

**PLANO DE ENSINO**  
2020/1º Semestre

**CURSO:** Curso Superior de Administração  
**DISCIPLINA:** Gestão de Operação Logística  
**CARGA HORÁRIA:** 80 horas  
**PROFESSOR(a):** Rogério Antônio Kober  
**COORDENADOR(a):**

**Ementa**

Apresenta os sistemas de gestão de operações e o fluxo das informações logísticas nas organizações; estabelece relação entre os sistemas integrados de gestão e o sistema de informações logísticas; desenvolve a capacidade de organização e planejamento no controle logístico dos serviços, na gestão da produtividade e rede logística de serviço

**Competências**

- Pensar estrategicamente os processos organizacionais para a gestão adequada dos negócios, visando a assertiva tomada de decisão em diferentes graus de complexidade.
- Identificar e definir problemas, equacionar soluções e introduzir modificações nos processos de gestão das organizações.
- Desenvolver raciocínio lógico, crítico e analítico diante das relações formais e causais entre fenômenos produtivos, administrativos e de controle diante dos diferentes contextos organizacionais e sociais.
- Comunicar-se e expressar-se de maneira clara e assertiva com vistas a permitir o exercício profissional, nos processos de negociação e nas comunicações interpessoais ou intergrupais.
- Elaborar, implementar e consolidar projetos em organizações.

**Unidades de Aprendizagem**

Sistemas de gestão de operações; fluxo das informações logísticas nas organizações; relação entre os sistemas integrados de gestão; sistema de informações logísticas; organização e planejamento no controle logístico dos serviços na gestão da produtividade e rede logística de serviço.

**Estratégias metodológicas**

Aprendizagem baseada em problemas, aprendizagem em equipes, estudos de caso, projetos integradores, aprendizagem colaborativa, aulas expositivo-dialogadas, leitura e discussão de textos, sala de aula invertida, seminários, trabalhos individuais e em grupos, realização de pesquisas, atividades práticas em laboratórios e/ou outros cenários de prática, dentre outras propostas que privilegiam a participação ativa do aluno no processo ensino-aprendizagem e a interação entre os alunos e o professor, bem como o estabelecimento de relações entre teoria e prática, a multi e a interdisciplinaridade.

A metodologia utilizada no processo ensino-aprendizagem envolve situações-problema, desafios, elaboração de projetos, enfim, a aplicação prática dos conteúdos, primando pela interatividade dos estudantes com seus próprios pares, professores, tutores e conteúdo, de modo a proporcionar a expressão individual e cooperativa, privilegiando a autonomia num processo de autoria e coautoria entre professores e estudantes.

**Atividades discentes**

Preleções e aulas expositivas.

Atividades práticas supervisionadas tais como laboratório, atividades em biblioteca, iniciação científica, trabalhos individuais e em grupo, práticas de ensino.

OBS: Os trabalhos, quando solicitados, deverão ser entregues até a data estabelecida. Atrasos na entrega acarretarão diminuição no valor da avaliação.

**Atividades de extensão**

Atividades vinculadas à disciplina, promovendo a articulação entre conteúdos teóricos e práticos – orientação às empresas sobre otimização da área de suprimentos.

### Procedimentos e critérios de avaliação

A avaliação da aprendizagem é concebida como parte essencial e integrante do processo de ensino e de aprendizagem e envolve procedimentos sistemáticos e cumulativos de apuração do desempenho manifestado pelo acadêmico em relação a conhecimentos, habilidades, atitudes e o aprofundamento teórico, a interdisciplinaridade, a relação teoria-prática e o desenvolvimento das competências previstas. (Vale para G1 e G2)

Os instrumentos de avaliação, critérios e ponderações são expostos a seguir:

Instrumentos Critérios Ponderação

A) G1 Participação em aula e Assiduidade; - Presença dos acadêmicos em sala de aula, assim como sua participação nos debates. 10%

B) G1 Trabalhos em grupos ou individual, Relatórios de Visitas e ou Seminários. - Referências bibliográficas; criatividade; rigor acadêmico / pontualidade; apresentação, conhecimento dos assuntos estudados. 40%

C) G1 Trabalhos em grupo, resultados e apresentações. - Conhecimento; compreensão; aplicação e análise prática; capacidade de síntese, avaliação e apresentação. 50%

NOTA FINAL MÉDIA entre G1 e G2

### Programação

#### Programação

Aula Data Habilidade/ atividades previstas

1º 11/02 Apresentação: Acadêmicos e Professor; Apresentação do Plano de Ensino, Combinações do componente curricular.

Modelo de avaliação.

2º 18/02 Pensar estrategicamente os processos organizacionais para a gestão adequada dos negócios, visando a assertiva tomada de decisão em diferentes graus de complexidade. (Sistema logístico; Cadeia de suprimentos e gerenciamento; Infraestrutura Logística; Enfoque estratégico da logística);

25/02 Carnaval

3º 03/03 Pensar estrategicamente os processos organizacionais para a gestão adequada dos negócios, visando a assertiva tomada de decisão em diferentes graus de complexidade. (Ambiente logístico; Enfoque gerencial da logística; Logística como vantagem competitiva);

4º 10/03 Pensar estrategicamente os processos organizacionais para a gestão adequada dos negócios, visando a assertiva tomada de decisão em diferentes graus de complexidade. (Competência logística; logística integrada);

5º 17/03 Identificar e definir problemas, equacionar soluções e introduzir modificações nos processos de gestão das organizações. (Administração de materiais; Aquisição, recebimento e análise de materiais);

6º 24/03 Identificar e definir problemas, equacionar soluções e introduzir modificações nos processos de gestão das organizações. (Administração de materiais; Aquisição, recebimento e análise de materiais);

7º 31/03 Identificar e definir problemas, equacionar soluções e introduzir modificações nos processos de gestão das organizações. (Administração de materiais; Aquisição, recebimento e análise de materiais);

8º 07/04 Desenvolver raciocínio lógico, crítico e analítico diante das relações formais e causais entre fenômenos produtivos, administrativos e de controle diante dos diferentes contextos organizacionais e sociais. (Controle de estoque; Armazenagem, identificação, manuseio e embalagem);

9º 14/04 Desenvolver raciocínio lógico, crítico e analítico diante das relações formais e causais entre fenômenos produtivos, administrativos e de controle diante dos diferentes contextos organizacionais e sociais. (Controle de estoque; Armazenagem, identificação, manuseio e embalagem);

21/04 Feriado Tiradentes

10º 28/04 Desenvolver raciocínio lógico, crítico e analítico diante das relações formais e causais entre fenômenos produtivos, administrativos e de controle diante dos diferentes contextos organizacionais e sociais. (Controle de estoque; Armazenagem, identificação, manuseio e embalagem);

11º 05/05 Comunicar-se e expressar-se de maneira clara e assertiva com vistas a permitir o exercício profissional, nos processos de negociação e nas comunicações interpessoais ou intergrupais. (Análise ABC de estoques; Estoque mínimo e estoque de segurança; Produção e distribuição; Gestão de fornecedores);

12º 12/05 Comunicar-se e expressar-se de maneira clara e assertiva com vistas a permitir o exercício profissional, nos processos de negociação e nas comunicações interpessoais ou intergrupais. (Análise ABC de estoques; Estoque mínimo e estoque de segurança; Produção e distribuição; Gestão de fornecedores);

13º 19/05 Comunicar-se e expressar-se de maneira clara e assertiva com vistas a permitir o exercício profissional, nos processos de negociação e nas comunicações interpessoais ou intergrupais. (Análise ABC de estoques; Estoque mínimo e estoque de segurança; Produção e distribuição; Gestão de fornecedores);

14º 26/05 Comunicar-se e expressar-se de maneira clara e assertiva com vistas a permitir o exercício profissional, nos processos de negociação e nas comunicações interpessoais ou intergrupais. (Análise ABC de estoques; Estoque mínimo e estoque de segurança; Produção e distribuição; Gestão de fornecedores);

15º 02/06 Comunicar-se e expressar-se de maneira clara e assertiva com vistas a permitir o exercício profissional, nos processos de negociação e nas comunicações interpessoais ou intergrupais. (Análise ABC de estoques; Estoque mínimo e estoque de segurança; Produção e distribuição; Gestão de fornecedores);

16º 09/06 Comunicar-se e expressar-se de maneira clara e assertiva com vistas a permitir o exercício profissional, nos processos de negociação e nas comunicações interpessoais ou intergrupais. (Análise ABC de estoques; Estoque mínimo e estoque de segurança; Produção e distribuição; Gestão de fornecedores);

17º 16/06 Comunicar-se e expressar-se de maneira clara e assertiva com vistas a permitir o exercício profissional, nos processos de negociação e nas comunicações interpessoais ou intergrupais. (Análise ABC de estoques; Estoque mínimo e estoque de segurança; Produção e distribuição; Gestão de fornecedores);

18º 23/06 Comunicar-se e expressar-se de maneira clara e assertiva com vistas a permitir o exercício profissional, nos processos de negociação e nas comunicações interpessoais ou intergrupais. (Análise ABC de estoques; Estoque mínimo e estoque de segurança; Produção e distribuição; Gestão de fornecedores);

19º 30/06 Elaborar, implementar e consolidar projetos em organizações. (Logística reversa. Avaliação de desempenho);

20º 07/07 Elaborar, implementar e consolidar projetos em organizações. (Logística reversa. Avaliação de desempenho);

### Bibliografia básica

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J.; COOPER, M. Bixby. Gestão logística de cadeias de suprimentos. 4. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2014.

CORRÊA, Henrique L., CORRÊA, Carlos A. Administração de produção e operações. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

### **Bibliografia complementar**

- BERTAGLIA, Paulo Roberto. Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2009.
- PIRES, Sílvio R. I. Gestão da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management). São Paulo: 2ª. Ed. Atlas, 2009
- CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. Gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operação. 4.ed. São Paulo: Pearson, 2011.
- DIAS, Marco Aurélio P. Administração de materiais: uma abordagem logística. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- GOMES, Carlos Francisco Simões Gestão da Cadeia de Suprimentos Integrada a Tecnologia da Informação. 2. Ed. São Paulo: Pioneira, 2013
- SELEME, Robson; PAULA, Alessandra de. Logística: Armazenagem e Materiais. Curitiba: Intersaberes, 2019.