

Código: ADM0768 Gestão de Pessoas II

Carga Horária: 60

Créditos: 4

Ementa:

Análise sobre treinamento, desenvolvimento e planejamento de carreira. Estudo sobre a importância e os métodos de avaliação do desempenho humano. Estudo sobre higiene, segurança e qualidade de vida. Análise das relações com empregados. Análise de banco de dados e de sistemas de informações em gestão de pessoas. Caracterização do planejamento estratégico em gestão de pessoas. Análise de tópicos especiais em gestão de pessoas.

Objetivo:

Proporcionar ao aluno situações de aprendizagem para que ele possa caracterizar a atuação profissional em gestão de pessoas, considerando a realidade dinâmica das organizações em constante mudança.

Conteúdo Programático:

1. Avaliação do Desempenho Humano
 - 1.1. Conceitos, métodos e aplicações da avaliação de desempenho.
 - 1.2. Avaliação individual e a avaliação do grupo
 - 1.3. Mensuração do desempenho
 - 1.4. Variáveis causais e intervenientes.
 - 1.5. Entrevista de feedback de avaliação
2. Planejamento de Carreira e Sucessão
 - 2.1. Conceitos e vantagens do planejamento de carreira;
 - 2.2. Responsabilidade pelas carreiras;
 - 2.3. Planos e tipos de carreira
 - 2.4. Sucessão na empresa familiar
3. Gestão do Conhecimento: capacitação, desenvolvimento e educação corporativa.
 - 3.1. Conceitos, processos de capacitação e desenvolvimento da educação.
 - 3.2. Diagnóstico das necessidades de capacitação;
 - 3.3. Desenho e condução do programa de capacitação e desenvolvimento;
 - 3.4. Avaliação e validação dos programas.
4. Higiene e Segurança no Trabalho
 - 4.1. Higiene do trabalho;
 - 4.2. Saúde ocupacional;
 - 4.3. Segurança do trabalho;
 - 4.4. Avaliação do programa de higiene e segurança do trabalho.
5. Relações do Trabalho
 - 5.1. Estilos de Administração
 - 5.2. Disciplina e administração de conflitos
 - 5.3. Relações trabalhistas e sindicais
 - 5.4. Programas de assistência ao empregado
6. Balanced Scorecard (BSC) em Gestão de Pessoas
 - 6.1. Tecnologia e sistemas em Gestão de Pessoas
 - 6.2. Indicadores de desempenho
 - 6.3. BSC como sistema de Gestão de Pessoas
7. Planejamento Estratégico de Gestão de Pessoas
 - 7.1. RH como parceiro estratégico
 - 7.2. Perfil do ambiente competitivo e o contexto estratégico
 - 7.3. Análise e definição do desenho organizacional com o contexto organizacional
 - 7.4. Análise e definição da estratégia de pessoas
8. Tópicos especiais em Gestão de Pessoas: Temas importantes e atuais da gestão de pessoas:
 - 8.1. Terceirização
 - 8.2. Flexibilização da mão-de-obra
 - 8.3. Responsabilidade social
 - 8.4. Consultoria interna
 - 8.5. Macro Tendências em Gestão de pessoas.

Metodologia:

O desenvolvimento da disciplina prevê a utilização do método expositivo-dialogado por meio de procedimentos didáticos que podem envolver: leitura crítica e análise de textos, estudos dirigidos em sala de



aula, apresentação de trabalhos de pesquisa e reflexão, exibição de filmes e documentários, exercícios analíticos, seminários e sínteses de temas propostos através de leituras reflexivas e uso de exemplos cotidianos.

Avaliação:

Serão realizadas, no mínimo, três avaliações, com pesos distribuídos conforme instruções do professor. Será considerado aprovado, o aluno que obtiver nota igual ou superior a 6,0 (soma das notas das avaliações) e que tenha 75% ou mais de presenças em sala de aula.

A expressão dos resultados da avaliação será feita conforme o previsto no Regimento Geral da UCS.

Bibliografia Básica:

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas. 2. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, c2005.

MARRAS, Jean Pierre. Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico. 5. ed. rev. São Paulo: Futura, 2002.

ULRICH, Dave. Recursos Humanos Estratégicos: novas perspectivas para os profissionais de RH. São Paulo: Futura, 2000.,

Bibliografia Complementar:

BITENCOURT, Claudia (Org.), Gestão contemporânea de pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais. Porto Alegre: Bookman, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. Administração de recursos humanos. São Paulo: Atlas, 2000.

GIL, Antônio Carlos. Gestão de Pessoas: enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2001.

LACOMBE, Francisco José Masset. Recursos Humanos: princípios e tendências. São Paulo: Saraiva, 2005.

VERGARA, Sylvia Constant. Gestão de Pessoas. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

