158.1 S556s2 2008	1	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: AC4A.2A12.0D00.4B0E. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Pesquisa Operacional		CÓDIGO: 1057
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação		
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO		
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL		
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111		3. Cidade: Venâncio Aires
Carga Horária Total: 60h		
Ano/Período: 2013/2		Carga Horária cursada: 60h
Laboratório: (x) Não () Sim		
II - EMENTA		
Introdução. Método gráfico de solução de problemas. Método Simplex. Método de transporte. Método PERT/CPM. Aplicações computacionais de modelos de transporte e PERT/CPM.		
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
1. Introdução ao estudo da programação linear: 1.1 Metodologia; 1.2 Problemas típicos e principais técnicas; 1.3 Conhecimento básico; 1.4 Linearidade; 1.5 Equação linear; 1.6 Interseção de retas; 1.7 Interpretação gráfica; 1.8 Solução algébrica.		
2. Formulação do método gráfico: 2.1 Solução de problemas maximização; 2.2 Solução de problemas minimização; 2.3 Fatores técnicos, econômicos e humanos; 2.4 Restrições físicas; 2.5 Polígono de Viabilidade Técnica (PVT); 2.6 Retas das restrições; 2.7 Coordenadas dos vértices do PVT; 2.8 Programação de produção; 2.9 Demonstração prática.		
3. Método algébrico Simplex para problemas de maximização e minimização: 3.1 Casos de restrição de sinal <; 3.2 casos de restrição de sinal >.		
4. Problemas de transportes linear: 4.1 Formulação de modelos; 4.2 Obtenção de solução básica inicial; 4.3 Método do Canto Noroeste; 4.4 Verificação da otimidade; 4.5 Melhoramento da solução; 4.6 Método de alpodras.		
5. PERT/CPM: 5.1 Histórico e conceituação; 5.2 Diferenças entre PERT/COM;		

- 5.3 Finalidade de áreas de aplicação;
- 5.4 Fases técnicas;
- 5.5 Construção de rede;
- 5.6 Conceito básico;
- 5.7 Representação gráfica;
- 5.8 Técnica PERT/CPM;
- 5.9 Cálculos determinísticos:
 - 5.9.1 Dados e eventos (cedo e tarde);
 - 5.9.2 Folga de atividades;
 - 5.9.3 Determinação do caminho crítico.
- 5.10 Redes de planejamento;
- 5.11 Atividades, eventos e interdependência;
- 5.12 Relação, ordem e duração de atividades;
- 5.13 Atividades paralelas, dependentes, independentes, condicionantes e previstas;
- 5.14 Primeira data de início e de término de atividades;
- 5.15 Tempo disponível;
- 5.16 Folga total e outras folgas;
- 5.17 Cronograma;
- 5.18 Gráficos de Gantt;
- 5.19 Cronograma integrado PERT-COM;
- 5.20 Demonstração prática.

IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
LACHTERMACHER, Gerson. Pesquisa operacional na tomada de decisões: modelagem em Excel. 1. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2002. 321 p.	658.4034 L138p 2002	4	Livro	Biblioteca Venâncio
SILVA, Ermes Medeiros da et al. Pesquisa operacional. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1998. 184 p.	658.4034 P474 1998-3.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio

V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
ANDRADE, Eduardo Leopoldino de. Introdução à pesquisa operacional: métodos e modelos para a análise de decisão. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2004. 192 p.	658.4034 A553i 2004-3.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
GOLDRATT, Eliyahu M.; COX, Jeff. A meta: um processo de melhoria contínua. 2. ed., rev. e ampl. São Paulo: Nobel, c2003. 365 p.	658.406 G621m 2003-2.ed.	7	Livro	Biblioteca Venâncio
LOESCH, Claudio; HEIN, Nelson. Pesquisa operacional: fundamentos e modelos. Blumenau: Ed. da FURB, 1999. 270 p.	658.4034 L826p 1999	4	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 4DDC.ECD4.4CD2.20C2. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Planejamento Estratégico				CÓDIGO: 7094	
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação					
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO					
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL					
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires		
Carga Horária Total: 60h					
Ano/Período: 2016/1			Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim					
II - EMENTA					
Diagnóstico estratégico para o futuro. Diagnóstico estratégico interno, externo e da concorrência. Análise situacional. Estratégia funcional. Cenários, propósitos e objetivos estratégicos. Missão estratégica. Políticas de negócios. Planos de ação. Controle e avaliação. Aspectos gerenciais da administração estratégica. Modelo formal de planejamento estratégico.					
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
1 A nova natureza da competitividade.					
2 Pensando planejamento:					
2.1 importância, relevância da sensibilização e tipos de planejamento e públicos envolvidos.					
3 Diagnóstico estratégico para o estado futuro:					
3.1 filosofia empresarial: crenças, valores, princípios e aspirações das pessoas e do empreendimento;					
3.2 visão estratégica: desdobramento dos requisitos e políticas.					
4 Diagnóstico estratégico externo:					
4.1 macroambiente e forças competitivas;					
4.2 composição externa: oportunidades e ameaças.					
5 Cenários:					
5.1 abordagens e tipos de cenários;					
5.2 metodologia para elaboração de cenários.					
6 Diagnóstico estratégico interno: análise organizacional e da estrutura funcional; composição interna.					
7 Identificação dos fatores situacionais: análise SWOT (Strengths-forças, Weakness-fraquezas, Opportunities-oportunidades e Threats-ameaças).					
8 Propósitos: segmentos do empreendimento atual e futuro.					
9 Objetivos estratégicos:					
9.1 finalidade, o processo de definição e as interações verticais;					
9.2 hierarquia dos objetivos e metas.					
10 Estratégia funcional:					
10.1 estratégias, posturas: sobrevivência, manutenção, crescimento, desenvolvimento, retirada;					
10.2 estratégias, produto, mercado.					
11 Planos de ação:					
11.1 estratégico, gerencial e operacional.					
12 Cronograma: desenvolvimento setorial e integrado.					
13 Controle e avaliação:					
13.1 definição de indicadores de avaliação;					
13.2 Balanced Scorecard (BSC);					
13.3 ações corretivas.					
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	
BATEMAN, Thomas S.; SNELL, Scott. Administração: construindo vantagem competitiva. 1. ed. São Paulo: Atlas, 1998. 539 p.	658 B328a 1998	7	Livro	Biblioteca Venâncio	

MINTZBERG, Henry. Ascensão e queda do planejamento estratégico. Porto Alegre: Bookman, 2004. 359 p.	658.4012 M667a 2004	1	Livro	Biblioteca Venâncio
MINTZBERG, Henry; AHLSTRAND, Bruce W.; LAMPEL, Joseph. Safári de estratégia: um roteiro pela selva do planejamento estratégico. Porto Alegre: Bookman, 2000. 299 p.	658.4012 M667s 2000	4	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BETHLEM, Agrícola de Souza. Estratégia empresarial: conceitos, processo e administração estratégica. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2004. 403 p.	658.4012 B562e 2004-5.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
MONTGOMERY, Cynthia A.; PORTER, Michael E. (Org.). Estratégia: a busca da vantagem competitiva. Rio de Janeiro: Campus, 1998. 501 p.	658.4012 E82 1998	4	Livro	Biblioteca Venâncio
STONER, James Arthur Finch; FREEMAN, R. Edward. Administração. 5. ed. Rio de Janeiro: Prentice-Hall, 1994 533 p.	658 S881a 1994-5.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
WRIGHT, Peter L.; KROLL, Mark J.; PARNELL, John A.. Administração estratégica: conceitos. São Paulo: Atlas, 2000. 433 p.	658.4012 W952a 2000	2	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: DABE.0B31.44D1.3BAB. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Psicologia Organizacional				CÓDIGO: 3290
DEPARTAMENTO: Ciências da Saúde				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 60h				
Ano/Período: 2015/1		Carga Horária Cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Produção da subjetividade a partir das organizações de trabalho.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1 Subjetividade e trabalho.				
2 Teorias da motivação;				
3 Relações interpessoais e conflitos.				
4 Grupos, equipes e liderança.				
5 Organização, subjetividade e saúde do trabalhador.				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas. 3. ed., total., rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, c2010. 579 p.	658.3 C532g4 2010-3.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
TACHIZAWA, Takeshy; CRUZ JÚNIOR, João Benjamim da; ROCHA, José Antônio de Oliveira. Gestão de negócios: visões e dimensões empresariais da organização. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2006. 319 p.	658.4 T117g 2006-3.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
ZANELLI, José Carlos; BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo; BASTOS, Antonio Virgílio Bittencourt (Org.). Psicologia, organizações e trabalho no Brasil. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2014. xix, 615 p. (Psicologia organizacional e do trabalho).	158.7 P974 2014-2.ed.	12	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BOCK, Ana Mercês Bahia; FURTADO, Odair; TEIXEIRA, Maria de Lourdes T. Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia. 13. ed., reform. e ampl. São Paulo: Saraiva, 1999. 368 p.	150.7 B665p 1999-13.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
CHANLAT, Jean-François (coord.). O indivíduo na organização: dimensões esquecidas. São Paulo: Atlas, [1994-1996]. 3 v.	658.0019 I39	18	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 3BE3.A1CE.2214.C0AD. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Sistemas de Informações Gerenciais				CÓDIGO: 1071	
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação					
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO					
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL					
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires		
Carga Horária Total: 60h					
Ano/Período: 2015/1			Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim					
II - EMENTA					
Gestão da informação e do conhecimento. Sistemas. Sistema de informações gerenciais (SIG). Tecnologias de apoio ao SIG.					
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
<p>1 Gestão da informação e do conhecimento:</p> <p>1.1 informação: dados, conhecimento;</p> <p>1.2 gestão da informação: requisitos, planejamento, manuseio;</p> <p>1.3 capital intelectual: conceito, reconhecimento, gerenciamento e incentivo;</p> <p>1.4 gerenciamento do conhecimento: construção, materialização, disseminação e utilização.</p> <p>2 Sistemas:</p> <p>2.1 conceito;</p> <p>2.2 abordagem sistêmica da administração;</p> <p>2.3 características;</p> <p>2.4 classificação e modelos;</p> <p>2.5 elementos, variáveis e parâmetros;</p> <p>2.6 sistemas de informações empresariais: sistema de processamento de transações - SPT, sistema de informações gerenciais - SIG, sistemas de apoio à decisão - SAD, sistemas de informação orientados para executivos - SIE.</p> <p>3 Sistema de Informações Gerenciais - SIG:</p> <p>3.1 conceitos;</p> <p>3.2 características básicas do administrador de SIG;</p> <p>3.3 levantamento de informações;</p> <p>3.4 fases de desenvolvimento do SIG;</p> <p>3.5 fase de conceituação do SIG;</p> <p>3.6 fase de levantamento e análise do SIG;</p> <p>3.7 fase de estruturação do SIG;</p> <p>3.8 fase de implementação e avaliação do SIG;</p> <p>3.9 planejamento estratégico de Sistemas de Informações.</p> <p>4 Tecnologias de Sistemas de Informação:</p> <p>4.1 ERP: SAP - System, Applications and Products;</p> <p>4.2 BI: Business Intelligence;</p> <p>4.3 Data Warehouse, Data Mart e Data Mining;</p> <p>4.4 OLAP: Online Analytical Processing;</p> <p>4.5 OLTP: Online Transaction Processing;</p> <p>4.6 BSC: Balanced Scorecard;</p> <p>4.7 CRM: Customer Relationship Management;</p> <p>4.8 BPMS: Business Process Management System.</p>					
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	

AUDY, Jorge Luis Nicolás; ANDRADE, Gilberto Keller de; CIDRAL, Alexandre. Fundamentos de sistemas de informação. Porto Alegre: Bookman, 2005. 208 p. (Tecnologia da informação. Gestão do conhecimento).	658.4038011 A916f 2005	1	Livro	Biblioteca Venâncio
BATISTA, Emerson de Oliveira. Sistemas de informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento. São Paulo: Saraiva, 2004. 282 p.	658.4038011 B333s 2004	6	Livro	Biblioteca Venâncio
CÔRTEZ, Pedro Luiz. Administração de sistemas de informação. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2008. xvii, 503 p.	658.4038 C828a 2008	1	Livro	Biblioteca Venâncio
CRUZ, Tadeu. Sistemas, métodos & processos: administrando organizações por meio de processos de negócios. 2. ed., rev., atual. e ampl. São Paulo: Atlas, 2005. 300 p.	658.402 C957s2 2005-2.ed.	7	Livro	Biblioteca Venâncio
FOINA, Paulo Rogério. Tecnologia de informação: planejamento e gestão. São Paulo: Atlas, 2001. 190 p	658.4038 F659t 2001	6	Livro	Biblioteca Venâncio
MATTOS, Antonio Carlos Marques. Sistemas de informação: uma visão executiva. São Paulo: Saraiva, 2005. 223 p.	658.4038011 M444s 2005	6	Livro	Biblioteca Venâncio
TURBAN, Efraim; RAINER, R. Kelly; POTTER, Richard E. Administração de tecnologia da informação: teoria e prática. Rio de Janeiro: Campus, 2005. 618 p.	658.4038 T931a 2005	9	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BEAL, Adriana. Gestão estratégica da informação: como transformar a informação e a tecnologia da informação em fatores de crescimento e de alto desempenho nas organizações. São Paulo: Atlas, 2004. 137 p.	658.4038 B366g 2004	6	Livro	Biblioteca Venâncio
CRUZ, Tadeu. Sistemas, organização & métodos: estudo integrado das novas tecnologias da informação e introdução à gerência do conteúdo e do conhecimento. 3. ed., rev., atual. e ampl. São Paulo: Atlas, 2002. 276 p.	658.402 C957s 2002-3.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais: administrando a empresa digital. 5. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004. 562 p.	658.4038011 L372s 2004-5.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 14. ed., rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2004. 505 p.	658.402 O48s 2004-14.ed	4	Livro	Biblioteca Venâncio
REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 3. ed., rev e ampl. São Paulo: Atlas, 2003. 311 p.	658.4038011 R467t 2003-3.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Angelo. Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento. 1. ed. São Paulo: Thomson, c2003. xiii, 219 p.	658.4038 R821a 2003	6	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: B3CB.AADA.ECBC.322E. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Sociologia do Trabalho				CÓDIGO: 3227
DEPARTAMENTO: Ciências, Humanidades e Educação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 60h				
Ano/Período: 2014/1			Carga Horária cursada: 60h	
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Enfoque sociológico sobre o processo de trabalho. A relação entre a formação social e o mundo do trabalho. Modelos paradigmáticos de organização do trabalho. As novas tecnologias e as novas formas de gerenciamento da produção. A empresa como campo de conflito. A organização burocrática. A ação dos trabalhadores frente à organização do trabalho.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1 O trabalho enquanto categoria sociológica.				
2 O processo de industrialização na passagem do século XIX para o XX: da manufatura à fábrica automática.				
3 O desenvolvimento capitalista na primeira metade do século XX: Taylorismo e Fordismo.				
4 As transformações recentes no modo de produção capitalista:				
4.1 o esgotamento do Fordismo no modo de produção capitalista;				
4.2 a globalização e o neoliberalismo;				
4.3 os princípios da integração e da flexibilidade.				
5 Reestruturação produtiva no Brasil:				
5.1 transformações no mercado de trabalho: desemprego, novas formas de contratação e desregulamentação das leis trabalhistas;				
5.2 os sindicatos frente ao novo contexto produtivo;				
5.3 relações de gênero e outros conflitos no espaço de trabalho;				
5.4 as questões étnico-raciais no espaço do trabalho: exclusão, segregação e preconceito contra indígenas e afro-descendentes;				
5.5 as novas exigências quanto à qualificação profissional.				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
ALBORNOZ, Suzana. O que é trabalho. 6. ed. São Paulo: Brasiliense, 1994. 103 p. (Coleção Primeiros passos ; 171).	331 A339q 1994-6.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio
ANTUNES, Ricardo L. C. Os sentidos do trabalho: ensaio sobre a afirmação e a negação do trabalho. 2. ed., rev. e ampl. São Paulo: Boitempo, 2009. 287 p. (Mundo do trabalho)	306.36 A636s 2009-2.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
BRAVERMAN, Harry. Trabalho e capital monopolista: a degradação do trabalho no século XX. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, c1987. 379 p.	331.09 B826t 1987-3.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio
GIDDENS, Anthony. Sociologia. 6. ed. Porto Alegre: Penso, 2012. 847 p.	301 G453s 2012-6.ed.	8	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
HARVEY, David. Condição pós-moderna: uma pesquisa sobre as origens da mudança cultural. 10. ed. São Paulo: Loyola, 2001. 349 p. (Temas de atualidade ; 2).	303.4 H341c 2001-10.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio

HARVEY, David. Condição pós-moderna: uma pesquisa sobre as origens da mudança cultural. 21. ed. São Paulo: Loyola, 2011. 348 p.	303.4 H341c 2011-21.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
MARX, Karl. Capítulo VI inédito de O capital: resultados do processo de produção imediata. 2. ed. São Paulo: Centauro, 2004. 169 p.	335.4 M392c4 2004-2.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
RODRIGUES, José Albertino (org.). Émile Durkheim: sociologia. 9. ed. São Paulo: Ática, 1999. 208 p. (Grandes cientistas sociais ; 1).	301 E53 1999-9.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 3D0A.D3AC.4C0D.CC00. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Teoria Geral da Administração		CÓDIGO: 1064
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação		
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO		
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL		
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111		3. Cidade: Venâncio Aires
Carga Horária Total: 60h		
Ano/Período: 2012/1		Carga Horária cursada: 60h
Laboratório: (x) Não () Sim		
II - EMENTA		
Introdução histórica e conceitos básicos. Administração científica. Abordagem clássica. Abordagem humanística. Burocracia. Abordagem estruturalista. Abordagem neoclássica. Teoria comportamental. Teoria sistêmica. Desenvolvimento organizacional. Abordagem contingencial.		
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
<p>1. Conceitos básicos da teoria organizacional:</p> <p>1.1 Conceitos de: organização, funções, estrutura, teoria organizacional e administrativa.</p> <p>2. Administração: ciência, técnica, arte?</p> <p>3. Abordagem prescritiva e explicativa:</p> <p>3.1 Classificação das abordagens administrativas: científica, clássica, humanística, burocrática, estruturalista, neoclássica, comportamental, sistêmica, desenvolvimento organizacional e contingencial.</p> <p>4. Administração científica:</p> <p>4.1 Estudo dos tempos e movimentos, racionalização do trabalho, padronização e especialização, supervisão funcional, sistema de incentivos, homo economicus;</p> <p>4.2 Personagens: Taylor, Ford, Gantt, Gilbreth.</p> <p>5. Teoria clássica:</p> <p>5.1 Funções administrativas;</p> <p>5.2 Princípios da administração (Fayol).</p> <p>6. Abordagem humanística:</p> <p>6.1 Experiência de Hawthorne e conclusões, grupos informais, homo social, liderança situacional;</p> <p>6.2 Personagens: Follett e Chester Barnard.</p> <p>7. Abordagem burocrática:</p> <p>7.1 Burocracia: conceito, características, vantagens e desvantagens (Weber), disfunções (Merton).</p> <p>8. Abordagem estruturalista:</p> <p>8.1 Origens do estruturalismo, homem organizacional, tipologias das organizações, conflitos organizacionais, sátiras às organizações.</p> <p>9. Abordagem neoclássica:</p> <p>9.1 Processos administrativos;</p> <p>9.2 Tipos de estruturas organizacionais</p> <p>9.3 Departamentalização;</p> <p>9.4 Apo.</p> <p>10. Abordagem comportamental:</p> <p>10.1 Origens;</p> <p>10.2 Teoria da hierarquia das necessidades de Maslow;</p> <p>10.3 Teoria dos dois fatores de Herzberg;</p> <p>10.4 Teoria da decisão de Simon;</p> <p>10.5 Sistemas administrativos de Likert;</p> <p>10.6 Teoria xy de McGregor.</p> <p>11. Abordagem do desenvolvimento organizacional:</p> <p>11.1 Origens e conceitos;</p>		

- 11.2 Características;
- 11.3 Cultura e clima organizacional.
- 12. Teoria sistêmica:
- 12.1 Origens;
- 12.2 Cibernética;
- 12.3 Características.
- 13. Abordagem contingencial:
- 13.1 Origens;
- 13.2 Burns e Stalker;
- 13.3 Modelos de motivação e liderança.


IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
FAVA, Rubens. Caminhos da administração. 1. ed. São Paulo: Thompson, c2002. 245 p.	658 F272c 2002	8	Livro	Biblioteca Venâncio
MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital. 3. ed., rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2002. 530 p	658.001 M464t 2002-3.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
MORGAN, Gareth. Imagens da organização. São Paulo: Atlas, 1996. 421 p.	658.4 M848i 1996	4	Livro	Biblioteca Venâncio
ROCHA NETO, Ivan. Gestão de organizações. São Paulo: Atlas, 2003. 226 p.	658 R672g 2003	2	Livro	Biblioteca Venâncio

V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 6. ed., rev. e atual. Rio de Janeiro: Campus, 2000. xxvi, 700 p.	658.001 C532i 2000-6.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
FERREIRA, Ademir Antonio; REIS, Ana Carla Fonseca; PEREIRA, Maria Isabel. Gestão empresarial: de Taylor aos nossos dias : evolução e tendências da moderna administração de empresas. 1. ed. São Paulo: Pioneira, c1997. 256 p. (Biblioteca Pioneira de administração e negócios)	658.001 F383g 1997	3	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: BA2A.3B00.4000.4301. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Tópicos Avançados em Administração				CÓDIGO: 7090
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 30h				
Ano/Período: 2016/2		Carga Horária cursada: 30h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Temas emergentes em administração.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1 Os novos paradigmas.				
2 Tendências e perspectivas da Administração.				
3 Técnicas emergentes em Administração.				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
DE MASI, Domenico; PALIERI, Maria Serena. O ócio criativo. 10. ed. Rio de Janeiro: Sextante, 2000. 336 p.	331.1 D372o 2000-10.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
LACOMBE, Francisco José Masset; HEILBORN, Gilberto Luiz José. Administração: princípios e tendências. São Paulo: Saraiva, 2003. 542 p.	658 L142a 2003	3	Livro	Biblioteca Venâncio
ROBBINS, Stephen P. Administração: mudanças e perspectivas. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2000. xviii, 524 p.	658 R636a 2000	7	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
ADIZES, Ichak. Os ciclos de vida das organizações: como e por que as empresas crescem e morrem e o que fazer a respeito. São Paulo: Pioneira, 1990. 379 p. (Biblioteca Pioneira de administração e negócios).	658.406 A235c 1990	1	Livro	Biblioteca Venâncio
QUEL, Luiz Felipe. Gestão de conhecimentos: e os desafios da complexidade nas organizações. São Paulo: Saraiva, 2006. 116 p.	658.4038 Q3g 2006	6	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: ECED.01DB.2BCB.3B31. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Trabalho de Curso I				CÓDIGO: 15679
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 90h				
Ano/Período: 2015/1		Carga Horária Cursada: 90h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Familiarização do acadêmico com a realidade empresarial, na busca de visão sistêmica do ambiente.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1. Diagnóstico organizacional:				
1.1 apresentação da organização;				
1.2. histórico;				
1.3. ambiente externo: macro e micro ambientes;				
1.4. ambiente interno: setores organizacionais;				
1.5. análise ambiental;				
1.6 conclusão.				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BATEMAN, Thomas S.; SNELL, Scott. Administração: construindo vantagem competitiva. 1. ed. São Paulo: Atlas, 1998. 539 p.	658 B328a 1998	7	Livro	Biblioteca Venâncio
HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos; BATISTA LUCIO, María del Pilar. Metodologia de pesquisa. 5. ed. Porto Alegre: Penso, 2013. 624 p.	001.42 H557m2 2013-5.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
KOONTZ, Harold; WEHRICH, Heinz; CANNICE, Mark. Administração: uma perspectiva global e empresarial. 13. ed. São Paulo: McGraw-Hill, c2009. xxxvi, 667 p.	658 K82a 2009-13.ed.	7	Livro	Biblioteca Venâncio
SOBRAL, Filipe; PECL, Alketa. Administração: teoria e prática no contexto brasileiro. 2. ed. São Paulo: Pearson, c2013. xii, 611 p. (Always learning).	658.001 S677a 2013-2.ed.	7	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
AZEVEDO, Israel Belo de. O prazer da produção científica: descubra como é fácil e agradável elaborar trabalhos acadêmicos. 11. ed., rev. e atual. São Paulo: Hagnos, 2004. 205 p.	001.42 A994p 2004-11.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
BOHLANDER, George W.; SNELL, Scott; SHERMAN, Arthur W. Administração de recursos humanos. 1. ed. São Paulo: Thomson, 2003. xxv, 547 p.	658.3 B676a 2003	6	Livro	Biblioteca Venâncio
FLICK, Uwe. Introdução à pesquisa qualitativa. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2009. vi, 405 p. (Métodos de pesquisa).	001.42 F621i 2009-3.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
ROBBINS, Stephen P. Administração: mudanças e perspectivas. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2000. xviii, 524 p.	658 R636a 2000	7	Livro	Biblioteca Venâncio

ROESCH, Sylvia Maria Azevedo. Projetos de estágio e de pesquisa em administração: guias para estágios, trabalhos de conclusão, dissertações e estudos de caso. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2005. 308 p.	658.00711 R718p2 2005-3.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. Administração da produção. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2002. 747 p.	658.5 S631a 2002-2.ed.	9	Livro	Biblioteca Venâncio
VERGARA, Sylvia Constant. Projetos e relatórios de pesquisa em administração. 14. ed. São Paulo: Atlas, 2013. 94 p.	001.42 V494p 2013-14.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 3141.D223.A14C.22BD. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Trabalho de Curso II				CÓDIGO: 15680
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 150h				
Ano/Período: 2016/1		Carga Horária cursada: 150h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Aprofundamento dos estudos sobre os fenômenos administrativos e organizacionais em área específica.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1 Projeto de Trabalho de Curso:				
1.1 introdução;				
1.2 justificativa;				
1.3 objetivo;				
1.4 revisão de literatura;				
1.5 metodologia.				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BATEMAN, Thomas S.; SNELL, Scott. Administração: construindo vantagem competitiva. 1. ed. São Paulo: Atlas, 1998. 539 p.	658 B328a 1998	7	Livro	Biblioteca Venâncio
HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos; BATISTA LUCIO, María del Pilar. Metodologia de pesquisa. 5. ed. Porto Alegre: Penso, 2013. 624 p.	001.42 H557m2 2013-5.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
KOONTZ, Harold; WEIHRICH, Heinz; CANNICE, Mark. Administração: uma perspectiva global e empresarial. 13. ed. São Paulo: McGraw-Hill, c2009. xxxvi, 667 p.	658 K82a 2009-13.ed.	7	Livro	Biblioteca Venâncio
SOBRAL, Filipe; PEÇI, Alketa. Administração: teoria e prática no contexto brasileiro. 2. ed. São Paulo: Pearson, c2013. xii, 611 p. (Always learning).	658.001 S677a 2013-2.ed.	7	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
AZEVEDO, Israel Belo de. O prazer da produção científica: descubra como é fácil e agradável elaborar trabalhos acadêmicos. 11. ed., rev. e atual. São Paulo: Hagnos, 2004. 205 p.	001.42 A994p 2004-11.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
DIEHL, Astor Antônio; TATIM, Denise Carvalho. Pesquisa em ciências sociais aplicadas: métodos e técnicas. São Paulo: Person Prentice Hall, c2004. 168 p.	001.42 D559p 2004	2	Livro	Biblioteca Venâncio
FLICK, Uwe. Introdução à pesquisa qualitativa. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2009. vi, 405 p. (Métodos de pesquisa).	001.42 F621i 2009-3.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
ROBBINS, Stephen P. Administração: mudanças e perspectivas. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2000. xviii, 524 p.	658 R636a 2000	7	Livro	Biblioteca Venâncio

ROBBINS, Stephen P.; SOBRAL, Filipe; JUDGE, Timothy A. Comportamento organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro. 14. ed. São Paulo: Pearson, c2011. xxvi, 633 p.	658.4 R636c3 2011-14.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
ROESCH, Sylvia Maria Azevedo. Projetos de estágio e de pesquisa em administração: guias para estágios, trabalhos de conclusão, dissertações e estudos de caso. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2005. 308 p.	658.00711 R718p2 2005-3.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
VERGARA, Sylvia Constant. Projetos e relatórios de pesquisa em administração. 14. ed. São Paulo: Atlas, 2013. 94 p.	001.42 V494p 2013-14.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 02EA.14DD.D3C0.E332. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Trabalho de Curso III				CÓDIGO: 15681
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 180h				
Ano/Período: 2016/2		Carga Horária cursada: 180h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Consolidação do domínio do instrumental necessário para interferência na dinâmica organizacional.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1 Trabalho de Curso:				
1.1 introdução;				
1.2 justificativa;				
1.3 objetivos;				
1.4 contextualização e ambiente;				
1.5 revisão de literatura;				
1.6 metodologia;				
1.7 diagnóstico,;				
1.8 análise e sugestões;				
1.9 conclusão.				
2. Apresentação do TC em banca, conforme regulamento específico.				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BATEMAN, Thomas S.; SNELL, Scott. Administração: construindo vantagem competitiva. 1. ed. São Paulo: Atlas, 1998. 539 p.	658 B328a 1998	7	Livro	Biblioteca Venâncio
DIEHL, Astor Antônio; TATIM, Denise Carvalho. Pesquisa em ciências sociais aplicadas: métodos e técnicas. São Paulo: Person Prentice Hall, c2004. 168 p.	001.42 D559p 2004	2	Livro	Biblioteca Venâncio
HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos; BATISTA LUCIO, María del Pilar. Metodologia de pesquisa. 5. ed. Porto Alegre: Penso, 2013. 624 p.	001.42 H557m2 2013-5.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
KOONTZ, Harold; WEHRICH, Heinz; CANNICE, Mark. Administração: uma perspectiva global e empresarial. 13. ed. São Paulo: McGraw-Hill, c2009. xxxvi, 667 p.	658 K82a 2009-13.ed.	7	Livro	Biblioteca Venâncio
SOBRAL, Filipe; PECL, Alketa. Administração: teoria e prática no contexto brasileiro. 2. ed. São Paulo: Pearson, c2013. xii, 611 p. (Always learning).	658.001 S677a 2013-2.ed.	7	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
AZEVEDO, Israel Belo de. O prazer da produção científica: descubra como é fácil e agradável elaborar trabalhos acadêmicos. 11. ed., rev. e atual. São Paulo: Hagnos, 2004. 205 p.	001.42 A994p 2004-11.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
FLICK, Uwe. Introdução à pesquisa qualitativa. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2009. vi, 405 p. (Métodos de pesquisa).	001.42 F621i 2009-3.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio

ROBBINS, Stephen P. Administração: mudanças e perspectivas. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2000. xviii, 524 p.	658 R636a 2000	7	Livro	Biblioteca Venâncio
ROESCH, Sylvia Maria Azevedo. Projetos de estágio e de pesquisa em administração: guias para estágios, trabalhos de conclusão, dissertações e estudos de caso. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2005. 308 p.	658.00711 R718p2 2005-3.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
VERGARA, Sylvia Constant. Projetos e relatórios de pesquisa em administração. 14. ed. São Paulo: Atlas, 2013. 94 p.	001.42 V494p 2013-14.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 2DCE.3CED.00C4.CDC0. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Administração de Pessoas				CÓDIGO: 12506	
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação					
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO					
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL					
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires		
Carga Horária Total: 60h					
Ano/Período: 2015/2			Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim					
II - EMENTA					
Planejamento de pessoal. Recrutamento e seleção. Treinamento e desenvolvimento. Relações humanas no trabalho. Liderança no trabalho. Higiene do trabalho. Segurança no trabalho. Sindicalismo. Classificação de funções. Análise, avaliação e classificação de cargos. Administração de salários. Perfil do profissional de RH. Papel atual e futuro da administração de RH.					
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
1. Conceitos fundamentais na gestão de RH:					
1.1 Histórico da área de RH;					
1.2 A metamorfose cultural do administrador de RH;					
1.3 O processo motivacional;					
1.4 A estrutura organizacional;					
1.5 A terceirização em RH.					
2. A administração de RH tradicional:					
2.1 A postura do gestor de RH;					
2.2 Subsistema de recrutamento e seleção de pessoal;					
2.3 Subsistema de remuneração;					
2.4 Subsistema de remuneração;					
2.5 Subsistema de benefícios;					
2.6 Subsistema de treinamento e desenvolvimento;					
2.7 Subsistema de avaliação de desempenho;					
2.8 Subsistema do departamento de pessoal;					
2.9 Subsistema de higiene e segurança do trabalho;					
2.10 Subsistema de serviços gerais;					
2.11 Subsistema de contencioso trabalhista e assistência social;					
2.12 Subsistema de relações trabalhista.					
3. Recursos humanos em nível estratégico:					
3.1 Introdução a AERH:					
3.2 Mudança de paradigmas no processo seletivo;					
3.3 Desenvolvimento de espelhos;					
3.4 Remuneração estratégica;					
3.5 Plataforma motivacional;					
3.6 Cultura organizacional;					
3.7 Desenvolvimento organizacional;					
3.8 O gerenciamento das mudanças.					
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	
BOHLANDER, George W.; SNELL, Scott; SHERMAN, Arthur W. Administração de recursos humanos. 1. ed. São Paulo: Thomson, 2003. xxv, 547 p.	658.3 B676a 2003	6	Livro	Biblioteca Venâncio	

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas. 3. ed., total., rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, c2010. 579 p.	658.3 C532g4 2010-3.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
MARRAS, Jean Pierre. Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico. 14. ed. São Paulo: Saraiva, 2011. 336 p.	658.3 M358a 2011-14.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
MARRAS, Jean Pierre. Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico. 3. ed., ampl. São Paulo: Futura, 2000. 331 p.	658.3 M358a 2000-3.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BOOG, Gustavo G.; BOOG, Magdalena (Coord.). Manual de treinamento e desenvolvimento: processos e operações. São Paulo: Prentice Hall, 2007. 421 p.	658.3124 M294 2007	1	Livro	Biblioteca Venâncio
CARVALHO, Antonio Vieira de; NASCIMENTO, Luiz Paulo do; SERAFIM, Oziléa Clen Gomes. Administração de recursos humanos. São Paulo: Pioneira, 1993-1995. 2 v. (Biblioteca Pioneira de administração e negócios).	658.3 C331a	22	Livro	Biblioteca Venâncio
CHIAVENATO, Idalberto. Recursos humanos: o capital humano das organizações. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2004. 515 p.	658.3 C532r3 2004-8.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
LACOMBE, Francisco José Masset. Recursos humanos: princípios e tendências. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2005. 420 p.	658.3 L142r 2005	1	Livro	Biblioteca Venâncio
LACOMBE, Francisco José Masset. Recursos humanos: princípios e tendências. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2011. xviii, 515 p.	658.3 L142r 2011-2.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
LUCENA, Maria Diva da Salete. Planejamento de recursos humanos. 1. ed. São Paulo: Atlas, 1990. 265 p.	658.301 L935p 1990	5	Livro	Biblioteca Venâncio
LUCENA, Maria Diva da Salete. Planejamento estratégico e gestão do desempenho para resultados. São Paulo: Atlas, 2004. 183 p.	658.4012 L935p 2004	5	Livro	Biblioteca Venâncio
ROBBINS, Stephen P.. Comportamento organizacional. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, c2006. xxi, 536 p.	658.4 R636c 2006-11.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
ROBBINS, Stephen P.; SOBRAL, Filipe; JUDGE, Timothy A. Comportamento organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro. 14. ed. São Paulo: Pearson, c2011. xxvi, 633 p.	658.4 R636c3 2011-14.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: C1B0.141E.B4EE.314D. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Administração de Projetos				CÓDIGO: 1072	
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação					
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO					
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL					
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires		
Carga Horária Total: 60h					
Ano/Período: 2015/2			Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim					
II - EMENTA					
Elaboração de projetos. Análise de projetos. Planejamento de projetos. Programação de projetos. Implementação e controle de projeto.					
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
1. Estrutura básica de um projeto.					
2. O administrador e o empreendedor.					
3. Análise de mercado.					
4. Engenharia e instalações.					
5. Custos e sistemas de custeio.					
6. Análise financeira.					
7. Viabilidade econômica.					
8. Implementação e controle.					
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	
CECCONELLO, Antonio Renato; AJZENTAL, Alberto. A construção do plano de negócio: percurso metodológico para : caracterização da oportunidade, estruturação do projeto conceptual, compreensão do contexto, definição do negócio, desenvolvimento da estratégia, dimensionamento das operações, projeção de resultados, análise de viabilidade. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2008. 300 p.	658.421 C387c 2008	10	Livro	Biblioteca Venâncio	
COX, Jeff. O desafio de um novo negócio: ficção empresarial cujos personagens se envolvem com a realidade de uma nova empresa, desde a sua criação até o sucesso. São Paulo: Nobel, c1999. 300 p.	650.1 C877d 1999	8	Livro	Biblioteca Venâncio	
DOLABELA, Fernando. O segredo de Luísa. 1. ed. São Paulo: Cultura Editores Associados, c1999. 312 p.	658.421 D659s 1999	5	Livro	Biblioteca Venâncio	
DOLABELA, Fernando. O segredo de Luísa: uma idéia, uma paixão e um plano de negócios : como nasce o empreendedor e se cria uma empresa. Rio de Janeiro: Sextante, c2008. 299 p.	658.421 D659s2 2008	15	Livro	Biblioteca Venâncio	
GERBER, Scott. Nunca procure emprego!: dispense o chefe e crie o seu negócio sem ir a falência. São Paulo: Évora, 2012. 228 p.	658.421 G362n 2012	10	Livro	Biblioteca Venâncio	
WRIGHT, Peter L.; KROLL, Mark J.; PARNELL, John A.. Administração estratégica: conceitos. São Paulo: Atlas, 2000. 433 p.	658.4012 W952a 2000	2	Livro	Biblioteca Venâncio	
YERKES, Leslie A.; DECKER, Charles. Café expresso. Rio de Janeiro: Record, 2004. 156 p.	658.022 Y47c 2004	14	Livro	Biblioteca Venâncio	
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES					

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
COLLINS, James C.; HANSEN, Morten T. Vencedoras por opção: incerteza, caos e acaso - por que algumas empresas prosperam apesar de tudo. 1. ed. São Paulo: HSM Editora, c2012. 349 p.	658.409 C712v 2012	6	Livro	Biblioteca Venâncio
DAY, George S.. A empresa orientada para o mercado: compreender, atrair e manter clientes valiosos. Porto Alegre: Bookman, 2001. 265 p.	658.8 D273e 2001	7	Livro	Biblioteca Venâncio
GAGLIARDI, Gary. Sun Tzu: a arte da guerra : a arte do empreendedorismo. São Paulo: M.Books, c2013. 117 p.	658.421 G135s 2013	6	Livro	Biblioteca Venâncio
GHEMAWAT, Pankaj. A estratégia: e o cenário dos negócios : textos e casos. Porto Alegre: Bookman, 2000. 380 p.	658.4012 G412e 2000	1	Livro	Biblioteca Venâncio
O'BRIEN, Virginia. Negócios. 2. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2001. 317 p. (MBA compacto.)	658.4 O13n 2001-2.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio
SALIM, Cesar Simões. Construindo planos de empreendimentos: negócios lucrativos, ações sociais e desenvolvimento local. Rio de Janeiro: Elsevier, c2010. 263 p. (Empreendedorismo).	658.421 S165c 2010	10	Livro	Biblioteca Venâncio
SLYWOTZKY, Adrian J. A arte do lucro: 23 estratégias focadas no consumidor. Rio de Janeiro: Campus, 2003. 226 p.	658.155 S634a 2003	1	Livro	Biblioteca Venâncio
SLYWOTZKY, Adrian J.. A arte do lucro: 23 estratégias focadas no consumidor. 2. ed. Rio de Janeiro: Campus, c2003. 226 p.	658.155 S634a 2003-2.ed	4	Livro	Biblioteca Venâncio
SOBRAL, Filipe; PECL, Alketa. Administração: teoria e prática no contexto brasileiro. 2. ed. São Paulo: Pearson, c2013. xii, 611 p. (Always learning).	658.001 S677a 2013-2.ed.	7	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: A1E0.01BC.3300.4C1A. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Administração de Vendas				CÓDIGO: 1024
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 60h				
Ano/Período: 2014/2		Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Sistemas de vendas. Planejamento de vendas. Organização de vendas. Direção de venda. Controle de vendas. Previsão de vendas.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1. O sistema de vendas.				
2. Planejamento de vendas:				
2.1 Avaliação das oportunidades de mercado (demanda);				
2.2 Potencial de mercado / potencial de venda;				
2.3 Orçamento de vendas;				
2.4 Relatórios comerciais.				
3. Previsão de vendas:				
3.1 Etapas e métodos de previsão;				
3.2 Princípios orientadores de previsão de vendas.				
4. Organização de vendas:				
4.1 Administração de vendas;				
4.2 Zoneamento de vendas;				
4.3 Organização dos territórios de vendas;				
4.4 Qualificação de força de vendas;				
4.5 Organização da força de vendas.				
5. Direção de vendas:				
5.1 Estratégia de vendas;				
5.2 Plano de vendas;				
5.3 Objetivos.				
6. Controle de vendas:				
6.1 Análise de vendas;				
6.2 Análise de custos de vendas;				
6.3 Auditoria de vendas.				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
INGRAM, Thomas N. et al. Gerenciamento de vendas: análise e tomada de decisão. São Paulo: Cengage Learning, c2009. 362 p.	658.81 G367 2009	15	Livro	Biblioteca Venâncio
LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Administração de vendas. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2004. 277 p.	658.81 L341a 2004-7.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio
LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Administração de vendas. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2005. 311 p.	658.81 L341a 2005-8.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
MOREIRA, Júlio César Tavares (Coord.). Administração de vendas. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2000. xiii, 306 p.	658.81 A238 2000	5	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca

CASTRO, Luciano Thomé e; NEVES, Marcos Fava. Administração de vendas: planejamento, estratégia e gestão. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2005. 216 p.	658.81 C355a 2005	1	Livro	Biblioteca Venâncio
CHURCHILL, Gilbert A.; PETER, J. Paul. Marketing: criando valor para os clientes. 1. ed. São Paulo: Saraiva, c2000. xxv, 626 p.	658.8 C563m 2000	8	Livro	Biblioteca Venâncio
FUTRELL, Charles. Vendas: fundamentos e novas práticas de gestão. São Paulo: Saraiva, 2003. 521 p.	658.812 F996v 2003	9	Livro	Biblioteca Venâncio
KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. Administração de marketing. 12. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2006. xxii, 750 p.	658.8 K87a 2006-12.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
STANTON, William J.; SPIRO, Rosann L. Administração de vendas. 10. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2000. 525 p.	658.81 S792a 2000-10.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio





 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: DDE1.EBC1.DA32.12BD. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Administração Financeira e Orçamentária I				CÓDIGO: 12500
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 60h				
Ano/Período: 2014/1		Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Fundamentos da administração do capital de giro. Gestão de recebíveis. Gestão de estoques. Fontes de financiamento de curto prazo. Gestão da tesouraria: fluxo de caixa. Orçamento empresarial.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1 Fundamentos da administração do capital de giro:				
1.1 gestão do capital de giro;				
1.2 gestão do capital de giro operacional;				
1.3 gestão do capital de giro financeiro;				
1.4 gestão integrada do capital de giro.				
2 Gestão de recebíveis:				
2.1 fundamentos de crédito;				
2.2 políticas de crédito;				
2.3 risco de crédito;				
2.4 provisão para devedores duvidosos;				
2.5 cobrança.				
3 Gestão financeira de estoques:				
3.1 gestão dos estoques;				
3.2 gestão de compras.				
4 Fontes de financiamento de curto prazo:				
4.1 capitais próprios;				
4.2 capitais de terceiros.				
5 Gestão da tesouraria:				
5.1 fluxo de caixa;				
5.2 ciclo de caixa;				
5.3 modelos quantitativos de administração de caixa.				
6 Orçamento empresarial:				
6.1 diretrizes orçamentárias;				
6.2 projeções de demonstrativos financeiros.				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
ASSAF NETO, Alexandre; LIMA, Fabiano Guasti. Curso de administração financeira. São Paulo: Atlas, 2009. 820 p.	658.15 A844c 2009	8	Livro	Biblioteca Venâncio
GITMAN, Lawrence J.. Princípios de administração financeira. 12. ed. São Paulo: Pearson, 2010. xxiii, 775 p. (Always learning. Finanças/Administração).	658.15 G536p 2010-12.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
MATIAS, Alberto Borges (Coord.). Finanças corporativas de curto prazo: a gestão do valor do capital de giro : volume 1. São Paulo: Atlas, 2007. 285 p. (Série Finanças Corporativas)	658.15 F491 2007	10	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BODIE, Zvi; MERTON, Robert C. Finanças. 1. ed., rev. e ampl. Porto Alegre: Bookman, 2002. 436 p.	658.151 B667f 2002	1	Livro	Biblioteca Venâncio
BRIGHAM, Eugene F.; HOUSTON, Joel F.. Fundamentos da moderna administração financeira. Rio de Janeiro: Campus, 1999. 713 p.	658.15 B855f 1999	1	Livro	Biblioteca Venâncio
GROPPELLI, Angelico A.; NIKBAKHT, Ehsan. Administração financeira. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2010. xv, 496 p. (Série essencial)	658.15 G876a 2010-3.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
ROSS, Stephen A.; JAFFE, Jeffrey F.. Administração financeira: Corporate finance. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2002. 776 p.	658.15 R826a 2002-2.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio
SANTOS, Edno Oliveira dos. Administração financeira da pequena e média empresa. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2010. xiii, 264 p.	658.15 S237a 2010-2.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio





 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: B4BC.2332.0B1A.A4A1. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Administração Financeira e Orçamentária II				CÓDIGO: 12501	
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação					
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO					
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL					
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires		
Carga Horária Total: 60h					
Ano/Período: 2014/2			Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim					
II - EMENTA					
Custo do capital de longo prazo. Alavancagem e estrutura de capital. Risco e retorno sobre investimentos. Análise de investimentos. Fontes de financiamento de longo prazo.					
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
1 Custo do capital de longo prazo:					
1.1 custo de capital de terceiros;					
1.2 custo de capital próprio;					
1.3 custo médio ponderado de capital (CMPC);					
1.4 pontos de ruptura do capital.					
2 Alavancagem e estrutura de capital:					
2.1 alavancagem operacional;					
2.2 alavancagem financeira;					
2.3 alavancagem total;					
2.4 estrutura de capital;					
2.5 política de dividendos.					
3 Risco e retorno sobre investimentos:					
3.1 risco sistêmico e risco não sistêmico;					
3.2 correlação de investimentos;					
3.3 análise de sensibilidade;					
3.4 análise de risco utilizando o desvio-padrão e o coeficiente de variação;					
3.5 precificação de ativos.					
4 Análise de Investimentos:					
4.1 payback normal e descontado;					
4.2 valor presente líquido (VPL);					
4.3 taxa interna de retorno (TIR);					
4.4 taxa interna de retorno modificada;					
4.5 índice de lucratividade.					
5 Fontes de financiamento de longo prazo:					
5.1 com recursos próprios;					
5.2 com recursos de terceiros.					
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	
ASSAF NETO, Alexandre; LIMA, Fabiano Guasti. Curso de administração financeira. São Paulo: Atlas, 2009. 820 p.	658.15 A844c 2009	8	Livro	Biblioteca Venâncio	
GITMAN, Lawrence J.. Princípios de administração financeira. 12. ed. São Paulo: Pearson, 2010. xxiii, 775 p. (Always learning. Finanças/Administração).	658.15 G536p 2010-12.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio	

MATIAS, Alberto Borges (Coord.). Finanças corporativas de curto prazo: a gestão do valor do capital de giro : volume 1. São Paulo: Atlas, 2007. 285 p. (Série Finanças Corporativas)	658.15 F491 2007	10	Livro	Biblioteca Venâncio
MATIAS, Alberto Borges (Coord.). Finanças corporativas de longo prazo: criação de valor com sustentabilidade financeira : volume 2. São Paulo: Atlas, 2007. 301 p. (Série Finanças Corporativas)	658.15 F491 2 2007	5	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BODIE, Zvi; MERTON, Robert C. Finanças. 1. ed., rev. e ampl. Porto Alegre: Bookman, 2002. 436 p.	658.151 B667f 2002	1	Livro	Biblioteca Venâncio
FORTUNA, Eduardo. Mercado financeiro: produtos e serviços. 16. ed., rev. e atual. Rio de Janeiro: Qualitymark, c2005. 812 p.	332 F745m 2005-16.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
GROPPELLI, Angelico A.; NIKBAKHT, Ehsan. Administração financeira. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2010. xv, 496 p. (Série essencial)	658.15 G876a 2010-3.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
HELFERT, Erich A. Técnicas de análise financeira. 9. ed. Porto Alegre: Bookman, 2000. 411 p.	658.151 H474t 2000-9.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
ROSS, Stephen A.; JAFFE, Jeffrey F.. Administração financeira: Corporate finance. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2002. 776 p.	658.15 R826a 2002-2.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio
SANTOS, Edno Oliveira dos. Administração financeira da pequena e média empresa. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2010. xiii, 264 p.	658.15 S237a 2010-2.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 0DAE.33EA.312A.40AE. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Administração Financeira e Orçamentária III				CÓDIGO: 12502
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 60h				
Ano/Período: 2015/1		Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Base teórica e prática no uso das técnicas modernas de administração financeira, como auxílio no processo da tomada de decisão em Administração Empresarial.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1. Sistema financeiro nacional.				
2. Mercado de ativos financeiros e commodities.				
3. Bolsa de valores e mercadorias.				
4. Câmaras de liquidação e compensação.				
5. Títulos reais e financeiros.				
6. Emissão de títulos para capacitação de recursos.				
7. Proteção contra riscos (HEDGE).				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
ASSAF NETO, Alexandre. Mercado financeiro. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2005. 470 p.	332.6 A844m 2005-6.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
BERNSTEIN, Peter L.; DAMODARAN, Aswath (Org.). Administração de investimentos. Porto Alegre: Bookman, 2000. 423 p.	658.152 A238 2000	1	Livro	Biblioteca Venâncio
BODIE, Zvi; MERTON, Robert C. Finanças. 1. ed., rev. e ampl. Porto Alegre: Bookman, 2002. 436 p.	658.151 B667f 2002	1	Livro	Biblioteca Venâncio
FORTUNA, Eduardo. Mercado financeiro: produtos e serviços. 15. ed., rev. e atual. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. xxvi, 624 p.	332 F745m 2002-15.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
FORTUNA, Eduardo. Mercado financeiro: produtos e serviços. 16. ed., rev. e atual. Rio de Janeiro: Qualitymark, c2005. 812 p.	332 F745m 2005-16.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BODIE, Zvi; KANE, Alex; MARCUS, Alan J. Fundamentos de investimentos. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2000. 632 p.	658.152 B667f 2000-3.ed	4	Livro	Biblioteca Venâncio
BRAGA, Roberto. Fundamentos e técnicas de administração financeira. 1. ed. São Paulo: Atlas, 1989. 408 p.	658.15 B813f 1989	1	Livro	Biblioteca Venâncio
BRIGHAM, Eugene F.; HOUSTON, Joel F.. Fundamentos da moderna administração financeira. Rio de Janeiro: Campus, 1999. 713 p.	658.15 B855f 1999	1	Livro	Biblioteca Venâncio
GITMAN, Lawrence J.. Princípios de administração financeira. 12. ed. São Paulo: Pearson, 2010. xxiii, 775 p. (Always learning. Finanças/Administração).	658.15 G536p 2010-12.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio

HELFERT, Erich A. Técnicas de análise financeira. 9. ed. Porto Alegre: Bookman, 2000. 411 p.	658.151 H474t 2000-9.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
PIAZZA, Marcelo C.. Bem-vindo à bolsa de valores. 7. ed., rev. e ampl. São Paulo: Novo Conceito, c2007. 181 p.	332.6322 P584b 2007-7.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
PÓVOA, Alexandre. Mundo financeiro: o olhar de um gestor. São Paulo: Saraiva, 2010. 586 p.	332.6 P879m 2010	1	Livro	Biblioteca Venâncio
ROSS, Stephen A.; JAFFE, Jeffrey F.. Administração financeira: Corporate finance. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2002. 776 p.	658.15 R826a 2002-2.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio
SANTOS, Edno Oliveira dos. Administração financeira da pequena e média empresa. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2010. xiii, 264 p.	658.15 S237a 2010-2.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
SANVICENTE, Antônio Zoratto. Administração financeira. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1987. 283 p.	658.15 S238a 1987-3.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: D213.233C.B1BE.3C1C. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Análise de Demonstrativos Contábeis				CÓDIGO: 12496	
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação					
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO					
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL					
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires		
Carga Horária Total: 60h					
Ano/Período: 2012/2			Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim					
II - EMENTA					
Estrutura das demonstrações contábeis. Análise de balanço: definições, objetivos, finalidades e usuários. Estudo da análise vertical / horizontal. Estudo e análise dos principais índices econômico-financeiros. Estudo e análise da solvência e insolvência.					
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
1. Estrutura das demonstrações contábeis:					
1.1 Exercício social;					
1.2 Balanço patrimonial;					
1.3 Demonstração do resultado do exercício;					
1.4 Demonstração dos lucros ou prejuízos acumulados;					
1.5 Demonstração das mutações do patrimônio líquido;					
1.6 Demonstração das origens e aplicações de recursos;					
1.7 Notas explicativas.					
2. Análise de balanço:					
2.1 Definição;					
2.2 Objetivos;					
2.3 Finalidades;					
2.4 Usuários;					
2.5 Métodos de análise:					
2.5.1 Diferenças absolutas;					
2.5.2 Percentuais horizontais;					
2.5.3 Percentuais verticais;					
2.5.4 Quocientes ou índices econômico-financeiros.					
2.6 Estudo e análise vertical/horizontal;					
2.7 Estudo e análise dos principais índices:					
2.7.1 Índices de liquidez;					
2.7.2 Índices de endividamento;					
2.7.3 Índices de rentabilidade;					
2.7.4 Prazo médio de pagamento, recebimento e renovação dos estoques;					
2.8 Estudo e análise do fator de solvência e insolvência;					
2.9 Estrutura de capitais.					
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	
ASSAF NETO, Alexandre. Estrutura e análise de balanços: um enfoque econômico-financeiro. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2001 298 p.	657.3 A844e 2001-6.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio	
BRAGA, Roberto. Fundamentos e técnicas de administração financeira. 1. ed. São Paulo: Atlas, 1989. 408 p.	658.15 B813f 1989	1	Livro	Biblioteca Venâncio	

FRANCO, Hilário. Estrutura, análise e interpretação de balanços: de acordo com a lei das S. A. (lei nº 6.404, de 15/12/1976). 15. ed. São Paulo: Atlas, 1989. 342 p. (Biblioteca contábil moderna ; 4).	657.3 F825e 1989-15.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
IUDÍCIBUS, Sérgio de. Análise de balanços. 7. ed. São Paulo: Atlas, 1998. 225 p.	657.3 I92a 1998-7.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
ASSAF NETO, Alexandre. Finanças corporativas e valor. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2003. 609 p.	658.15 A844f 2003	1	Livro	Biblioteca Venâncio





 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 1A22.1E0A.EDBD.4B1A. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Comportamento do Consumidor				CÓDIGO: 7104	
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação					
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO					
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL					
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires		
Carga Horária Total: 60h					
Ano/Período: 2016/2			Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim					
II - EMENTA					
Características que influem o comportamento do consumidor. Tipos de comportamento do consumidor. Papéis do consumidor. Tomada de decisão de compra. Tomada de decisão para produtos novos. Comportamento do consumidor institucional. Comportamento de consumidor em mercados globais.					
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
<p>Características que influem o comportamento do consumidor</p> <ul style="list-style-type: none"> - determinantes interpessoais do comportamento do consumidor - determinantes pessoais do comportamento do consumidor - segmentação de mercado e análise demográfica <p>Tipos de comportamento do consumidor</p> <p>Papéis do consumidor</p> <p>Tomada de decisão de compra</p> <ul style="list-style-type: none"> - tipos de processo decisório - fatores que influenciam a compra - avaliação das alternativas - escolha entre alternativas - consumo, satisfação e descarte - recursos do consumidor - conhecimento - atitudes - motivação e autoconceito - personalidade, valores e estilo de vida - processos psicológicos: processamento da informação e aprendizagem - influencias ambientais: cultura, etnia, classe social e status, pessoal, família, domicílio e situacionais <p>Tomada de decisão para produtos novos</p> <ul style="list-style-type: none"> - estágios para tomada de decisão para produtos novos - estratégias para colocação no mercado de produtos novos <p>Comportamento do consumidor institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> - características da demanda do mercado interempresariais - marketing para compradores empresariais - comparação entre comportamento de compra de consumidores finais e organizacionais <p>Comportamento de consumidor em mercados globais</p> <ul style="list-style-type: none"> - análise cultural do mercado global 					
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	

ENGEL, James F.; BLACKWELL, Roger D.; MINIARD, Paul W. Comportamento do consumidor. 8. ed. Rio de Janeiro: LTC, c2000. xix, 641 p.	658.8342 E57c 2000-8.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
MOWEN, John C.; MINOR, Michael. Comportamento do consumidor. São Paulo: Prentice Hall, c2003. x, 403 p.	658.8342 M936c 2003	2	Livro	Biblioteca Venâncio
SHETH, Jagdish N.; MITTAL, Banwari; NEWMAN, Bruce I.. Comportamento do cliente: indo além do comportamento do consumidor. São Paulo: Atlas, 2001. 795 p.	658.8342 S554c 2001	5	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
KARSAKLIAN, Eliane. Comportamento do consumidor. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2000. 303 p.	658.8342 K18c 2000	1	Livro	Biblioteca Venâncio
SAMARA, Beatriz Santos; BARROS, José Carlos de. Pesquisa de marketing: conceitos e metodologia. 4. ed. São Paulo: Prentice Hall, c2007. 272 p.	658.83 S187p 2007-4.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
SAMARA, Beatriz Santos; MORSCH, Marco Aurélio. Comportamento do consumidor: conceitos e casos. São Paulo: Pearson Prentice Hall, c2005. xvii, 267 p.	658.8342 S187c 2005	3	Livro	Biblioteca Venâncio

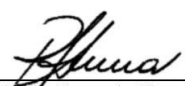



 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: D13D.ADB0.C1BA.B34D. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Contabilidade de Custos				CÓDIGO: 1113
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 60h				
Ano/Período: 2013/1		Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Objetivos e finalidades da contabilidade de custos. Conceitos gerais de custos. Custos para avaliação de estoques. Custos para decisão. Formação de preços de vendas.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1. Sistemas de custos:				
1.1 Custeio por absorção;				
1.2 Custeio variável;				
1.3 Custeio Gecon: custeio ABC, custeio UEP, custeio padrão.				
2. Mapas de apropriação de custos.				
3. Boletins de custos.				
4. Formação do preço de venda:				
4.1 para produtos;				
4.2 para serviços.				
5. Pontos de equilíbrio.				
6. Análise de custos.				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BORNIA, Antonio Cezar. Análise gerencial de custos: aplicação em empresas modernas. Porto Alegre: Bookman, 2002. 203 p.	657.42 B736a 2002	6	Livro	Biblioteca Venâncio
DUTRA, René Gomes. Custos: uma abordagem prática. 5. ed., rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2003. 394 p.	658.1552 D978c 2003-5.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
MARTINS, Eliseu. Contabilidade de custos. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2003. 370 p.	657.42 M386c 2003-9.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
HANSEN, Don R.; MOWEN, Maryanne M.. Gestão de custos: contabilidade e controle. 1. ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2001. 783 p.	657.42 H249g 2001	6	Livro	Biblioteca Venâncio
LEONE, George Sebastião Guerra. Curso de contabilidade de custos. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2000. 457 p.	657.42 L583c2 2000-2.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
NAKAGAWA, Masayuki. Gestão estratégica de custos: conceitos, sistemas e implementação : JIT/TQC. São Paulo: Atlas, 1991. 111 p.	658.1552 N163g 1991	8	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 20DB.1A24.0142.C2C1. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Direito Administrativo e Tributário		CÓDIGO: 7102
DEPARTAMENTO: Ciências Jurídicas		
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO		
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL		
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111		3. Cidade: Venâncio Aires
Carga Horária Total: 60h		
Ano/Período: 2015/2	Carga Horária cursada: 60h	
Laboratório: (x) Não () Sim		
II - EMENTA		
<p>Poderes públicos. Direitos administrativos. Interpretação do direito administrativo. Administração pública. Ato administrativo. Extinção dos atos administrativos. Atos de direito privado praticados pela administração pública. Contratos administrativos. Desfazimento do contrato administrativo. Licitação pública. Servidores públicos. Serviços públicos. Bens públicos. Responsabilidade civil do estado. Direito tributário. Obrigação tributária. Fato gerador da obrigação tributária. Crédito tributário. Sistema tributário.</p>		
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
<p>1. Introdução:</p> <p>1.1 Atuação do estado:</p> <p>1.1.1 Poderes orgânicos;</p> <p>1.1.2 Poderes funcionais;</p> <p>1.1.3 Definição de órgão e função públicos;</p> <p>1.1.4 Competência legislativa em matéria administrativa.</p> <p>2. Direito administrativo:</p> <p>2.1. Definição;</p> <p>2.2. Relação do direito administrativo com os demais ramos do conhecimento;</p> <p>2.3. Fontes do direito administrativo;</p> <p>2.4. Princípios informativos do direito administrativo:</p> <p>2.4.1 Legalidade;</p> <p>2.4.2 Legitimidade;</p> <p>2.4.3 Igualdade;</p> <p>2.4.4 Moralidade;</p> <p>2.4.5 Publicidade;</p> <p>2.4.6 Responsabilidade;</p> <p>2.4.7 Presunção de veracidade, legalidade e legitimidade;</p> <p>2.4.8 Motivação;</p> <p>2.4.9 Indisponibilidade do interesse público;</p> <p>2.4.10 Finalidade;</p> <p>2.4.11 Executoriedade;</p> <p>2.4.12 Discricionariedade;</p> <p>2.4.13 Hierárquico;</p> <p>2.4.12 Disciplinar.</p> <p>2.5. Interpretação do direito administrativo:</p> <p>2.5. Administração pública:</p> <p>2.5.1 Definição;</p> <p>2.5.2 Diferença entre governo e administração;</p> <p>2.5.3 Administração pública e o direito: vinculação absoluta e relativa;</p> <p>2.6 Classificação das atividades administrativas:</p> <p>2.6.1 Poder de polícia;</p> <p>2.6.2 Serviços públicos;</p>		

- 2.6.3 Ordenamento econômico;
- 2.6.4 Ordenamento social;
- 2.6.4 Fomento público;
- 2.6.5 Formas de execução das atividades administrativas: direta e indireta.
- 2.7 Poderes administrativos:
 - 2.7.1 Vinculado;
 - 2.7.2 Discricionário;
 - 2.7.3 Hierárquico;
 - 2.7.4 Disciplinar;
 - 2.7.5 Regulamentar;
 - 2.7.6 Poder de polícia.
- 2.8 Ato administrativo:
 - 2.8.1 Definição;
 - 2.8.2 Requisitos: sujeito, forma, finalidade, motivo e conteúdo.
- 2.9 Atributos do ato administrativo:
 - 2.9.1 Presunção de legitimidade;
 - 2.9.2 Imperatividade;
 - 2.9.3 Exigibilidade;
 - 2.9.4 Executoriedade;
 - 2.9.5 Tipicidade;
- 2.10 Espécies de atos administrativos:
 - 2.10.1 Admissão;
 - 2.10.2 Permissão;
 - 2.10.3 Autorização;
 - 2.10.4 Aprovação;
 - 2.10.5 Licença;
 - 2.10.6 Homologação;
- 2.11 Atos de direito privado praticados pela administração pública.
- 2.12 Extinção dos atos administrativos:
 - 2.12.1 Anulação;
 - 2.12.2 Revogação;
- 2.13 Contrato administrativo:
 - 2.13.1 Definição;
 - 2.13.2 Requisitos: sujeitos, consenso, forma, finalidade, motivo e conteúdo.
- 2.14 Atributos do contrato administrativo:
 - 2.14.1 Imperatividade;
 - 2.14.2 Presunção de veracidade;
 - 2.14.3 Exigibilidade;
 - 2.14.4 Executoriedade;
 - 2.14.5 Bilateralidade;
 - 2.14.6 Instabilidade;
- 2.15 Espécies de contratos administrativos:
 - 2.15.1 Concessão de serviço público;
 - 2.15.2 Concessão de obra pública;
 - 2.15.3 Concessão de uso de bem público;
 - 2.15.4 Contrato de obra pública;
 - 2.15.5 Contrato de fornecimento;
- 2.16 Desfazimento do contrato administrativo:
 - 2.16.1 Anulação;
 - 2.16.2 Denúncia;
 - 2.16.3 Rescisão;
 - 2.16.4 Distrato;

- 2.16.5 Renúncia;
- 2.17 Licitação pública:
 - 2.17.1 Definição;
 - 2.17.2 Finalidade;
 - 2.17.3 Princípios;
 - 2.17.4 Modalidades de licitação;
- 2.18 Servidores públicos:
 - 2.18.1 Definição;
 - 2.18.2 Princípios constitucionais.
- 2.19 Serviços públicos:
 - 2.19.1 Definição;
 - 2.19.2 Classificação.

- 2.20 Bens públicos:
 - 2.20.1 Definição;
 - 2.20.2 Regime jurídico;
 - 2.20.3 Classificação.
- 2.21 Responsabilidade civil do estado:
 - 2.21.1 Definição;
 - 2.21.2 Fundamentos da responsabilidade do estado.
- 2.22 Legislação tributária.
 - 2.22.1 Direito tributário:
 - 2.22.2 Definição;
 - 2.22.3 Fontes do direito tributário;
- 2.23 Legislação tributária:
 - 2.23.1 Vigência e aplicação;
 - 2.23.2 Interpretação e integração.
- 2.24 Obrigação tributária:
 - 2.24.1 Definição;
 - 2.24.2 Elementos constitutivos;
 - 2.24.3 Fontes.
- 2.25 Fato gerador da obrigação tributária:
 - 2.25.1 Definição;
 - 2.25.2 Elementos;
 - 2.25.3 Importância;
 - 2.25.4 Interpretação;
 - 2.25.5 Sujeito ativo;
 - 2.25.6 Sujeito passivo;
 - 2.25.7 Objeto;
 - 2.25.8 Causa.
- 2.26 Crédito tributário:
 - 2.26.1 Definição;
 - 2.26.2 Constituição;
 - 2.26.3 Suspensão, extinção e exclusão;
 - 2.26.4 Garantias, privilégios e preferências;
- 2.27 Sistema tributário:
 - 2.27.1 Definição;
 - 2.27.2 Estrutura;
 - 2.27.3 Competência tributária;
 - 2.27.4 Limitações constitucionais do poder de tributar;
- 2.28 Tributos que o integram:
 - 2.28.1 Imposto;

- 2.28.2 Taxa;
- 2.28.3 Contribuição de melhoria;
- 2.28.4 Contribuições parafiscais;
- 2.28.5 Empréstimo compulsório.

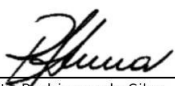
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. Direito administrativo. 25. ed. São Paulo: Atlas, 2012. xxxviii, 932 p.	341.3 D596d 2012-25.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio

V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BALEEIRO, Aliomar. Direito tributário brasileiro. 11. ed., rev. Rio de Janeiro: Forense, 1999. xlviii, 1063 p.	341.39 B183d 1999-11.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
MAMEDE, Gladston. Títulos de crédito. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2012. 381 p. (Coleção Direito empresarial brasileiro ; 3).	342.245 M264t 2012-7.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio
MOREIRA NETO, Diogo de Figueiredo. Curso de direito administrativo: parte introdutória, parte geral e parte especial. 12. ed., rev., ampl. e atual. Rio de Janeiro: Forense, 2001. 657 p.	341.3 M838c 2001-12.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio




Rita Rodrigues da Silva
Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 0E04.ADBC.DA04.D221. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Economia das Empresas		CÓDIGO: 10479
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação		
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO		
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL		
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111	3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 60h		
Ano/Período: 2012/2	Carga Horária Cursada: 60h	
Laboratório: (x) Não () Sim		
II - EMENTA		
Teoria do Consumidor. A demanda individual e a demanda de mercado. Teoria da Firma - produção com um insumo variável. Proporção ótima dos insumos. Teoria dos Custos de Produção.		
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
1. Introdução à Economia: oferta x demanda de mercado; equilíbrio de mercado.		
2 Teoria do Consumidor:		
2.1. hipóteses sobre as preferências do consumidor;		
2.2. curvas de indiferença;		
2.3. Taxa Marginal de Substituição;		
2.4. alguns tipos de curva de indiferença;		
2.5. bens complementares, substitutos, normais e inferiores;		
2.6. função utilidade (marginal e cardinal).		
3. Equilíbrio do consumidor: restrição orçamentária; solução gráfica e solução algébrica.		
4. Curva de demanda do consumidor;		
4.1 demanda e renda;		
4.2 curva de renda-consumo.		
4.3 curva de Engel e elasticidade-renda;		
4.4 demanda e preço;		
4.5 linha de preço-consumo;		
4.6 curva de demanda;		
4.7 elasticidade-preço da demanda e elasticidade-preço cruzada da demanda;		
4.8 elasticidades e receita total;		
4.9 bens de Giffen, bens complementares e substitutos;		
4.10 curva de demanda de mercado;		
4.11 efeito-renda e efeito-substituição; equação de Slutsky.		
5. Teoria da produção;		
5.1 conceitos básicos;		
5.2 eficiência técnica e econômica;		
5.3 função de produção;		
5.4 distinção entre curto e longo prazo;		
5.5 produto total, médio e marginal;		
5.6 produção com único insumo variável;		
5.7 estágios de produção.		
5.8 produção com mais de um insumo variável;		
5.9 superfície de produção e isoquanta;		
5.10 Taxa Marginal de Substituição Técnica;		
5.11 região econômica de produção;		
5.12 rendimento de escala;		
5.13 função de produção tipo Cobb-Douglas.		
6. Teoria dos cursos de produção;		

- 6.1 custos de oportunidades e custos contábeis;
- 6.2 custos a curto prazo com um fator de produção variável;
- 6.3 curvas de custo total, variável e fixo;
- 6.4 custo médio, variável médio e marginal;
- 6.5 custos no longo prazo com mais de um fator variável;
- 6.6 minimização de custos e maximização de lucro;
- 6.7 curvas de isocusto e produção com custo mínimo;
- 6.8 curva de custo total no longo prazo;
- 6.9 oferta da firma e da indústria no curto e no longo prazo.

IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
MANSFIELD, Edwin; YOHE, Gary Wynn. Microeconomia: teoria e aplicações. São Paulo: Saraiva, 2006. 640 p.	338.5 M287m 2006	8	Livro	Biblioteca Venâncio
PINDYCK, Robert S.; RUBINFELD, Daniel L. Microeconomia. 6. ed. São Paulo: Prentice Hall, c2006. xxv, 641 p.	338.5 P648m 2006-6.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio
TAYLOR, John B. Princípios de microeconomia. São Paulo: Ática, 2007. 567 p. (Ática universidade)	338.5 T243p 2007	6	Livro	Biblioteca Venâncio

V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
FERGUSON, C. E.. Microeconomia. 20. ed. Rio de Janeiro: Forense-Universitária, 1999. 610 p. (Textos didáticos de economia ; 3).	338.5 F352m 1999-20.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
HALL, Robert Ernest; LIEBERMAN, Marc. Microeconomia: princípios e aplicações. São Paulo: Thomson, 2003. 603 p.	338.5 H178m 2003	5	Livro	Biblioteca Venâncio
MANKIW, N. Gregory. Princípios de microeconomia. São Paulo: Thomson, 2005. 506 p.	338.5 M278p 2005	5	Livro	Biblioteca Venâncio
MCGUIGAN, James R.; MOYER, R. Charles; HARRIS, Frederick H. deB. Economia de empresas: aplicações, estratégia e táticas. São Paulo: Thomson, 2004. 446 p.	658.15 M148e 2004	5	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 31C4.1111.A3AD.1102. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Estatística I		CÓDIGO: 2162
DEPARTAMENTO: Ciências, Humanidades e Educação		
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO		
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL		
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111		3. Cidade: Venâncio Aires
Carga Horária Total: 60h		
Ano/Período: 2013/1		Carga Horária cursada: 60h
Laboratório: (x) Não () Sim		
II - EMENTA		
Estudos preliminares. Método estatístico. Medidas descritivas. Correlação e regressão linear simples. Séries temporais. Controle estatístico de processo.		
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
<p>1. Estudos preliminares:</p> <p>1.1 Introdução e definições;</p> <p>1.2 Algarismos significativos;</p> <p>1.3 Escrita e arredondamento de números;</p> <p>1.4 Somatório.</p> <p>2. Método estatístico:</p> <p>2.1 Coleta de dados;</p> <p>2.2 Organização de dados;</p> <p>2.3 Apresentação de dados;</p> <p>2.4 Representação tabular e gráfica;</p> <p>2.5 Séries estatísticas;</p> <p>2.6 Distribuição de frequências.</p> <p>3. Medidas descritivas:</p> <p>3.1 Medidas de tendência central e de posição:</p> <p>3.1.1 Média aritmética;</p> <p>3.1.2 Média harmônica;</p> <p>3.1.3 Moda;</p> <p>3.1.4 Mediana;</p> <p>3.1.5 Quartis;</p> <p>3.1.6 Decis;</p> <p>3.1.7 Percentis.</p> <p>3.2 Medidas de dispersão:</p> <p>3.2.1 Amplitude total;</p> <p>3.2.2 Variância;</p> <p>3.2.3 Desvio Padrão;</p> <p>3.2.4 Coeficiente de Variação.</p> <p>3.3 Medidas de assimetria e curtose.</p> <p>4. Correlação e regressão linear simples:</p> <p>4.1 Coeficiente de correlação linear simples de Pearson e Covariância;</p> <p>4.2 Coeficiente de correlação de postos de Sperman;</p> <p>4.3 Equação de regressão linear simples;</p> <p>4.4 Erro padrão de estimativa;</p> <p>4.5 Coeficiente de determinação.</p> <p>5. Série temporais:</p> <p>5.1 Introdução e definições;</p> <p>5.2 Componentes:</p>		

- 5.2.1 Tendência;
- 5.2.2 Variações cíclicas;
- 5.2.3 Variações sazonais;
- 5.2.4 Variações aleatórias.
- 5.3 Métodos de identificação e eliminação dos componentes:
 - 5.3.1 de regressão;
 - 5.3.2 das médias móveis;
 - 5.3.3 multiplicativo;
 - 5.3.4 aditivo;
 - 5.3.5 razão-para-a-média-móvel.
- 5.4 Recomposição de uma série temporal.
- 6. Controle estatístico de processo:
 - 6.1 Definições básicas.
 - 6.2 Gráficos por variáveis:
 - 6.2.1 da amplitude;
 - 6.2.2 do desvio-padrão;
 - 6.2.3 da média.
 - 6.3 Gráficos por atributos: n e np.

IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
KAZMIER, Leonard J. Teoria e problemas de estatística aplicada à administração e economia. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2007. 387 p. (Coleção Schaum)	519.5 K23t 2007-4.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
MILONE, Giuseppe. Estatística: geral e aplicada. São Paulo: Thomson, 2004. 483 p.	519.5 M661e 2004	4	Livro	Biblioteca Venâncio

V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
CRESPO, Antônio Arnot. Estatística fácil. 19. ed., atual. São Paulo: Saraiva, 2009. 218 p.	519.5 C921e 2009-19.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
DOWNING, Douglas; CLARK, Jeffrey. Estatística aplicada. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2011. 351 p. (Série essencial)	519.5 D751e 2011-3.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
FONSECA, Jairo Simon da; MARTINS, Gilberto de Andrade; TOLEDO, Geraldo Luciano. Estatística aplicada. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1985. 267 p.	519.5 F676e 1985-2.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
MORETTIN, Pedro Alberto; BUSSAB, Wilton de Oliveira. Estatística básica. 7. ed. São Paulo: Saraiva, 2011. 540 p.	519.5 M845e2 2011-7.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
NOVAES, Diva Valério; COUTINHO, Cileda de Queiroz e Silva. Estatística para educação profissional. São Paulo: Atlas, 2009. 186 p.	519.5 N935e 2009	10	Livro	Biblioteca Venâncio
SILVA, Ermes Medeiros da et al. Estatística: para os cursos de economia, administração e ciências contábeis. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 2 v.	519.5 E79 2010-4.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
SPIEGEL, Murray R.; SCHILLER, John J.; SRINIVASAN, R. Alu. Teoria e problemas de probabilidade e estatística. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2004. 398 p. (Schaum).	519.2 S755t 2004-2.ed.	7	Livro	Biblioteca Venâncio
STEVENSON, William J. Estatística aplicada à administração. São Paulo: Harbra, c2001. 495 p.	519.5 S848e 2001	4	Livro	Biblioteca Venâncio
TIBONI, Conceição Gentil Rebelo. Estatística básica: para os cursos de administração, ciências contábeis, tecnológicos e de gestão. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 332 p.	519.5 T554e 2010	10	Livro	Biblioteca Venâncio

TOLEDO, Geraldo Luciano; OVALLE, Ivo Izidoro. Estatística básica. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1985. 459 p.	519.5 T649e 1985-2.ed.	7	Livro	Biblioteca Venâncio
---	---------------------------	---	-------	------------------------




Rita Rodrigues da Silva
Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 0BBE.DCAE.EC3C.A230. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Estatística II		CÓDIGO: 2165
DEPARTAMENTO: Ciências, Humanidades e Educação		
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO		
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL		
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111		3. Cidade: Venâncio Aires
Carga Horária Total: 60h		
Ano/Período: 2013/2		Carga Horária Cursada: 60h
Laboratório: (x) Não () Sim		
II - EMENTA		
Números Índices. Probabilidade. Amostragem e estimação. Testes de hipótese e significância.		
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
<p>1. Números índices:</p> <p>1.1 Relativos:</p> <p>1.1.1 Propriedades.</p> <p>1.2 Índices Simples:</p> <p>1.2.1 Médio;</p> <p>1.2.2 Agregativo.</p> <p>1.3 Índices ponderados:</p> <p>1.3.1 Laspeyres;</p> <p>1.3.2 Paashe;</p> <p>1.3.3 Fisher.</p> <p>2. Probabilidade:</p> <p>2.1 Definições básicas:</p> <p>2.1.1 Experimentos aleatórios;</p> <p>2.1.2 Espaço amostral;</p> <p>2.1.3 Eventos.</p> <p>2.2 Axiomas e teoremas.</p> <p>2.3 Operações com eventos (adição e multiplicação).</p> <p>2.4 Variáveis aleatórias:</p> <p>2.4.1 Função de probabilidade;</p> <p>2.4.2 Esperança;</p> <p>2.4.3 Variância;</p> <p>2.4.4 Desvio padrão.</p> <p>2.5 Distribuições de probabilidade discretas e contínuas:</p> <p>2.5.1 Binomial;</p> <p>2.5.2 Poisson;</p> <p>2.5.3 Normal;</p> <p>2.5.4 T de Student;</p> <p>2.5.5 Qui-quadrado;</p> <p>2.5.6 F de Snedecor.</p> <p>3. Amostragem e estimação:</p> <p>3.1 Métodos de amostragem;</p> <p>3.2 Técnicas de amostragem probabilística;</p> <p>3.3 Distribuições amostrais;</p> <p>3.4 Estimação:</p> <p>3.4.1 Estimadores;</p> <p>3.4.2 Propriedades;</p> <p>3.4.3 Estimativas por pontos e por intervalos;</p>		

- 3.4.4 Intervalos de confiança;
 3.4.5 Dimensionamento do tamanho da amostra.
 4. Testes de hipótese e significância:
 4.1 Testes paramétricos e não-paramétricos:
 4.1.1 Teste Z;
 4.1.2 Teste t;
 4.1.3 Teste F (para 3 amostras);
 4.1.4 Teste Binomial;
 4.1.5 Teste Qui-quadrado;
 4.1.6 Teste de Wilcoxon;
 4.1.7 Teste de Friedman.

IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
KAZMIER, Leonard J. Teoria e problemas de estatística aplicada à administração e economia. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2007. 387 p. (Coleção Schaum)	519.5 K23t 2007-4.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
MILONE, Giuseppe. Estatística: geral e aplicada. São Paulo: Thomson, 2004. 483 p.	519.5 M661e 2004	4	Livro	Biblioteca Venâncio

V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
CRESPO, Antônio Arnot. Estatística fácil. 19. ed., atual. São Paulo: Saraiva, 2009. 218 p.	519.5 C921e 2009-19.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
DOWNING, Douglas; CLARK, Jeffrey. Estatística aplicada. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2011. 351 p. (Série essencial)	519.5 D751e 2011-3.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
FONSECA, Jairo Simon da; MARTINS, Gilberto de Andrade; TOLEDO, Geraldo Luciano. Estatística aplicada. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1985. 267 p.	519.5 F676e 1985-2.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
LEVIN, Jack; FOX, James Alan. Estatística para ciências humanas. 9. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004. 497 p.	519.5024301 L665e 2004-9.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
MORETTIN, Pedro Alberto; BUSSAB, Wilton de Oliveira. Estatística básica. 7. ed. São Paulo: Saraiva, 2011. 540 p.	519.5 M845e2 2011-7.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
NOVAES, Diva Valério; COUTINHO, Cileda de Queiroz e Silva. Estatística para educação profissional. São Paulo: Atlas, 2009. 186 p.	519.5 N935e 2009	10	Livro	Biblioteca Venâncio
SILVA, Ermes Medeiros da et al. Estatística: para os cursos de economia, administração e ciências contábeis. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 2 v.	519.5 E79 2010-4.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
SPIEGEL, Murray R. Estatística. 3. ed. São Paulo: Makron Books, 1993. 643 p.	519.5 S755e 1993-3.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
STEVENSON, William J. Estatística aplicada à administração. São Paulo: Harbra, c2001. 495 p.	519.5 S848e 2001	4	Livro	Biblioteca Venâncio
TIBONI, Conceição Gentil Rebelo. Estatística básica: para os cursos de administração, ciências contábeis, tecnológicos e de gestão. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 332 p.	519.5 T554e 2010	10	Livro	Biblioteca Venâncio
TOLEDO, Geraldo Luciano; OVALLE, Ivo Izidoro. Estatística básica. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1985. 459 p.	519.5 T649e 1985-2.ed.	7	Livro	Biblioteca Venâncio




Código de controle do atestado: 0CAC.C10A.2132.12D1. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Estratégias Empresariais				CÓDIGO: 7092
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 60h				
Ano/Período: 2016/2		Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Tendências e perspectivas da gestão administrativa. Mudança. Estratégia: conceito, processo e vantagem competitiva. Estratégias interorganizacionais. Cenários prospectivos.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1 Gestão administrativa: tendências e perspectivas.				
2 Mudança: gestão da mudança.				
3 Estratégia:				
3.1 evolução e conceituação da estratégia;				
3.2 processo da estratégia;				
3.3 tipologias.				
4 Vantagem competitiva: bases da vantagem competitiva.				
5 Estratégias interorganizacionais:				
5.1 licenciamento;				
5.2 franquia;				
5.3 join venture;				
5.4 consórcios;				
5.5 redes.				
6 Cenários Prospectivos:				
6.1 evolução;				
6.2 bases para construção de cenários;				
6.3 modelos.				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BATEMAN, Thomas S.; SNELL, Scott. Administração: construindo vantagem competitiva. 1. ed. São Paulo: Atlas, 1998. 539 p.	658 B328a 1998	7	Livro	Biblioteca Venâncio
HITT, Michael A.; IRELAND, R. Duane; HOSKISSON, Robert E. Administração estratégica: competitividade e globalização. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, c2008. xxi, 415 p.	658.4012 H676a2 2008-2.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
KLUYVER, Cornelis A. de; PEARCE II, John A.. Estratégia: uma visão executiva. 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. xiv, 206 p.	658.4012 K66e 2007-2.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio
MINTZBERG, Henry et al. O processo da estratégia: conceitos, contextos e casos selecionados. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. 496 p.	658.4012 P963 2006-4.ed.	7	Livro	Biblioteca Venâncio
WRIGHT, Peter L.; KROLL, Mark J.; PARNELL, John A.. Administração estratégica: conceitos. São Paulo: Atlas, 2000. 433 p.	658.4012 W952a 2000	2	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BARNEY, Jay B.; HESTERLY, William S.. Administração estratégica e vantagem competitiva: conceitos e casos. 3. ed. São Paulo: Pearson, c2011. 408 p. (Always learning).	658.4012 B261a2 2011-3.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
BETHLEM, Agrícola de Souza. Estratégia empresarial: conceitos, processo e administração estratégica. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2004. 403 p.	658.4012 B562e 2004-5.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
CERTO, Samuel C. et al. Administração estratégica: planejamento e implantação da estratégia. 3. ed. São Paulo: Pearson, 2010. 321 p. (Always learning).	658.4012 A238 2 2010-3.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
GHEMAWAT, Pankaj. A estratégia: e o cenário dos negócios : textos e casos. Porto Alegre: Bookman, 2000. 380 p.	658.4012 G412e 2000	1	Livro	Biblioteca Venâncio
HITT, Michael A.; IRELAND, R. Duane; HOSKISSON, Robert E. Administração estratégica. São Paulo: Pioneira, 2002. 549 p.	658.4012 H676a 2002	1	Livro	Biblioteca Venâncio
PORTER, Michael E. Competição: estratégias competitivas essenciais. 13. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1999. 515 p.	658.4012 P847c 1999-13.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: ECBC.EBE2.0DDB.E3A3. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Ética e Legislação Profissional do Administrador				CÓDIGO: 1046
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 30h				
Ano/Período: 2016/2		Carga Horária cursada: 30h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Costumes. Moral. Ética: nos negócios, no trabalho, nas empresas e na profissão. A legislação do administrador.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1 Costumes, valores:				
1.1 definição de valor;				
1.2 valores e as mutações históricas.				
2 Moral:				
2.1 moral e história;				
2.2 a essência da moral;				
2.3 a moral e outras formas de comportamento humano;				
2.4 a realização da moral;				
2.5 valores morais e não morais;				
2.6 valor da Moral e a solidificação da moralidade.				
3 Ética:				
3.1 fundamentos;				
3.2 nas empresas;				
3.3 nos negócios;				
3.4 na profissão;				
3.5 no trabalho.				
4 Legislação profissional: base para uma ação eficaz:				
4.1 introdução;				
4.2 o administrador excelente;				
4.3 Lei nº 4.769, de setembro de 1967;				
4.5 código de ética profissional do administrador: resolução normativa CFA nº 04/79.				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
SÁNCHEZ VÁZQUEZ, Adolfo. Ética. 28. ed. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2006. 302 p.	170 S211e 2006-28.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
SINGER, Peter. Ética prática. 3. ed. São Paulo: Martins Fontes, 2002. 399 p. (Biblioteca universal (Martins Fontes)).	170 S617e 2002-3.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
SROUR, Robert Henry. Ética empresarial: a gestão da reputação. 2. ed., rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. 411 p.	174.4 S774e 2003-2.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
ARISTÓTELES. Ética a Nicômaco: texto integral. 4. ed. São Paulo: Martin Claret, 2010. 241 p. (Coleção a obra-prima de cada autor)	185 A717e2 2010-4.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
ARISTÓTELES. Ética a Nicômacos. 4. ed. Brasília: Ed. da UnB, 2001. 238 p.	185 A717e 2001-4.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio

ASHLEY, Patricia Almeida (Coord.). Ética e responsabilidade social nos negócios. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2005. 300 p.	658.408 E84 2005-2.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
BAUMAN, Zygmunt. A ética é possível num mundo de consumidores?. Rio de Janeiro: Zahar, c2011. 272 p.	178 B347e 2011	2	Livro	Biblioteca Venâncio
SROUR, Robert Henry. Poder, cultura e ética nas organizações: o desafio das formas de gestão. 2. ed., rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005. 399 p.	658.406 S774p 2005-2.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 4A3E.31D4.D4A3.0A23. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Filosofia				CÓDIGO: 3051
DEPARTAMENTO: Ciências, Humanidades e Educação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 60h				
Ano/Período: 2016/1		Carga Horária Cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Natureza e sentido da filosofia. Questões fundamentais de filosofia: teoria do conhecimento, ética e política.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1. Sentido e necessidade da filosofia.				
2. Filosofia e ciência.				
3. Filosofia e política.				
4. Filosofia e ética.				
5. Teorias filosóficas sobre o conhecimento.				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
ARANHA, Maria Lúcia de Arruda; MARTINS, Maria Helena Pires. Filosofando: introdução à filosofia. 4. ed., rev. São Paulo: Moderna, c2009 479 p.	107 A662f 2009-4.ed.	8	Livro	Biblioteca Venâncio
VALLS, Álvaro L. M.. O que é ética. 9. ed. São Paulo: Brasiliense, 1994. 83 p. (Coleção Primeiros passos ; 177).	170 V195q 1994-9.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
ALVES, Rubem. Filosofia da ciência: introdução ao jogo e suas regras. 13. ed. São Paulo: Loyola, 2008. 223 p. (Leituras filosóficas).	501 A474f 2008-13.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
ALVES, Rubem. Filosofia da ciência: introdução ao jogo e suas regras. 14. ed. São Paulo: Loyola, 2009. 223 p. (Leituras filosóficas).	501 A474f 2009-14.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
BOCHENSKI, Joseph M. Diretrizes do pensamento filosófico. 6. ed. São Paulo: EPU, 1977. 119 p.	100 B664d 1977-6.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio
BONJOUR, Laurence. Filosofia: textos fundamentais comentados. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2010. 775 p. (Biblioteca Artmed. Filosofia).	100 B715f 2010-2.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
CHAUÍ, Marilena de Souza. Convite à filosofia. 12. ed. São Paulo: Ática, 2001. 440 p.	100 C496c 2001-12.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
CHAUÍ, Marilena de Souza. Introdução à história da filosofia. 2. ed., rev. ampl. e atual. São Paulo: Companhia das Letras, 2002. 4 v.	109 C496i 2002-2.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 41CE.D0E1.1B02.1B10. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Fundamentos de Contabilidade		CÓDIGO: 12409
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação		
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO		
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL		
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111		3. Cidade: Venâncio Aires
Carga Horária Total: 60h		
Ano/Período: 2012/1		Carga Horária Cursada: 60h
Laboratório: (x) Não () Sim		
II - EMENTA		
Aspectos conceituais de contabilidade. Estudo do patrimônio segundo a lei das sociedades anônimas - lei n.º 6.404/76. Variações patrimoniais, com seus reflexos nos demonstrativos contábeis. Escrituração: formalidades e objetivos.		
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
1. Contabilidade: 1.1 Definições; 1.2 Campo de aplicação; 1.3 Finalidades; 1.4 Técnicas contábeis; 1.5 Usuários da contabilidade.		
2. Patrimônio: 2.1 Definição; 2.2 Noção de bens, direitos, obrigações; 2.3 Representação gráfica do patrimônio.		
3. Estudo qualitativo do patrimônio segundo a lei nº 6.404/76: 3.1 Ativo e sua classificação; 3.2 Ativo circulante; 3.3 Ativo realizável a l/P; 3.4 Ativo permanente; 3.5 Passivo e sua classificação; 3.6 Passivo circulante; 3.7 Passivo exigível a l/P; 3.8 Resultados exercícios futuros; 3.9 Patrimônio líquido.		
4. Variações patrimoniais: 4.1 Custos e despesas; 4.2 Receitas.		
5. Escrituração contábil/ fiscal: 5.1 Definição; 5.2 Finalidades e classificação.		
6. Demonstrações/relatórios: 6.1 Balancetes; 6.2 Balanço patrimonial (BP); 6.3 Demonstrativo de resultado do exercício (DRE); 6.4 Relatórios contábeis.		

IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
IUDÍCIBUS, Sérgio de (Coord.). UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade. Contabilidade introdutória. 9. ed. São Paulo: Atlas, 1998. 293 p.	657.07 C759 1998-9.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
MARION, José Carlos. Contabilidade básica. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2009. 269 p.	657 M341c 2009-10.ed.	12	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
ALMEIDA, Marcelo Cavalcanti. Curso básico de contabilidade: introdução à metodologia da contabilidade, contabilidade básica. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1998. 264 p.	657 A447c 1998-3.ed	3	Livro	Biblioteca Venâncio
FRANCO, Hilário. Contabilidade geral. 23. ed. São Paulo: Atlas, 1996. 407 p.	657 F825c 1996-23.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
MARION, José Carlos. Contabilidade básica. 6. ed. São Paulo: Atlas, 1998. 210 p.	657 M341c 1998-6.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
RIBEIRO, Osni Moura. Contabilidade geral fácil. 3. ed São Paulo: Saraiva, 1999. 475 p.	657 R484c4 1999-3.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: AEBA.4E2E.BC3A.B422. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Gestão da Qualidade				CÓDIGO: 7106	
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação					
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO					
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL					
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires		
Carga Horária Total: 60h					
Ano/Período: 2016/2			Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim					
II - EMENTA					
Estudo das técnicas e metodologias para o desenvolvimento, implementação e implantação das ferramentas da qualidade.					
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
Introdução : Definições da Qualidade e da Gestão pela Qualidade Total; História e evolução da Qualidade: o aparecimento da inspeção; o controle estatístico da qualidade; a garantia da qualidade; a gestão estratégica da qualidade. A Qualidade: Conceitos; Os mestres da qualidade: Philip B. Crosby, W. Edwards Deming, Armand V. Feigenbaum, Kaoru Ishikawa, Josep M. Juran, Tom Peters, Genechi Taguchi; O ciclo PDCA, o uso do PDCA, os ciclos do PDCA dentro do PDCA; Gerenciamento da Rotina. Gerenciamento pelas Diretrizes. Programa 5S?s. Técnicas avançadas para a qualidade total: as ferramentas da Qualidade. QFD. Gestão da Qualidade em Serviços. Sistemas da Qualidade: ISO 9000; ISO 14000; OHSAS 18001. Prêmios da Qualidade:; Prêmio Nacional da Qualidade- PNQ; Qualidade ? RS ? PGQP. Temas Atuais.					
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	
CAMPOS, Vicente Falconi. Gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia. 8. ed. Nova Lima: INDG TecS, 2004. 266 p.	658.402 C198g 2004-8.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio	
CAMPOS, Vicente Falconi. TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês). 8. ed. Nova Lima: INDG TecS, 2004. 256 p.	658.562 C198t 2004-8.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio	
CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. Gestão da qualidade: conceitos e técnicas. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012. x, 239 p.	658.4013 C298g 2012-2.ed.	7	Livro	Biblioteca Venâncio	
CHOWDHURY, Subir. O sabor da qualidade: uma história sobre como criar uma cultura de excelência nas empresas. Rio de Janeiro: Sextante, c2006. 115 p.	658.562 C552s 2006	7	Livro	Biblioteca Venâncio	
CHOWDHURY, Subir. Quem comeu o meu hambúrguer?. 10. ed. Rio de Janeiro: Record, 2009. 110 p.	658 C552q 2009-10.ed	10	Livro	Biblioteca Venâncio	
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	
BALLESTERO-ALVAREZ, María Esmeralda. Gestão de qualidade, produção e operações. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012. xii, 460 p.	658.562 B191g 2012-2.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio	
CARVALHO, Marly Monteiro de; PALADINI, Edson P. (Coord.). Gestão da qualidade: teoria e casos. 2. ed., rev. e ampl. Rio de Janeiro: Elsevier, c2012. xx, 430 p. (Coleção Campus-ABEPRO. Engenharia de produção).	658.562 G393 2012-2.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio	
OAKLAND, John S. Gerenciamento da qualidade total: TQM : o caminho para aperfeiçoar o desempenho. 2. ed. São Paulo: Nobel, 1994. 459 p.	658.562 O11g 1994-2.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio	





Rita Rodrigues da Silva
Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 2AA0.CED2.BAC2.23CB. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Gestão de Micro e Pequenas Empresas				CÓDIGO: 7481
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 60h				
Ano/Período: 2015/2		Carga Horária Cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Características das micro e pequenas empresas: mundial, nacional, regional. Empresa familiar. Vantagem competitiva das Micro e Pequenas Empresas (MPE). Ambiente social e legal das MPE.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1 Pequena empresa componente vital da economia.				
2 Vantagem competitiva: de custo, diferenciação e de tecnologia.				
3 Estágios de desenvolvimento das MPE.				
4 Sucessão familiar.				
5 Características das empresas familiares.				
6 Aspectos legais das MPE.				
7 Empreendedorismo.				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
ANSOFF, H. Igor; MCDONNELL, Edward J. Implantando a administração estratégica. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1993. 590 p.	658.4012 A622i 1993-2.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
CHIAVENATO, Idalberto. Administração: teoria, processo e prática. 3. ed. São Paulo: Makron Books, c2000. 416 p.	658.001 C532a 2000-3.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
DOLABELA, Fernando. Oficina do empreendedor. São Paulo: Cultura, 1999. 275 p.	658.421 D659o 1999	3	Livro	Biblioteca Venâncio
TACHIZAWA, Takeshy; CRUZ JÚNIOR, João Benjamim da; ROCHA, José Antônio de Oliveira. Gestão de negócios: visões e dimensões empresariais da organização. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2006. 319 p.	658.4 T117g 2006-3.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
LONGENECKER, Justin Gooderl; MOORE, Carlos W.; PETTY, J. William. Administração de pequenas empresas. São Paulo: Makron Books, c1998. 868 p.	658.022 L852a 1998	3	Livro	Biblioteca Venâncio
PORTER, Michael E. Vantagem competitiva. 25. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2003. 512 p.	658 P847v 2003-25.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
PORTER, Michael E. Vantagem competitiva. 26. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2004. 512 p.	658 P847v 2004-26.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: AA12.E013.3000.2CD0. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Gestão de Operações e Logística I				CÓDIGO: 12503
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 60h				
Ano/Período: 2014/1		Carga Horária Cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Conceitos fundamentais na área e operações/produção e logística, bem como análise dos diversos problemas envolvidos na área, através de técnicas específicas.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1. Processos de produção.				
2. Localização industrial.				
3. Lay out e fluxo de produção.				
4. Lote Econômico de Compra (LEC).				
5. Lote econômico de fabricação (LEF).				
6. Previsão de demanda.				
7. Teoria das filas.				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
CORRÊA, Henrique L.; CORRÊA, Carlos A. Administração de produção e operações: manufatura e serviços : uma abordagem estratégica. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006. 690 p.	658.503 C824a 2006-2.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio
FITZSIMMONS, James A.; FITZSIMMONS, Mona J. Administração de serviços: operações, estratégia e tecnologia de informação. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005. xiii, 564 p.	658.5 F562a 2005-4.ed.	8	Livro	Biblioteca Venâncio
GAITHER, Norman; FRAZIER, Greg. Administração da produção e operações. 8. ed. São Paulo: Thomson, 2001. x, 598 p.	658.5 G144a 2001-8.ed.	9	Livro	Biblioteca Venâncio
SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. Administração da produção. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2002. 747 p.	658.5 S631a 2002-2.ed.	9	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando P. Administração da produção. 2. ed., rev., aum. e atual. São Paulo: Saraiva, 2005. 562 p.	658.5 M386a 2005-2.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
MOREIRA, Daniel Augusto. Administração da produção e operações. 2. ed. rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, c2008. xii, 624 p.	658.5 M838a 2008-2.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
RITZMAN, Larry P.; KRAJEWSKI, Lee J.. Administração da produção e operações. São Paulo: Prentice Hall, c2004. 431 p.	658.5 R615a 2004	5	Livro	Biblioteca Venâncio

RITZMAN, Larry P.; KRAJEWSKI, Lee J.; MALHOTRA, Manoj K. Administração de produção e operações. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2009. 615 p.	658.5 R615a 2009-8.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio
---	---------------------------	---	-------	------------------------




Rita Rodrigues da Silva
Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: C42D.3BD3.10EE.31A4. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Gestão de Operações e Logística II				CÓDIGO: 12504
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 60h				
Ano/Período: 2014/2		Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Conceito das decisões táticas e operacionais relacionadas ao planejamento e controle das operações. Os principais sistemas e ferramentas relacionadas ao planejamento e controle de operações.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1. Natureza do planejamento e controle.				
2. Planejamento e controle da capacidade produtiva.				
3. Planejamento e controle de estoques.				
4. Planejamento e controle da cadeia produtiva.				
5. MRP.				
6. Just in Time e Kanban.				
7. Teoria das restrições.				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
GAITHER, Norman; FRAZIER, Greg. Administração da produção e operações. 8. ed. São Paulo: Thomson, 2001. x, 598 p.	658.5 G144a 2001-8.ed.	9	Livro	Biblioteca Venâncio
SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. Administração da produção. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2002. 747 p.	658.5 S631a 2002-2.ed.	9	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando P. Administração da produção. 2. ed., rev., aum. e atual. São Paulo: Saraiva, 2005. 562 p.	658.5 M386a 2005-2.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
MOREIRA, Daniel Augusto. Administração da produção e operações. 2. ed. rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, c2008. xii, 624 p.	658.5 M838a 2008-2.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
OHNO, Taiichi. O sistema Toyota de produção: além da produção em larga escala. Porto Alegre: Artes Médicas, 1997. 149 p.	658.5 O38s 1997	6	Livro	Biblioteca Venâncio
RITZMAN, Larry P.; KRAJEWSKI, Lee J.; MALHOTRA, Manoj K. Administração de produção e operações. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2009. 615 p.	658.5 R615a 2009-8.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: E02D.1DCB.0BCA.443C. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Gestão de Operações e Logística III				CÓDIGO: 12505
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 60h				
Ano/Período: 2015/1		Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Conceitos de Administração de materiais e patrimoniais. Gestão Logística. Qualidade.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1. Administração de compras.				
2. Gestão de recursos patrimoniais.				
3. Gestão de estoques.				
4. Sistema e gestão logística.				
5. Gestão e ferramentas da qualidade.				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BERTAGLIA, Paulo Roberto. Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento. São Paulo: Saraiva, 2003. 509 p.	658.78 B536L 2003	6	Livro	Biblioteca Venâncio
BERTAGLIA, Paulo Roberto. Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento. 2. ed., rev. e atual. São Paulo: Saraiva, 2009. xxx, 546 p.	658.78 B536L 2009-2.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J.; COOPER, M. Bixby. Gestão da cadeia de suprimentos e logística. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. 442 p.	658.78 B786g 2007	5	Livro	Biblioteca Venâncio
GRANT, David. Gestão de logística e cadeia de suprimentos. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2013. 362 p.	658.78 G761g 2013	7	Livro	Biblioteca Venâncio
MARTINS, Petrônio G.; ALT, Paulo Renato Campos. Administração de materiais e recursos patrimoniais. São Paulo: Saraiva, 2000. 353 p.	658.7 M386a 2000	6	Livro	Biblioteca Venâncio
PENOF, David Garcia; MELO, Edson Correia de. Gestão da produção e logística. São Paulo: Saraiva, 2013. 258 p. (Gestão empresarial ; 1).	658.404 P416g 2013	7	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BAILY, Peter J. H. et al. Compras: princípios e administração. São Paulo: Atlas, 2000. 471 p.	658.72 C736 2000	2	Livro	Biblioteca Venâncio
FRANCISCHINI, Paulino G.; GURGEL, Floriano do Amaral. Administração de materiais e do patrimônio. São Paulo: Thomson, c2002. 308 p.	658.7 F818a 2002	6	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: B40A.0122.AAE1.A1D2. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Gestão Organizacional		CÓDIGO: 8146
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação		
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO		
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL		
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111		3. Cidade: Venâncio Aires
Carga Horária Total: 60h		
Ano/Período: 2012/2		Carga Horária Cursada: 60h
Laboratório: (x) Não () Sim		
II - EMENTA		
Introdução, conceituação para a gestão organizacional e as funções administrativas: planejamento, organização, direção e controle. Noções das áreas funcionais da administração.		
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
<p>1 Introdução:</p> <p>1.1 o ambiente da gestão;</p> <p>1.2 dimensões da gestão.</p> <p>2 Conceituação básica:</p> <p>2.1 organização e administração;</p> <p>2.2 habilidades; funções; estrutura; processo; relações formais e informais;</p> <p>2.3 centralização e descentralização;</p> <p>2.4 autoridade e responsabilidade;</p> <p>2.5 delegação; amplitude e níveis organizacionais;</p> <p>2.6 ambiente interno e externo.</p> <p>3. Planejamento:</p> <p>3.1 conceituação;</p> <p>3.2 níveis do planejamento;</p> <p>3.3 sensibilização e importância;</p> <p>3.4 tipos de planejamento: estratégico, tático e operacional.</p> <p>4. Função - Organização:</p> <p>4.1 conceituação;</p> <p>4.2 estrutura formal e informal;</p> <p>4.3 objetivos e estratégias organizacionais e sua estrutura;</p> <p>4.4 componentes da estrutura organizacional.</p> <p>5. Função - Direção:</p> <p>5.1 comunicação;</p> <p>5.2 liderança;</p> <p>5.3 motivação;</p> <p>5.4 cultura organizacional;</p> <p>5.5. tomada de decisão:</p> <p>6. Função - Controle:</p> <p>6.1 conceitos;</p> <p>6.2 a importância e dimensões do controle;</p> <p>6.3 tipos de controle e controle por processos;</p> <p>6.4 qualidade dos controles.</p> <p>7. Noções das áreas funcionais da administração:</p> <p>7.1 operações;</p> <p>7.2 marketing;</p> <p>7.3 recursos humanos;</p> <p>7.4 financeira.</p>		

IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BATEMAN, Thomas S.; SNELL, Scott. Administração: construindo vantagem competitiva. 1. ed. São Paulo: Atlas, 1998. 539 p.	658 B328a 1998	7	Livro	Biblioteca Venâncio
DAFT, Richard L. Administração. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999. 513 p.	658 D124a 1999-4.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
KOONTZ, Harold; WEHRICH, Heinz; CANNICE, Mark. Administração: uma perspectiva global e empresarial. 13. ed. São Paulo: McGraw-Hill, c2009. xxxvi, 667 p.	658 K82a 2009-13.ed.	7	Livro	Biblioteca Venâncio
LACOMBE, Francisco José Masset; HEILBORN, Gilberto Luiz José. Administração: princípios e tendências. São Paulo: Saraiva, 2003. 542 p.	658 L142a 2003	3	Livro	Biblioteca Venâncio
MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital. 3. ed., rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2002. 530 p	658.001 M464t 2002-3.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
ROBBINS, Stephen P. Administração: mudanças e perspectivas. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2000. xviii, 524 p.	658 R636a 2000	7	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
PORTER, Michael E.. Estratégia competitiva: técnicas para análise de indústrias e da concorrência. 7. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1986. 362 p.	658.4012 P847e 1986-7.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
STONER, James Arthur Finch; FREEMAN, R. Edward. Administração. 5. ed. Rio de Janeiro: Prentice-Hall, 1994 533 p.	658 S881a 1994-5.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: CE2E.C2CA.A3AC.3D4B. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Gestão Socioambiental				CÓDIGO: 12507	
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação					
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO					
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL					
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires		
Carga Horária Total: 60h					
Ano/Período: 2016/1			Carga Horária Cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim					
II - EMENTA					
Relações socioambientais das organizações no ambiente interno e externo. Desenvolvimento sustentável. Política ambiental brasileira. Sistema de gestão ambiental. Ética socioambiental. Justiça ambiental.					
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
1 Relação ambiente e sociedade.					
2 Desenvolvimento sustentável.					
3 Empresa e meio ambiente.					
4 Marketing verde.					
5 A política ambiental no Brasil.					
6 Sistema de gestão ambiental - SGA.					
7 Indicadores ambientais.					
8 Certificação ambiental e competitividade.					
9 ISO 14000 e ISO 26000.					
10 Produção enxuta e limpa.					
11 Custos ambientais.					
12 Educação e ética socioambiental.					
13 Justiça ambiental.					
14 Sociedade de consumo.					
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	
BARBIERI, José Carlos. Gestão ambiental empresarial: conceitos, modelos e instrumentos. São Paulo: Saraiva, 2004. 328 p.	658.408 B236g 2004	3	Livro	Biblioteca Venâncio	
BARBIERI, José Carlos. Gestão ambiental empresarial: conceitos, modelos e instrumentos. 2. ed., rev. e atual. São Paulo: Saraiva, 2007. 382 p.	658.408 B236g 2007-2.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio	
DIAS, Reinaldo. Gestão ambiental: responsabilidade social e sustentabilidade. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2006. 196 p.	658.408 D541g 2006	8	Livro	Biblioteca Venâncio	
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	
ANDRADE, Rui Otávio Bernardes de; TACHIZAWA, Takeshy; CARVALHO, Ana Barreiros de. Gestão ambiental: enfoque estratégico aplicado ao desenvolvimento sustentável. 2. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2002. 232 p.	363.7 A553g 2002-2.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio	
BACKER, Paul de. Gestão ambiental: a administração verde. 1. ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1995. 248 p.	658.408 B126g 1995	1	Livro	Biblioteca Venâncio	
DONAIRE, Denis. Gestão ambiental na empresa. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1999. 169 p.	658.408 D674g 1999-2.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio	

VEIGA, José Eli da. Desenvolvimento sustentável: o desafio do século XXI. Rio de Janeiro: Garamond, c2005. 226 p.	333.715 V426d 2005	1	Livro	Biblioteca Venâncio
---	-----------------------	---	-------	------------------------




Rita Rodrigues da Silva
Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 2DEC.DC1C.A0AA.DEC4. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Legislação Social e Previdenciária		CÓDIGO: 1385
DEPARTAMENTO: Ciências Jurídicas		
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO		
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL		
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111		3. Cidade: Venâncio Aires
Carga Horária Total: 60h		
Ano/Período: 2014/2		Carga Horária Cursada: 60h
Laboratório: (x) Não () Sim		
II - EMENTA		
Fontes do direito do trabalho. Empregado, empregador, empresa. Contrato de trabalho. Salários. Adicionais. Tutela geral do trabalho. Férias. Estabilidade. Fundo de garantia por tempo de serviço. Justiça do trabalho. Seguridade social.		
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
1. Evolução histórica.		
2. Fontes do direito do trabalho:		
2.1 Fontes primárias:		
2.1.1 Leis;		
2.1.2 Decretos.		
2.2 Fontes secundárias:		
2.2.1 Doutrina;		
2.2.2 Jurisprudência;		
2.2.3 Analogia;		
2.2.4 Eqüidade		
2.2.5 Princípios gerais de direito.		
3. Empregado:		
3.1 Definição (conceito);		
3.2 Condições gerais:		
3.2.1 Natureza não eventual;		
3.2.2 Dependência;		
3.2.3 Salário;		
3.2.4 Distinção e condição de trabalho;		
3.3 Condições especiais:		
3.3.1 Gerentes;		
3.3.2 Profissionais liberais;		
3.3.3 Sócios;		
3.3.4 Domésticos;		
3.3.5 Trabalhador rural.		
4. Empregador:		
4.1 Definição (conceito);		
4.2 Condições especiais:		
4.2.1 Empresa e estabelecimento;		
4.2.2 Dono de obra e sub-empregada;		
4.2.3 Motorista de táxi;		
4.2.4 Embaixadas estrangeiras;		
4.2.5 Consórcios;		
4.3 Sucessão na empresa;		
4.4 Contrato de trabalho.		
5. Salário e remuneração:		
5.1 Precedentes históricos;		

- 5.2 Denominações:
 - 5.2.1 Formas básicas de salários;
 - 5.2.2 Por tempo;
 - 5.2.3 Por produção;
 - 5.2.4 Utilidades admitidas;
 - 5.2.5 Comissão;
 - 5.2.6 Gratificações e prêmios;
 - 5.2.7 Ajuda de custo e diárias;
- 5.3 Salário mínimo:
 - 5.3.1 Salário profissional;
 - 5.3.2 Descontos nos salários;
 - 5.3.3 Impenhorabilidade dos salários;
 - 5.3.4 Forma de pagamento;
 - 5.3.5 Irredutibilidade;
- 5.4 Equiparação salarial:
 - 5.4.1 Conceito;
 - 5.4.2 Isonomia;
 - 5.4.3 Equiparação entre brasileiros e estrangeiros;
- 5.5 Adicionais;
- 5.6 Horas extras;
- 5.7 Insalubridade, periculosidade e atividade penosa;
- 5.8 Transferência;
- 5.9 Salário família;
- 5.10 Gratificação natalina.
- 6. Estabilidade:
 - 6.1 Conceito;
 - 6.2 Tipos de estabilidade:
 - 6.2.1 Legal;
 - 6.2.2 Sindical;
 - 6.2.3 Na gravidez;
 - 6.2.4 Dos dirigentes de cooperativas;
 - 6.2.5 Dos membros da cipa;
 - 6.3 Despedida do empregado estável:
 - 6.3.1 Inquérito;
 - 6.3.2 Transferência do estável.
- 7. Férias:
 - 7.1 Regulamentação legal;
 - 7.2 Período aquisitivo;
 - 7.3 Concessão e gozo;
 - 7.4 Duração e trabalho durante as férias;
 - 7.5 Férias coletivas;
 - 7.6 Perda do direito às férias;
 - 7.7 Redução e férias em dobro;
 - 7.8 Prescrição e aviso e anotação.
- 8. Previdência social / Seguridade social:
 - 8.1 Previdência - definição:
 - 8.1.1 Dispositivos legais;
 - 8.1.2 Lei de custeio;
 - 8.1.3 Leis de benefícios;
 - 8.2 Segurados da previdência social:
 - 8.2.1 Empregados empregadores;
 - 8.2.2 Autônomos ou equiparados;

- 8.2.3 Domésticos e facultativos;
- 8.2.4 Especiais e avulsos;
- 8.3 Dependentes de segurados:
 - 8.3.1 Esposa, companheira, filhos;
 - 8.3.2 Pai, mãe e irmãos;
 - 8.3.3 Pessoa designada;
- 8.4 Qualidade de segurado;
- 8.5 Período de carência e exceções:
 - 8.5.1 Períodos da graça;
 - 8.5.2 Períodos descontínuos;
- 8.6 Benefícios que independem de carência;
- 8.7 Acidente de trabalho:
 - 8.7.1 Acidente de qualquer natureza;
 - 8.7.2 Auxílio maternidade;
- 8.8 Salário de benefício:
 - 8.8.1 Cálculo;
 - 8.8.2 Valor;
- 8.9 Benefícios:
 - 8.9.1 Aposentadoria;
 - 8.9.2 Especial;
 - 8.9.3 Invalidez;
 - 8.9.4 Invalidez por acidente de trabalho;
 - 8.9.5 Tempo de serviço;
 - 8.9.6 Por idade.
- 9. Justiça do trabalho:
 - 9.1 Varas do trabalho
 - 9.2 Procedimento sumaríssimo, juízo paritário, gratuidade, representação legal;
 - 9.3 Audiência trabalhista:
 - 9.3.1 Período inicial;
 - 9.3.2 Protocolo;
 - 9.3.3 Audiência e conciliação;
 - 9.3.4 Audiência de instrução;
 - 9.3.5 Provas produzidas em juízo;
 - 9.3.6 Princípio da oralidade, testemunhas, documentos, perícias;
 - 9.3.7 Sentenças;
 - 9.3.8 Cálculo e liquidação, revisão de segundo grau.

IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
CAMINO, Carmen. Direito individual do trabalho. 2. ed., rev. e ampl. Porto Alegre: Síntese, 1999. 360 p.	342.6 C183d 1999-2.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
GENRO, Tarso Fernando. Direito individual do trabalho: uma abordagem crítica. 2. ed. São Paulo: LTr Editora, 1994. 215 p.	342.6 G335d 1994-2.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio

V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BALERA, Wagner. Noções preliminares de direito previdenciário: atualizado com a reforma da previdência. São Paulo: Quartier Latin, 2004. 222 p.	341.6 B183n 2004	2	Livro	Biblioteca Venâncio
FELIPE, Jorge Franklin Alves. Previdência social na prática forense. 10. ed., rev. e ampl. Rio de Janeiro: Forense, 2001. 348 p.	341.6 F315p 2001-10.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio

MARTINS, Sérgio Pinto. Fundamentos de direito da seguridade social. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2005. 166 p. (Fundamentos jurídicos)	341.61 M386f 2005-6.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
---	----------------------------	---	-------	------------------------




Rita Rodrigues da Silva
Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 32CD.202B.32CE.4A0B. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Leitura e Produção de Textos				CÓDIGO: 9029	
DEPARTAMENTO: Ciências, Humanidades e Educação					
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO					
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL					
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires		
Carga Horária Total: 60h					
Ano/Período: 2012/1			Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim					
II - EMENTA					
Leitura, análise e produção de textos. Estudo e elaboração de resumo e resenha.					
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
1. Leitura, análise e compreensão de textos					
1.1 Textos de caráter geral					
1.2 Textos relacionados às áreas do curso					
1.3 Textos da literatura brasileira e universal					
2. Produção e análise de textos					
2.1 O parágrafo					
2.2 Os textos dissertativos:					
- Uso dos operadores argumentativos					
- Mecanismos de coesão textual					
- O uso dos tempos verbais					
2.3 Estrutura do resumo e da resenha - prática com exercícios					
2.4 O ensaio - estrutura e elaboração					
3. Estudos gramaticais a partir de problemas detectados nos textos produzidos.					
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	
ABREU, Antônio Suárez. Curso de redação. 11. ed. São Paulo: Ática, [200-]. 142 p. (BU - Básica universitária).	808.0469 A162c 11.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio	
BECHARA, Evanildo. Moderna gramática portuguesa. 37. ed. rev., ampl. e atual. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2009. 671 p.	469.5 B391m 2009-37.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio	
KAUFMAN, Ana María; RODRÍGUEZ, María Elena. Escola, leitura e produção de textos. Porto Alegre: Artes Médicas, 1995. 179 p. (Biblioteca Artes Médicas).	372.4 K21e 1995	6	Livro	Biblioteca Venâncio	




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: B03D.41AE.2BCC.D3CC. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Macroeconomia				CÓDIGO: 10460
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 60h				
Ano/Período: 2013/1		Carga Horária Cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
Indicadores macroeconômicos. Teoria clássica. O princípio da demanda efetiva. Síntese neoclássica (demanda e oferta agregadas).				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1. Introdução.				
2. Teoria clássica:				
2.1 Os pressupostos teóricos da economia clássica;				
2.2 A Lei de Say;				
2.3 Teoria quantitativa da moeda.				
3. A determinação dos índices de renda e de emprego:				
3.1 O princípio da demanda efetiva.				
4. A demanda agregada: a função consumo;				
4.1 Lei psicológica fundamental de Keynes;				
4.3 PMEC, PMGC, PMES, PMGC, determinação do nível de equilíbrio da renda e do produto;				
4.4 O multiplicador Keynesiano, mudanças na função demanda agregada.				
5. Função investimento: expectativas, mudança tecnológica e inovação.				
6. Abordagem IS-LM para determinação da renda e do produto.				
7. Determinantes do equilíbrio no mercado monetário e de bens, equilíbrio geral.				
8. Eficácia das políticas fiscal e monetária.				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
MANKIW, N. Gregory. Macroeconomia. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, c1998. xxxiv, 398 p.	339 M278m 1998-3.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
SACHS, Jeffrey; LARRAIN B., Felipe. Macroeconomia. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2000. 848 p	339 S121m 2000	3	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
ABEL, Andrew B.; CROUSHORE, Dean Darrell. Macroeconomia. 6. ed. São Paulo: Addison-Wesley, 2008. 457 p.	339 A139m 2008-6.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio
CARVALHO, José L. et al. Fundamentos de economia. São Paulo: Cengage Learning, 2008. 2 v.	330 F981 2008	5	Livro	Biblioteca Venâncio
DORNBUSCH, Rudiger; FISCHER, Stanley. Macroeconomia. 5. ed. São Paulo: Makron Books do Brasil, 1991. 930 p.	339 D713m 1991-5.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
HALL, Robert Ernest; LIEBERMAN, Marc. Macroeconomia: princípios e aplicações. São Paulo: Thomson, c2003. xviii, 511 p.	339 H178m 2003	1	Livro	Biblioteca Venâncio
MANKIW, N. Gregory. Princípios de macroeconomia. São Paulo: Thomson, 2005. 548 p.	339 M278p 2005	5	Livro	Biblioteca Venâncio




Rita Rodrigues da Silva
Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 0AE2.0EB3.A04A.2E0A. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Marketing I				CÓDIGO: 8128	
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação					
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO					
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL					
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires		
Carga Horária Total: 60h					
Ano/Período: 2013/2			Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim					
II - EMENTA					
Marketing. Administração de marketing. Ambiente. Estudo de mercado. Mensuração e previsão da demanda. Desenvolvimento e estratégias competitivas. Responsabilidade social e ética do marketing. Tópicos especiais de Marketing.					
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
1. Introdução ao estudo de Marketing:					
2. Conceitos centrais de Marketing:					
2.1 Necessidades, desejos e demandas. Produto. Valor, custo e satisfação;					
2.2 Trocas e transações. Relacionamento, redes e mercados. Qualidade. Serviço. Valor;					
2.3 Mix de Marketing.					
3. Administração de Marketing.					
4. Ambiente de Marketing:					
4.1 Macroambiente - Ambiente demográfico, econômico, natural, tecnológico, político e legal, sociocultural;					
4.2 Microambiente - Empresa. Fornecedores. Os intermediários. Clientes. Concorrentes. Os públicos.					
5. Estudo de Mercado:					
5.1 Comportamento do Consumidor;					
5.2 Fatores que influenciam o comportamento de compra. Processo de compra.					
6. Segmentação:					
6.1 Níveis, padrões e procedimentos de segmentação.					
7. Mensuração e Previsão de Demanda:					
7.1 Formas de mensuração. Estimativas.					
8. Desenvolvimento de estratégias competitivas.					
9. Responsabilidade Social e Ética do Marketing:					
9.1 Críticas sociais ao Marketing;					
9.2 Princípios de uma política de Marketing.					
10. Tópicos especiais de Marketing:					
10.1 Marketing de relacionamento;					
10.2 Marketing esportivo;					
10.3 Marketing cultural;					
10.4 Marketing social;					
10.5 Marketing político.					
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	
AAKER, David A.. Administração estratégica de mercado. 9. ed. Porto Alegre: Bookman, 2012. xiv, 400 p.	658.8 A111a 2012-9.ed	1	Livro	Biblioteca Venâncio	
CHURCHILL, Gilbert A.; PETER, J. Paul. Marketing: criando valor para os clientes. 1. ed. São Paulo: Saraiva, c2000. xxv, 626 p.	658.8 C563m 2000	8	Livro	Biblioteca Venâncio	

KOTLER, Philip; ARMSTRONG, Gary. Princípios de marketing. 12. ed. Rio de Janeiro: Pearson Prentice Hall, 2007. xxii, 600 p.	658.8 K87p 2007-12.ed	4	Livro	Biblioteca Venâncio
KOTLER, Philip; ARMSTRONG, Gary. Princípios de marketing. 9. ed. Rio de Janeiro: Prentice Hall, 2003. 593 p.	658.8 K87p 2003-9.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. Administração de marketing. 12. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2006. xxii, 750 p.	658.8 K87a 2006-12.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. Administração de marketing. 14. ed. São Paulo: Pearson, c2013. xxvi, 765 p.	658.8 K87a2 2013-14.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
PINHEIRO, Duda; GULLO, José. Fundamentos de marketing: suporte às estratégias de negócios das empresas : inclui gestão da comunicação integrada de marketing. São Paulo: Atlas, 2011. 368 p.	658.8 P654f 2011	4	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
DAY, George S.. A empresa orientada para o mercado: compreender, atrair e manter clientes valiosos. Porto Alegre: Bookman, 2001. 265 p.	658.8 D273e 2001	7	Livro	Biblioteca Venâncio
ETZEL, Michael J.; WALKER, Bruce J.; STANTON, William J. Marketing. São Paulo: Makron Books, c2001. 743 p.	658.8 E85m 2001	4	Livro	Biblioteca Venâncio
KOTLER, Philip. Administração de marketing: análise, planejamento, implementação e controle. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1998. 725 p.	658.8 K87a 1998-5.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
KOTLER, Philip; KARTAJAYA, Hermawan; SETIAWAN, Iwan. Marketing 3.0: as forças que estão definindo o novo marketing centrado no ser humano. São Paulo: Elsevier, 2010. 215 p.	658.8 K87m5 2010	3	Livro	Biblioteca Venâncio
MATTAR, Fauze Najib. Pesquisa de marketing. 5. ed São Paulo: Atlas, 1999. 2 v.	658.83 M435p 1999-5.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
RUST, Roland T.; ZEITHAML, Valarie A.; LEMON, Katherine N.. O valor do cliente: o modelo que está reformulando a estratégia corporativa : customer equity. Porto Alegre: Bookman, 2001. 280 p.	658.812 R971v 2001	4	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: C4C4.D30C.1200.3B1A. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Marketing II				CÓDIGO: 8129	
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação					
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO					
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL					
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires		
Carga Horária Total: 60h					
Ano/Período: 2014/1			Carga Horária Cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim					
II - EMENTA					
Planejamento de Marketing. Planejamento de produtos. Desenvolvimento de novos produtos. Estratégias de preços. Canais de distribuição. Projeto de canal de distribuição. Comunicação em marketing.					
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
<p>1 Planejamento de Marketing:</p> <p>1.1 conceitos. Etapas;</p> <p>1.2 inter-relação com o Planejamento Estratégico da Empresa.</p> <p>2 Planejamento de produto:</p> <p>2.1 definição;</p> <p>2.2 níveis;</p> <p>2.3 classes;</p> <p>2.4 produto como ferramenta de competitividade;</p> <p>2.5 ciclo de vida do produto.</p> <p>3 Desenvolvimento de novos produtos:</p> <p>3.1 categoria do desenvolvimento de novos produtos;</p> <p>3.2 dilema do desenvolvimento de novos produtos;</p> <p>3.3 organização para novos produtos;</p> <p>3.4 processo inovador.</p> <p>4 Gestão de marcas.</p> <p>5 Estratégia de embalagens.</p> <p>6 Estratégia de preços:</p> <p>6.1 significado;</p> <p>6.2 objetivos;</p> <p>6.3 determinação;</p> <p>6.4 adaptação do preço.</p> <p>7 Canais de distribuição:</p> <p>7.1 natureza;</p> <p>7.2 importância;</p> <p>7.3 tipos de Intermediários;</p> <p>7.4 canais para bens de consumo;</p> <p>7.5 canais para bens empresariais;</p> <p>7.6 múltiplos canais.</p> <p>8 Estratégia de comunicação:</p> <p>8.1 processo;</p> <p>8.2 etapas;</p> <p>8.3 mix de Comunicação;</p> <p>8.4 promoção de produtos e de vendas;</p> <p>8.5 vendas.</p>					
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	

CHURCHILL, Gilbert A.; PETER, J. Paul. Marketing: criando valor para os clientes. 1. ed. São Paulo: Saraiva, c2000. xxv, 626 p.	658.8 C563m 2000	8	Livro	Biblioteca Venâncio
KOTLER, Philip; ARMSTRONG, Gary. Princípios de marketing. 12. ed. Rio de Janeiro: Pearson Prentice Hall, 2007. xxii, 600 p.	658.8 K87p 2007-12.ed	4	Livro	Biblioteca Venâncio
KOTLER, Philip; ARMSTRONG, Gary. Princípios de marketing. 9. ed. Rio de Janeiro: Prentice Hall, 2003. 593 p.	658.8 K87p 2003-9.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. Administração de marketing. 12. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2006. xxii, 750 p.	658.8 K87a 2006-12.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. Administração de marketing. 14. ed. São Paulo: Pearson, c2013. xxvi, 765 p.	658.8 K87a2 2013-14.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
AAKER, David A.. Administração estratégica de mercado. 9. ed. Porto Alegre: Bookman, 2012. xiv, 400 p.	658.8 A111a 2012-9.ed	1	Livro	Biblioteca Venâncio
CHURCHILL, Gilbert A.; PETER, J. Paul. Marketing: criando valor para os clientes. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2010. 626 p.	658.8 C563m 2010-2.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
ETZEL, Michael J.; WALKER, Bruce J.; STANTON, William J. Marketing. São Paulo: Makron Books, c2001. 743 p.	658.8 E85m 2001	4	Livro	Biblioteca Venâncio
KOTLER, Philip. Administração de marketing: análise, planejamento, implementação e controle. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1998. 725 p.	658.8 K87a 1998-5.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Administração de marketing: conceitos, planejamento e aplicações à realidade brasileira. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2006. 528 p.	658.8 L341a 2006	9	Livro	Biblioteca Venâncio
LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Plano de marketing para micro e pequena empresa. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2005. 158 p.	658.8 L341p 2005-3.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
MALHOTRA, Naresh K. et al. Introdução à pesquisa de marketing. São Paulo: Prentice Hall, 2005. 428 p.	658.83 I61 2005	4	Livro	Biblioteca Venâncio
MALHOTRA, Naresh K.. Pesquisa de marketing: uma orientação aplicada. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001. 719 p.	658.8 M249p 2001-3.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
NICKELS, William G.; WOOD, Marian Burk. Marketing: relacionamentos, qualidade, valor. Rio de Janeiro: LTC, c1999. 468 p.	658.8 N632m 1999	6	Livro	Biblioteca Venâncio
PINHEIRO, Duda; GULLO, José. Fundamentos de marketing: suporte às estratégias de negócios das empresas : inclui gestão da comunicação integrada de marketing. São Paulo: Atlas, 2011. 368 p.	658.8 P654f 2011	4	Livro	Biblioteca Venâncio
SANDHUSEN, Richard. Marketing básico. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2003. 508 p. (Essencial (Saraiva)).	658.8 S217m 2003-2.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
SEMENIK, Richard J.; BAMOSSY, Gary J. Princípios de marketing: uma perspectiva global. São Paulo: Makron Books do Brasil, c1996. xxxv, 867 p.	658.8 S471p 1996	2	Livro	Biblioteca Venâncio




Código de controle do atestado: 002A.E0D2.4DA2.BADA. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Matemática I				CÓDIGO: 2271	
DEPARTAMENTO: Ciências, Humanidades e Educação					
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO					
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL					
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires		
Carga Horária Total: 60h					
Ano/Período: 2012/1			Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim					
II - EMENTA					
Funções de uma variável real. Limites de funções e continuidade. Derivadas de funções e diferenciais. Aplicações das derivadas.					
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
1. Revisão sobre funções: conceitos, exemplos, domínio, contra-domínio e imagem; funções crescentes e decrescentes, par e ímpar, função composta; gráfico de funções.					
2. Limites de funções: conceito, tipos. Cálculo de limites.					
3. Limites fundamentais.					
4. Limites de funções racionais e de funções irracionais.					
5. Continuidade de funções.					
6. Derivada de funções: definição e exemplos.					
7. Derivadas das funções:					
7.1 Polinomiais racionais;					
7.2 Exponenciais;					
7.3 Logarítmicas.					
8. Interpretações geométrica e física da derivada de uma função.					
9. Regra da Cadeia para derivação de funções compostas.					
10. Diferenciais de funções.					
11. Derivadas sucessivas.					
12. Cálculo dos pontos críticos de funções com auxílio das derivadas.					
13. Aplicações das derivadas no comportamento de funções: crescimento e concavidade. 14. Gráficos.					
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	
FINNEY, Ross L.; WEIR, Maurice D.; GIORDANO, Frank R.. Cálculo: George B. Thomas. 10. ed. São Paulo: Addison-Wesley, [2002-2003]. 2 v.	515 F514c 10.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio	
MUROLO, Afrânio Carlos; BONETTO, Giacomo Augusto. Matemática aplicada a administração, economia e contabilidade. 2. ed., rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, c2012. 505 p.	510.24 M977m 2012-2.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio	
SILVA, Luiza Maria Oliveira da; MACHADO, Maria Augusta Soares. Matemática aplicada à administração, economia e contabilidade: funções de uma e mais variáveis. São Paulo: Cengage Learning, 2011. 537 p.	510.24 S586m2 2011	10	Livro	Biblioteca Venâncio	
SILVA, Sebastião Medeiros da; SILVA, Elio Medeiros da; SILVA, Ermes Medeiros da. Matemática: para os cursos de economia, administração, ciências contábeis. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1999. 2 v.	510.24 S586m 1999-5.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio	

SILVA, Sebastião Medeiros da; SILVA, Elio Medeiros da; SILVA, Ermes Medeiros da. Matemática: para os cursos de economia, administração, ciências contábeis. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 2 v.	510.24 S586m 2010-6.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
VERAS, Lília Ladeira. Matemática aplicada à economia. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1999. 247 p.	510.2433 V4736m 1999-3.ed.	10	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
ÁVILA, Geraldo. Cálculo: das funções de uma variável. 7. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2003. 2 v.	515.83 A958c 2003-7.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
ÁVILA, Geraldo. Introdução às funções e à derivada. São Paulo: Atual, c1994. 174 p.	515.7 A958i 1994	6	Livro	Biblioteca Venâncio
LEITHOLD, Louis. O cálculo: com geometria analítica. 2. ed. São Paulo: Harbra, c1982. 2 v.	515.15 L533c 1982-2.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
LEITHOLD, Louis. O cálculo: com geometria analítica. 3. ed. São Paulo: Harbra, 1994. 2 v.	515.15 L533c 1994-3.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio
MORETTIN, Pedro Alberto; HAZZAN, Samuel; BUSSAB, Wilton de Oliveira. Cálculo: funções de uma e várias variáveis. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2003. xii, 408 p.	515.84 M845c 2003	5	Livro	Biblioteca Venâncio
SWOKOWSKI, Earl William. Cálculo: com geometria analítica. 2. ed. São Paulo: Makron Books, 1994. 2 v.	515.15 S979c 1994-2.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 1121.C023.2313.ACAB. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Matemática II				CÓDIGO: 2274	
DEPARTAMENTO: Ciências, Humanidades e Educação					
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO					
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL					
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires		
Carga Horária Total: 60h					
Ano/Período: 2012/2			Carga Horária cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim					
II - EMENTA					
Funções de várias variáveis reais-limites. Derivadas parciais - diferenciais. Fórmula Taylor. Máximos e mínimos relativos.					
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
1. Funções no espaço N-dimensional:					
1.1 Definição;					
1.2 Conjuntos domínio, contra-domínio e imagem, exemplos;					
1.3 Gráficos.					
2. Derivadas parciais:					
2.1 Conceito;					
2.2 Interpretação geométrica;					
2.3 Cálculos.					
3. Derivadas parciais sucessivas:					
3.1 Teorema da permutabilidade da ordem na derivação parcial.					
4. Funções compostas:					
4.1 Conceito;					
4.2 Derivadas de funções compostas.					
5. Diferencial:					
5.1 Conceito;					
5.2 Diferenciais sucessivas.					
6. Funções homogêneas:					
6.1 Conceito;					
6.2 Teorema de Euler.					
7. Fórmula de Taylor com resto de Lagrange e de Peano.					
8. Máximos e mínimos relativos:					
8.1 Condição necessária e suficiente;					
8.2 Determinante de Hesse;					
8.3 Máximos e mínimos condicionados.					
9. Funções implícitas de uma e de várias variáveis:					
9.1 Jacobiano;					
9.2 derivadas.					
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS					
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca	
FINNEY, Ross L.; WEIR, Maurice D.; GIORDANO, Frank R.. Cálculo: George B. Thomas. 10. ed. São Paulo: Addison-Wesley, [2002-2003]. 2 v.	515 F514c 10.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio	
MORETTIN, Pedro Alberto; HAZZAN, Samuel; BUSSAB, Wilton de Oliveira. Cálculo: funções de uma e várias variáveis. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2003. xii, 408 p.	515.84 M845c 2003	5	Livro	Biblioteca Venâncio	

SILVA, Sebastião Medeiros da; SILVA, Elio Medeiros da; SILVA, Ermes Medeiros da. Matemática: para os cursos de economia, administração, ciências contábeis. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1999. 2 v.	510.24 S586m 1999-5.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
SWOKOWSKI, Earl William. Cálculo: com geometria analítica. 2. ed. São Paulo: Makron Books, 1994. 2 v.	515.15 S979c 1994-2.ed.	5	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
BOULOS, Paulo. Introdução ao cálculo. São Paulo: E. Blücher, c1974. 3 v.	515 B763i 1974	3	Livro	Biblioteca Venâncio
KAPLAN, Wilfred. Cálculo avançado. São Paulo: E. Blücher, 1972. 2 v.	515 K17c 1972	6	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 2134.20EE.B0DB.4CCC. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Métodos e Técnicas de Pesquisa				CÓDIGO: 3104
DEPARTAMENTO: Ciências, Humanidades e Educação				
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL				
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111			3. Cidade: Venâncio Aires	
Carga Horária Total: 60h				
Ano/Período: 2013/2		Carga Horária Cursada: 60h		
Laboratório: (x) Não () Sim				
II - EMENTA				
O conhecimento científico, métodos e técnicas de pesquisa, normas de elaboração de trabalhos científicos, projeto de pesquisa.				
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
1. As diferentes formas de conhecimento.				
2. Natureza da pesquisa.				
3. Estrutura de trabalhos acadêmicos.				
4. Referências bibliográficas.				
5. Citações e normas de digitação.				
6. Projetos de Pesquisa				
IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
AZEVEDO, Israel Belo de. O prazer da produção científica: descubra como é fácil e agradável elaborar trabalhos acadêmicos. 11. ed., rev. e atual. São Paulo: Hagnos, 2004. 205 p.	001.42 A994p 2004-11.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
GIL, Antonio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002. 175 p.	001.42 G463c 2002-4.ed	6	Livro	Biblioteca Venâncio
TRIVIÑOS, Augusto Nivaldo Silva. Introdução à pesquisa em ciências sociais: a pesquisa qualitativa em educação. 1. ed. São Paulo: Atlas, c1987. 175 p.	300.72 T841i 1987	6	Livro	Biblioteca Venâncio
V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES				
Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
CERVO, Amado Luiz; BERVIAN, Pedro Alcino. Metodologia científica. 5. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2002. xii, 242 p.	001.42 C419m2 2002-5.ed	6	Livro	Biblioteca Venâncio
DEMO, Pedro. Pesquisa: princípio científico e educativo. 8. ed. São Paulo: Cortez, 2001. 120 p. (Biblioteca da educação. Série 1. Escola ; v. 14).	001.42 D383p 2001-8.ed.	6	Livro	Biblioteca Venâncio
ECO, Umberto. Como se faz uma tese. 16. ed. São Paulo: Perspectiva, 2001. 170 p. (Estudos (Perspectiva) ; 85).	001.42 E19c 2001-16.ed.	3	Livro	Biblioteca Venâncio
GOLDENBERG, Mirian. A arte de pesquisar: como fazer pesquisa qualitativa em Ciências Sociais. 10. ed. Rio de Janeiro: Record, 2007. 107 p.	300.72 G618a 2007-10.ed.	1	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 2D40.DACC.3421.CA44. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>

DISCIPLINA: Organização e Métodos		CÓDIGO: 1055
DEPARTAMENTO: Gestão de Negócios e Comunicação		
I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO		
1. UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL		
2. Endereço: Avenida das Indústrias, 2111		3. Cidade: Venâncio Aires
Carga Horária Total: 60h		
Ano/Período: 2013/1		Carga Horária Cursada: 60h
Laboratório: (x) Não () Sim		
II - EMENTA		
<p>A Função de Organização, Sistemas e Métodos. Profissional de Organização, Sistemas e Métodos. Razões para a criação de um Órgão Especializado na empresa. Subordinação e modelo de estrutura organizacional. Instrumentos de levantamento de informações. Formulação e análise estrutural: Departamentalização. Formulação e análise estrutural: Organização. Estudo do Layout. Análise de rotinas: Fluxogramas. Análise da distribuição do trabalho - QDT. Manualização: elaboração e uso de manuais.</p>		
III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
<p>1. Introdução:</p> <p>1.1 Organização e Métodos e a Evolução da Teoria das Organizações;</p> <p>1.2 A trajetória da função de Organização e Métodos;</p> <p>1.3 A função de Organização, Sistemas e Métodos;</p> <p>1.4 O profissional de Organização e Métodos;</p> <p>1.5 Razões para a criação de um órgão especializado na empresa;</p> <p>1.6 Subordinação e modelo de estrutura organizacional.</p> <p>2. Organização:</p> <p>2.1. Estrutura formal e informal;</p> <p>2.2 Componentes da Estrutura Organizacional;</p> <p>2.3 Condicionantes da Estrutura Organizacional;</p> <p>2.4 Níveis de influência da Estrutura Organizacional.</p> <p>2.5 Departamentalização:</p> <p>2.5.1 Tipos de Departamentalização;</p> <p>2.5.2 Estrutura de rotina e de inovação;</p> <p>2.5.3 Estrutura de resultados.</p> <p>2.6. Desverticalização:</p> <p>2.6.1 Terceirização e parcerias.</p> <p>2.7. Organogramação:</p> <p>2.7.1 Amplitude e níveis hierárquicos;</p> <p>2.7.2 Linha e assessoria - atividades-fim e atividades-meio;</p> <p>2.7.3 Tipos de estruturas: Linha, Funcional, Staff, Comissão, Matriz, Mistas.</p> <p>3. Métodos:</p> <p>3.1. Instrumentos de levantamento de informações:</p> <p>3.2 Entrevista;</p> <p>3.3 Questionário;</p> <p>3.4 Observação Pessoal.</p> <p>3.5. Metodologias de levantamento, análise, desenvolvimento e implantação de métodos administrativos.</p> <p>3.6.1 Análise de Rotinas:</p> <p>3.6.2 Fluxogramas;</p> <p>3.6.3 Diagrama de Blocos;</p> <p>3.6.4 Nomenclaturas;</p>		

- 3.6.5 Controles e Acompanhamentos;
- 3.6.6 Quadros de Dupla Entrada;
- 3.6.7 Cronograma;
- 3.6.8 Gráficos de Informação;
- 3.6.9 Análise da Distribuição do Trabalho;
- 3.6.10 Quadro de Distribuição de Funções (QDF);
- 3.6.11 Quadro de Distribuição de Trabalho (QDT).
- 3.7 Estudo de Arranjo Físico (Lay-Out).
- 3.8 Manualização:
 - 3.8.1 Vantagens e desvantagens;
 - 3.8.2 Teste de aplicabilidade dos manuais;
 - 3.8.3 Classificação e tipos.
- 3.9 Diretrizes básicas para um Programa de Integração de Qualidade e O&M.


IV - REFERÊNCIAS BÁSICAS

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
ALVES FILHO, Bartolomeu de Figueiredo. Processos organizacionais: simplificação e racionalização. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2011. 183 p.	658.51 A474p 2011	2	Livro	Biblioteca Venâncio
CURY, Antonio. Organização e métodos: uma visão holística. 7. ed., rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2000. 589 p.	658.402 C982o 2000-7.ed	3	Livro	Biblioteca Venâncio
CURY, Antonio. Organização e métodos: uma visão holística. 8. ed., rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2005. 589 p.	658.402 C982o 2005-8.ed.	4	Livro	Biblioteca Venâncio
OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 14. ed., rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2004. 505 p.	658.402 O48s 2004-14.ed	4	Livro	Biblioteca Venâncio

V - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

Referência	Localização	Nº Ex.	Tipo Obra	Biblioteca
ADIZES, Ichak. Os ciclos de vida das organizações: como e por que as empresas crescem e morrem e o que fazer a respeito. São Paulo: Pioneira, 1990. 379 p. (Biblioteca Pioneira de administração e negócios).	658.406 A235c 1990	1	Livro	Biblioteca Venâncio
GOLDRATT, Eliyahu M.; COX, Jeff. A meta: um processo de melhoria contínua. 2. ed., rev. e ampl. São Paulo: Nobel, c2003. 365 p.	658.406 G621m 2003-2.ed.	7	Livro	Biblioteca Venâncio
JONES, Gareth R. Teoria das organizações. 6. ed. São Paulo: Pearson, 2010. 461 p. (Always learning. Administração.)	658.4 J77t 2010-6.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio
SIMCSIK, Tibor. OSM: organização, sistemas e métodos. São Paulo: Futura, 2001. 479 p.	658.402 S588o 2001	1	Livro	Biblioteca Venâncio
SIMCSIK, Tibor. OSM: organização, sistemas e métodos. 2. ed., rev. São Paulo: Futura, 2001. 479 p.	658.402 S588o 2001-2.ed.	2	Livro	Biblioteca Venâncio




 Rita Rodrigues da Silva
 Secretária-Geral da UNISC

Código de controle do atestado: 03E3.12BC.004A.2D02. Para validar a autenticidade <https://online.unisc.br/validardocumento>



EMENTA DO CURSO

IDENTIFICAÇÃO DO ALUNO

Nome: DAIANE CARINA NAUDERER
CPF: 03070595022 **Matrícula:** 1558440

DADOS SOBRE O CURSO

MBA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

COMPONENTES CURRICULARES

Turma: 2017/04 ED RECURSOS HUMANOS
Carga Horária cursada: 450h **Carga Horária do Curso:** 450h

OBSERVAÇÕES COMPLEMENTARES

Ementa emitida digitalmente amparado pelo Ofício n.º 38/CES/CNE/MEC de 04/03/2011 e pelo Ofício n.º 387/2016/CES/SAO/CNE/CNE-MEC.
 A validação da veracidade é dada por meio do endereço eletrônico www.grupouninter.com/documentosdigitais a partir dos dados contidos no rodapé deste documento.
 Para fins de dispensa de disciplinas ou reaproveitamento de carga horária, recomenda-se a apresentação do Histórico Escolar.

GESTÃO EMPRESARIAL

Carga horária: 30 horas

EMENTA

Fundamentos da gestão empresarial – histórico, conceitos e tipologias; Eficiência, eficácia e competitividade; Administração e os setores da sociedade; Os modelos tradicionais de gestão empresarial; Evolução do pensamento administrativo – modernos modelos de gestão; Processos da administração: planejamento, organização, coordenação e controle; O elemento humano nas organizações; Competências essenciais para a gestão organizacional. O Balanced Scorecard – perspectiva financeira, de clientes, interna e de aprendizado e crescimento. As organizações e o ambiente competitivo; Gestão da responsabilidade social corporativa – econômica, legal, ética e filantrópica.

Bibliografia Básica

- COLTRO, Alex. Teoria Geral da Administração. Curitiba: Intersaberes, 2015.
 CHIAVENATTO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 4ed. Compacta. Barueri, SP: Manole, 2014.
 CAROTA, José Carlos. FILHO, Roberto Domanico. Gestão corporativa: teoria e prática. Rio de Janeiro: Freitas Bastos, 2015.

Bibliografia complementar

- SOBRAL, Filipe. Administração: teoria e prática no contexto brasileiro. 2 ed. São Paulo: Person Education do Brasil, 2013.
 SCATENA, Maria Inês Caserta. Ferramentas para a moderna gestão empresarial: teoria, implementação e prática. Curitiba: Intersaberes, 2012.
 ORLICKAS, Elizenda. Modelos de gestão: das teorias da administração à gestão estratégica. Curitiba: Intersaberes, 2012.

GESTÃO ESTRATÉGICA DA QUALIDADE

Carga horária: 30 horas

Ementa

Conceituar qualidade, a evolução de seus conceitos, apresentação das ferramentas básicas, gerenciais e avançadas de gestão de qualidade, a diferenciação e evolução dos sistemas de gestão da qualidade, evidenciar a importância das pessoas nos processos de gestão da qualidade, bem como o aspecto estratégico da qualidade para as organizações.

Bibliografia Básica

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas. Sistemas de gestão da qualidade. Fundamentos e vocabulário. ABNT: Rio de Janeiro, 2000.

GARVIN, David A. Gerenciando a qualidade: a visão estratégica e competitiva. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999.

GARVIN, David A. NBR ISO 9000: Sistemas de gestão da qualidade - fundamentos e vocabulário. Rio de Janeiro, Dez.2000.

GITLOW, Howard S. Planejando a qualidade, a produtividade e a competitividade. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002.

JURAN, J. M. Qualidade desde o Projeto. São Paulo: Ed. Thomson, 2002.

Bibliografia Complementar

KOTLER, Philip. Administração de marketing. São Paulo: Prentice Hall, 2000.

MARSHAL JUNIOR, Isnard; et al. Gestão da qualidade. 10 ed. Rio de Janeiro: FGV, 2010.

PALADINI, Edson Pacheco. Gestão da Qualidade. Sao Paulo: Atlas, 2004.

PORTER, M. Estratégia: a busca da vantagem competitiva. Rio de Janeiro: Campus, 1998

GESTÃO SOCIOAMBIENTAL E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Carga Horária: 30 horas

EMENTA

Conceituação de sustentabilidade, diferentes enfoques da sustentabilidade segundo a visão econômica, social e ambiental. Políticas públicas e o desenvolvimento sustentado. Teoria dos Stakeholders. Diretrizes e políticas de orientação, apoio e financiamento de organismos multilaterais para desenvolvimento sustentado. (Banco Mundial, Bid, Bird, OCDE). Estratégias e indicadores de Sustentabilidade nas empresas. A perspectiva estratégica e o debate gerencial.

Bibliografia Básica

RIBEIRO, Wagner Costa. A ordem ambiental internacional. 3 ed. São Paulo: Contexto, 2014.

SILVA, Cesar; PRZYBYSZ, Leane Chamma Barbar. Sistema de Gestão Ambiental. Curitiba: Intersaberes, 2014.

PHILIPPI JR, Arlindo; PELICIONI, Maria Cecília Focesi. Educação Ambiental e sustentabilidade. 2 ed. Barueri, SP. Manole, 2014.

Bibliografia Complementar

KESSELRING, Thomas. Ética, política e desenvolvimento humano: a justiça na era da globalização. 2 ed. Caxias do Sul, Rs: Educus, 2011

MAGLIANO FILHO, Raymundo. A força das ideias: para um capitalismo sustentável. Barueri, SP: Minha Editora, 2014.

ALENCASTRO, Mario Sergio Cunha. Empresas, ambiente e sociedade: introdução à gestão socioambiental corporativa. Curitiba: Intersaberes, 2012.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E COMPETITIVIDADE

Carga horária: 30 horas

EMENTA

Estabelecer as bases para a formulação e gestão das estratégias, principais filosofias e abordagens conceituais do que seja complexidade, pensamento sistêmico, planejamento estratégico, estratégia, bem como qual caminho devemos seguir para formulação, implementação e avaliação das estratégias. O processo da formulação das estratégias, metodologia de formulação de estratégias, tendo como referenciais as várias partes interessadas (acionistas, clientes/mercado, processos de negócios, pessoas, sociedade, meio-ambiente). Alinhamento e desdobramentos das estratégias, capacidades e competências da organização.

Bibliografia Básica

CAMPOS, Leticia Mirela Fischer. Administração estratégica: planejamento, ferramentas e implantação. Curitiba: Intersaberes, 2016.

NOGUEIRA, Cleber Suckow. Planejamento estratégico. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2014.

MORENO, André. Estratégia de gestão e organização empresarial. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2014.

Bibliografia Complementar

COLTRO, Alex. Teoria Geral da Administração. Curitiba: Intersaberes, 2015.

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução a teoria geral da administração. 4 ed. Barueri:SP. Manole, 2014.

CAROTA, José Carlos. FILHO, Roberto Domanico. Gestão corporativa: teoria e prática. Rio de Janeiro: Freitas Bastos, 2015.

GESTÃO DE PESSOAS

Carga horária: 30 horas

EMENTA

Contexto e importância dos recursos humanos: Recursos estratégicos, desenvolvimentos de competências, condutas da gerência de gestão de pessoas; Gestão estratégica de recursos humanos e competitividade, Liderança nas organizações contemporâneas: Conceituação de liderança, Competências requeridas pela liderança. Descoberta e gerência de talentos: Identificação de tendências de estilos pessoais, Desenvolvimento dos recursos humanos: recrutamento, seleção, treinamento, planejamento de carreira. Sistemas de avaliação: Avaliação de desempenho e de competências. QVT.

Bibliografia Básica

CHIAVENATO, Idalberto. Desempenho humano nas empresas: como desenhar cargos e avaliar o desempenho para alcançar resultados. 7 ed. Barueri, SP, Manole, 2016.

CHIAVENATO, Idalberto. Gerenciando com as pessoas: transformando o executivo em um excelente gestor de pessoas. 5ed. Barueri, Sp. Manole, 2015.

BEHNKE, Mônica Terezinha (Org.). Gestão de pessoas: artigos reunidos. Curitiba: Intersaberes, 2014.

Bibliografia Complementar

STADLER, Adriano; PAMPOLINI, Cláudia Patrícia Garcia. Gestão de pessoas: estratégias de competitividade. Curitiba: Intersaberes, 2014.

ROMERO, Sonia Mara Thater. Gestão de pessoas: conceitos e estratégias. Curitiba: Intersaberes, 2013.

WACHOWICZ, Maria Cristina. Conflito e negociação nas empresas. Curitiba: Intersaberes, 2013.

ÉTICA EMPRESARIAL

Carga horária: 30 horas

EMENTA

Noções de ética: conceitos; normas morais; as diferentes concepções éticas; os valores morais. Fundamentos éticos das atividades das empresas. Ética nos negócios. O Código de Ética Profissional.

Bibliografia Básica

GALLO, Silvio; Assumpção, Alexandre J. de Moraes. Ética e cidadania: Caminhos da filosofia elementos para o ensino de filosofia. Campinas, SP: Papyrus, 2015.

MATTAR, João; ANTUNES, Maria Thereza Pompa. Filosofia e ética. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2014.

WEBER, Otávio José. Ética, Educação e trabalho. Curitiba: Intersaberes, 2013.

Bibliografia complementar

CORTELLA, Mário Sérgio. Nos labirintos da moral. Campinas, SP: Papyrus 7 Mares, 2013.

ALENCASTRO, Mario Sergio Cunha. Ética empresarial na prática: liderança, gestão e responsabilidade corporativa. Curitiba: Intersaberes, 2012.

BRAUNER, Maria Claudia Crespo; DURANTE, Vincenzo. Ética ambiental e bioética: proteção jurídica da biodiversidade. Caxias do Sul, RS: Educs, 2012.

METODOLOGIA CIENTÍFICA

Carga horária: 30 horas

EMENTA

Noções de metodologia científica. O processo de pesquisa. Abordagens qualitativa e quantitativa. Tipos de pesquisa. Delimitação do problema, métodos e procedimentos de obtenção e análise de dados. Revisão de literatura e referências bibliográficas. A produção de um artigo acadêmico-científico.

Bibliografia Básica

MARTINS, Vanderlei; MELLO, Cleyson de Moraes. Metodologia Científica: fundamentos, métodos e técnicas. Rio de Janeiro: Freitas Bastos, 2016.

PEROVANO, Dalton Gean. Manual de metodologia da pesquisa científica. Curitiba: Intersaberes, 2016.

DEMO, Pedro. Metodologia da investigação em educação. Curitiba: Intersaberes, 2013.

Bibliografia Complementar

MASCARENHAS, Sidnei Augusto. Metodologia Científica. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2012.

GEWANDSZNAJDER, Fernando. O método nas ciências naturais. São Paulo: Ática, 2010.

AZEVEDO, Celicina Borges. Metodologia Científica ao alcance de todos. 2ed. Barueri, SP. Manole, 2009.

DESENVOLVIMENTO GERENCIAL

Carga horária: 30 horas

EMENTA

Teorias e estilos de liderança e suas consequências na gestão e no gerenciamento de conflitos. Inteligência emocional como ferramenta de gestão. Relações interpessoais e gestão. O processo de comunicação na prática gerencial. Processo decisório. Gestão de competências gerenciais.

Bibliografia Básica

FREIRE, Denilson A.L. Treinamento e desenvolvimento em recursos humanos. Curitiba: Intersaberes, 2014.

TARAPANOFF, Kira. Aprendizado organizacional: fundamentos e abordagens multidisciplinares. Curitiba: Intersaberes, 2012.

TARAPANOFF, Kira. Aprendizado organizacional: Contextos e propostas. Vol. 2 Curitiba: Intersaberes, 2012.

Bibliografia Complementar

WACHOWICZ, M.C. Conflito e Negociação nas Empresas. Curitiba: Ibpex, 2012.

LOTZ, E.G; GRAMMS, L.C. Gestão de Talentos. Curitiba: Ibpex, 2012.

PÉRSICO, Neide. Comportamento humano nas Organizações. Curitiba: Intersaberes, 2012.

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Carga horária: 30 horas

EMENTA

O comportamento humano no trabalho. Facetas do relacionamento interpessoal. Motivação e satisfação no trabalho. Liderança. Comunicação. Conflito. Clima e comprometimento organizacional.

Bibliografia básica

SOUZA, Carla Patrícia das Silva. Cultura e clima organizacional: compreendendo a essência das organizações. Curitiba: Intersaberes, 2014.

CHIAVENATO, Idalberto. Gerenciando com as pessoas: transformando o executivo em um excelente gestor de pessoas. 5ed. Barueri, Sp. Manole, 2015.

PÉRSICO, Neide. Comportamento humano nas Organizações. Curitiba: Intersaberes, 2012.

Bibliografia complementar

WACHOWICZ, Maria Cristina. Conflito e negociação nas empresas. Curitiba: Intersaberes, 2013.

SELMAN, Jim. Liderança. São Paulo: Pearson Prentice Hall,2010.

BEHNKE, Mônica Terezinha (Org.). Gestão de pessoas: artigos reunidos. Curitiba: Intersaberes,2014.

CONSULTORIA EM RECURSOS HUMANOS

Carga horária: 30 horas

EMENTA

O que é consultoria. A ética da consultoria. Relacionamento consultor – cliente. Organização da atividade de consultoria. Preparação e controle dos trabalhos de consultoria. Métodos de execução dos trabalhos de consultoria. Desenvolvimento de consultores internos na organização.

Bibliografia Básica

CHIAVENATO, Idalberto. Desempenho humano nas empresas: como desenhar cargos e avaliar o desempenho para alcançar resultados. 7 ed. Barueri, SP, Manole, 2016.

CHIAVENATO, Idalberto. Gerenciando com as pessoas: transformando o executivo em um excelente gestor de pessoas. 5ed. Barueri, Sp. Manole, 2015.

BEHNKE, Mônica Terezinha (Org.). Gestão de pessoas: artigos reunidos. Curitiba: Intersaberes,2014.

Bibliografia Complementar

STADLER, Adriano; PAMPOLINI, Cláudia Patrícia Garcia. Gestão de pessoas: estratégias de competitividade. Curitiba: Intersaberes, 2014.

ROMERO, Sonia Mara Thater. Gestão de pessoas: conceitos e estratégias. Curitiba: Intersaberes,2013.

WACHOWICZ, Maria Cristina. Conflito e negociação nas empresas. Curitiba: Intersaberes,2013.

REMUNERAÇÃO ESTRATÉGICA E DESENVOLVIMENTO DE CARREIRAS

Carga horária: 30 horas

EMENTA

Mudanças Globais. Sistemas tradicionais e Remuneração Estratégica. Remuneração funcional baseado no cargo. Remuneração e carreira por habilidades e competências. Salários Indiretos. Planos de aposentadorias. Remuneração por resultados e participação nos lucros. Os passos para construção de um sistema de remuneração estratégica.

Bibliografia básica

SALICIO, Celso Furniel. Sistemas de remuneração, incentivo e carreira. São Paulo: Pearson Education do Brasil,2015.

CHIAVENATO, Idalberto. Remuneração, benefícios e relações de trabalho: como reter talentos na organização. 8ed. Barueri, SP. Manole, 2015.

ORSI, Ademar. Remuneração de pessoas nas organizações. Curitiba: Intersaberes,2015.

CHIAVENATO, Idalberto. Gerenciando com as pessoas: transformando o executivo em um excelente gestor de pessoas. 5ed. Barueri, Sp. Manole, 2015.

Bibliografia complementar

BEHNKE, Mônica Terezinha (Org.). Gestão de pessoas: artigos reunidos. Curitiba: Intersaberes,2014.

CHIAVENATO, Idalberto. Administração de recursos humanos: fundamentos básicos. 8 ed. Barueri, SP: Manole,2016.

ROMERO, Sonia Mara Thater. Gestão de pessoas: conceitos e estratégias. Curitiba: Intersaberes,2013.

MODELOS DE APRENDIZAGEM E COMPETÊNCIAS

Carga horária: 30 horas

EMENTA

O processo de Aprendizagem em organizações. Aprendizagem e Competências. Gestão por Competências. O processo de desenvolvimento de competências. Aprendizagem e Cultura nas Organizações. Gestão do Conhecimento: conceitos, desafios e sua aplicabilidade nas organizações. Elementos construtivos da Gestão do Conhecimento. Dimensões da Gestão do Conhecimento.

Bibliografia básica

FREIRE, Denilson a. I. Treinamento e desenvolvimento em recursos humanos: encenando e efetivando resultados. Curitiba: Intersaberes,2014. TARAPANOFF, Kira. Aprendizado organizacional: fundamentos e abordagens multidisciplinares. Curitiba: Intersaberes, 2012.

TARAPANOFF, Kira. Aprendizado organizacional: Contextos e propostas. Vol. 2 Curitiba: Intersaberes,2012.

Bibliografia complementar

CHIAVENATO, Idalberto. Gerenciando com as pessoas: transformando o executivo em um excelente gestor de pessoas. 5ed. Barueri, Sp. Manole, 2015.

BEHNKE, Mônica Terezinha (Org.). Gestão de pessoas: artigos reunidos. Curitiba: Intersaberes,2014.

LOTZ, Erika Gisele. Gestão de talentos. Curitiba: Intersaberes,2012.

RELAÇÕES TRABALHISTAS E SINDICALISMO

Carga horária: 30 horas

EMENTA

Legislação trabalhista. Poder disciplinar do empregador. Homologação. Seguro desemprego. Contribuição sindical. Vale transporte. Obrigações legais. contrato de trabalho. Jornada de trabalho. Salário. Remuneração. Rescisão contratual. Alteração contratual e nulidade. Legislação previdenciária. INSS – recolhimentos. Contribuições devidas pelas empresas. Introdução ao Sindicalismo.

Bibliografia básica

BRASIL, CLT. Manole, Barueri, SP.Manole,2016.

CORDEIRO, João; MOTA, Adriano. Direito do trabalho na prática: da admissão à demissão. V1 São Paulo: Rideel,2015.

CORDEIRO, João. Direito do trabalho na prática: prevenção e atuação do preposto nos processos trabalhistas. V2 São Paulo: Rideel,2013.

Bibliografia complementar

BRASIL. Consolidação das leis do trabalho e legislação complementar. São Paulo: Atlas, 2007.

BRASIL,CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL. Rio de Janeiro: Saraiva, 2007.

CHIAVENATO, Idalberto. Gerenciando com as pessoas: transformando o executivo em um excelente gestor de pessoas. 5ed. Barueri, Sp. Manole, 2015.

FERRAMENTAS DE COACHING

Carga horária: 30 horas

EMENTA

Coaching: Conceito, Papel e perfil dos Profissionais envolvidos, Vantagens, Ciclo de Realização, Iceberg do Coaching, Sistemas Sensoriais, Percepção, Sistema Pessoal – objetivo pessoal, competências, crenças, valores e autoconceito, Elementos Básicos, Aplicação. Tipos de Coaching: Executivo, Orientação de Carreira, Negócios, Liderança, Equipes, Esportes, Vida, Relacionamentos, Pré-requisitos, Mudança, Comunicação, Assertividade, Processo do Coaching, Líder Coaching.

Bibliografia básica

LOTZ, Erika Gisele. Coaching e mentoring. Curitiba: Intersaberes,2014.

ROMERO, Sonia Mara Thater. Gestão de pessoas: conceitos e estratégias. Curitiba: Intersaberes,2013.

CHIAVENATO, Idalberto. Administração de recursos humanos: fundamentos básicos. 8 ed. Barueri, SP: Manole,2016.

Bibliografia complementar

BEHNKE, Mônica Terezinha (Org.). Gestão de pessoas: artigos reunidos. Curitiba: Intersaberes,2014.

SELMAN, Jim. Liderança. São Paulo: Pearson Prentice Hall,2010.

SOUZA, Carla Patrícia das Silva. Cultura e clima organizacional: compreendendo a essência das organizações. Curitiba: Intersaberes,2014.

Curitiba/PR, 7 de março de 2022.

SIMONE RAMOS DE OLIVEIRA
Secretária Geral de Gestão Acadêmica

Unidade Campo Largo: Rodovia BR-277 Curitiba Ponta Grossa - km 103,7, s/n | Vila Guarani - Campo Largo/PR | CEP 83608-900

Contatos: 41 3593 2900 | secretariageral@uninter.com



ESTE DOCUMENTO É EMITIDO EXCLUSIVAMENTE PELA SECRETARIA GERAL DE GESTÃO ACADÊMICA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL UNINTER.

Reproduções indevidas deste documento são consideradas crimes que se enquadram no Código Penal (Decreto Lei nº 2.848 de 07/12/1940) e sofrerão as penalidades previstas nos Art. 298, Art. 299, Art. 301, Art. 304 e Art 305 do Código Penal, passíveis de reclusão e multa.

Informamos que a validação da veracidade da emissão deste documento pode ser realizada através do site:

<https://www.uninter.com/documentosdigitais>

Documento emitido às 10:46:55 do dia 07/03/2022.

Código de Validação / Controle do documento: 6321783