

## PRIMEIRO SEMESTRE

### **Teoria das Organizações**

Conceitos de organizações. As organizações como objeto de estudo. Dinâmica Ambiental. Macro e Micro Ambientes. Administração Mecanicista. Teoria Clássica. Planejamento, organização, direção e controle. Áreas funcionais. Organizações inteligentes. Aprendizagem Organizacional.

### **Bibliografia Básica:**

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações.** Ed. compacta, 3 ed. Rio de Janeiro. Elsevier, 2004.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Teoria Geral da Administração - Edição Compacta.** São Paulo: Atlas, 2008.

NOGUEIRA, Arnaldo José França Mazzei. **Teoria geral da administração para o século XXI.** São Paulo: Ática, 2007.

### **Bibliografia Complementar:**

CARAVANTES, Geraldo et al. **Administração: teoria e processo.** 1 ed. São Paulo. Prentice-Hall. 2004.

ROBBINS, Stephen Paul. **Administração – mudanças e perspectivas.** São Paulo: Saraiva, 2006.

### **Fundamentos de Logística**

Competência Logística. Missão da Logística. Fundamentos conceituais da Logística Empresarial. A Logística Integrada e o gerenciamento da cadeia de suprimentos. Ciclos de atividades da logística. Gerenciamento da incerteza operacional. Relacionamentos na cadeia de suprimentos. Alianças estratégicas e parcerias logísticas.

### **Bibliografia Básica:**

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/ logística empresarial. 5. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BOWERSOX, Donald J. CLOSS, David J. COOPER, M. B. Gestão logística de cadeias de suprimentos. Porto Alegre: Bookman, 2007.

NOVAES, Antonio Galvão. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição. Rio de Janeiro: Campus, 2007.

### **Bibliografia Complementar:**

CHOPRA, Sunil. Gerenciamento da cadeia de suprimentos. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2003.

CHRISTOPHER, Martin. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos. São Paulo: Thompson. 2007.

## **Informática**

Introdução à informática. Sistemas operacionais. Editores de texto. Planilhas eletrônicas. Técnicas de apresentação. Internet.

### **Bibliografia Básica:**

VELLOSO F.C. **Informática: conceitos básicos**. Rio de Janeiro: Campus Elsevier. 7ª ed.  
CARMONA, T. **Dicas Arrasadoras para Office: Excel, Word, Powerpoint e Access**. Digerati  
DIGERATI. **505 Dicas Arrasadoras Para Excel, PowerPoint, Word e Access**. Digerati

### **Bibliografia Complementar:**

CARMONA, T. **Excel para Profissionais**. Digerati  
PINTO, S.R.B. **Treinamento Prático em PowerPoint**. Digerati

## **Matemática Aplicada**

Conjuntos numéricos. Operações em R. Geometria plana e espacial. Funções Polinomiais. Função Exponencial e Logarítmica. Geometria Analítica. Matrizes, determinantes e sistemas lineares. Noções de Derivada e Integral.

### **Bibliografia Básica:**

ANTON, H. **Cálculo: um novo horizonte**. V.II, Porto Alegre: Bookman, 2000.  
FLEMMING, Diva Marília & GONÇALVES, Miriam Buss. **Cálculo A**. 5ª ed. São Paulo: Makron, 1992.  
IEZZI, Gelson. **Matemática Elementar – Geometria Analítica**. Vol 7, 2ª edição, São Paulo: Atual, 1993

### **Bibliografia Complementar:**

BOLDRINI, J. L. e outros. **Álgebra linear**. São Paulo: Harper e Row do Brasil, 1980  
IEZZI, G. e MURAKAMI, C. **Fundamentos de matemática elementar**. Vol. 1, 8ª Ed. São Paulo: Atual, 2009.

## **Português Instrumental**

Leitura, interpretação e produção de textos. Texto dissertativo. Texto dissertativo de caráter científico. Texto informativo técnico. Coesão e coerência textual. Técnicas para composição de resumos. Normas gramaticais usuais (aplicáveis ao texto). Oratória: conceito; o medo de falar em público; o que um orador pode e não pode fazer; exercícios de relaxamento; qualidades do orador; o público; questões práticas. Recursos audiovisuais: como produzir um bom visual; regras básicas para a produção de um bom visual; recursos visuais mais importantes (vantagens e desvantagens). Referenciação bibliográfica. Tipologia textual: resenha, artigo científico, relatório, monografia.

### **Bibliografia Básica:**

CARNEIRO, A. D. **Redação em construção: a escritura do texto**. São Paulo, Moderna, 2001.

GARCIA, Othon M. **Comunicação em prosa moderna: aprenda a escrever, aprendendo a pensar**. Rio de Janeiro: FGV, 2003.

MEDEIROS, João Bosco. **Português Instrumental**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

**Bibliografia Complementar:**

HENRIQUES, Cláudio César. **A nova ortografia: o que muda com o acordo ortográfico**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

PLATÃO, F. e FIORIN, J. L. **Para entender o texto: leitura e redação**. São Paulo: Ática, 2002.

## SEGUNDO SEMESTRE

### **Gestão de Compras e Suprimentos**

A função da compra. Operação do sistema de compras. A compra na qualidade e na inspeção. Preço-custo. Condições de pagamento e descontos. A negociação das compras. Fontes de fornecimento. Análise de valor. Ética em compras. Lote econômico de compras. Análise econômica de compras. Electronic data interchange (EDI).

**Bibliografia Básica:**

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/ logística empresarial**. 5. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

DIAS, Marco Aurélio Pereira. **Administração de materiais: uma abordagem logística**. São Paulo: Atlas, 1993.

POZO, Hamilton. **Administração de recursos materiais e patrimoniais: uma abordagem logística**. São Paulo: Atlas, 2007.

**Bibliografia Complementar:**

CHRISTOPHER, Martin. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos**. São Paulo: Thompson. 2007.

MARTINS, Petronio Garcia, ALT. Paulo Renato Campos. **Administração de materiais e recursos patrimoniais**. 2 ed. São Paulo: Saraiva. 2006.

### **Tópicos em Economia**

Perspectiva histórica do pensamento econômico. Definições e evolução da economia. Os agentes econômicos. Os sistemas econômicos. Organização econômica: setores, fatores de produção. Teoria do consumidor (demanda, oferta, equilíbrio e formação de preço, teoria do mercado, elasticidade). Teoria da produção e teoria da empresa. Teoria da repartição. Estruturas de mercado, abertura de mercados e globalização. Micro e macroeconomia; Preços; Mercados do agronegócio brasileiro; Abertura de mercados ALCA, OMC, Bric, Mercosul; Política do comércio exterior.

**Bibliografia Básica:**

MANKIWI, N. Gregory. **Introdução à economia: princípios de micro e macroeconomia**. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

TROSTER, Roberto Luis. **Introdução à Economia**. São Paulo: Pearson, 2002.

VASCONCELLOS, Marco A. S. de. **Economia micro e macro**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

**Bibliografia complementar:**

BAUMANN, Renato. **Economia Internacional**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

KUPFER, David. **Economia Industrial**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2002.

**Gestão da Produção e Operações**

Conceitos de Produção e Operações. Projeto do produto e dos processos. Localização das instalações. Layout das instalações. Planejamento da capacidade. Planejamento e Controle da Produção.

**Bibliografia Básica:**

CORRÊA, Henrique L., CORRÊA, Carlos A. **Administração de Produção e Operações: manufatura e serviços – um abordagem estratégica**. Ed compacta. Atlas. 2005.

KRAJEWSKI, Lee, RITZMAN, Larry, Manoj MALHOTRA,. **Administração da Produção e Operações**. 8ª Ed.São Paulo: Pearson, 2009.

SLACK, Nigel at al. **Administração da produção**. 2ª Ed.São Paulo: Editora Atlas, 2002.

**Bibliografia Complementar:**

MOREIRA, Daniel Augusto, **Administração da Produção e Operações**. 2ª Ed. São Paulo: Cengage Learning,2009

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração da produção: uma abordagem introdutória**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005

**Álgebra Linear e Cálculo Numérico**

Matrizes; Determinantes; Sistemas Lineares; Espaço Vetorial; Base e Dimensão; Transformação Linear; Matriz da Transformação Linear; Vetores Próprios e Valores Próprios; Diagonalização; Equações Diferenciais Lineares.

**Bibliografia Básica:**

ANTON, H. e RORRES, C. **Álgebra linear com aplicações**. Porto Alegre: Bookman, 2001.

BARROSO, L.C. e outros. **Cálculo Numérico com Aplicações**. São Paulo: Harba, 1987.

MONTEIRO, António. **Álgebra linear e geometria analítica**. McGraw-Hill, 2001.

**Bibliografia Complementar:**

RUGGEIRO, M. G., LOPES, V.L, **Cálculo Numérico – Aspectos Teóricos e Computacionais**, São Paulo: Macron Books do Brasil Ed. Ltda, 1997.

STEINBRUCH, WINTERLE. **Álgebra linear**. São Paulo: Makron Books, 1987.

## **Matemática Financeira**

Porcentagem. Juros simples e compostos. Descontos. Taxas: proporcional, equivalente, nominal e real. Equivalência de capitais. Anuidades. Empréstimos. Análise de alternativas de investimento. Critérios econômicos de decisão.

### **Bibliografia Básica:**

ASSAF NETO, A. **Matemática financeira e suas aplicações**. São Paulo: Atlas, 1997.

FRANCISCO, Walter de. **Matemática financeira**. São Paulo: Atlas, 1991. | Vol. Único

TEIXEIRA, James. **Matemática financeira**. São Paulo: Makron Books, 2005.

### **Bibliografia Complementar:**

BRUNI, Adriano Leal. **Matemática financeira: com HP 12C e Excel**. São Paulo: Atlas, 2004.

PUCCINI, A. L. **Matemática financeira: objetiva e aplicada**. Rio de Janeiro: LTC, 1982.

## TERCEIRO SEMESTRE

### **Logística de Distribuição e Previsão da Demanda**

Natureza da administração da distribuição física. Distribuição física e outras áreas funcionais. Tipos e funções. Propriedade dos canais de distribuição. Centros de Distribuição. Definindo os canais de distribuição. Estrutura da distribuição física. Incremento das funções de distribuição física e redução dos custos. Construção de um sistema de gestão da distribuição física. Requisitos para a previsão da demanda. Classificação e métodos de previsão de demanda.

### **Bibliografia Básica:**

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/ logística empresarial**. 5. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BOWERSOX, Donald J. CLOSS, David J. COOPER, M. B. **Gestão Logística de Cadeias de Suprimentos**. Porto Alegre: Bookman, 2007.

NOVAES, Antonio Galvão. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição**. Rio de Janeiro: Campus, 2007.

### **Bibliografia Complementar:**

ALVARENGA, Antônio Carlos & NOVAES, Antônio Galvão, **Logística Aplicada: suprimento e distribuição física**. 3.ed. São Paulo: Blucher, 2008.

BANZATO, Eduardo; FONSECA, Luiz. **Projeto de Armazéns**. São Paulo: IMAM.

### **Gestão de Custos**

A logística e a economia atual. Conceitos inerentes à gestão dos custos logísticos. Custos de armazenagem, movimentação, transportes, embalagens, custos de manutenção de inventário, de tecnologia de informação e tributários. Custos decorrentes de lotes. Custos decorrentes de nível de serviço. Custos associados aos processos logísticos. Apuração do custo logístico total. Métodos de custeio: custeio baseado em atividades - ABC aplicado à logística. Análise da

rentabilidade. O Balanced Scorecard (BSC) e os indicadores de desempenho na logística. O valor econômico agregado (EVA) e logística. Outros métodos de custeio aplicados à logística.

#### **Bibliografia Básica:**

BELFIORE, Patrícia Prado. **Redução de custos em logística**. São Paulo: Saint Paul, 2006.

COSTA, M. F. G., FARIA, A. C. **Gestão de custos logísticos**. São Paulo: Atlas, 2008.

MEGLIORINI, Evandir. **Custos: Análise e Gestão**. São Paulo: Prentice Hall, 2007.

#### **Bibliografia Complementar:**

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/ logística empresarial**. 5. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BORNIA, Antonio Cezar **Análise Gerencial de Custos**. São Paulo: Atlas, 2 ed, 2007.

### **Gestão de Estoques**

O papel dos estoques na cadeia de suprimentos. Conceitos e metodologias para tratamento das demandas. Técnicas de planejamento aplicadas à gestão dos estoques. Principais técnicas adotadas no tratamento dos estoques. Estoque zero. Gerenciamento de Depósitos.

#### **Bibliografia Básica:**

CHING, Hong Yuh. **Gestão de estoques na cadeia de logística integrada: Supply Chain** São Paulo: Atlas, 2006.

MARTINS, Petronio Garcia, ALT. Paulo Renato Campos.. **Administração de materiais e recursos patrimoniais**. 2 ed. São Paulo: Saraiva. 2006.

MOURA, Cassia de. **Gestão de estoques: ação e monitoramento na cadeia logística integrada**. São Paulo: Ciência Moderna, 2004.

#### **Bibliografia Complementar:**

BERTAGLIA, Paulo Roberto. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento**. São Paulo:

BOWERSOX, Donald J. CLOSS, David J. COOPER, M. B. **Gestão logística de cadeia de suprimentos**. Porto Alegre: Bookman. 2007.

### **Gestão de Pessoas**

Processos motivacionais. Liderança requerida nesses novos tempos. Trabalho em equipe. Cultura organizacional e Poder. Avaliação de Desempenho. Recrutamento e Seleção. Treinamento e Desenvolvimento. Gestão de pessoas por competência. Modelo de gestão de pessoas estratégico e integrado.

#### **Bibliografia Básica:**

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

DUTRA, Joel de Souza **Gestão de pessoas: modelo, processos, tendências e perspectivas**. 1.ed.7.reimpr. São Paulo: Atlas, 2009.

VERGARA, Sílvia Constant. **Gestão de pessoas**. São Paulo: Atlas, 2007.

#### **Bibliografia Complementar:**

BOHLANDER, George; SNELL, Scott; SHERMAN, Arthur. **Administração de recursos humanos**. São Paulo: Cengage Learning, 2010.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gerenciando com as pessoas: transformando o executivo em um excelente gestor de pessoas**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

### **Estatística Aplicada**

Variáveis quantitativa e qualitativa. Variáveis contínuas e discretas. Tabelas e gráficos. Dados agrupados e não agrupados. Medida de tendência central e de variabilidade. Noções de probabilidade. Modelos de distribuição: discreta e contínua. Propriedades e uso da tabela da curva normal. Inferência Estatística. Amostragem. Estimção. Teste de hipóteses. Análise estatística aplicada. ANOVA. Comparações de médias. Regressão. Interpretação de tabelas. Elaboração de gráficos. Softwares estatísticos.

### **Bibliografia Básica:**

COSTA, Sérgio Francisco. **Introdução ilustrada à estatística**. São Paulo: Harbra, 2005. | Vol. único

TOLEDO, Geraldo Luciano. **Estatística básica**. São Paulo: Atlas, 1995. | Vol. Único

VIEIRA, Sônia. **Estatística para a qualidade: como avaliar com precisão a qualidade em produtos e serviços**. Rio de Janeiro: Campus, 1999. | Vol. Único

### **Bibliografia Complementar:**

SPIEGEL, Murray.R. **Estatística**. São Paulo: McGraw-Hill Ltda., 1993.

VIEIRA, Sônia. **O que é estatística**. São Paulo: Brasiliense, 1991. | Vol. Único

## QUARTO SEMESTRE

### **Sistemas de Informação**

Introdução à teoria geral de sistemas: conceito de sistema, enfoque sistêmico, componentes de um sistema, hierarquia de sistemas, classificação dos sistemas. Sistemas de Informação: conceito, objetivos e componentes. Dimensões tecnológicas, organizacionais e humanas dos sistemas de informação. Tipos de sistemas de Informação. Importância dos sistemas de informação para as organizações.

### **Bibliografia Básica:**

BATISTA, Emerson de O. **Sistemas de informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento.** São Paulo: Saraiva, 2004.

LAUDON, Jane P.; LAUDON, Kenneth C. **Sistemas de Informação Gerenciais.** 7 Ed. São Paulo: Pearson, 2007.

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação: e as decisões gerenciais na era da internet.** 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2004

### **Bibliografia Complementar:**

AUDY, Jorge Luis Nicolas, BRODBECK, Ângela Freitag. **Sistemas de Informação. Planejamento e alinhamento estratégico nas organizações.** São Paulo: Bookman, 2003.

MATTOS, Antonio Carlos M. **Sistemas de informação: uma visão executiva.** São Paulo: Saraiva, 2010.

### **Gestão Ambiental e Responsabilidade Social**

Problemas, causas e fontes de poluição, empresa e Meio Ambiente, importância da Gestão de Recursos Ambientais, Tomada de Decisões em função do custo benefício, responsabilidade sócio-ambiental nas organizações, questões Ambientais no Brasil, a Gestão Ambiental e a Logística, Desenvolvimento Sustentável, Certificação Ambiental, Política Nacional de Proteção ao Meio Ambiente; Legislação Ambiental.

### **Bibliografia Básica:**

DIAS. Reinaldo. **Gestão ambiental: responsabilidade social e sustentabilidade.** Ed. Atlas. São Paulo, 2007.

TACHIZAWA, Takeshy. **Gestão ambiental e responsabilidade social e corporativa: estratégias de negócios focadas na realidade brasileira.** 6. ed. revista e ampliada. São Paulo: Atlas, 2009.

ZARPELON, Marcio Ivanor. **Gestão e responsabilidade social: NBR 16.001/AS 8.000: implantação e prática.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.

### **Bibliografia Complementar:**

ESTIGARA, Adriana. **Responsabilidade social e incentivos fiscais.** São Paulo: Atlas, 2009.

PHILIPPI Jr. A; ROMÉRO, M.; BRUNA, G. **Curso de gestão ambiental.** São Paulo: Manoele, 2004.

### **Logística de Transporte**

Importância de sistemas de transporte na economia. Escopo de sistema de transporte. Características dos transportes. Papel do Transporte na estratégia logística. Vantagens competitivas e estratégicas no uso de operadores logísticos. Elementos de transporte intermodal. Principais funções do departamento de transporte. Organização para a distribuição. Custo da distribuição. Quantidade econômica de despacho. Minimização dos custos de transportes. Modelo para cálculo de rotas. Teoria das filas aplicadas á distribuição física. Importância crescente do transporte no Brasil. Gestão estratégica do transporte: escolha de modais, Seleção e negociação com transportadores. Custeio do transporte rodoviário de

cargas. Ferramentas de planejamento e controle de transportes. Serviços oferecidos pelas ferrovias brasileiras.

#### **Bibliografia Básica:**

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/ Logística Empresarial**. 5. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

CAIXETA-FILHO, José Vicente, MARTINS, Ricardo Silveira. **Gestão Logística e Transporte de cargas**. São Paulo: Atlas, 2009.

VALENTE, Amir Mattar e outros. **Gerenciamento de Transporte e Frotas**. 2.ed. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

#### **Bibliografia Complementar:**

BOWERSOX, Donald J. CLOSS, David J. COOPER, M. B. **Gestão logística de cadeias de suprimentos**. Porto Alegre: Bookman, 2007.

MARTEL, Alain & VIEIRA, Darli Rodrigues. **Análise e Projeto de Redes Logísticas**. São Paulo: Saraiva, 2008.

### **Marketing**

Introdução ao Marketing. Planejamento estratégico de Marketing. Entendendo o consumidor. Explorando o objetivo/escopo de Marketing. Segmentação de Mercado. Composto de Marketing e a Logística de Marketing. Marketing de Relacionamento. CRM (Customer Relationship Management).

#### **Bibliografia Básica:**

CHURCHILL, Gilbert; PETER, J. Paul. **Marketing: criando valor para o cliente**. São Paulo: Saraiva, 2000.

KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane **Administração de marketing**. 12ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2006.

KOTLER, Philip; ARMSTRONG, Gary **Princípios de marketing**. 12ª ed. Prentice Hall, 2008.

#### **Bibliografia Complementar:**

BAKER, Michael.(org.) **Administração de marketing**. Rio de Janeiro: Elsevier Editora, 2005.

COBRA, Marcos. **Administração de Marketing no Brasil**. 3ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 2009.

### **Metodologia da Pesquisa e Experimentação Científica**

Estruturação e elaboração de projetos. Noções gerais de Metodologia Científica: tema, problema, hipótese, pesquisa experimental, descritiva, documental. Metodologia analítica e experimental. Análise de resultados. Discussão. Conclusão. Diferenciação entre trabalhos monográficos, dissertações, teses.

#### **Bibliografia Básica:**

GIL, Antonio Carlos. **Como Elaborar Projetos de Pesquisa**. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2010.

RUDIO, Franz Victor. **Introdução ao Projeto de pesquisa científica**. Rio de Janeiro: Vozes, 2004.

VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração**. 11 ed. São Paulo: Atlas, 2009

**Bibliografia Complementar:**

AMATO, Alexandre Campos Moraes; MORAES, Irany Novah. **Metodologia da Pesquisa Científica**. São Paulo: Roca, 2008.

SPIEGEL, Murray.R. **Estatística**. São Paulo: McGraw-Hill Ltda., 1993.

## QUINTO SEMESTRE

### **Empreendedorismo**

Empreendedorismo. Atitude empreendedora. Idéias e oportunidades. Projetos de empreendimentos. Dimensionamento dos recursos. Plano de Negócios Logísticos.

Componentes básicos e as fontes de informações. Etapas do processo de construção do plano de negócios. Viabilidade Financeira. Implementação do projeto.

**Bibliografia Básica:**

CHIAVENATO, Idalberto. **Empreendedorismo**. 1ª ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

DORNELAS, José Carlos Assis. **Empreendedorismo: transformando idéias em negócios**. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

DRUCKER, Peter F. **Inovação e espírito empreendedor (entrepreneurship): prática e princípios**. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

**Bibliografia Complementar:**

CHER, Rogério **Empreendedorismo na Veia: um aprendizado constante**. Rio de Janeiro: Campus, 2007.

ROBBINS, Stephen Paul. **Administração – mudanças e perspectivas**. São Paulo: Saraiva, 2006.

### **Logística Reversa**

Conceitos e caracterização de Logística Reversa. Fluxo Tradicional versus Fluxo Reverso. O processo de Logística Reversa e o conceito de ciclo de vida. Fatores críticos. Planejamento da distribuição da logística reversa. Fatores ecológicos, tecnológicos, econômicos e logísticos que influenciam na logística reversa.

**Bibliografia Básica:**

BOWERSOX, Donald J. CLOSS, David J. COOPER, M. B. **Gestão logística de cadeias de suprimentos**. Porto Alegre: Bookman, 2007.

CASTIGLIONI, José Antonio de Mattos. **Logística Operacional - Guia Prático**. São Paulo: Erica, 2007.

LEITE, Paulo Roberto. **Logística reversa**. São Paulo: Makron Books, 2003.

**Bibliografia Complementar:**

CHRISTOPHER, Martin. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos**. São Paulo: Thompson. 2007.

PAOLESCHI, Bruno. **Logística industrial integrada** - do planejamento, produção, custo e qualidade à satisfação do cliente. São Paulo: Érica, 2008.

**Gestão da Qualidade**

Introdução: conceitos, evolução do Processo da Qualidade; Normas ISO (histórico, certificação, normas ISO 9000, Sistemas Integrados de Gestão). Padronização e Melhoria (Ciclo PDCA e Melhoria Contínua). Ferramentas Gerenciais da Qualidade (Brainstorming, Diagramas de Causa e Efeito, Fluxograma, Gráfico de Pareto), Seis Sigma e 5S.

**Bibliografia Básica:**

CARVALHO, Marly. **Gestão da Qualidade**. Rio de Janeiro: CAMPUS

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão Estratégica da Qualidade: Princípios, Métodos e Processos**. ed. Atlas. 2009.

VIEIRA Filho, Geraldo. **Gestão da Qualidade Total - Uma Abordagem Prática** - 2 ed. ALINEA

**Bibliografia Complementar:**

CORRÊA, Henrique L., CORRÊA, Carlos A. **Administração de Produção e Operações: manufatura e serviços – um abordagem estratégica**. Ed compacta. Atlas. 2005.

SLACK, Nigel et al. **Administração da produção**. 2ª Ed. São Paulo: Editora Atlas, 2002.

**Pesquisa Operacional**

Conceito e fases de um estudo em pesquisa operacional. Modelos Lineares de Otimização. Teoria dos Jogos. Técnicas de modelagem. Programação Linear. Método simplex. Dualidade. Problema de transporte. Problema da designação. Análise de sensibilidade. Simulação e cenário.

**Bibliografia Básica:**

ANDRADE, Eduardo L. **Introdução à pesquisa operacional: métodos e modelos para a análise de decisão**. Rio de Janeiro: LTC, 2000.

LACHTERMACHER, Gerson. **Pesquisa Operacional na Tomada de Decisões**. 4ª Ed. São Paulo: Pearson, 2009.

MOREIRA, Daniel Augusto. **Pesquisa operacional: curso Introdutório**. Ed. Thomson Pioneira, 2006.

**Bibliografia Complementar:**

ARENALES, M; ARMENTANO, V; MORABITO, R; YANASSE, H. **Pesquisa operacional**. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2006

TAHA, Hamdy A. **Pesquisa Operacional** 8 ed. São Paulo: Pearson, 2008.

### **Legislação Aplicada à Logística**

Direitos e obrigações. Direito tributário. Sistema tributário nacional. Obrigação tributária/tipos de tributos. Crédito tributário. Competência tributária. Legislação tributária. Legislação aduaneira. Regimes aduaneiros especiais. Acordos de cooperação aduaneira. Contratos. Relações internacionais. Tratados comerciais.

#### **Bibliografia Básica:**

ALEXANDRE, Ricardo. **Direito Tributário Esquemático**. São Paulo: Método, 2007.  
COELHO, Guiomar. **Tributos sobre o comércio exterior** - Atualizada e Ampliada. São Paulo: Aduaneiras, 2006.  
ROCHA, Paulo Cesar Alves. **Logística e aduana**. São Paulo: Aduaneiras, 2008.

#### **Bibliografia Complementar:**

LUZ, Rodrigo. **Comércio Internacional e Legislação Aduaneira 3 ed.** Rio de Janeiro: Elsevier – Campus, 2007.  
REZEK, J.F. **Direito Internacional Público**. São Paulo: Saraiva, 1991.

### **Filosofia e Ética: Relações Humanas no Trabalho**

Introdução à filosofia: Definição e Importância. Filosofia grega e a oratória. Filosofia e ética: o profissionalismo, o espírito de liderança e a ética nas relações profissionais. O código de ética dos profissionais de bebidas e alimentos. Filosofia Política: Platão, Aristóteles, Marx, Hobbes e Kant. Introdução à Filosofia Social. Objetivos e métodos da filosofia social rural. Análise da estrutura agrária e sua dinâmica. Política econômica para a agricultura e agroindústria. Reforma agrária. Desenvolvimento sustentável.

#### **Bibliografia Básica:**

ASHLEY, Patrícia Almeida. **Ética e responsabilidade social nos negócios**. São Paulo. Saraiva. 2007.  
CAMARGO, Marculino **Ética na Empresa**. São Paulo: Vozes, 2006  
CHAUÍ, Marilena. **Convite à filosofia**. São Paulo, Ática, 1995.

#### **Bibliografia Complementar:**

DIAS, Reinaldo. **Introdução à Sociologia**. São Paulo, Persons, 2010.  
QUINTANEIRO, Tânia. **Um Toque de Clássicos: Marx, Durkheim e Weber**. Belo Horizonte: UFMG, 2002.

## SEXTO SEMESTRE

### **Jogos de Empresas**

Realização de simulações empresariais. Tomadas de decisões nas empresas simuladas em ambientes competitivos. Visão sistêmica e as forças competitivas de Porter.

#### **Bibliografia Básica:**

BEKMAN, Otto R.; COSTA NETO, Pedro Luiz. **Análise estatística da decisão**. São Paulo: Edgar Blücher, 1980.

BERNI, Duilio de Avila. **Teoria dos jogos - jogos de estratégia**. Reichmann e Affonso. São Paulo, 2004.

GRAMIGNA, Maria Rita **Jogos de Empresa** 2 ed. São Paulo: Pearson Educacion, 2007.

#### **Bibliografia Complementar:**

DRUCKER, Peter F. **Inovação e espírito empreendedor (entrepreneurship): prática e princípios**. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

WEATHERFORD, Larry R.; MOORE, Jeffrey H. **Tomada de Decisão em Administração** 6 ed. Porto Alegre: Bookman

### **Logística Internacional**

O ambiente do comércio internacional. Direcionando a empresa para a inserção no comércio global. Gerenciamento dos pedidos de exportação e estratégias de estoques. Outros aspectos relacionados ao processo de exportação. Estratégias associativas e de intercambio no comércio internacional. Logística internacional. Transporte internacional. Ferramentas logísticas para aplicação na cadeia de abastecimento internacional. Logística expressa. A importância da logística nas operações internacionais.

#### **Bibliografia Básica:**

RODRIGUES, Paulo Roberto Ambrozio. **Introdução aos sistemas de transporte no Brasil e à logística internacional**. São Paulo: Aduaneiras, 2007.

SILVA, Luiz Augusto Tagliacollo. **Logística no comércio exterior**. São Paulo: Aduaneiras, 2008.

VIEIRA, Guilherme Borges, **Logística e Distribuição Física Internacional: Teoria e Pesquisas**. São Paulo: Aduaneiras.

#### **Bibliografia Complementar:**

RATTI, Bruno. **Comércio Internacional e Câmbio**. São Paulo: Aduaneiras,

VIEIRA, Guilherme Borges, **Transporte Internacional de Carga**. São Paulo: Aduaneiras, 200

### **Projeto Integrador**

Elaboração individual e defesa de um projeto de pesquisa voltado para o estudo de um problema específico relacionado ao conteúdo curricular do curso.

#### **Bibliografia Básica:**

Bibliografia Básica específica das disciplinas do curso relacionadas ao projeto.

### **Modelagem e Simulação**

Introdução à Simulação e Modelagem, Simulação de Sistemas Discretos, Fases do Processo de Simulação, Estudo de Casos. Implementação de Simulação de Sistemas.

#### **Bibliografia Básica:**

BATEMAN, Robert & BOWDEN, Royce G. **Simulação - Otimizando Sistemas**. Ed. IMAM  
FILHO, Paulo José de Freitas. **Introdução à modelagem e simulação de sistemas**. Santa  
Catarina. Visual Books. 2001.

SOUZA, Antonio Carlos Zambroni de. **Introdução a Modelagem, Análise e Simulação de  
Sistemas Dinâmicos**. Interciencia

**Bibliografia Complementar:**

FOMM, Marcus Manoel. **Simulação Empresarial**. Univercidade

RAGSDALE, Cliff T. **Modelagem e Análise de Decisão**. São Paulo: Cengage Learning

## SÉTIMO SEMESTRE

### **Estágio Supervisionado (TCC)**

Desenvolvimento do estudo de acordo com o projeto Integrador. Redação, apresentação e defesa do trabalho de conclusão de curso. Elaboração do plano de trabalho para aprofundamento dos conhecimentos. Diagnóstico e análise da situação organizacional e contexto relacionado à área do curso. Apresentação do relatório com propostas de mudanças /melhoria.

### **Bibliografia Básica:**

Bibliografia Básica específica das disciplinas do curso relacionadas ao Trabalho de conclusão do curso.