

UNIVERSIDADE DE CRUZ ALTA

Reconhecida pela portaria 1.704 de 03.12.1993 – D.O. de 06/12/1993

Recredenciada pela Portaria 711 de 08.08.2013 – D.O. de 09/08/2013

Pró-Reitoria de Graduação – Secretaria Acadêmica

CURSO: Ciências Contábeis
DISCIPLINA: **GESTÃO POR PROCESSOS**
Créditos: 02

Optativa

Horas/aula: 30

EMENTA:

Conceitos centrais de Processos, metodologias e aplicações. Interligação dos processos com as estratégias. Mapeamento, análise e redesenho de processos. Implantação, acompanhamento e avaliação. Mudança cultural e o papel da liderança na gestão de processos.

OBJETIVOS:

Compreender e utilizar os conceitos centrais sobre gestão por processos, as principais metodologias e o alinhamento com as estratégias e seus indicadores de desempenho. Ressaltar a cultura e as mudanças organizacionais por meio deste modelo de gestão e o papel da liderança.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ARAUJO, L.C.G.; GARCIA, A.; MARTINES, S. **Gestão de Processos**: Melhores resultados e excelência organizacional. São Paulo: Atlas, 2011.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Administração de processos**: conceitos, metodologia, práticas. São Paulo: Atlas, 2007.

PAIM, R.; CARDOSO, V. CAULLIRAUX, H.; CLEMENTE, R. **Gestão de Processos**: Pensar, agir e aprender. Rio de Janeiro: Bookman, 2009.

SORDI, J. O. **Gestão por processos**: Uma abordagem da moderna administração. São Paulo: Saraiva, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ALMEIDA, Léo G. **Gerência de processo**: mais um passo para a excelência. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1993.

BARBARÁ, Saulo. **Gestão por processos**: fundamentos, técnicas e modelos de implementação. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.

HARRINGTON, James H.; **Aperfeiçoando Processos Empresarias** – Estratégia Revolucionária para o Aperfeiçoamento da Qualidade, da Produtividade e da Competitividade, Editora Makron Books, SP, 1993.