

Lei de Criação nº 11.646, de 10 de julho de 2001

Parecer CEED de Autorização nº 1.150/2002

**PRÓ-REITORIA DE ENSINO – PROENS**

**DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO – DECOR**

**PLANO DE ENSINO**

<b>Unidade: Porto Alegre</b>		<b>Curso de Administração: foco em Gestão Pública</b>
Componente Curricular: Direito Administrativo II		
Professor: Celmar Corrêa de Oliveira		Ano Letivo/Semestre: 2017/2
Carga Horária: 60 horas	Créditos: 04	Horário: Terça-feira (1900-2230)

**Ementa:**

Componente curricular de caráter teórico-prático que visa capacitar o aluno a compreender o Direito Administrativo como um conjunto de normas que impõem ao Estado a promoção dos Direitos Fundamentais e da Democracia.

**Objetivo(s):**

**Objetivo geral:**

- Capacitar o aluno a compreender o Direito Administrativo como um conjunto de normas que impõem ao Estado a promoção dos Direitos Fundamentais e da Democracia.

**Objetivos específicos:**

- Analisar as principais transformações do Direito Administrativo no contexto do Estado Democrático de Direito e sua inserção no processo de constitucionalização.
- Analisar temas atuais do Direito Administrativo.
- Compreender a pertinência do interesse público com os Direitos fundamentais.

**Cronograma/Conteúdo Programático:**

Data	Nº da Aula	Assunto
01/08	01	Apresentação da disciplina. Exposição dos objetivos, metodologia e critérios de avaliação. Evolução do Direito Administrativo.
08/08	02	As transformações do Direito Administrativo no contexto do Estado Democrático de Direito e sua inserção no processo de constitucionalização. A constitucionalização do Direito Administrativo
15/08	03	O interesse público e os Direitos fundamentais.
22/08	04	As contratações de bens e serviços no setor público: Regimes licitatórios
29/08	05	As contratações de bens e serviços no setor público: Contrato Administrativo
05/09	06	Controle da Administração Pública
12/09	07	Controle da Administração Pública
19/09	08	Prova Escrita (40% do total)

26/09	09	Improbidade Administrativa
03/10	10	Improbidade Administrativa
10/10	11	A Responsabilidade do Estado
17/10	12	A concessão de Serviço Público
24/10	13	A concessão de Serviço Público
31/10	14	Seminário: temas Atuais sobre Direito Administrativo: Fomento, A nova Administração Pública, Legalidade e Moralidade Administrativa
07/11	15	Seminário: temas Atuais sobre Direito Administrativo: Fomento, A nova Administração Pública, Legalidade e Moralidade Administrativa. Tarefas semanais e participação nas atividades (contribuições) – 20% do total
14/11	16	Seminário: temas Atuais sobre Direito Administrativo : Fomento, A nova Administração Pública, Legalidade e Moralidade Administrativa
21/11	17	Prova Escrita (cumulativa, valendo 40% do total).
28/11	18	Recuperação para os alunos que não obtiveram conceito C.
04/12	19	Divulgação e encaminhamento dos resultados finais.

#### **Metodologia do Ensino:**

Aulas expositivas, exposição dialogada, estudos dirigidos e seminários (apresentação dos alunos com supervisão docente).

#### **CrITÉrios de Avaliação:**

Considerando a frequência mínima exigida pela Universidade de 75%, o conceito final será atribuído de acordo com a resolução 007/2003.

1ª PROVA – PESO 4;

2ª PROVA - TAREFAS SEMANAIS E PARTICIPAÇÃO NAS ATIVIDADES (PRESENÇA E CONTRIBUIÇÕES) – PESO 1

3ª PROVA – PESO 5

A nota final, que pode variar de zero a dez, será posteriormente codificada em conceitos A, B, C, D e E, conforme resolução 007/2003.

#### **Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):**

##### **Bibliografia Básica:**

BRASIL, A Constituição interpretada pelo STF. Disponível em: [http://www.stf.jus.br/repositorio/cms/portalStfInternacional/portalStfSobreCorte\\_pt\\_br/anexo/constituicao\\_interpretada\\_pelo\\_STF.pdf](http://www.stf.jus.br/repositorio/cms/portalStfInternacional/portalStfSobreCorte_pt_br/anexo/constituicao_interpretada_pelo_STF.pdf)

DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. **Direito Administrativo**. São Paulo: Atlas, 2014.

JUSTEN FILHO, Marçal. **Curso de Direito Administrativo**. São Paulo: Saraiva, 2014.

MEDAUAR, Odete. **Direito Administrativo Moderno**. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2014.

*Celso de Almeida Cabral*  
 Chefe de Unidade - UERGS  
 Porto Alegre - Mat. 3053003001

#### **Referências Bibliográficas complementares**

Será informada no decorrer do semestre



PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO

Unidade: Porto Alegre	Curso: Curso de Administração: Gestão Pública
Componente Curricular: Controle sobre a Administração Pública	
Professora: Adriana Leal Abreu	Ano Letivo/Semestre: 2017/2
Carga Horária: 30	Créditos: 2
Horário: Segunda-feira: 19:00 – 22:30	

**Ementa:**

Controle interno na Administração Pública. Institucionalização: abrangência; finalidades. Auditoria na Administração Pública: delimitação do seu campo de atuação. Estrutura e competência. Auditoria interna na Administração Pública: objetivos, função e forma de atuação. Auditoria externa na Administração Pública: objetivos, função e forma de atuação. Plano de auditoria e sua execução. Planejamento. Papéis de trabalho. Relatórios. Pareceres e Certificados. Exames de "cases", envolvendo todas as atividades relacionadas com a auditoria na Administração Pública.

**Objetivo(s):**

Proporcionar aos alunos conhecimento sobre o Controle Interno na Administração Pública. Possibilitar aos alunos o conhecimento sobre os principais mecanismos existentes na Auditoria realizada na Administração Pública, tanto no âmbito da auditoria interna quanto da externa. Conhecer o papel que o Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul desempenha em relação ao controle sobre a Administração Pública e como se relaciona com os municípios e outros órgãos auditados. Conhecer o papel que o Tribunal de Contas da União desempenha em relação ao controle sobre a Administração Pública e como se relaciona com os estados e outros órgãos auditados.

**Cronograma/Conteúdo Programático:**

Data	Aulas	-Assunto
31/07/2017	Apresentação da disciplina. Apresentação e Entrega do Plano de Ensino. Contrato pedagógico. Critérios de avaliação. O QUE É CONTROLE SOBRE A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.	
07/08/2017	Controle interno na Administração Pública. Institucionalização: abrangência; finalidades.	
14/08/2017	Atividade de Avaliação 1	
21/08/2017	Auditoria na Administração Pública: delimitação do seu campo de atuação. Estrutura e competência.	
28/08/2017	Auditoria interna na Administração Pública: objetivos, função e forma de atuação. Auditoria externa na Administração Pública: objetivos, função e forma de atuação.	
04/09/2017	Plano de auditoria e sua execução. Matriz de Planejamento. Papéis de trabalho. Relatórios. Pareceres e Certificados.	
11/09/2017	Atividade de Avaliação 2	
18/09/2017	Exames de "cases", envolvendo todas as atividades relacionadas com a auditoria na Administração Pública.	
25/09/2017	Atividade de Avaliação 3	

**Metodologia do Ensino:**

As aulas serão expositivo-dialogadas, com a realização de exercícios em aula, e orientação para realização de trabalhos individuais envolvendo a resolução de exercícios e estudos de casos.

**Critérios de Avaliação:**

A avaliação será a partir da escolha de um caso por um grupo de no mínimo 3 alunos e no máximo 5 alunos. A primeira atividade de avaliação está alicerçada em buscar toda a legislação pertinente ao caso (órgão da administração pública) escolhido. A segunda atividade de avaliação constará em elaborar a matriz de planejamento de auditoria do órgão escolhido com no mínimo 10 e no máximo 15 itens de avaliação. A terceira atividade de avaliação será a aplicação da prática de auditoria no órgão escolhido respondendo a matriz de planejamento e elaborando o relatório de auditoria com no máximo 20 páginas.

**Referências Bibliográficas Básicas:**

MOTTA, João Maurício. Auditoria: Princípios e Técnicas. São Paulo. Ed. Atlas. 2ªed. 1992.

SANTI, Paulo Adolpho. Introdução à Auditoria. São Paulo. Atlas.  
CRC SP. Curso Básico de Auditoria - Normas e Procedimentos. São Paulo: Atlas, 1992.  
Lei 4320/64. São Paulo: Atlas. 19ª edição. 1997.

**Referências Bibliográficas Complementares:**

ATTIE, William. Auditoria: conceitos e aplicações. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

CASTRO, Domingos Poubel de. Auditoria, Contabilidade e Controle Interno no Setor Público. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

LINS, Luiz dos Santos. Auditoria: uma abordagem prática com ênfase na auditoria externa. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

SILVA, Moacir Marques da. Curso de Auditoria Governamental: de acordo com as normas internacionais de auditoria pública aprovadas pelo INTOSAI. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

Docente \_\_\_\_\_

Coordenação \_\_\_\_\_

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050099/01



PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO

<b>Unidade:</b> Porto Alegre		<b>Curso:</b> Administração – Gestão Pública		
<b>Componente Curricular:</b> Qualidade de Serviços e Atendimento				
<b>Pré-Requisitos:</b>				
<b>Professora:</b> Caroline Duschitz			<b>Ano Letivo/Semestre:</b> 2017/1	
<b>Carga Horária:</b> 30h	<b>Créditos:</b> 2 condensados	<b>Nº de Aulas:</b> 36	<b>Dia da Semana:</b> Quarta-feira	<b>Horário:</b> 19h às 22h30min

**Ementa:**

Componente curricular de caráter teórico-prático que visa o conhecimento do referencial sobre qualidade e de sua aplicabilidade nos serviços de saúde centrados nas necessidades da população, na resolução dos problemas e na satisfação dos usuários, trabalhadores e gestores. A gerência operacional (fluxos, rotinas e protocolos internos dos serviços de saúde numa perspectiva estratégica e de qualidade).

**Objetivo(s):**

Oportunizar aos participantes a reflexão sobre os conceitos básicos de qualidade, o entendimento sobre os fatores determinantes da qualidade na área de serviços e a aplicação de modelos de gestão da qualidade aos serviços públicos.

Cronograma / Conteúdo Programático			
Nº da Aula	Data	Assunto	Responsabilidade dos Alunos
1	09/05/17	Apresentação da disciplina Conceito e características de serviços Momento da verdade e ciclo de serviços	
2	16/05/17	Qualidade percebida / Expectativa / Satisfação Dimensões da qualidade dos serviços e Gestão da qualidade em serviços Alinhamento da Estratégia do Projeto com o Formato e os Padrões do Serviço	
--	23/05/17		Semana Acadêmica
3	30/05/17	Palestra sobre Qualidade	
4	06/06/17	Pesquisa de Satisfação SERQUAL Janela do Cliente	
5	10/06/17 – EAD		Exercício sobre Pesquisa de Satisfação e Sobre Qualidade (Avaliação 2) – entrega até 11/06/17
6	13/06/17		Estudo de caso (Avaliação 1) – em sala de aula
7	20/06/17	Carta de Serviços ao Cidadão Padrões de Qualidade do Atendimento ao Cidadão	Crítica à Carta de Serviços ao Cidadão – trabalho individual (Avaliação 3) – entrega até 27/06/17
8	27/06/17	Sistemas de Gestão de Qualidade Acreditação em Saúde	
9	04/07/17	Encerramento da disciplina Recuperação	

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01



**Metodologia do Ensino:**

Aulas expositivas, exercícios, elaboração e apresentação de trabalhos. Uso de Datashow e disponibilização virtual de materiais.

**Crêterios de Avaliaçãõ:**

Além da presença mínima obrigatória de 75% em sala de aula, a avaliação dar-se-á a partir dos seguintes critérios:

- Avaliação 1 – Estudo de Caso: 50% da nota final
- Avaliação 2 – Exercícios: 25% da nota final
- Avaliação 3 – Avaliação da carta de serviço ao cidadão: 25% da nota final

Caso o aluno não atinja o conceito mínimo para passar, haverá prova de recuperação.

Serão utilizados os critérios de nota/conceito da Resolução 07/2003 – CONSUN.

**Referências Bibliográficas Básicas:**

ALBRECHT, Karl. **Revolução nos Serviços**: como as empresas podem revolucionar a maneira de tratar os seus clientes. - São Paulo: Pioneira Thomson Learning, c1992. 254 p.

BORDIN, Ronaldo, FACHIN, Roberto, KLERING, Luis & GOLDIM, José. **Práticas de Gestão em Saúde**: em busca da qualidade. Porto Alegre: Dacasa/PDGSaúde, 2000.

MALIK, Ana & SCHIESARI, Laura. **Qualidade na Gestão Local de Serviços e Ações de Saúde**. São Paulo: USP/Itaú, 1998.

MALIK, Ana Maria; SCHIESARI, Laura Maria Cesar. **Qualidade na Gestão Local de Serviços e Ações de Saúde**. 2. ed. (Saúde e Cidadania). São Paulo: 2002, 138 p.

WALKER, Denis. **O Cliente em Primeiro Lugar**: o atendimento e a satisfação do cliente como uma arma poderosa de fidelidade e vendas. São Paulo: Makron Books, 1991. 186 p.

**Referências Bibliográficas Complementares**

CARR, D. K e I.D. LITTMAN. **Excelência nos Serviços Públicos**: gestão da qualidade total na década de 90. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.

HOFFMAN, K. Douglas; BATESON, John E. G.. **Princípios de Marketing de Serviços**: conceitos, estratégias e casos. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. **Qualidade Total Em Serviços**: conceitos, exercicios e casos práticos. São Paulo: Atlas, 2008.

LUONGO, Jussara (org.). **Gestão da Qualidade em Saúde**. 1. ed. São Paulo: Rideel, 2011.

RIBERA, J.; HUETE, L. M.. **Empresas de Servicios**: un mundo de posibilidades. Barcelona/España: Folio/IESE Universidad de Navarra, 1997.

SIPLER, Eduardo Santiago; PLÁ, Daniel; LUZ, João Ferreira da; SÁ, Patricia Riccelli Galante de. **Gestão de Serviços e Marketing Interno**. Rio de Janeiro, FGV, 2004.

ZEITHAML, Valerie A.; BITNER, Mary Jo. **Marketing de Serviços**: a empresa com foco no cliente. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2003.

Assinatura Professor(a)

Assinatura Coordenador(a) do Curso

Site: <https://sites.google.com/site/carolineduschitz/qualidade-de-servicos-e-atendimento>  
[Caroline.duschitz@gmail.com](mailto:Caroline.duschitz@gmail.com)

**Celso de Almeida Cabral**  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01





Universidade Estadual do Rio Grande do Sul

Lei de Criação nº 11.646, de 10 de julho de 2001

Parecer CEED de Autorização nº 1.150/2002

PRÓ-REITORIA DE ENSINO – PROENS

DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO – DECOR

PLANO DE ENSINO

<b>Unidade: Porto Alegre</b>		<b>Curso: Administração</b>
Componente Curricular: Políticas Públicas		
Professor: Carlos Honorato Schuch Santos		Ano Letivo/Semestre: 2017/1
Carga Horária: 60 horas	Créditos: 04	Horário: quinta-feira (1900-2230)

**Ementa:**

Componente curricular de caráter teórico-prático que visa o estudo das normas e atos voltados aos objetivos de interesse geral nas dimensões política, econômica e social. Formulação, implementação e avaliação de políticas públicas. Apresentação de casos. Políticas públicas na contemporaneidade.

**Objetivo(s):**

**Objetivo geral:**

- Analisar conceitos básicos relacionados à políticas públicas.

**Objetivos específicos:**

- Apresentar e discutir os diferentes conceitos de políticas públicas.
- Apresentar e discutir os elementos do ciclo de políticas públicas.

**Cronograma/Conteúdo Programático:**

Data	Nº da Aula	Assunto
02/03	01	Apresentação da disciplina. Conceito
09/03	02	Conceitos de Políticas Públicas (PPs)
16/03	03	PPs no cenário liberal
23/03	04	PPs no cenário socialista
30/03	05	PPs e globalização
06/04	06	PPs e globalização
13/04	07	Ciclo das PPs: modelos
20/04	08	Ciclo das PPs: modelos

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01



27/04	09	PPs: problemas
04/05	10	PPs: planejamento
11/05	11	1ª verificação
18/05	12	PPs: recursos
25/05	13	PPs: implementação
01/06	14	PPs: avaliação de desempenho
08/06	15	PPs: avaliação de desempenho
22/06	16	2ª verificação
29/06	17	Recuperação para os alunos que não obtiveram conceito C.
06/07	18	Divulgação e encaminhamento dos resultados finais.

#### Metodologia do Ensino:

Aulas expositivas, exposição dialogada, estudos dirigidos e seminários (apresentação dos alunos com supervisão docente).

#### Critérios de Avaliação:

Considerando a frequência mínima exigida pela Universidade de 75%, o conceito final será atribuído de acordo com a resolução 007/2003.

#### Referências

##### Bibliografia Básica:

BUCCI, Maria Paula Dallari. **Direito Administrativo e políticas públicas**. São Paulo: Saraiva, 2002. RAWLS, John. **Justiça como equidade: uma reformulação**. São Paulo: Martins Fontes, 2003. DWORKIN, Ronald. **Levando os direitos a sério**. São Paulo: Martins Fontes, 2002. HOCHMAN, Gilberto; ARRETCHE, Marta; MARQUES, Eduardo (orgs.). **Políticas públicas no Brasil**. Rio de Janeiro: Ed. Fiocruz, 2007. AVELAR, Lúcia; CINTRA, Antônio Octávio (orgs.). **Sistema político brasileiro: Uma introdução**. Rio de Janeiro: Fundação Konrad-Adenauer-Stiftung; São Paulo: Ed. Unesp, 2004.

*Handwritten signature: Celso de Almeida Cabral*

**Celso de Almeida Cabral**  
 Chefe de Unidade - UERGS  
 Porto Alegre - Mat. 305009101



PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO – Página 1 de 2

<b>Unidade: Porto Alegre</b>		<b>Curso: Administração: Gestão Pública</b>		
<b>Componente Curricular: Negociação</b>				
<b>Pré-Requisitos: Gestão de Pessoas</b>				
<b>Professor: Prof. Dr. Mauro Mastella – mauro-mastella@uergs.edu.br</b>				<b>Ano Letivo/Semestre: 2017/01</b>
<b>Carga Horária: 30</b>	<b>Créditos: 2</b>	<b>Nº de Aulas: 9</b>	<b>Dia da Semana: segunda</b>	<b>Horário: 19h-22h00min</b>

**Ementa:**

Componente curricular de caráter teórico-prático que objetiva focar a negociação enquanto uma das estratégias centrais num ambiente de democratização e de situações conflitivas, estudando o processo, que inclui identificação de necessidades, estratégias e táticas apropriadas, bem como, planejamento de uma negociação coletiva.

**Objetivos:**

Desenvolver a habilidade de participar de uma negociação, desde o processo de planejamento até a execução, dominando os conceitos e técnicas relacionadas à Administração Pública e de Serviços de Saúde.

**Conteúdo Programático**

Aula nº	Data	Conteúdo	Leituras
1	08.05	Apresentação da disciplina e motivação do estudo da Negociação	Braga [4]
2	15.05	Motivação do estudo da Negociação	
3	22.05	Etapas do Processo de Negociação	Lewicki [1]
4	EAD	Negociação Distributiva	Thompson [3] e Lewicki [2]
5	05.06	A negociação como instrumento de gerência nos serviços de saúde	
6	12.06	Negociação Integrativa	Lewicki [3]
7	19.06	Relações de Trabalho e Possibilidades de Negociação Coletiva na Administração Pública Brasileira	Gernigon [2]
8	26.06	Metodologia de negociação coletiva do trabalho em saúde // Gestão de Conflitos	Júnior e Braga
9	03.07	Avaliação Final	
	05.07	EXAME – TURNO MANHÃ 08:30-12:00	

**Metodologia do Ensino:**

Aulas expositivas teóricas, práticas e trabalhos de pesquisas sobre o tema. Na aula teórica-expositiva eventualmente será usado Data show. Realização de exercícios e estudos de caso em sala de aula.

**Crerios de Avaliação:**

Avaliação 1: Estudo Dirigido: 30%  
Avaliação 2: Prova Final: 70%

**Celso de Almeida Cabral**  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 305009/01

PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO – Página 2 de 2

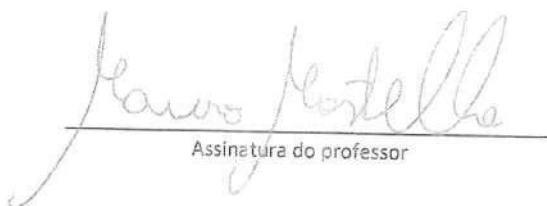
**Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):**

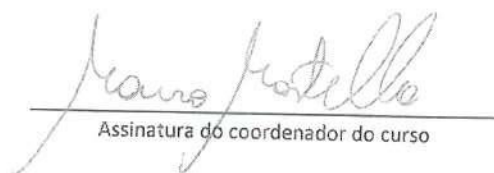
Textos para Disciplina de Negociação Coletiva

- GERNIGON, B; ODERO, A.; GUIDO, H. A negociação coletiva na Administração Pública brasileira. Brasília: OIT, 2002.  
JUNIOR, David Braga; BRAGA, Douglas Gerson Braga. Metodologia de negociação coletiva do trabalho em saúde. In: Negociação Coletiva do Trabalho em Saúde, Natal: Ministério da Saúde, OPAS/OMS, NESC/UFRN, 1998.  
LEWICKI, Roy J.; SAUNDERS, David M.; BARRY, Bruce. Fundamentos de Negociação-5. AMGH Editora, 2014.  
THOMPSON, Leigh L.. O negociador. 3ª São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. 359 p.

**Referências Bibliográficas Complementares:**

- BRAGA, Douglas G. Gestão Pública: conflitos, eficiência e democracia. Rio de Janeiro: Fiocruz, 1998.  
CAMPOS, Gastão Wagner de Sousa. Um método de análise e co-gestão de coletivos. São Paulo: Hucitec, 2000.  
CHIAVENATO, Ildebrando. Administração nos novos tempos. Rio de Janeiro: Campus, 2004.  
KISIL, Marcos. Gestão da Mudança Organizacional. São Paulo: USP/Itaú, 1998.  
MOTTA, Paulo. Transformação Organizacional: a teoria e a prática de inovar. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998

  
Assinatura do professor

  
Assinatura do coordenador do curso

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 305009101



PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
 DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR.

**PLANO DE ENSINO**

<i>Unidade: Porto Alegre</i>		<i>Curso: Administração (Gestão Pública)</i>	
<i>Componente Curricular: Avaliação de Projetos Públicos</i>			
Pré-Requisitos: <b>Financiamento Público</b>			
Professor: <b>Paola Carmen Valenzuela Cánepa</b>		Ano Letivo/Semestre: 2017/01	
Carga Horária: 30h/aula	Créditos: 4	Horário: segundas-feiras das 19:00 as 22:40	

**Ementa:**

A preocupação com avaliação tem ganhado força na medida em que a sociedade brasileira sente a necessidade de usar seus recursos na área social da melhor forma possível. Afinal, vários programas e políticas em diversas áreas são lançados todo o ano nos vários níveis da administração pública e existe a necessidade de sabermos o real efeito desses programas nas vidas das pessoas. Da mesma forma, o trabalho desenvolvido no terceiro setor, principalmente na área social, precisa prestar contas à sociedade e para os seus financiadores, mostrando que os recursos estão sendo gastos da melhor forma possível.

**Objetivo(s):**

Apresentar ao aluno os principais aspectos que envolvem a avaliação (social e econômica) de projetos públicos.

Data	Aula	Assunto	Atividades/Referências
06/03	1	Conceitos básicos – o que é um projeto, diferencia entre projetos empresariais e públicos, o que é um projeto social. Considerações para elaborar um projeto: Marco lógico como instrumento de elaboração e gestão de projetos.	Capítulo 1 – Planejamento e Projetos. CLEMENTE, Aldemir; FERNANDES, Elton. Em: CLEMENTE, Ademir (org). <b>Projetos Empresariais e Públicos</b> , pp. 21-26 Capítulo 3 – O que é um projeto social? Em: ARMANI, Domingo. <b>Como elaborar Projetos Sociais? Um guia prático para Elaboração e Gestão de Projetos Sociais</b> , pp.17-21 Capítulo 4 – Os projetos na vida das organizações. Em: ARMANI, Domingo. <b>Como elaborar Projetos Sociais? Um guia prático para Elaboração e Gestão de Projetos Sociais</b> , pp.23-40
13/03	2	O processo de elaborar um projeto	Capítulo 5 – O processo de elaboração de um projeto social. Em: ARMANI, Domingo. <b>Como elaborar Projetos Sociais? Um guia prático para Elaboração e Gestão de Projetos Sociais</b> , pp.17-21
		Atividade prática	Elaborar um projeto público – pode ser de conotação social ou econômica seguindo o processo visto na aula anterior (trabalho em grupo)
20/03	3	Atividade prática	Elaborar o Marco Lógico do Projeto escolhido
27/03	4	Apresentação do projeto	Na apresentação todos os alunos devem de estar presentes demonstrando seus conhecimentos e participação do trabalho desenvolvido nas aulas.
03/04	5	Avaliação de projetos. Tipos de avaliação de projetos e metodologia de avaliação. Análise de Resultados e Avaliação de impacto	Capítulo 4 – Avaliação: Conceito e Especificidade; Capítulo 5 – A linguagem dos projetos. Em: COHEN, Ernesto; FRANCO, Rolando. <b>Avaliação de projetos sociais</b> , pp.72- 106 Capítulo 6 – Tipos de avaliação; Capítulo 8 – Metodologia da avaliação. Em: COHEN, Ernesto; FRANCO, Rolando. <b>Avaliação de projetos sociais</b> ,

  
**Celso de Almeida Cabral**  
 Chefe de Unidade - UERGS  
 Porto Alegre - Mat. 305009/01



			pp. 108-117; 137-151 Capítulo 1 – Avaliação de impacto em projetos sociais. Em: Apostila da Fundação ITAU
		Atividade prática	Fazer uma análise de impacto do projeto desenvolvido na aula
10/04	6	Análise custo-benefício Análise custo-efetividade	Capítulo 10 – Análise custo-benefício (ABC). Em: COHEN, Ernesto; FRANCO, Rolando. <b>Avaliação de projetos sociais</b> , pp.168-194 Capítulo 11 – Análise custo-efetividade (1); Em: COHEN, Ernesto; FRANCO, Rolando. <b>Avaliação de projetos sociais</b> , pp. 221-246
		Atividade prática	Fazer uma análise custo-benefício do projeto desenvolvido na aula
17/04	7	Apresentação dos trabalhos	Apresentar as avaliações feitas nas aulas anteriores e identificar um conjunto de indicadores que se adequem ao projeto desenvolvido no decorrer das aulas
24/04	8	Prova Escrita	
01/05	9	Recuperação	

#### **Metodologia do Ensino:**

Aulas expositivas e exercícios práticos

A professora apresentará a parte teórica na primeira parte da aula e na segunda parte se desenvolverá a atividade prática relacionada com a teoria discutida. **Os alunos formarão grupos de 3 a 4 pessoas e escolherão um projeto público.** Solicita-se que este projeto nasça de um Edital dos ministérios ou de alguma ação social para facilitar a aplicação dos conceitos vistos em aula. Salienta-se que com as atividades práticas se estará compondo um trabalho cuja evolução será apresentada em dois momentos desta disciplina. Sendo assim, através da construção desse trabalho a professora avaliará a capacidade do aluno em colocar em prática os conceitos aprendidos da parte teórica e também avaliará a sua participação na aula. Paralelamente, se avaliaria a apropriação de conceitos da disciplina através de duas provas de conceitos.

A dinâmica da disciplina e entrega de trabalhos se encontra exposta na plataforma moodle: [www.paolacanepa.com.br/moodle](http://www.paolacanepa.com.br/moodle)

A chave de inscrição: **PROJETOS201701**

#### **Crêterios de Avaliação:**

São três competências a serem avaliadas

N1: Apropriação de conceitos através da prova objetiva: a nota da prova objetiva 40%

N2: Habilidade de entender e aplicar os conceitos práticos: Média das apresentações de grupo: 40%

N3: Participação e presença em sala de aula: Entrega de trabalhos práticos no moodle, interação na aula e frequência 20%

Observe-se que todos os alunos deverão obter por cada competência N1, N2, N3 o conceito mínimo de C, se não for o caso, deverá se recuperar o conceito. A composição do conceito final será calculado segundo os pesos expostos acima.

#### **Referências Bibliográficas Básicas (Leitura obrigatória):**

ARMANI, Domingo. **Como elaborar Projetos Sociais? Um guia prático para Elaboração e Gestão de Projetos Sociais.** Porto Alegre: Tomo Editorial, 2009

COHEN, Ernesto; FRANCO, Rolando. **Avaliação de projetos sociais.** Petrópolis, RJ: Vozes, 2008

CLEMENTE, Ademir (org). **Projetos Empresariais e Públicos.** São Paulo: Atlas, 2008

#### **Referências Bibliográficas Complementares:**

BUARQUE, Cristovam. **Avaliação econômica de projetos.** Rio de Janeiro: Campus, 1986

COMISSÃO EUROPEIA **Manual de análise de custos e benefícios (Fundos dos projectos de investimento estruturais - FEDER, Fundo de Coesão e ISPA).** Bruxelas, 2003

CONTADOR, Claudio. **Projetos Sociais: Avaliação e prática.** São Paulo: Atlas, 2000

*Paula Louf* *Jeano Fortelle*

*Celso de Almeida Cabral*  
Chefe de Unidade - UERGS  
Unidade UERGS - Mat. 3050009/01



PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO – Página 1 de 2

Unidade: Porto Alegre		Curso: Administração: Gestão Pública		
Componente Curricular: Matemática Financeira				
Pré-Requisitos: Conceitos Matemáticos				
Professor: Prof. Dr. Mauro Mastella – <a href="mailto:mauro-mastella@uergs.edu.br">mauro-mastella@uergs.edu.br</a>				Ano Letivo/Semestre: 2016/02
Carga Horária: 60	Créditos: 4	Nº de Aulas: 18	Dia da Semana: sexta	Horário: 08:30-12:00

**Ementa:**

Juros e Descontos Simples. Taxas de Juros. Juros e Descontos Compostos. Capitais Equivalentes. Anuidade ou Renda Certa. Sistemas de Amortizações. Operações e Financiamentos.

**Objetivos:**

Após cursar a disciplina espera-se que o aluno desenvolva habilidades no tratamento com situações financeiras. Isso envolve ser capaz de realizar capitalizações, descapitalizações e depreciações, resolver situações problemas que envolvam a matéria dada, desenvolver a percepção do valor relativo da moeda no tempo e a utilização de calculadoras financeiras e científicas.

**Conteúdo Programático**

Aula nº	Data	Conteúdo	Leituras
1	05/ago	Introdução, Conceitos, Símbolos e Convenções	Dal Zot [Cap 1 e 2]
2	12/ago	Uso da Calculadora Financeira HP12C, Juros Simples	
3	19/ago	Juros Simples: Conceito - Fórmula para Cálculo do Juro e do Montante; Ano civil e Ano Comercial; Tipos de Juros	Dal Zot [Cap 3]
4	26/ago	Juros Compostos: Conceito - Cálculo do Montante; Capital; Taxa; Prazo.	Dal Zot [Cap 4]
5	02/set	Juros Compostos: Conceito - Cálculo do Montante; Capital; Taxa; Prazo.	Dal Zot [Cap 4]
6	09/set	PROVA 1	
7	16/set	Descontos de Títulos de Crédito	Dal Zot [Cap 5]
8	23/set	Descontos de Títulos de Crédito	Dal Zot [Cap 5]
9	30/set	Anuidades	Dal Zot [Cap 6]
10	07/out	Anuidades	Dal Zot [Cap 6]
11	14/out	PROVA 2	
	21/out	SIEPEX	
12	28/out	Equivalência de Capitais	Dal Zot [Cap 7]
13	04/nov	Equivalência de Capitais	Dal Zot [Cap 7]
14	11/nov	Sistemas de Amortização de empréstimos	Dal Zot [Cap 8]
15	18/nov	Correção Monetária	Dal Zot [Cap 10]
16	25/nov	PROVA 3	
17	02/dez	Entrega das notas, correção das provas, dúvidas. Premiação.	
18	09/dez	Atividade de Recuperação	

PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO – Página 2 de 2

**Metodologia do Ensino:**

Aulas expositivas teóricas, práticas e trabalhos de pesquisas sobre o tema. Na aula teórica-expositiva eventualmente será usado Data show. Realização de exercícios e estudos de caso em sala de aula. A disciplina poderá contar com o apoio de um monitor.

**Critérios de Avaliação:**

**Critérios:**

O ensino não consiste apenas na exposição do aluno a situações de aprendizagem e apresentação de conhecimentos específicos, mas também em um acompanhamento do processo de aprendizagem deste aluno. Desta maneira a cada etapa será necessário estabelecer pontos de avaliação individuais e/ou em grupo. Para tanto, foram definidos alguns critérios de avaliação que servirão como um guia para a construção do processo avaliativo (necessariamente contínuo e acumulativo, como o próprio processo de ensino desta disciplina).

**Instrumentos:**

- PROVA 1) – avaliação, com peso 2, com os conteúdos e competências desenvolvidos na primeira área.
- PROVA 2) – avaliação, com peso 3, cumulativa, com todos os conteúdos e competências desenvolvidos no decorrer da segunda área.
- PROVA 3) – avaliação, com peso 5, cumulativa, com todos os conteúdos e competências desenvolvidos no decorrer da terceira área.

Será considerado aprovado o aluno que obtiver média maior ou igual a 6,0, calculada pela fórmula:  $G1 + G2 + G3$ . O aluno que obtiver média inferior a 6,0 terá direito a realizar prova cumulativa de recuperação, com nota mínima de 6,0 para aprovação.

**Observações importantes:**

- A realização de exercícios individuais, a dedicação de tempo de estudo extraclasse e a atenção em sala de aula são fatores-chave de sucesso na disciplina.
- O registro da frequência será realizado 15 minutos após o horário de início das aulas (08:45). Esta medida visa garantir a maximização do tempo disponível para as atividades de ensino e o comprometimento de todos com a disciplina.
- Caso seja viabilizada a atuação de um monitor junto à turma, este deverá ser acessado pelos alunos, mediante agendamento prévio.
- **PREMIAÇÃO FINAL:** Aos alunos que obtiverem as 5 melhores notas da turma ao final da disciplina, será oferecido uma premiação em reconhecimento ao esforço. A cada uma das avaliações o ranking será divulgado e atualizado, sem mencionar as notas e em ordem alfabética. Ainda, ao final da disciplina, a maior nota dos alunos será multiplicada por 10 e o valor correspondente em reais será doado ao centro acadêmico pelo professor.

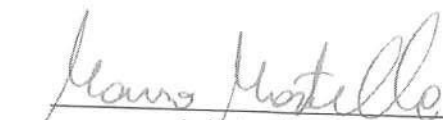
**Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):**

**Livro-texto:** DAL ZOT, Wili. Matemática Financeira. 4ª ed. Porto Alegre Editora da UFRGS, 2006.


**Referências Bibliográficas Complementares:**

SAMANEZ, Carlos Patrício. Matemática Financeira Aplicações à Análise de Investimentos. 4ª. ed. São Paulo Prentice Hall, 2007.

VIEIRA SOBRINHO, José Dutra. Matemática Financeira. 7ª ed., São Paulo Atlas, 2000.

  
Assinatura do professor

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 305009101

  
Assinatura do coordenador do curso



PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO

Unidade: Porto Alegre		Curso: Administração – Gestão Pública			
Componente Curricular: Marketing no Setor Público					
Professora: Caroline Duschitz				Ano Letivo/Semestre: 2016/2	
Carga Horária: 30h	Créditos: 2	Nº de Aulas: 36	Dia da Semana: Terça-feira	Horário: 19h às 20h40min	

**Ementa**

Componente curricular de caráter teórico-prático que visa proporcionar ao aluno uma visão geral da função de marketing no setor público e suas inter-relações com as outras áreas; analisar o comportamento do usuário; planejar a estruturação de mercado; planejar o produto e fazer pesquisa de mercado.

**Objetivos**

- Familiarizar os alunos com os conceitos e técnicas mais importantes de Marketing aplicadas ao setor público;
- Estudar as técnicas utilizadas na tomada de decisão de marketing, no que tange à administração pública;
- Analisar conceitos e problemas de marketing referentes ao papel do gestor público.

**Cronograma / Conteúdo Programático**

Data	Nº da Aula	Assunto
02/08/16	1-2	Apresentação da disciplina/professora/alunos Conceito e escopo de marketing
09/08/16	3-4	Continuação Conceito e escopo de marketing
16/08/16	5-6	Segmentação e posicionamento de mercado
23/08/16	7-8	Mix de Marketing – os 4 Os
30/08/16	9-10	Mix de Marketing – os 4 Os
06/09/16	11-12	Marketing de serviços e o 8 Ps
13/09/16	13-14	Marketing Social / Demarketing
24/09/16 – EAD	15-16	Marketing Integrado e Plano de Marketing – Exercício Individual (Avaliação 1) – Entrega por e-mail (caroline.duschitz@gmail.com)
27/09/16	17-18	Sistema de Informação e Pesquisa de Marketing
04/10/16	19-20	Marketing de serviços públicos e ONGs Marketing político e eleitoral
11/10/16	21-22	Marketing de lugares / Marketing institucional Branding
18/10/16 – EAD	23-24	Comportamento do Consumidor – Exercício Individual (Avaliação 1)
25/10/16	25-26	Apresentação de seminários (Avaliação 2) 1) Marketing de Lugares – Karina Chassot e Victoria Thoen 2) Marketing de serviços públicos – Alessandra, Priscila e Gabriela
01/11/16	27-28	Apresentação de seminários (Avaliação 2) 3) Marketing político – Roberta, Rosane, Vanessa Costa 4) Marketing social – Carlos, Djeniffer e Jéssica Rosa
08/11/16	29-30	Apresentação de seminários (Avaliação 2) 5) Branding no setor público – Bibiana, Sharon, Vanessa Voltaire 6) Marketing bancário – Diego, Jéssica Paola, Laura
22/11/16	31-32	Apresentação de seminários (Avaliação 2) 7) Demarketing – Gionathan, João 8) Marketing para ONGs – Diego e Dirceu
29/11/16	33-34	Prova (Avaliação 3)
06/12/16	35-36	Encerramento da disciplina / Recuperação

*Celso de Almeida Cabral*  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01

**Metodologia do Ensino**

Aulas expositivas, exercícios, elaboração e apresentação de trabalhos. Uso de data-show e disponibilização virtual de materiais.

**Crterios de Avaliao**



### Critérios de Avaliação

Além da presença mínima obrigatória de 75% em sala de aula, a avaliação dar-se-á a partir dos seguintes critérios:

- Avaliação 1 – Prova – 50%
- Avaliação 2 – Exercício EAD: 10% (entrega vale a presença; nota corresponderá a 10% da nota final)
- Avaliação 3 – Apresentação de seminário: 40% (conhecimento do assunto, apresentação visual, apresentação pessoal, correção do português) – dentro da temática escolhida, apresentar um estudo de caso (ou mais de um), melhores e piores práticas, políticas relacionadas, material que achar interessante para ilustrar o assunto para a turma. Indicar todas as referências bibliográficas e audiovisuais utilizadas.  
Temas:
  - a) Marketing Social / Demarketing
  - b) Marketing de serviços públicos / ONGs
  - c) Marketing político e eleitoral
  - d) Marketing de lugares
  - e) Marketing institucional no setor público
  - f) Branding no setor público

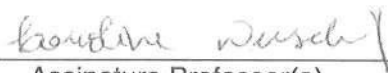
Caso o aluno não atinja o conceito mínimo para passar, haverá prova de recuperação.  
Serão utilizados os critérios de nota/conceito da Resolução 07/2003 – CONSUN.

### Referências Bibliográficas Básicas

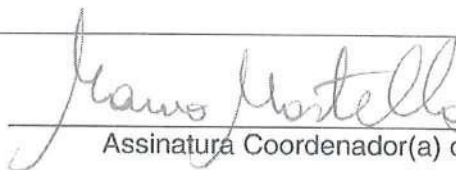
BATESON, John E.G.; HOFFMAN, K. Douglas. **Marketing de Serviços**. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2003.  
CHURCHILL JR., Gilbert A.; PETER, J. Paul. **Marketing: criando valores para os clientes**. São Paulo: Saraiva, 2000.  
COBRA, Marcos. **Marketing Básico: uma perspectiva brasileira**. São Paulo: Atlas, 1989.  
KOTLER, Philip.; HAIDER, Donald H.; REIN, Irving. **Marketing Público: como atrair investimentos, empresas e turismo para cidades regiões e países**. Tradução de Eliane Kanner. São Paulo: Makron Books, 1994.  
KOTLER, Philip. **Marketing no Setor Público: um guia para um desempenho mais eficaz**. Porto Alegre: Bookman, 2008.  
LAS CASAS, Alexandre Luzzi. **Marketing de Serviço**. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2002.  
MATTAR, Fauze Najib. **Pesquisa de Marketing**. São Paulo: Atlas, 2001.

### Referências Bibliográficas Complementares

FARIAS, Claudio; DUSCHITZ, Caroline; CARVALHO, Gustavo M. de. **Marketing Aplicado**: Porto Alegre: Bookman, 2015.  
KOTLER, Philip. **Administração de Marketing**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006.  
ODGEN, James R.; CRESCITELLI, Edson. **Comunicação Integrada de Marketing: conceitos, técnicas e práticas**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.  
NIQUE, Walter; LADEIRA, Wagner. **Pesquisa de Marketing: uma orientação para o mercado brasileiro**. São Paulo: Atlas, 2015.  
TORQUATO, Gaudêncio. **Tratado de Comunicação Organizacional e Política**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.



Assinatura Professor(a)



Assinatura Coordenador(a) do Curso

E-mail: [caroline.duschitz@gmail.com](mailto:caroline.duschitz@gmail.com)

Página da disciplina: <https://sites.google.com/site/carolineduschitz/marketing-no-setor-publico>



Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01



**PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS**  
**DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR**  
**PLANO DE ENSINO**

<b>Unidade: Porto Alegre</b>		<b>Curso: Administração (Gestão Pública)</b>		
Componente Curricular: <b>GOVERNO ELETRONICO</b>				
Pré-Requisitos:				
Professor: Jaciane Cristina Costa Ladeira				Ano Letivo/Semestre: 2016/2
Carga Horária: 30	Créditos: 2	Nº de Aulas: 18	Dia da Semana: QUINTA	Horário: 17 – 18:40

**Ementa**

Componente curricular com ênfase a economia digital e do conhecimento. Uso de redes para redefinir a organização. Visão geral, conceitos e características do comércio eletrônico (e-commerce) e do e-business entre organizações, governo e consumidores/cidadãos. Governo, antecedentes. Governo no Brasil. Governo eletrônico (e-gov) no Brasil e no mundo. Conceitos, evolução e principais objetivos do E-gov. As tipologias de Governo Eletrônico. Classificação das atividades e serviços de governo eletrônico. Vantagens, desafios, limitações e tendências futuras. Estágios de Maturidade em Governo Eletrônico. Experiências de Governo Eletrônico no Brasil e no mundo. Política Pública brasileira de Governo Eletrônico. Democratização da informação. Inclusão digital. Prestação de serviços, Transparência e Controle. Cidadania digital. Orçamento participativo. Licitação digital. Urna eletrônica. Aplicações do governo eletrônico no âmbito dos poderes federal, estadual e municipal. Análise e avaliação de sites e serviços.



**Objetivo(s):**

Conhecimento Capacitar os alunos para a compreensão do uso da tecnologia de maneira interdisciplinar considerando particularmente os seguintes aspectos: compreensão dos conceitos técnicos e científicos; discussão de soluções tecnológicas com aplicação prática; entendimento das atividades governamentais no contexto digital.

Data	Nº da Aula	Assunto
04.ago	1	Apresentação da Disciplina. Plano de Ensino. Avaliações. Bibliografia. Contrato Pedagógico.
11.ago	2	Revisão de Noções Gerais de Sistemas de Informações, Tecnologia da Informação.
18.ago	3	Tipologia de Sistemas de Informações.
25.ago	4	Governo Eletrônico, Histórico
01.set	5	Governo Eletrônico no Município
08.set	6	<b>Primeira Avaliação</b>
15.set	7	Governo Eletrônico no Estado
22.set	8	Governo Eletrônico na União
29.set	9	Sistemas de Governo Eletrônico Premiados
06.out	10	Principais desafios do Governo Eletrônico
13.out	11	<b>Segunda Avaliação</b>
20.out	12	<b>SIEPEX (Atividade EAD)</b>

  
**Celso de Almeida Cabral**  
 Chefe de Unidade - UERGS  
 Porto Alegre - Mat. 305009101

Este Plano de Ensino deverá ser enviado ao DECOR, juntamente com o Diário de Frequência, com o Registro de Conteúdo Técnico-Pedagógico e com as Atas de Avaliação, devidamente preenchido e assinado, no final da disciplina.

27.out	13	Seminarios
03.nov	14	Seminarios
10.nov	15	Seminarios
17.nov	16	<b>Segunda Avaliação</b>
24.nov	17	Entrega de Conceitos
01.dez	18	Recuperação

**Metodologia do Ensino:**

Aulas expositivas e dialogadas; trabalhos individuais e em grupo. 3 Verificações de Igual Peso (2 avaliações e Seminário)

**Crêterios de Avaliação:**

Três atividades de avaliação e uma prova de recuperação de conceito.

**Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):**

- TURBAN, E. et al. *Introdução a Sistemas de Informação: Uma abordagem gerencial*. Ed. Elsevier, Rio de Janeiro, 2007. 364 pgs  
 BEAL, A. *Gestão Estratégica da Informação*. Ed. Atlas. 2007. 137 pgs.  
 LAUDON, K., LAUDON, J. *Sistemas de Informação Gerenciais, Administrando a empresa Digital*. 5a. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004.  
 STAREC, C. et al. *Gestão Estratégica da Informação e Inteligência Competitiva*, 2006, Editora Saraiva. 351 p.  
 TARAPANOFF, K. (Org). *Inteligência, Informação e conhecimento*, BICT, UNESCO, Brasília DF, 2006, 456 p.

**Referências Bibliográficas Complementares:**

- ABRASCO. *Sistemas de Informação: captura da diversidade dos problemas de saúde e contribuição dos diferentes campos de informação e conhecimento para o planejamento, gestão, cuidado e proteção à saúde*.  
 BRASIL. Ministério da Saúde. *SIGAB: Sistema de Gerenciamento de Unidade Ambulatorial Básica*.  
 BRASIL. Ministério da Saúde. *Sistema de informações ambulatoriais do Sistema Único de Saúde SLA/SUS*, 2001.  
 CARVALHO, André de Oliveira; EDUARDO, Maria Bernardete de Paula. *Sistemas de Informação em Saúde para Municípios*. 2. ed. São Paulo: USP, 2002. , 112 p. (Saúde e Cidadania).  
 GALLO, Edmundo (Org.); COSTA, Laís (Org.). *Sistema Integrado de Saúde do Mercosul: SIS-Mercosul: uma agenda para a integração*. Brasília, DF: OPAS; OMS; SAS; MS, 2004. , 186 p.  
 PRADE, Sandra Suzana. *Da Avaliação à Informação em Serviços de Saúde*. Rio de Janeiro: CIÊNCIA MODERNA, 2004.  
 REZENDE, Denis A.; ABREU, Aline França de. *Tecnologia da Informação*. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2001.

Assinatura Professor(a)

Assinatura Coordenador(a) do Curso

Este Plano de Ensino deverá ser enviado ao DECOR, juntamente com o Diário de Frequência, com o Registro de Conteúdo Técnico-Pedagógico e com as Atas de Avaliação, devidamente preenchido e assinado, no final da disciplina.

Celso de Almeida Cabral  
 Chefe de Unidade - UERGS  
 Porto Alegre - Mat. 3050009/01

Mauro Mastella  
 Coord. Adm. Gestão Pública  
 Mat. 3734110/01 UERGS



Lei de Criação nº 11.646, de 10 de julho de 2001. Parecer CEED de Autorização nº 1.150/2002

PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR.  
PLANO DE ENSINO

<b>Unidade:</b> Porto Alegre		<b>Curso:</b> Administração de Empresas e Serviços de Empresas	
<b>Componente Curricular:</b> Financiamento Público			
<b>Professor:</b> Ricardo Letizia Garcia		<b>Ano Letivo/Semestre:</b> 2016/2	
<b>Carga Horária:</b> 60h/aula	<b>Créditos:</b> 4	<b>Horário:</b> quarta-feira das 19h às 22h 30min	
<b>Ementa:</b> Componente curricular de caráter teórico-prático que visa possibilitar ao estudante adquirir conhecimentos dos principais aspectos e as especificidades relacionadas com a área da economia e, em específica, da área de financiamento público. O componente curricular abordará temas como: o financiamento e os gastos públicos em saúde, educação, segurança... (sistemas de financiamento e gasto, métodos de coleta de dados e análises, comparações internacionais, gasto per capita e percentual do PIB); fontes de financiamento (fontes públicas e privadas); a relação entre o privado e o público – PPP's (parcerias público-privadas); o papel do planejamento público no desenvolvimento local, regional e nacional; planejamento de equidade regional (as formas de alocação de recursos por população ou por regiões, as fórmulas, critérios para alocação de recursos); macroeconomia e o contexto político (como o sistema de financiamento público pode ser conflitivo ou não com os objetivos macroeconômico). Qual a diferença entre o financiamento público ou privado.			
<b>Objetivo(s):</b> Ao término do curso os alunos estarão aptos a analisar criticamente as características e os problemas de financiamento do setor público brasileiro, estando, também, familiarizados com os principais aspectos e especificidades relacionadas com o recolhimento e alocação de recursos destinados ao desenvolvimento econômico.			
<b>Cronograma/Conteúdo Programático:</b>			
Nº da Aula	Assunto		
01	Introdução ao Financiamento Público - A evolução do estado na economia		
02	Introdução ao Financiamento Público –		
03	Políticas de Financiamento público		
04	Gastos no setor público		
05	Política Tributária como forma de financiamento público		
06	A Estrutura Tributária Brasileira		
07	Mecanismos de financiamento público e Privado		
08	Primeira prova da disciplina		
09	Fontes públicas de financiamento - órgãos de fomento público		
10	Fontes públicas de financiamento – BNDES, BRDE, BADESUL...		
11	Tendências do Financiamento e da Gestão do Setor Público no Estado Moderno		
12	Parcerias público-privadas		
13	A relação público-privada no desenvolvimento econômico		
14	Segunda Prova da disciplina		
15	Exame		
<b>Metodologia do Ensino:</b> As aulas serão expositivas com a utilização de instrumentos de auxílio ao aprendizado dos alunos (computador, datashow). Será cobrado do aluno a leitura de artigos e a participação em aula sobre os temas propostos.			
<b>Crêterios de Avaliação:</b> O sistema de avaliação consistirá em duas provas. As provas serão sem consulta. A média será aritmética. Alunos com média inferior a 6,0 deverão prestar exame.			
<b>Referências Bibliográficas:</b> SILVA, Fernando Rezende. Finanças Públicas. São Paulo: Atlas. ROSSETTI, J. P. Política e programação econômica. São Paulo: Atlas, 1987. MANKIW, G. N. macroeconomia. Rio de Janeiro: LTC. GREMAUD, Amaury P; VASCONCELLOS, Marco Antonio S; TONETO JR., Rudinei. Economia Brasileira Contemporânea. 6ª. Edição, São Paulo: Atlas, 2006. CARNEIRO, Ricardo. Desenvolvimento em Crise. São Paulo: UNESP/UNICAMP, 2002. CASTRO, Barros de, A. e SOUZA, Pires de, F. E., “ A economia brasileira em marcha forçada”, Rio de Janeiro: Paz e Terra. DRAIBE, Sônia. Rumos e Metamorfoses: um estudo sobre a constituição do Estado e as alternativas da industrialização no Brasil, 1930-1960. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1985. IANNI, Octavio. Estado e planejamento econômico no Brasil. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 1991. LESSA, Carlos. Quinze anos de política econômica, caderno nº 4, IFCH da UNICAMP, São Paulo: Brasiliense, 1975. SIMONSEN, M.H. e CAMPOS, R., “A nova economia brasileira”, Rio de Janeiro: Livraria José Olympio Editora. SUZIGAN, W. Indústria Brasileira: Origem e Desenvolvimento, São Paulo: Hucitec, Campinas: Editora da Unicamp, 2000. TAVARES, M. C. Da Substituição de Importações ao Capitalismo Financeiro. Rio de Janeiro, Zahar Editores, 1977. ARVATE, Paulo Roberto; BIDERMAN, Ciro. Economia do setor no público no Brasil. Rio de Janeiro, Elsevier, 2004. GIAMBIAGI, Flávio; ALÉM, Ana Cláudia Duarte. Finanças Públicas: Teoria e prática, 2ª ed., RJ; Campus, 2000. RIANI, Flávio. Economia do Setor Público: uma abordagem introdutória. São Paulo: Atlas, 1997. MUSGRAVE, R.A.; MUSGRAVE, P.B. Finanças Públicas: teoria e prática. Rio de Janeiro: Campus, 1980. FELELLINI, A. Economia do Setor Público. São Paulo: Atlas, 1990. LONGO, C.A.; TROSTER, R.L. Economia do Setor Público. São Paulo: Atlas, 1993.			

Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01

Profª Jásiane Cristina  
Costa Ladena  
Coord. Adm. Sist. Serv. Saúde  
Matrícula UERGS 3067817/01



PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO

<b>Unidade:</b> Porto Alegre		<b>Curso:</b> Administração – Gestão Pública	
<b>Componente Curricular:</b> Ética e Administração Pública			
<b>Professora:</b> Caroline Duschitz			<b>Ano Letivo/Semestre:</b> 2016/2
<b>Carga Horária:</b> 30h	<b>Créditos:</b> 2	<b>Nº de Aulas:</b> 36	<b>Dia da Semana:</b> Terça-feira <b>Horário:</b> 19h às 22h30min Condensada

**Ementa**

Teorias morais: a) ética das virtudes; b) éticas normativas; c) utilitarismo.  
Valores (princípios norteadores) da Administração Pública: a) moralidade e legalidade; b) eficiência e responsabilidade; c) justiça: igualdade e imparcialidade; d) transparência e publicidade: segredo administrativo versus participação; e) Probidade e integridade.  
Código de ética do Administrador e dos funcionários públicos.

**Objetivos**

Proporcionar aos alunos noções de ética e moral. Conhecer os valores norteadores da Administração Pública e aplicá-los corretamente na vida prática. Conhecer modelos de código de ética existentes nos âmbitos Municipal, Estadual e Federal e aplicar os preceitos neles recomendados em situações reais. Identificar possíveis infrações aos códigos de Ética estudados bem como conhecer o código de Ética do Administrador preceituado pelo Conselho Regional de Administração.

**Cronograma / Conteúdo Programático**

Data	Nº da Aula	Assunto
02/08/16	1-2	Apresentação da Disciplina / Introdução à Ética
09/08/16	3-4	O Código de Ética do Administrador: o Conselho Regional de Administração
16/08/16	5-6	Introdução à Ética
23/08/16	7-8	Teorias Morais: Ética das Virtudes
30/08/16	9-10	Teorias Morais: Éticas Normativas
06/09/16	11-12	Teorias Morais: Utilitarismo
13/09/16	13-14	Filme O Jardineiro Fiel
24/09/16 – EAD	15-16	Resenha crítica sobre as questões de ética no filme - [Avaliação 1] – entrega 25/10/16
27/09/16	17-18	Princípios Norteadores da Administração Pública e a ética
04/10/16	19-20	Princípios Norteadores da Administração Pública e a ética
11/10/16	21-22	Ética nas Organizações Privadas e Públicas
18/10/16 – EAD	23-24	Exercício Código de Ética do Administrador – exercício (Avaliação 2)
25/10/16	25-26	Ética nas Organizações Privadas e Públicas
01/11/16	27-28	Apresentação de Seminários sobre Ética e a Administração Pública (Avaliação 3)
08/11/16	29-30	Apresentação de Seminários sobre Ética e a Administração Pública (Avaliação 3)
22/11/16	31-32	Apresentação de Seminários sobre Ética e a Administração Pública (Avaliação 3)
29/11/16	33-34	Encerramento da disciplina
06/12/16	35-36	Recuperação

**Metodologia do Ensino**

Aulas expositivas, exercícios, elaboração e apresentação de trabalhos. Uso de data-show e disponibilização virtual de materiais.

Celso de Almeida Carval  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01



**PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS**  
**DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR.**

**PLANO DE ENSINO**

<b>Unidade:</b> Porto Alegre	<b>Curso:</b> Administração (Gestão Pública)
<b>Componente Curricular:</b> Estado, Mercado e Terceiro Setor	
<b>Pré-Requisitos:</b> Sociologia das Organizações	
<b>Professor:</b> Paola Carmen Valenzuela Cánepa	<b>Ano Letivo/Semestre:</b> 2016/02
<b>Carga Horária:</b> 60h/aula <b>Créditos:</b> 4	<b>Horário:</b> quinta-feira das 17:00 as 18:40

**Ementa:**

Componente curricular que focaliza a interface entre o Estado, o Mercado e as organizações do Terceiro Setor, na coprodução dos serviços públicos. História, componentes e papéis do Terceiro Setor. Delimitação do campo teórico e prático do Terceiro Setor.

**Objetivo(s):**

O aluno deve ser capaz de compreender as particularidades da gestão em organizações do Terceiro Setor: a relação entre as dimensões social, econômica e política, a importância do empreendedorismo social (coletivo e institucional). Deverá ter capacidade para debater e se posicionar sobre os papéis das organizações dos três setores no trato de temas atuais: Responsabilidade Social, Desenvolvimento Sócio Ambiental Sustentável, Empreendedorismo Social, Gestão de Organizações Sociais.

<b>Cronograma/Conteúdo Programático:</b>			
<b>Data</b>	<b>Dia</b>	<b>Assunto</b>	<b>Atividades/Referências</b>
04/08	1	<b>Apresentação da disciplina</b> Apresentação do plano de ensino, da plataforma moodle e do cadastramento dos alunos nessa plataforma, e a formação dos grupos de trabalho para o desenvolvimento da disciplina	
		<b>Estado Mercado e Terceiro Setor</b> Proteção social pública e terceiro setor, o Estado Providência no contexto europeu	Capítulo 1: Proteção Social Pública. Em: CABRAL, Eloisa. Terceiro Setor e Controle Social. São Paulo: Saraiva, 2015 Leitura dos itens: 1.1 Da proteção social individual à produção de bens públicos: a expressão da questão social e 1.2 O Estado Providência no contexto europeu
11/08	2	<b>Estado Mercado e Terceiro Setor</b> A valorização do espaço público não estatal e o estado e terceiro setor no contexto brasileiro	Capítulo 1: Proteção Social Pública. Em: CABRAL, Eloisa. Terceiro Setor e Controle Social. São Paulo: Saraiva, 2015 Leitura dos itens: 1.3 A valorização do espaço público não estatal e 1.4 Estado e terceiro setor no contexto brasileiro
		<b>Estado Mercado e Terceiro Setor</b> Caracterização geral do terceiro setor, origens e desenvolvimento	Capítulo 2: O Espaço Relacional do Terceiro Setor. Em: CABRAL, Eloisa. Terceiro Setor e Controle Social. São Paulo: Saraiva, 2015 Leitura dos itens: 2.1 Caracterização geral do Terceiro Setor nos contextos norte-americano e europeu e 2.2 Origens e desenvolvimento do Terceiro Setor
18/08	3	<b>Estado Mercado e Terceiro Setor</b> Terceiro Setor: a mistura da proteção social e espaço público não estatal?	Capítulo 2: O Espaço Relacional do Terceiro Setor. Em: CABRAL, Eloisa. Terceiro Setor e Controle Social. São Paulo: Saraiva, 2015 Leitura dos itens: 2.3 O Terceiro Setor e a

*Celso de Almeida Cabral*  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 305009/01



			mistura da proteção social e 2.4 Espaço público não estatal?
		<b>Empoderamento e participação social</b> Analisar as formas organizacionais, as possibilidades e as tendências dessa participação, na relação sociedade/estado, destacando o espaço dos conselhos.	GOHN, Maria da Glória. Empoderamento e participação da comunidade em políticas sociais. 2004
25/08		<b>Prova da primeira parte da disciplina</b>	
01/09	4	<b>Economia Solidária: Discurso Teórico e Prática</b> As práticas de economia popular e solidária no Brasil é um campo de atores que inventam alternativas econômicas e políticas inovadoras para a resolução dos problemas cotidianos	FRANÇA FILHO, Genauto Carvalho. Teoria e Prática em Economia Solidária: Problemática, Desafios e Vocação. 2006.
	5	<b>O Novo Marco Legal do Terceiro Setor no Brasil</b> A Lei 9.790, de março de 1999: OSCIP	FERRAREZI, Elisabete. O Novo Marco Legal do Terceiro Setor no Brasil. 2001.
08/09	6	<b>Projetos Sociais</b> Gestão das Ong's e sua avaliação	ASSUMPÇÃO, Jairo; CAMPOS, Lucila. Avaliação de projetos sociais em ONGs da Grande Florianópolis: um estudo sobre modelos relacionados ao foco de atuação. Revista de Administração Pública, Jan/Fev, 2011. Pág. 210-228
		<b>Redes e Parcerias sociais.</b> Redes de Compromisso Social	INOJOSA, Rose Marie. Redes de Compromisso Social. 1999.
15/09	7	<b>Terceiro Setor e a Questão Social</b>	MONTAÑO, Carlos. Terceiro Setor e a questão social: Crítica ao padrão emergente de intervenção social. 2010. Pag. 14-48
		<b>Críticas ao terceiro setor</b> A Questão Social	Assistir: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=K3lakLC4hhc">https://www.youtube.com/watch?v=K3lakLC4hhc</a>
22/09	8	<b>Prova da segunda parte da disciplina</b>	
29/09	9	<b>Recuperação</b>	

#### **Metodologia do Ensino:**

Aulas expositivas; debates; leitura e análise de textos.

Formaremos grupos de estudo de até máximo 3 pessoas. Para cada aula serão disponibilizados os textos a serem analisados e dois grupos estarão encarregados de apresentar a aula postando os seus slides na plataforma moodle um dia antes da aula para a professora conseguir revisar para o dia da aula, os outros grupos deverão desenvolver duas perguntas dos textos disponibilizados para serem respondidos na aula entre todos os participantes, estas perguntas devem ser postadas no moodle até uma hora antes do horário da aula.

Todos os trabalhos deverão ser postados na plataforma moodle, nas apresentações todos os alunos devem estar presentes, demonstrando o conhecimento que adquiriram ao desenvolverem a apresentação para a aula.

Formaremos um grupo no whatsapp para comunicar avisos de forma rápida e objetiva para toda a turma. Caso o aluno queira conversar ou comunicar alguma coisa em especial sobre a aula com a professora, podem contatar-se por e-mail: [valenp@gmail.com](mailto:valenp@gmail.com)

#### **Critérios de Avaliação:**

Provas objetivas: 40%

Atividade e/ou apresentações de grupo: 40%

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 305009/01

PA



Participação e presença em sala de aula: 20%

**Referências Bibliográficas Básicas (Leitura obrigatória):**

- CABRAL, Eloisa. Terceiro Setor e Controle Social. São Paulo: Saraiva, 2015  
GOHN, Maria da Glória. Empoderamento e participação da comunidade em políticas sociais. 2004  
FRANÇA FILHO, Genauto Carvalho. Teoria e Prática em Economia Solidária: Problemática, Desafios e Vocação. 2006.  
FERRAREZI, Elisabete. O Novo Marco Legal do Terceiro Setor no Brasil. 2001.  
DUNCAN, Pedro; AZEREDO, Beatriz. Terceiro Setor e Desenvolvimento Social. 2001  
ASSUMPTÃO, Jairo; CAMPOS, Lucila. Avaliação de projetos sociais em ONGs da Grande Florianópolis: um estudo sobre modelos relacionados ao foco de atuação. Revista de Administração Pública, Jan/Fev, 2011.  
INOJOSA, Rose Marie. Redes de Compromisso Social. 1999.  
MONTAÑO, Carlos. Pobreza, "questão social" e seu enfrentamento. Serv. Soc. Soc., São Paulo, n. 110, abr./jun. 2012

**Referências Bibliográficas Complementares:**

- SARMENTO, Dirléia Fanfa; RAMIREZ, Vera Lúcia. Gestão de políticas públicas para a cidadania, participação e responsabilidade social. Canoas, RS: Unilasalle, 2014. 356 p. ISBN 9788589177269  
SCORTEGAGNA, Fernando; COSTA, Marli da; HERMANY, Ricardo (Org.). Espaço local, cidadania e políticas públicas. Santa Cruz do Sul: IPR, 2010. 2 v  
TACHIZAWA, Takeshy. Organizações Não-Governamentais e Terceiro Setor: criação de ONGS e estratégias de atuação. São Paulo: Atlas, 2007.  
MONTANO, Carlos. Terceiro Setor e Questão Social: crítica ao padrão emergente de intervenção social. São Paulo: Cortez, 2007.

*Roberto*

*Mauro Mastella*

Mauro Mastella  
Coord. Adm. Gestão Pública  
Mat. 372411/01 UERGS

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01

### Critérios de Avaliação

Além da presença mínima obrigatória de 75% em sala de aula, a avaliação dar-se-á a partir dos seguintes critérios:

- Avaliação 1 – Resenha filme: vale 30% da nota final
- Avaliação 2 – Exercício Código de Ética do Administrador: vale 20% da nota
- Avaliação 3 – Apresentação de seminário: 50% da nota final (conhecimento do assunto, apresentação visual, apresentação pessoal, correção do português) – dentro da temática escolhida, apresentar um estudo de caso (ou mais de um), melhores e piores práticas, políticas relacionadas, material que achar interessante para ilustrar o assunto para a turma. Indicar todas as referências bibliográficas e audiovisuais utilizadas.

Sugestões temáticas:

- a) Ética no Serviço Público
- b) Ética em Licitações – Jéssica Rosa
- c) Ética na Educação – Sharon e Bibiana
- d) Ética na Mídia – Laura e Gionathan
- e) Ética na Religião - Marcos
- f) Ética em Saúde - Djenifer
- g) Ética nos Esportes – Diego e João
- h) Ética nas Redes Sociais – Bruna Guedes

Caso o aluno não atinja o conceito mínimo para passar, haverá prova de recuperação.  
Serão utilizados os critérios de nota/conceito da Resolução 07/2003 – CONSUN.

### Referências Bibliográficas Básicas:

- CAMARGO, Marculino. **Fundamentos da Ética Geral e Profissional**. Petrópolis: Vozes, 1999.  
MARTINS FILHO, Ives G. **Manual Esquemático de Filosofia**. São Paulo: LTr, 2000.  
RAWLS, John. **Justiça e Democracia**. São Paulo: Martins Fontes, 2002.  
TELES, Fídias. **Filosofia para o Século XXI**. Erechim: São Cristóvão, 2003.  
VASQUEZ, Adolfo Sanches. **Ética**. Rio de Janeiro: Zahar, 1998.

### Referências Bibliográficas Complementares:

- ALONSO, Félix Ruiz; LOPEZ, Francisco Granizo; CASTRUCCI, Plínio de Lauro. **Curso de Ética em Administração Empresarial e Pública**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012.  
PASSOS, Elizete. **Ética nas Organizações**. São Paulo: Atlas, 2012.  
PATRUS-PENA, Roberto; CASTRO, Paula Pessoa de. **Ética nos Negócios: condições, desafios e riscos**. São Paulo: Atlas, 2010.  
SÁ, Antônio Lopes de. **Ética Profissional**. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

Assinatura Professor(a)

Assinatura Coordenador(a) do Curso

E-mail: [caroline.duschitz@gmail.com](mailto:caroline.duschitz@gmail.com)

Página da disciplina: <https://sites.google.com/site/carolineduschitz/etica-e-administracao-publica>





Universidade Estadual do Rio Grande do Sul

Lei de Criação n° 11.646, de 10 de julho de 2001

Parecer CEED de Autorização n° 1.150/2002

PRÓ-REITORIA DE ENSINO – PROENS

DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO – DECOR

PLANO DE ENSINO

<b>Unidade:</b> <i>Porto Alegre</i>	<b>Curso:</b> <i>Administração: foco em Gestão Pública</i>	
<b>Componente Curricular:</b> <i>Direito Constitucional</i>		
<b>Professor:</b> <i>Celmar Corrêa de Oliveira</i>		<b>Ano Letivo/Semestre:</b> <i>2016/2</i>
<b>Carga Horária:</b> <i>60 horas</i>	<b>Créditos:</b> <i>04</i>	<b>Horário:</b> <i>Segunda-feira (1900-2230)</i>

**Ementa:**

Componente curricular de caráter teórico-prático que visa capacitar o aluno a identificar os princípios gerais do Direito Constitucional, visando aplicar os ensinamentos no exercício da cidadania. A estrutura e o funcionamento do Estado na Sociedade. Objetivos, fundamentos e princípios da Constituição Nacional vigente.

**Objetivo(s):**

**Objetivo geral:**

• Capacitar o aluno, através da análise doutrinária e jurisprudencial da Constituição Federal, a identificar os princípios gerais do Direito Constitucional, visando aplicar os ensinamentos no exercício da cidadania.

**Objetivos específicos:**

- Analisar a divisão espacial e orgânica do poder
- Analisar os mecanismos de controle do poder estatal.

**Cronograma/Conteúdo Programático:**

Data	Nº da Aula	Assunto
01/08	01	Apresentação da disciplina.
08/08	02	Conceitos Fundamentais. Direito constitucional. Constitucionalismo e Constituição
15/08	03	Poder Constituinte. Objetivos, fundamentos e princípios da Constituição Nacional vigente.
22/08	04	Direitos e garantias fundamentais
29/08	05	Tutela constitucional das liberdades

*Celso de Almeida Cabral*  
Chefe de Unidade - UERGS  
Mat. 3050009/01

*WC*

05/09	06	Tutela constitucional das liberdades
12/09	07	Direitos Sociais. Direitos Políticos.
19/09	08	Direitos Sociais. Direitos Políticos.
26/09	09	Prova Escrita (40% do total)
03/10	10	Organização Político-Administrativa
10/10	11	Organização Político-Administrativa
17/10	12	Administração Pública
24/10	13	Processo legislativo
31/10	14	Ordem econômica e financeira. Ordem social
07/11	15	Defesa do Resumo expandido. Tarefas semanais e participação nas atividades (presença e contribuições) – 20% do total
14/11	16	Prova Escrita (cumulativa, valendo 40% do total).
21/11	17	Recuperação para os alunos que não obtiveram conceito C.
28/11	18	Divulgação e encaminhamento dos resultados finais.

#### **Metodologia do Ensino:**

Aulas expositivas, exposição dialogada, estudos dirigidos e seminários (apresentação dos alunos com supervisão docente).

#### **Crêterios de Avaliação:**

Considerando a frequência mínima exigida pela Universidade de 75%, o conceito final será atribuído de acordo com a resolução 007/2003.

1ª PROVA – CONTEÚDOS DE DIREITO – PESO 4;

2ª PROVA - SEMINÁRIOS – PESO 2

3ª PROVA – PESO 4

A nota final, que pode variar de zero a dez, será posteriormente codificada em conceitos A, B, C, D e E, conforme resolução 007/2003.

#### **Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):**

Brasil. Constituição Federal de 1988.

MORAES, Alexandre de. Direito Constitucional. São Paulo: Editora Atlas, 2010.

OLIVEIRA, Celmar Corrêa de. Gestão das Águas no Estado Federal. Porto Alegre: Fabris, 2006.

#### **Referências Bibliográficas complementares**

Será informada no decorrer do semestre

*Jeano Hostella*  
 Celso de Almeida Castro  
 Chefe de Unidade - UERGS  
 Porto Alegre - Mat. 3050009/01



PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO

<b>Unidade:</b> Porto Alegre		<b>Curso:</b> Administração: Gestão Pública	
<b>Componente Curricular:</b> Sociologia das Organizações			
<b>Pré-Requisitos:</b> xxxxxxxx			
<b>Professor:</b> Valquíria Pezzi Parode			<b>Ano Letivo/Semestre:</b> 2016/1
<b>Carga Horária:</b> 30 h	<b>Créditos:</b> 02	<b>Nº de Aulas:</b> 36	

**Ementa:**

Componente curricular teórico que trata os principais conceitos de sociologia; a sociabilidade humana e capitalista; estrutura organização e sistema; organização e mudanças; papéis sociais e papéis individuais; o processo de comunicação nas organizações; a cultura organizacional e a cultura do trabalho na área da saúde.

**Objetivo(s):**

Conhecer a ciência do comportamento humano no seio das organizações, partindo das principais correntes da teoria sociológica, bem como da prática de investigação de questões atuais. Analisar criticamente a complexa estrutura das instituições e organizações sociais em seus processos administrativos de transformação e na interdependência de suas dimensões econômica, política e social.

**Cronograma/Conteúdo Programático:**

No. Da aula	Assunto
1	Apresentação do programa do semestre e combinações com os acadêmicos sobre os trabalhos avaliativos, horários e sistema de estudo; Introdução à sociologia. Sociologia geral e aplicada à administração: Conceitos básicos; Tx Base: Bernardes e Marcondes Cap. 1 e Cap. 2 Leitura, debate e exercícios;
2	Abordagens sociológicas clássicas do trabalho: Marx, Weber, Durkheim. Tx de apoio: cap. 5 de Celso Antônio Pinheiro de Castro. Leitura, debate e exercícios;
3	Vídeo: A crise do capitalismo – Palestra de David Harvey (26/4/2010) por RSAnimate – Debate com convidados.
4	<b>Trabalho Avaliativo Individual</b>
5	Estrutura organização e sistema: poder e autoridade nas organizações – tx: Robert H. SRour – Introdução + cap. 4. Leitura, debate e exercícios;
6	Participação do Projeto de Extensão de Revisão dos Planos Pedagógicos dos Cursos de Administração. (*Tendências atuais: Pós-modernidade e subjetividade; Política e neoliberalismo. Estudo Dirigido extra-classe)
7	O processo de comunicação nas organizações; Chiavenato/Chanlat/Kunsch.
8	<b>Trabalho Avaliativo Individual: Entrega de Resenha Crítica com defesa sobre o texto:</b> “A inveja, a grande esquecida dos fatores de motivação em gestão.” (VRIES in CHANLAT/1996)
9	Entrega de <b>Trabalho Final</b> . Resenha Crítica para o vídeo: <b>Mathias Seibel Luce</b> (Departamento de História, HEDLA/UFRGS) “A categoria subimperialismo e o Brasil no novo padrão exportador de especialização produtiva” <a href="http://www.youtube.com/watch?v=gRUoTr_TzWo">http://www.youtube.com/watch?v=gRUoTr_TzWo</a> – Avaliação do Módulo; Auto-avaliação; Confraternização final.

**Metodologia do Ensino:**

Produção de atividades práticas de produção e recepção textuais, de reflexão sobre os temas do curso. Estratégias:  
a) Diagnóstico da necessidade dos educandos; b) definição de textos e atividades meio que serão trabalhados; c) monitoramento sistemático dos processos de produção /recepção do conhecimento; d) fornecimento de subsídios para a superação de dificuldades e avanço nas aprendizagens.

*Celso de Almeida Cabral*  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/11

**Crterios de Avaliao:**

A avaliao ser construda com o educando, refletindo aspectos diagnsticos, participativos e emancipatrios, alm de contar com avaliaes de cunho formal, que podero ser em forma de prova escrita, de participao em classe, em seminrios

**Critérios de Avaliação:**

ou de elaboração de trabalhos.

**Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):**

BERNARDES, Cyro; MARCOANDES, Reynaldo C. **Sociologia aplicada à administração**. 6ª ed. São Paulo: Saraiva, 2005.  
CASTRO, Celso Antonio Pinheiro de. **Sociologia aplicada à administração**. São Paulo: Atlas, 2002.  
DAHL, Robert Alan. **Sobre a democracia**. Brasília: Editora UnB, 2001.  
ELSTER, Jon. **Peças e engrenagens das ciências sociais**. Rio de Janeiro: Relumê-Dumará, 1994.  
PUTNAM, Robert. **Comunidade e democracia: a experiência da Itália moderna**. 2ª ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2000.  
SROUR, Robert Henry. **Poder, Cultura e Ética nas Organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

**Referências Bibliográficas Complementares:**

ROBBINS, Stephen P. **Comportamento organizacional**. 8ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999.  
FREYRE, Gilberto. **Casa-grande e senzala**. 40ª ed. Rio de Janeiro: Record, 2000.  
HOLANDA, Sérgio Buarque de. **Raízes do Brasil**. 26ª ed. São Paulo: Companhia das Letras, 1995.  
VRIES, Manfred F. R. Kets de. A inveja, a grande esquecida dos fatores de motivação em gestão. In: Jean-François Chanlat  
**O indivíduo na organização: dimensões esquecidas**. São Paulo: Atlas, 1996. p 67-82.  
**Padrão de reprodução do capital: contribuição da teoria marxista da dependência**. Carla Ferreira, Jaime Osório, Mathias Luce (Orgs.) São Paulo, SP. Boitempo:2012.  
CHIAVENATO, Idalberto. **Administração nos novos tempos**. Rio de Janeiro. 2.ed. Elsevier, 2004.  
KUNSCH, M. M. K. (Org.). **A comunicação como fator de humanização das organizações**. 1. ed. São Caetano do Sul, SP: Difusão Editora, 2010. v. 1.  
**O indivíduo na organização: dimensões esquecidas**, VI/Jean-François Chanlat (coord) São Paulo: Atlas, 1996.

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050000-01



PRÓ-REITORIA DE ENSINO – PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR.

PLANO DE ENSINO

<b>Unidade:</b> Porto Alegre	<b>Curso:</b> Administração (Gestão Pública)
<b>Componente Curricular:</b> Teoria Geral da Administração	
<b>Pré-Requisitos:</b> Introdução à Administração	
<b>Professor:</b> Paola Carmen Valenzuela Cánepa	<b>Ano Letivo/Semestre:</b> 2016/01
<b>Carga Horária:</b> 60h/aula   <b>Créditos:</b> 4	<b>Horário:</b> terça-feira das 13:30 as 17:00

**Ementa:**

Componente curricular de caráter teórico que visa trazer aos alunos conhecimentos sobre as bases históricas da Administração, as abordagens clássicas, humanísticas e organizacionais. Proporciona ao aluno o desenvolvimento dos conceitos de direção, comunicação, tomada de decisão, poder e autoridade. Desenvolver conceitos de controle e coordenação. Enfoca as funções administrativas frente às novas tendências, às relações interorganizacionais e ao ambiente.

**Objetivo(s):**

Oferecer uma base conceitual teórica para a compreensão da evolução do pensamento administrativo, servindo como base para a compreensão do aluno em relação às organizações da atualidade.

**Cronograma/Conteúdo Programático:**

Data	Dia	Assunto	Atividades/Referências
01/03	1	Apresentação do plano de ensino, da plataforma moodle e do cadastramento dos alunos nessa plataforma, e a formação dos grupos de trabalho para o desenvolvimento da disciplina	
08/03	2	Contextualização histórica sobre a construção do pensamento administrativo	Assistir o filme: "História da Administração" e contextualizar com os conceitos apresentados na aula
15/03	3	Fundamentos e Princípios da Administração científica	Capítulo 3: Administração Científica: Arrumando o chão de fábrica. Em: CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria Geral da Administração. Pag. 55-75 Apresentação dos alunos Estudo de Caso
22/03	4	Teoria do processo administrativo: Organizando a empresa	Capítulo 4: Teoria do Processo Administrativo. Em: REBOUÇAS DE OLIVEIRA, Djalma de Pino. Teoria Geral da Administração. Pag. 91-109. Apresentação do grupo Estudo de Caso
29/03	5	Teoria da Burocracia	Capítulo 11: Modelo Burocrático de Organização: Em busca da organização ideal. Em: CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria Geral da Administração. Pag. 257-281. Apresentação de grupo Estudo de Caso
05/04	6	Teoria das Relações humanas	Capítulo 6: Teoria das Relações humanas. Em: REBOUÇAS DE OLIVEIRA, Djalma de Pino. Teoria Geral da Administração. Pag. 137-156. Apresentação de grupo Estudo de Caso

12/04	7	Teoria Comportamentalista: Abraham Maslow	Capítulo 13: Teoria Comportamental da Administração. Em: CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria Geral da Administração. Pag. 321-359. Apresentação do grupo Estudo de Caso
19/04	8	Herbert Simon e a racionalidade limitada e o processo decisório.	Capítulo 4 – Os Processos Decisórios nas Organizações e o Modelo Carnegie. Em: MOTTA, Fernando; VASCONCELOS, Isabella. Teoria Geral da Administração. Pag. 95-119 Apresentação do grupo Estudo de Caso
26/04	9	Teoria Estruturalista	Capítulo 12: Teoria Estruturalista da Administração: Ampliando os horizontes da empresa. Em: CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria Geral da Administração. Pag. 285-312. Apresentação do grupo Estudo de Caso
03/05	10	Atividade Prática	Escolher uma empresa caso de estudo e identificar se ainda são e como são aplicados os conceitos da Administração científica, Teoria do processo administrativo, Teoria Burocracia, Teoria das Relações Humanas e Comportamental e a Teoria Estruturalista
10/05	11	<b>Prova Escrita (1ra parte da disciplina)</b>	
17/05	12	Teoria do Desenvolvimento Organizacional	Capítulo 14: Teoria do Desenvolvimento Organizacional (DO) Empreendendo a mudança e a renovação empresarial. Em: CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria Geral da Administração. Pag. 363-398. Apresentação do grupo Estudo de Caso
24/05	13	Teoria Geral de Sistemas	Capítulo 17: Teoria de Sistemas: Ampliando as fronteiras da empresa. Em: CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria Geral da Administração. Pag. 469-490. Apresentação do grupo Estudo de Caso
31/05	14	Teoria da Administração por objetivos	Capítulo 10: Administração por objetivos (APO) Focalizando resultados. Em: CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria Geral da Administração. Pag.227-249. Apresentação do grupo Estudo de Caso
07/06	15	Teoria da Contingencial	Capítulo 18: Teoria da Contingência. Em: Teoria das Relações humanas. Em: CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria Geral da Administração. Pag. 501-564 Apresentação do grupo Estudo de Caso
14/06	16	Atividade Prática	Escolher uma empresa caso de estudo e identificar se ainda são e como são aplicados os

  
 Celso de Almeida Cabral  
 Chefe de Unidade - UERGS  
 Porto Alegre - Mat. 305009/01





			conceitos da Teoria do Desenvolvimento Organizacional, Teoria Geral de Sistemas, Teoria da administração por objetivos, Teoria Contingencial.
21/06	17	<b>Prova Escrita (2da parte da disciplina)</b>	
28/06	18	<b>Recuperação</b>	

#### Metodologia do Ensino:

Aulas expositivas; debates; leitura e análise de textos.

A dinâmica da aula será a seguinte:

#### Na primeira parte da aula:

Formaremos grupos de estudo de 3 a 4 pessoas. Para cada aula serão disponibilizados os textos a serem analisados e um grupo estará encarregado de apresentar a aula postando os seus slides na plataforma moodle um dia antes da aula para a professora conseguir revisar para o dia da aula, os outros grupos deverão desenvolver duas perguntas dos textos disponibilizados para serem respondidos na aula entre todos os participantes, estas perguntas devem ser postadas no moodle até uma hora antes do horário da aula.

#### Na segunda parte da aula:

Faremos grupos de estudo e desenvolveremos um caso prático relacionado com o assunto discutido na aula. O objetivo é ver a aplicabilidade dos conceitos discutidos em casos práticos

#### Aula prática:

Antes de cada prova escrita, está programada uma aula prática, onde os grupos escolheram uma empresa caso de estudo e verificarão como se aplicam os conceitos das teorias discutidas na aula. Este dia servirá de revisão dos conceitos de cada teoria e de auto estudo para os grupos de trabalho

Todos os trabalhos deverão ser postados na plataforma moodle, nas apresentações todos os alunos devem estar presentes, demonstrando o conhecimento que adquiriram ao desenvolverem a apresentação para a aula.

Formaremos um grupo no whatsapp para comunicar avisos de forma rápida e objetiva para toda a turma. Caso o aluno queira conversar ou comunicar alguma coisa em especial sobre a aula com a professora, podem contatar-se por e-mail: valenp@gmail.com

#### Crterios de Avaliação:

Provas objetivas: 40%

Atividade e apresentações de grupo: 40%

Participação e presença em sala de aula: 20%

  
**Celso de Almeida Cabra**  
 Chefe de Unidade - UERGS  
 Porto Alegre - Mat. 30511191/1

#### Referências Bibliográficas Básicas (Leitura obrigatória):

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. 9. Ed. Barueri, SP: Manole, 2014.

PRESTES MOTTA, Fernando; VASCONCELOS, Isabella. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Thomson, 2002.

REBOUÇAS DE OLIVEIRA, Djalma de Pino. **Teoria Geral da Administração**. Uma abordagem Prática. 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2010.

#### Referências Bibliográficas Complementares:

SILVA, Reinaldo O. **Teorias da Administração**. São Paulo: Pearson, 2013

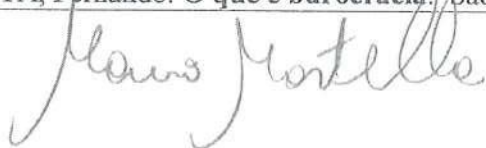
GOULART, Sueli; VIEIRA, Marcelo Milano Falcão; CARVALHO, Cristina Amélia. **Universidades e desenvolvimento local: uma abordagem institucional**. Porto Alegre: Sagra Luzzato, 2005.

MASLOW, Abraham. **Diário de negócios de Maslow**. São Paulo: Qualitymark, 2003.

MORGAN, Gareth. **Imagens da organização**. São Paulo: Atlas, 1996.

PRESTES MOTTA, Fernando. **O que é burocracia**. São Paulo: Brasiliense, 1981.

PA





PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO

<b>Unidade: Porto Alegre</b>		<b>Curso: Gestão Pública</b>		
Componente Curricular: Métodos Investigativos				
Pré-Requisitos:				
Professor: Ana Carolina Martins da Silva			Ano Letivo/Semestre: 2016/I	
Carga Horária: 30	Créditos: 2	Nº de Aulas: 36	Dia da Semana: <b>Segunda-feira</b>	Horário: 13:30 às 15:20

**Ementa:**


Componente curricular de caráter teórico-prático que visa apresentar os objetivos e funções gerais de um projeto de pesquisa. Proporcionar aos alunos métodos para a elaboração de um trabalho científico, contemplando as diferentes etapas metodológicas, problematizando as noções relativas à sua organização e a seu formato, debatendo sobre diferentes estratégias de pesquisa, com ênfase na ética, no trabalho de campo e na análise de dados. Permite desenvolver conhecimentos que possibilitem a análise e reflexão da realidade buscando a solução de problemas; discutir a investigação científica na administração como uma forma de intervenção nas realidades; e instrumentalizar o aluno para a utilização das distintas etapas do processo de pesquisa.

**Objetivo(s):**

Desenvolver conhecimentos que possibilitem a análise e reflexão da realidade buscando a solução de problemas; discutir a investigação científica na administração; e instrumentalizar o aluno para a utilização das distintas etapas do processo de pesquisa.

**Cronograma/Conteúdo Programático:**

Data	No. Da aula	Assunto
29/02/2016	1-2	Apresentação prof. Alunos. Apresentação do Componente Curricular a partir de técnica de integração e reflexão; Sondagem; Conceitos gerais e elementos que compõem uma abordagem científica: – a ética na Pesquisa;
07/03/2016	3-4	Elaboração de Currículo na Plataforma Lattes; Processos Investigativos: diferentes tipos, concepções e abordagens – Exercícios em grupo. Tx de apoio: Kahlmeyer- mertens;
14/03/2016	5-6	Análise de diferentes trabalhos de TCCs, observando a metodologia usada em Grupo. Sistematização do Estudo Visita à Biblioteca.
21/03/2016	7-8	Pensamento lógico e argumentação; Críticas às fontes dos dados: institutos de estatísticas, sites de congressos, consultas a bases de periódicos (Ex: EBSCO, CAPES, Scielo...).
28/03/2016	9-10	Introdução aos paradigmas científicos: o positivismo;
04/04/2016	11-12	Os paradigmas científicos: as teorias críticas; x t. tradicionais (positivismo)
11/04/2016	13-14	Trabalho: leitura e estudo dirigido – “Conhecimento Científico” - <b>Trabalho Avaliativo Individual.</b>
18/04/2016	15-16	Pesquisa quantitativa e Pesquisa qualitativa; Definições. Características.
25/04/2016	17-18	Elaboração de Projeto de Pesquisa; teoria.
02/05/2016	19-20	Prática: Introdução à pesquisa em Administração; Revisão de Conceitos sobre Tipos de Organizações;
09/05/2016	21-22	Orientação sobre elaboração de Projeto de Pesquisa; Formas de Sistematização e Apresentação dos Resultados de Pesquisas. Tx de apoio Marconi e Lakatos.
16/05/2016	23-24	<b>Trabalho Avaliativo Individual</b>
23/05/2016	25-26	Busca de ideias para tema de Projeto dentre navegações em Revistas Especializadas on line. Escolha e elaboração de justificativa.
06/06/2016	27-28	Ampliação dos passos de elaboração de Projeto de Pesquisa;
13/06/2016	29-30	O projeto de pesquisa e o trabalho de conclusão de curso: estrutura geral – Teoria e Prática.
20/06/2016	31-32	O projeto de pesquisa e o trabalho de conclusão de curso: estrutura geral – Prática –

  
 Celso de Almeida Cabral  
 Chefe de Unidade - UERGS  
 Porto Alegre - Mat. 3050009/01



27/06/2016	33-34	Seminário final: apresentação dos trabalhos –Trabalho Avaliativo Coletivo -
04/07/2016	35-36	Seminário final: apresentação dos trabalhos –Trabalho Avaliativo Coletivo – Conclusão do Componente. Avaliação e auto avaliação.

**Metodologia do Ensino:**

Produção de atividades práticas de produção e recepção textuais, de reflexão sobre os temas do curso. Estratégias:  
a) Diagnóstico da necessidade dos educandos; b) definição de textos e atividades meio que serão trabalhados; c) monitoramento sistemático dos processos de produção /recepção do conhecimento; d) fornecimento de subsídios para a superação de dificuldades e avanço nas aprendizagens.

**Crêterios de Avaliação:**

A avaliação será construída com o educando, refletindo aspectos diagnósticos, participativos e emancipatórios, além de contar com avaliações de cunho formal, que poderão ser em forma de prova escrita, de participação em classe, em seminários ou de elaboração de trabalhos.

**Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):**

KAHLMEYER- MERTENS, R. S. et al. **Como elaborar Projetos de Pesquisa: linguagem e método.** Rio de Janeiro: Editora FGV, 2007.  
HAIR JR, J. F. et al. **Fundamentos de métodos de pesquisa em administração.** Porto Alegre: Bookman, 2005.  
LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. de A. **Fundamentos de metodologia científica.** 5. ed. São Paulo : Atlas, 2003.  
SILVA, L. N. da et al. **Manual de trabalhos acadêmicos e científicos da UERGS: orientações práticas à comunidade universitária da UERGS.** Porto Alegre: UERGS, 2013.

**Referências Bibliográficas Complementares:**

ARMANI, D. **Como elaborar projetos?** guia prático para elaboração e gestão de projetos sociais. Porto Alegre: Tomo Editorial, 2002.  
CHIAVENATO, I. **Administração nos novos tempos.** 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.  
MARCONI, M. de A. ; LAKATOS, E. M. **Técnicas de pesquisa: planejamento e execução de pesquisas, amostragens e técnicas de pesquisa, elaboração, análise e interpretação de dados.** São Paulo: Atlas, 1982.  
TRIVIÑOS, A. **Introdução à pesquisa em Ciências Sociais: a pesquisa qualitativa em educação.** São Paulo: Atlas, 1990.

Assinatura Professor(a)

Assinatura Coordenador(a) do Curso

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009101

PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO – Página 1 de 2

<b>Unidade: Porto Alegre</b>		<b>Curso: Administração - Gestão Pública</b>		
Componente Curricular: Introdução à Administração				
Pré-Requisitos: Sem pré-requisito				
Professor: Janaína Carneiro – <a href="mailto:janaína-carneiro@uergs.edu.br">janaína-carneiro@uergs.edu.br</a>				Ano Letivo/Semestre: 2015/02
Carga Horária: 60	Créditos: 4	Nº de Aulas: 18	Dia da Semana: quarta-feira	Horário: 13h30 às 17h

**Ementa:**

Componente curricular de caráter teórico que visa oferecer aos alunos conhecimentos sobre os fundamentos, princípios e métodos das várias correntes teóricas que compõem a administração. Escolas da Administração: a Administração Científica; a Teoria Clássica da Administração; a Teoria das Relações Humanas; Abordagem Estruturalista da Administração: Teoria da Burocracia; Abordagem Neoclássica da Administração.

**Objetivos:**

Apresentar os conceitos básicos relacionados às ciências administrativas. Discutir de forma introdutória os principais fundamentos teóricos da Administração, a partir do estudo de seus antecedentes históricos e de autores considerados clássicos. Contribuir para o desenvolvimento de uma postura crítica a respeito das atribuições e responsabilidades do administrador.

**Cronograma/Conteúdo Programático:**

Aula	Data	Temática	Leitura prévia
1	05/08	Apresentação da Disciplina Preparação do Seminário sobre Gurus da Administração	
2	12/08	A Administração e a Organização	MAXIMIANO. Cap.1; KWASNICKA Cap.15
3	26/08	Teorias da Administração – Ideias fundamentais	MAXIMIANO. Cap. 2
4	02/09	Teorias da Administração – Tendências Contemporâneas	MAXIMIANO. Cap.3
5	09/09	Desempenho das Organizações	BRANDÃO, Hugo; GUIMARÃES, Tomás. (2001)
6	16/09	Processo Decisório	PERDIGÃO, João, et.al; (2012)
7	30/09	Seminário Gurus da Administração	
8	07/10	<b>Prova Individual Mista</b>	
9	21/10	Processo de Planejamento	KWASNICKA Cap. 10
10	28/10	Processo de Organização	KWASNICKA Cap. 11
11	29/10	Processo de Direção (Liderança) <b>EAD</b>	KWASNICKA Cap. 12
12	04/11	Tendências Futuras na Administração: Ética e Responsabilidade Social Palestra: Vice-Presidente da Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade, Adm. Cleberon Marques Vieira - CRARS	KWASNICKA Cap. 17; KWASNICKA Cap. 18



PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO – Página 2 de 2

**Cronograma/Conteúdo Programático:**

13	11/11	Entrega do Resumão - <b>EAD</b>	
14	18/11	Processo de Execução e Controle	KWASNICKA Cap. 13
15	25/11	<b><u>Estudo de Caso</u></b>	
16	02/12	Devolutiva e esclarecimento de dúvidas sobre a Recuperação	
17	09/12	<b>Prova de Recuperação</b>	
18	16/12	Devolutiva Final	

**Metodologia do Ensino:**

Aulas expositivas teóricas, práticas e trabalhos de pesquisas sobre o tema, filmes, visitas a sites e estudos de casos. Ocorrerão discussões e debates em sala de aula a partir da leitura prévia dos textos propostos. Na aula teórica-expositiva eventualmente será usado data show.

**Crêterios de Avaliação:**

Avaliação 1: Prova : 40%

Avaliação 2: Estudo de Caso: 40%

Avaliação 3: Participação e presença em sala de aula e nas discussões: 20%

**Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):**

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração: teoria, processo e prática**. 3.ed. São Paulo : Makron Books, 2000. CHIAVENATO, Idalberto. **Iniciação à administração geral**. 3. ed. São Paulo: Makron Books, 2000.  
CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 6. ed. rev. atual. Rio de Janeiro: Campus, 2000.  
KWASNICKA, Eunice Lacava. **Introdução à administração**. 4. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 1991.

**Referências Bibliográficas Complementares:**

MAXIMIANO, Antônio César A. **Introdução à Administração**. 7ª. ed. rev. e ampl. Atlas, 2007.  
BRANDÃO, Hugo; GUIMARÃES, Tomás. **GESTÃO DE COMPETÊNCIAS E GESTÃO DE DESEMPENHO: tecnologias distintas ou instrumentos de um mesmo construto?** RAE, São Paulo, Jan./Mar. 2001. 41. n. 1 . p. 8-15 Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/rae/v41n1/v41n1a02.pdf>  
PERDIGÃO, João, et.al; **Processo Decisório: um Estudo Comparativo da Tomada de Decisão em Organizações de Segmentos Distintos**. IX SEGeT 2012 Disponível em: <http://www.aedb.br/seget/artigos12/7416262.pdf>

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01

## Informática


### PLANO DE ENSINO

<b>Unidade:</b> Porto Alegre	<b>Curso:</b> Administração	
<b>Componente Curricular:</b> Informática		
<b>Professor:</b> Débora Dutra	<b>Ano Letivo/Semestre:</b> 2015-2	
<b>Carga Horária:</b> 60 horas	<b>Créditos:</b> 4	<b>Horário:</b> 8:30 – 12:00

<b>Ementa:</b>
Componente curricular de caráter teórico-prático que visa dar ao aluno conhecimentos sobre o computador tais como: origem, funcionamento, componentes básicos. Conhecimentos sobre a organização de computadores, tecnologia de hardware: processadores, memória, dispositivos de entrada e saída, redes de computadores, protocolos de comunicação. Conceitos de dado, informação, sistemas, fluxo da informação. Informatização e o processamento manual da informação. Introdução à análise de sistemas. Linguagens e técnicas de programação. Software: categorias, sistemas operacionais, linguagens de programação, planilhas, bancos de dados, hipertexto, multimídia. Computação Gráfica. Prática em software utilitários: processadores de textos, planilhas eletrônicas, bancos de dados, contrutores de apresentações. Ciclo de vida dos sistemas. Etapas do desenvolvimento e da implantação de sistemas. Sistemas Distribuídos. Administração de Processamento de Dados e Redes de computadores. Software Livre, incluindo os baseados em Linux (StarOffice).

<b>Objetivo(s):</b>
Conhecimento de fundamentos da computação, domínio de ferramentas utilitárias padrão Office, uso de internet, conhecimento de sistemas operacionais Windows e Linux.

Cronograma/Conteúdo Programático:		
Data	Carga Horária	Conteúdo Ministrado
4/8	4h	Apresentação da disciplina; metodologia de trabalho (formato das aulas, formas de avaliação); conteúdo do curso. Introdução à ambientes virtuais de aprendizagem (AVA)
11/8	4h	Apresentação dos conceitos básicos do computador: origem, funcionamento, componentes básicos.
18/8	4h	Conhecimentos sobre a organização de computadores, tecnologia de hardware: processadores, memória, dispositivos de entrada e saída.
22/8	4h	Aula EAD – ambiente Teleduc.
25/8	4h	Redes de computadores: classificação.
1/9	4h	Redes de computadores: protocolos de comunicação.
8/9	4h	Avaliação (Prova I);
15/9	4h	Software: categorias, sistemas operacionais, linguagens de programação. Atividade em laboratório: prática em software utilitários - processadores de textos.
19/9	4h	Aula EAD – ambiente Teleduc.
22/9	4h	Dado, Informação, Conhecimento.

  
**Celso de Almeida Cabral**  
 Chefe de Unidade - UERGS  
 Porto Alegre - Mat. 3050003/01



29/9	4h	Sistemas de Informação (SI) e Tecnologias de Informação (TI). Atividade em laboratório: prática em software utilitários.
6/10	4h	Internet, Intranets e Extranets..
17/10	4h	Aula EAD – Curso de Excel
20/10	4h	Sistemas baseados na Web. Atividade em laboratório
27/10	4h	Avaliação (Prova II)
3/11	4h	Apresentação do trabalho final (TF) – Parte I – Avaliação III
10/11	4h	Apresentação do trabalho final (TF) – Parte II- Avaliação III
17/11	4h	Avaliação de recuperação

#### Metodologia do Ensino:

Aulas expositivas, exercícios, elaboração e apresentação de trabalhos, práticas no laboratório de informática e em ambiente virtual de aprendizagem.

#### CrITÉrios de Avaliação:

Avaliações individuais e trabalhos em grupo que compreenderão atividade sobre temas que contemplem o conteúdo da disciplina, tais como: exercícios, resenhas, pesquisas e atividades práticas. A nota final será obtida a partir de avaliações realizadas e trabalhos desenvolvidos.

#### Referências Bibliográficas Básicas:

GREC, W. Informática para todos. São Paulo: Atlas, 1993  
VELLOSO, F. De C. Informática. Rio de Janeiro: Campus, 1991.

#### Referências Bibliográficas Complementares:

MICROSOFT PRESS. Dicionário de Informática. Rio de Janeiro: Campus, 1998.  
CRUMLISH, C. Explorando a INTERNET. São Paulo: Makron, 1995.  
DATE, C. J. Introdução a Sistemas de Banco de Dados. Rio de Janeiro: Campus, 1991.  
SHIMIZU, T. Processamento de Dados: conceitos básicos. São Paulo: Atlas, 1994.  
TANENBAUM, A. S. Redes de computadores. Rio de Janeiro: Campus, 1994.  
TOLHURST, W. A.. A internet um guia rápido de recursos e serviços. Rio de Janeiro: Campus, 1994.  
WOLFGRAM, D. E. Criando em multimídia. Rio de Janeiro: Campus, 1994.  
YONG, C. S. Banco de Dados: organização, sistemas e administração. São Paulo: Atlas, 1990.

  
**Celso de Almeida Cabral**  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050003/01

**PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS**  
**DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR**  
**PLANO DE ENSINO**

<b>Unidade: Porto Alegre</b>		<b>Curso: Administração SSS/ Administração Gestão Pública</b>		
Componente Curricular: Conceitos Matemáticos				
Pré-Requisitos: XXXXX				
Professor: Marcos Kan Moori			Ano Letivo/Semestre: 2015/2	
Carga Horária: 60 h/a	Créditos: 4	Nº de Aulas: 18	Dia da Semana: 4ª feira	Horário: 8:40 – 12:10

**Ementa:**

O componente curricular proporcionará aos alunos conhecimentos sobre sistemas de números: inteiros, racionais e reais; operações numéricas: operações com frações, potências, raízes e logaritmos; equações; desigualdades; noções de geometria analítica; conjuntos; conceito de função; gráficos de funções; a função linear.

**Objetivo(s):**

O aluno deve ser capaz de entender os conceitos básicos, relacionar o conteúdo com os conhecimentos já obtidos e desenvolver habilidades e competências que permitam com que possa, por exemplo, resolver problemas matemáticos acadêmicos e relacionados a situações reais.

**Cronograma/Conteúdo Programático:**

Data	Nº da Aula	Assunto
04/08/2015	01	Planejamento do semestre. Introdução. Números.
11/08/2015	02	Conjuntos, operações e representação.
18/08/2015	03	Expressões numéricas. Igualdades e desigualdades. Exercícios.
25/08/2015	04	Relações e funções. Classificação e representação.
01/09/2015	05	Sistemas lineares. Equação de primeiro grau. Exercícios.
08/09/2015	06	Funções de segundo grau.
15/09/2015	07	Funções polinomiais: raízes, gráficos. Funções racionais: raízes, gráficos, limites e continuidade.
22/09/2015	08	Prova 1. Correção da prova.
29/09/2015	09	Semana Acadêmica: Exercícios a distância.
06/10/2015	10	Funções logarítmicas. Logaritmo natural.
13/10/2015	11	Funções exponenciais. Exercícios.
20/10/2015	12	Funções trigonométricas: Seno, cosseno e tangente. Gráficos, propriedades e operações.
27/10/2015	13	Outras funções trigonométricas. Exercícios.
03/11/2015	14	Geometria analítica. Retas e cônicas. Superfícies de revolução.
10/11/2015	15	Exercícios. Revisão.

Este Plano de Ensino deverá ser enviado ao DECOR, juntamente com o Diário de Frequência, com o Registro de Conteúdo Técnico-Pedagógico e com as Atas de Avaliação, devidamente preenchido e assinado no final da disciplina.

**Celso de Almeida Cabra**  
 Chefe 1ª Unidade - UERGS  
 Porto Alegre - Mat. 305009/m



**Cronograma/Conteúdo Programático:**

17/11/2015	16	PROVA. Correção da prova.
24/11/2015	17	Exercícios.
01/12/2015	18	Exame. Correção do exame. Avaliação da disciplina.

**Metodologia do Ensino:**

Aulas expositivas e práticas, com eventual uso de calculadoras e ferramentas de informática, exercícios, discussão em aula, uso de páginas da web com disponibilização de exercícios complementares e material de apoio pedagógico.

**Crterios de Avaliao:**

Será realizada uma prova (P) ao final do semestre. Também serão propostas atividades como listas de exercícios (L) ao longo do semestre que o aluno poderá fazer com a ajuda dos colegas e que deverão ser entregues na data combinada. Além disso, a cada aluno será atribuída uma nota de aula (A) correspondente à sua efetiva participação em aula seja com perguntas e respostas, seja resolvendo exercícios e ajudando colegas. A nota final (NF) será obtida pela média aritmética ponderada:  $NF = 0,4P + 0,3(L + A)$ . O aluno cuja nota final for inferior à nota mínima (6,0) e não tiver excedido o limite de faltas (25% da carga horária) terá a possibilidade de substituir a nota final pela nota obtida no exame. Durante as provas e o exame os alunos poderão consultar o material por eles previamente preparado em uma folha A4 em caracteres tamanho 12.

**Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):**

- CUNHA, F. *Matemática Aplicada*. São Paulo: Atlas, 1990.  
DORIVAL, B. Jr.; ESPINOSA, Isabel C. de O. *Matemática 2* ed. São Paulo: Ícone, 2000.  
GIOVANI, J. R. *Matemática Fundamental*. São Paulo: FTD, 1994.

**Referências Bibliográficas Complementares:**

- RYAN, M. *Cálculo para Leigos*. Rio de Janeiro: Alta Books, 2009.  
SHENK, AL. *Cálculo e Geometria Analítica*. Rio de Janeiro: Editora Campus, 1988.  
NERY, C.; Trotta, F. *Matemática Curso Completo*. São Paulo: Editora Moderna Ltda., 1990.

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01

**PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS**  
**DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO -**  
**DECOR**

**PLANO DE ENSINO**

Unidade: Porto Alegre	Curso: Curso de Administração SSS/ Administração Gestão Pública	
Componente Curricular: Estatística		
Professora: Ricardo Letizia Garcia		Ano Letivo/Semestre: 2017/1
Carga Horária: 60	Créditos: 4	Horário: 4ª, 19:00 – 22:30

**Ementa:**

Estatística descritiva. Probabilidade. Principais modelos discretos e contínuos. Ajustamento de modelos probabilísticos. Noções de amostragem e estimação. Noções de testes de hipóteses e inferência estatística. Regressão linear e análise de correlação. Aplicação da Estatística na Administração.

**Objetivo(s):**

Proporcionar aos alunos noções de estatística descritiva, noções sobre a teoria das probabilidades e noções de estatística inferencial, possibilitando ao futuro profissional a utilização de técnicas estatísticas para coleta, organização e análise de dados no exercício da profissão de Administrador na área da saúde.

**Cronograma/Conteúdo Programático:**

Aula	Aulas	-Assunto
1	Apresentação da disciplina. Estatística e análise exploratória de dados.	
2	Gráficos.	
3	Ordenamento de Dados	
4	Ordenamento de Dados	
5	Medidas de posição central: média, mediana e moda.	
6	Medidas de posição central: média, mediana e moda.	
7	Medidas de dispersão: amplitude, desvio padrão e coeficiente de variação.	
8	Prova 1	
9	Medidas de dispersão: amplitude, desvio padrão e coeficiente de variação.	



Objetivo(s):	
10	Probabilidade.
11	Medidas de ordenamento e forma.
12	Variáveis aleatórias e distribuições de probabilidade.
13	Amostragem. Estimação.
14	Correlação e regressão linear.
15	Séries e Previsões Temporais.
16	Para desenvolver o artigo.
17	Prova 2. (Artigo + Testes Paramétricos e não Paramétricos)
18	Exame.

### **Metodologia do Ensino:**

As aulas serão expositivo-dialogadas, com a realização de exercícios em aula, e orientação para realização de trabalhos individuais envolvendo a resolução de exercícios.

### **Crterios de Avaliao:**

Os alunos tero duas provas escritas (P1 e P2), e faro atividades diversas (em aula ou fora) com exercicios sobre a mataria. A mdia aritmtica simples das atividades (A) ser a 3ª nota para a obtencao da nota final (NF):  $NF = (P1+P2+A)/3$ . O aluno com nota final inferior a 6,0 e que no tenha excedido o limite de faltas (25% da carga horaria) ter direito a realizar o exame final cuja nota substituir a nota final. Nas provas e no exame o aluno poder consultar o contedo contido em uma folha A4 em caracteres tamanho 12.

### **Referncias Bibliograficas Basicas:**

BUNCHAFT, G. & KELLNER, S. R. O. Estatística sem Mistérios. Petrópolis. Vozes. 1999  
DOWING, Douglas ; CLARK, Jeffrey. Estatística Aplicada. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2003.  
STEVENSON, WILLIAM J. Estatística aplicada à administração. São Paulo: Habra, 1981.

### **Referncias Bibliograficas Complementares:**

BARBETTA, Pedro Alberto; REIS, Marcelo Menezes; BORNIA, Antonio Cezar.  
ESTATÍSTICA PARA CURSOS DE ENGENHARIA E INFORMÁTICA. 3. Ed. São Paulo:  
Atlas, 2010.  
BRUNI, Adriano Leal. ESTATÍSTICA APLICADA À GESTÃO EMPRESARIAL. 3. ed. São  
Paulo: Atlas, 2011.  
COSTA, Giovani Glaucio de Oliveira. CURSO DE ESTATÍSTICA INFERENCIAL E  
PROBABILIDADES. Teoria e Prática. São Paulo: Atlas, 2012.  
MARTINS, Gilberto de Andrade; DOMINGUES, Osmar. ESTATÍSTICA GERAL E APLICADA.  
4. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

  
**Celso de Almeida Cabral**  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050003/01

PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO – Página 1 de 2

<b>Unidade: PORTO ALEGRE</b>		<b>Curso: Administração Gestão Pública</b>		
<b>Componente Curricular: ECONOMIA DO SETOR PÚBLICO</b>				
<b>Pré-Requisitos: Introdução à Economia</b>				
<b>Professor: Ricardo Letizia Garcia</b>				<b>Ano Letivo/Semestre: 2016-1</b>
<b>Carga Horária: 60h</b>	<b>Créditos: 04</b>	<b>Nº de Aulas: 18</b>	<b>Dia(s): Segunda-feira</b>	<b>Horário: 19:00 as 22:30</b>

**Ementa:**

Componente curricular de caráter teórico-prático que visa possibilitar ao estudante adquirir conhecimentos dos principais aspectos e especificidades relacionadas com a área da Economia do Setor Público. Introdução à economia do setor público (como um bem econômico, eficiência e ponto de equilíbrio no mercado, as limitações do mercado, custos e benefícios sociais e privados); métodos de controle, regulação, taxas e subsídios (uso dos mecanismos de preços, os benefícios sociais e privados, o uso de políticas econômicas); oferta e demanda (quais os fatores que afetam a demanda por uma mercadoria ou serviço). Lucro do consumidor usado para medir os benefícios, as dificuldades; função de custo e produção (economia de escala, a concentração de serviços em algumas áreas); a estrutura de mercado: eficiência e equidade (conceitos de eficiência e equidade no contexto de diferentes estruturas organizacionais, mercado de perfeita competição, monopólio, oligopólio). Burocracia e sistemas administrativos; o valor da vida (diferentes teorias e concepções: valor subjetivo, capacidade de pagamento, valor implícito, capital social).

**Objetivos:**

Definir os principais conceitos e definições de economia do setor público e apresentar uma síntese do pensamento econômico sobre o papel do setor público. Distinguir as principais atividades do setor público e o seu papel no funcionamento de uma economia capitalista. Compreender a relação entre a sociedade e o agente público, bem como o impacto sobre as atividades econômicas. Despertar a curiosidade científica e desenvolver a capacidade de reflexão crítica

**Cronograma/Conteúdo Programático:**

Nº da Aula	Assunto
1	O Setor Público no Brasil: Economia de Mercado com Controle Social
2	O Setor Público no Brasil: Economia de Mercado com Controle Social
3	O Setor Público no Brasil: Economia de Mercado com Controle Social
4	O Setor Público no Brasil: Economia de Mercado com Controle Social
5	Dimensão do Setor Público no Brasil
6	O Setor Público em Economias de Mercado
7	O Setor Público em Economias de Mercado
8	Revisão para a prova I
9	Prova 1
10	"Eficiência" do mercado, Fracassos do mercado, Equidade e Eficiência
11	Bens Públicos, Escolha Pública, Externalidades, Gastos Públicos
12	Bens Públicos, Escolha Pública, Externalidades, Gastos Públicos
13	Teoria da Tributação: Introdução; Incidência; Tributação e Eficiência;
14	Teoria da Tributação: Introdução; Incidência; Tributação e Eficiência;
15	Tópicos Especiais: Reforma Tributária, Federalismo Fiscal
16	Prova II

  
**Celso de Almeida Cabral**  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 305009/01



PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO – Página 2 de 2

**Cronograma/Conteúdo Programático:**

17	Entrega de provas e revisão para o exame
18	Exame

**Metodologia do Ensino:**

Aulas expositivas teóricas, trabalhos individuais e/ou em grupos e possíveis seminários para debates sobre a realidade econômica nacional e internacional. É indispensável a participação do aluno nas aulas através de perguntas, sugestões e relato de experiências vividas.

**Crêterios de Avaliação:**

A avaliação compreenderá dois testes individuais e exercícios realizados ao longo do semestre. Será aprovado o aluno que tiver aproveitamento igual ou superior a 60%. OBS. As datas dos testes serão avisadas com antecedência de duas semanas.

**Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):**

OSO, Eliana A. (1989) A economia brasileira ao alcance de todos. 17. ed. São Paulo, Brasiliense. (RECOMENDADO)  
JSON, Joan; EATWELL, Jonh (1979). Introdução à economia. Rio de Janeiro, Livros Técnicos Científicos, 1979.  
ETI, José Paschoal (1991). Introdução à economia. 17. Ed. São Paulo, Atlas. (RECOMENDADO)  
ONCELLOS, Marco Antonio S.; GARCIA, Manuel E (1998). Fundamentos de economia. São Paulo, Saraiva.  
ITZ, Joseph E., Economics of the Public Sector – 3a Ed. – Norton 2000.  
NDE, Fernando – Finanças Públicas – 2a. Ed. – Atlas, 2001.  
BIAGI, F. e Além, A. C. – Finanças Públicas – Teoria e Prática no Brasil – 2a. Ed. – Campus, 2001.  
GRAVE, R. e MUSGRAVE, P. , Finanças Públicas – Teoria e Prática, Campus 1981.

**Referências Bibliográficas Complementares:**

Dados Econômicos:

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE): <http://www.ibge.gov.br/>  
Banco Central do Brasil: <http://www.bc.gov.br>  
Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES): <http://www.bndes.gov.br>  
Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA): <http://www.ipea.gov.br>  
Fundação de Economia e Estatística (FEE): <http://fee.tche.br>

Artigos sobre Economia:

Revista Brasileira de Economia: <http://epge.fgv.br/portal/rbe/busca-artigo.html>  
Scientific Electronic Library Online: <http://www.scielo.br/>  
Rede Acadêmica de Ciência Econômica: <http://www.race.nuca.ie.ufrj.br/>  
Portal ANPEC: [http://www.anpec.org.br/portal/portal\\_td.htm](http://www.anpec.org.br/portal/portal_td.htm)

Jornais diversos:

Jornal Folha de São Paulo: <http://www.folha.uol.com.br/>  
Jornal O Globo: <http://oglobo.globo.com/online/default.asp>  
O Estado de S. Paulo: <http://www.estadao.com.br/>  
Jornal do Brasil: <http://jbonline.terra.com.br/>  
Valor OnLine: <http://www.valoronline.com.br/>  
InfoMoney: <http://www.infomoney.com.br/home/mainoff.asp>

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01

Assinatura do professor

Assinatura do coordenador do curso

**UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL - UERGS**  
**FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO**  
**PLANO DA DISCIPLINA INTRODUÇÃO À ECONOMIA**

**1. IDENTIFICAÇÃO**

Nome: Introdução à Economia / Professor: Ricardo Letizia Garcia  
Créditos: 4 / Período: 2º Semestre 2015 / Horário: 4ª, das 8:30 às 12:00 horas

**2. OBJETIVOS**

Definir os principais conceitos da ciência econômica e apresentar uma síntese do pensamento econômico. Distinguir as principais variáveis econômicas e relacioná-las com suas atividades. Compreender a relação entre o comportamento da sociedade e seu impacto sobre as atividades econômicas. Despertar a curiosidade científica e desenvolver a capacidade de reflexão crítica.

**3. METODOLOGIA**

Aulas expositivas teóricas, trabalhos individuais e/ou em grupos e possíveis seminários para debates sobre a realidade econômica nacional e internacional. É indispensável a participação do aluno nas aulas através de perguntas, sugestões e relato de experiências vividas.

**4. SISTEMA DE AVALIAÇÃO**

A avaliação compreenderá dois testes individuais e exercícios realizados ao longo do semestre. Será aprovado o aluno que tiver aproveitamento igual ou superior a 60%. **OBS.** As datas dos testes serão avisadas com antecedência de duas semanas.

**5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

1. Conceitos Básicos, Funções do Estado moderno. Fatores de Produção, Fluxo Circular, Renda e Produto
2. Políticas Econômicas (Cambial, Monetária e Tributária), Teorias da Inflação. O Setor externo.
3. Demanda do Consumidor
4. Equilíbrio de Mercado e Elasticidade
5. Oferta da Firma
6. Estruturas de mercado
7. Situação da Economia Brasileira e Mundial atual.

**6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

CARDOSO, Eliana A. (1989) *A economia brasileira ao alcance de todos*. 17. ed. São Paulo, Brasiliense. (RECOMENDADO)  
CASTRO, Antônio Barros de; LESSA, Carlos Francisco. (1991) *Introdução à economia: uma abordagem estruturalista*. 33. ed. Rio de Janeiro, Forense.  
LOPES, João do Carmo; ROSSETTI, José Paschoal. (1991) *Economia monetária*. 6. ed. São Paulo, Atlas.  
MOCHON, Francisco; TROSTER, Roberto Luiz (1994). *Introdução à economia*. São Paulo, Makron Books.  
ROBINSON, Joan; EATWELL, Jonh (1979). *Introdução à economia*. Rio de Janeiro, Livros Técnicos Científicos, 1979.  
ROSSETTI, José Paschoal (1991). *Introdução à economia*. 17. Ed. São Paulo, Atlas. (RECOMENDADO)  
SINGER, Paul (1993). *Curso de introdução à economia política*. 14. Ed. Rio de Janeiro, Forense, 1993.  
TODARO, M. (1979). *Introdução à economia: uma visão para o terceiro mundo*. Rio de Janeiro, Campus.  
VASCONCELLOS, Marco Antonio S.; GARCIA, Manuel E (1998). *Fundamentos de economia*. São Paulo, Saraiva.  
WESSELS, Walter J. (1998). *Economia*. São Paulo: Saraiva. (RECOMENDADO)

Complementar:

BASTOS, Vânia Lomônaco (1989). *Para entender a economia capitalista, noções introdutórias*. 2. ed. Rio de Janeiro, Forense.  
BASTOS, Vânia Lomônaco; SILVA, Maria Luíza Falcão (1995). *Para entender as economias do terceiro mundo*. Brasília, Editora Universidade de Brasília.  
MONTORO FILHO, André Franco; LANZANA, Antônio Evaristo Teixeira; LUQUE, Carlos Antônio et all. (1989). *Manual de economia*. 3. Ed. São Paulo, Saraiva.  
PASSOS, Carlos Roberto Martins; NOGAMI, Otto (1998). *Princípios de economia*. São Paulo: Pioneira.

**7. OUTRAS FONTES DE INFORMAÇÃO**

Dados Econômicos:

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE): <http://www.ibge.gov.br/>  
Banco Central do Brasil: <http://www.bc.gov.br>  
Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES): <http://www.bndes.gov.br>  
Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA): <http://www.ipea.gov.br>  
Fundação de Economia e Estatística (FEE): <http://fee.tche.br>

Artigos sobre Economia:

Revista Brasileira de Economia: <http://epge.fgv.br/portal/rbe/busca-artigo.html>  
Scientific Electronic Library Online: <http://www.scielo.br/>  
Rede Acadêmica de Ciência Econômica: <http://www.racc.nuca.ie.ufrj.br/>  
Portal ANPEC: [http://www.anpec.org.br/portal/portal\\_td.htm](http://www.anpec.org.br/portal/portal_td.htm)

Jornais diversos:

Jornal Folha de São Paulo: <http://www.folha.uol.com.br/>  
Jornal O Globo: <http://oglobo.globo.com/online/default.asp>  
Correio do Povo: <http://www.correiodopovo.com.br/>  
O Estado de S. Paulo: <http://www.estadao.com.br/>  
Jornal do Brasil: <http://jbonline.terra.com.br/>  
Valor OnLine: <http://www.valoronline.com.br/>  
InfoMoney: <http://www.infomoney.com.br/home/mainoff.asp>

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 305009101



PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO

<b>Unidade:</b> Porto Alegre	<b>Curso:</b> Administração – Gestão Pública		
<b>Componente Curricular:</b> Logística			
<b>Professora:</b> Caroline Duschitz			<b>Ano Letivo/Semestre:</b> 2016/1
<b>Carga Horária:</b> 60h	<b>Créditos:</b> 4	<b>Nº de Aulas:</b> 72	

**Ementa**

Evolução e conceitos de logística. Interfaces do sistema logístico nas organizações. Gerenciamento da cadeia de suprimentos. Aquisição e compras. Qualidade e preço. Fontes de fornecimento. Fabricação ou aquisição. Gerenciamento de estoques. Curva ABC. Almoarifado. Distribuição física e gerência de transportes. Redes e centros de distribuição. Terceirização e contratualização. Serviço ao usuário/cliente e processamento de pedidos. A organização e o pessoal de logística

**Objetivos**

Espera-se que o egresso da disciplina seja capaz de analisar e planejar redes de logística integradas, no que se refere à localização dos estoques, sistemas de informação e nível do serviço logístico oferecido. Espera-se também o desenvolvimento de um pensamento crítico em relação às fontes de ineficiência e perdas e a capacidade de proposição de soluções para estes problemas.

**Cronograma / Conteúdo Programático**

Nº da Aula	Assunto
1-4	Apresentação da disciplina Evolução histórica, conceito e funções de logística
5-8	Integração das operações logísticas
9-12	Logística reversa Atendimento ao Cliente e nível de serviço
13-16	Apresentação de artigo (Avaliação) – Atendimento ao cliente Logística no setor público
17-20	Apresentação de artigo (Avaliação) – Logística reversa Fluxo de informações e previsões
21-24	Apresentação de artigo (Avaliação) – Fluxo de informações Debate sobre logística no setor público (Avaliação)
25-28	Revisão para a prova
29-32	Prova 1 (Avaliação)
33-36	Estratégia de Distribuição ao Mercado Trabalho individual com entrega até 27/10 (Avaliação)
37-40	Transporte
41-44	Transporte (continuação)
45-48	Logística urbana Apresentação de artigo (Avaliação)
49-52	Revisão para a prova
53-56	Logística hospitalar Apresentação de artigo (Avaliação)
57-60	Visita Técnica Corsan
61-64	Embalagem, armazenagem e manuseio de materiais Apresentação de artigo (Avaliação)
65-68	Prova 2 (Avaliação)
69-72	Encerramento da disciplina

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 305009/01

### Metodologia do Ensino

Aulas expositivas, exercícios, elaboração e apresentação de trabalhos. Uso de Datashow e disponibilização virtual de materiais.

### Critérios de Avaliação

Além da presença mínima obrigatória de 75% em sala de aula, a avaliação dar-se-á a partir dos seguintes critérios:

- Avaliação 1 – Provas – 50% (a média das provas 1 e 2 corresponderá a 50% da nota final)
- Avaliação 2 – Exercícios: 15% (média dos exercícios corresponderá a 15% da nota final)
- Avaliação 3 – Apresentação de artigo: 35% (conhecimento do assunto, apresentação visual, apresentação pessoal)

Caso o aluno não atinja o conceito mínimo para passar, haverá prova de recuperação.

Serão utilizados os critérios de nota/conceito da Resolução 07/2003 – CONSUN.

### Referências Bibliográficas Básicas

ALVARENGA, Antonio Carlos. **Logística Aplicada**: suprimento e distribuição física. São Paulo: E. Blücher, 2000.  
BALLOU, Ronald H. **Logística Empresarial**: transportes, administração de materiais, distribuição física. São Paulo: Atlas, 1993.  
NOVAES, Antônio Galvão. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição**: estratégia, operação e avaliação. Rio de Janeiro: Campus, 2001.  
CHRISTOPHER, Martin. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**: estratégias para redução de custos e melhoria de serviços. São Paulo: Thomson, 2002.  
KOBAYASHI, Shun'ichi. **Renovação da Logística**: como definir as estratégias de distribuição física global. São Paulo: Atlas, 2000.

### Referências Bibliográficas Complementares

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D.J. **Logística Empresarial**: o processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2009.  
BOWERSOX, D.J.; CLOSS, D.J.; COOPER. **Gestão Logística da Cadeia de Suprimentos**. Porto Alegre: Bookman, 2006.

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01



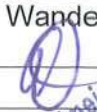
**PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS**  
**DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR**  
**PLANO DE ENSINO**

Unidade: Porto Alegre		Curso: Administração Gestão Pública		
Componente Curricular: Oficina de Produção de Textos Escritos e Oraís				
Pré-Requisitos:				
Professora: Ana Carolina Martins da Silva			Ano Letivo/Semestre: 2015/II	
Carga Horária: 60 h/a	Créditos: 4	Nº de aulas: 72	Dia da semana: Segunda-Feira	Horário: 13:30 às 17:30

<b>Ementa:</b>
Componente curricular de caráter teórico-prático que objetiva dar aos alunos condições de lerem e elaborarem textos e de expressarem oralmente e por escrito aspectos da realidade percebida na relação que estabelecerá entre o aprendido e o vivido. Dar-se-á ênfase a textos que problematizem temáticas relacionadas à área de atuação.

<b>Objetivo(s):</b>
Possibilitar ao aluno, tanto para a trajetória de sua vida acadêmica como para a profissional, a instrumentalização básica no que se refere à capacidade de reflexão, de raciocínio e de espírito crítico, bem como habilidades de expressão oral, leitura e produção de textos (relato técnico e outros gêneros), considerando os níveis de linguagem registrados socialmente.

<b>Cronograma/Conteúdo Programático:</b>		
Data	Nº da Aula	Assunto
3/8/2015	1-2-3-4	Apresentação prof. Alunos. Apresentação do Componente Curricular e bibliografia a partir de técnica de integração e reflexão. Atividades de sondagem – Produção de tx.
10/8/2015	5-6-7-8	Aula expositiva, seguida leitura de textos variados. Níveis e funções da Linguagem (ênfase técnico); Tx de Aplicação: Artigos científicos. Visita à Biblioteca. Autor Presente.
17/08/2015	9-10-11-12	Filme/CURTA: Análise do tipo de texto: enunciativo. Teoria: Wander Emediato – tipos de texto – Prática – Leitura de txs enunciativos em diferentes linguagens e produção de texto enunciativo.
24/08/2015	13-14-15-16	Produção de conhecimento por escrito. Técnicas de produção escrita. Tx. De aplicação: <b>Como Evitar Falácias</b> ; Exercícios.
31/08/2015	17-18-19-20	Prática de leitura e de produção de textos informativos dissertativos integrada a aspectos textuais e lingüístico-gramaticais da língua. Tx de Aplicação: Crônicas da Revista Donna/ZH: Martha Medeiros, Fabrício Carpinejar, Claudia Tajes.
14/09/2015	21-22-23-24	<b>Trabalho de cunho avaliativo – individual.</b>
21/09/2015	25-26-27-28	Estruturação de Argumentação – Tx. Garcia “Argumentação”. Estudo teórico. Prática de leitura e de produção de textos argumentativos integrada à aspectos textuais e lingüístico-gramaticais da língua.
28/09/2015	29-30-31-32	Seminário para defesa de textos - Dia do Livro Predileto – Trabalho em grupos. Produção de conhecimento. Trabalho de cunho avaliativo – coletivo.
5/10/2015	33-34-35-36	Prática de leitura e de produção de textos descritivos (ênfase técnico) integrada à aspectos textuais e lingüístico-gramaticais da língua. Aula Expositiva dialogada e análise de textos descritivos – Individual.
19/10/2015	37-38-39-40,	Estrutura dos Parágrafos – Teoria e Prática – Tx. Base Wander Emediato. Aula Expositivo dialogada. Exercícios. (Extra-Classe
26/10/2015	41-42-43-44	Estrutura dos Parágrafos – Exercícios.
09/11/2015	45-46-47-48	<b>Trabalhos avaliativos e exercícios: correção coletiva.</b>
16/11/2015	49-50-51-52	Estudo de Projetos, relatórios e monografias, <b>conforme a ABNT. Trabalhos de conclusão UERGS/POA.</b>

  
 Celso de Almeida Gabriel  
 Chefe de Unidade - UERGS  
 Porto Alegre - Mai. 30330019/01



**Cronograma/Conteúdo Programático:**

23/11/2015	53-54-55-56	Prática de redução de informação e de julgamento crítico: resumo, resenha, artigo e relatório.
30/11/2015	57-58-59-60	Elaboração de Artigo, conforme a ABNT: pesquisa, construção e formatação, aplicando teoria estudada sobre linguagem, resumo, introdução, uso da ABNT. <b>Trabalho Avaliativo Individual.</b>
30/11/2015	61-62-63 -64	Elaboração de Artigo, conforme a ABNT: pesquisa, construção e formatação, aplicando teoria estudada sobre linguagem, resumo, introdução, uso da ABNT. Trabalho Avaliativo Individual. <b>TURN INVERSO.</b>
7/12/2015	65-66-67-68	Expressão corporal: o corpo fala. A linguagem corporal e a Oratória; Preparação de mini-palestra com tema do Artigo escrito. Organização do trabalho.
14/12/2015	69-70-71-72	Prática de Mini-palestra. <b>Trabalho de cunho avaliativo coletivo.</b> Entrega dos documentos de avaliação do componente e auto-avaliação e do Artigo. <b>Individual.</b> Encerramento do componente.

**Metodologia do Ensino:**

Produção de atividades práticas de produção e recepção textuais, de reflexão sobre os temas do curso.

**Estratégias:**

a) Diagnóstico da necessidade dos educandos; b) definição de textos e atividades meio que serão trabalhados; c) monitoramento sistemático dos processos de produção /recepção do conhecimento; d) fornecimento de subsídios para a superação de dificuldades e avanço nas aprendizagens.

**Crítérios de Avaliação:**

ação será construída com o educando, refletindo aspectos diagnósticos, participativos e emancipatórios, além de contar com avaliações de cunho formal, que poderão ser em forma de prova escrita, de participação em classe, em seminários ou de elaboração de trabalhos.

**Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):**

FÁVERO, Leonor Lopes. **Coesão e coerência textuais.** São Paulo. Ática. 2002.

FIORIN, J. L. **Lições de Texto: leitura e redação.** São Paulo. Ática. 2002.

VAL, M. G. C. **Redação e Textualidade.** São Paulo. Martins Fontes. 1999.

**Referências Bibliográficas Complementares:**

EMEDIATO, Wander. **A fórmula do texto: redação e argumentação e leitura.** São Paulo: Geração Editorial, 2004.

FARACO, Carlos Alberto. **Prática de Texto para estudantes universitários/** Carlos Alberto Faraco, Cristovão Tezza. 8. Ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2001.

GARCIA, Othon M. **Comunicação em prosa moderna.** 17a.ed., Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 1996.

MAESTRI, Mário. CARBONI, Florence. **A Linguagem escravizada: língua, história, poder e luta de classes.** 2.ed. São Paulo: Expressão Popular, 2005.

SOARES, Magda Backer; CAMPOS, Edson Nascimento. **Técnica de redação.** Rio de Janeiro: Ao Livro Técnico, 1978.

WEIL, Pierre. **O corpo fala: a linguagem silenciosa da comunicação não-verbal.** Petrópolis, Vozes, 1986.

**Sites da Web.**



Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 305009101



**PRÓ-REITORIA DE ENSINO • PROENS**  
**DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO • DECOR**  
**PLANO DE ENSINO**

<b>Unidade:</b> PORTO ALEGRE	<b>Curso:</b> Administração (Sistemas e Serviços de Saúde)	
<b>Componente Curricular:</b> GESTÃO DE PROJETOS		
<b>Professor:</b> Jaciane Cristina Costa Ladeira		<b>Ano Letivo/Semestre:</b> 2018/1
<b>Carga Horária:</b> 30h	<b>Créditos:</b> 2	<b>Horário:</b> Terça 15:10 – 18:40

<b>Ementa</b>
Componente de caráter teórico prático que oferece conceitos de Análise de mercado: previsão de demanda e participação no mercado; organização: estrutura e aspectos legais; produto: desenvolvimento e gestão; engenharia: sistema de custeio, lay out, custo de instalação, custo de financiamento e instalações industriais; análise financeira: balanço de abertura, balanço patrimonial, fluxo de caixa e indicadores de desempenho.

<b>Objetivo(s)</b>
Desenvolver habilidades para elaborar e avaliar projetos.

Nº da aula	Data	Assunto
1	06.mar	Apresentação, Introdução, Entendimento Projeto
2	13.mar	Compreensão do ambiente do projeto
3	20.mar	Definição do projeto
4	27.mar	Planejamento do projeto
5	03.abr	Planejamento do projeto / <b>Primeira Avaliação</b>
6	10.abr	Planejamento do projeto
7	17.abr	Controle e Execução do Projeto
8	24.abr	Planejamento do projeto
9	01.mai	Feriado (Atividade ExtraClasse)
10	08.mai	<b>Segunda Avaliação</b>
11		Recuperação será agendada com os alunos

<b>Metodologia do Ensino</b>
Aulas expositivas com recursos audiovisuais abertas a discussão e seminários.

<b>Critérios de Avaliação</b>
1ª verificação (3,5) Avaliação Individual Sem Consulta 2ª verificação (3,5) Trabalhos desenvolvidos em aula. 3ª Entrega: (3,0) Entrega do Relatório e Apresentação de um Projeto desenvolvido em Grupo.

<b>Referências Bibliográficas Básicas</b>
---

MAXIMINIANO, Antonio Cesar Amaru. Administração de projetos: como transformar idéias em resultados. 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2002. 281 p.  
CHIAVENATO, Idalberto. Teoria geral da administração. 6. Ed. Ver. E atual. São Paulo: Elsevier, 2001. 385 p.  
FITZSIMMONS, James A. : FITZSIMMONS, Mona J. Administração de serviços: operação, estratégias e técnicas da informação. 4 ed. Porto Alegre: BOOKMAN, 2005.

#### Referências Bibliográficas Complementares

DOLABELLA, Fernando. O Segredo de Luisa. São Paulo: Ed. Nobel, 1999  
COX, Jeff. Desafio de um novo negócio. São Paulo: Ed. Nobel, 1999  
GIDO, Jack; CLEMENTS, James. Gestão de projetos. São Paulo: Thomson, 2007.  
HASHIMOTO, Marcos. Espírito empreendedor nas organizações. São Paulo: Saraiva 2006.  
YERKS, Leslie; DECKER, Charles. Café – expresso. Rio de Janeiro: Record, 2004.

  
Assinatura do professor

  
Vânia R. Correa de Mello  
Assinatura do coordenador do curso  
Coord. do Curso de Administração de  
Sistemas e Serv. de Saúde

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050099/01



**PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS**  
**DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR**  
**PLANO DE ENSINO**

<b>Unidade: Porto Alegre</b>		<b>Curso: Administração (Sistemas e Serviços em Saúde)</b>		
Componente Curricular: Gestão de Operações				
Pré-Requisitos.				
Professor: Jaciane Cristina Costa Ladeira			Ano Letivo/Semestre: 2018/1	
Carga Horária: 60	Créditos: 4	Nº de Aulas: 18	Dia da Semana: Terça	Horário: 19 as 22:40

<b>Ementa</b>
Componente curricular de caráter teórico-prático que trata de Sistemas de Produção e de Operações. Desenvolvimento e Gestão de Produto-Serviço. Processos industriais mais usados. Localização. Prédios industriais e layout. Manutenção industrial. Gestão de processos. Capacidade instalada.

<b>Objetivo(s):</b>
Estudar os elementos de gestão em operações produtivas de fabricação e serviços.

<b>Cronograma/Conteúdo Programático:</b>		
Data	Nº da Aula	Assunto
06.mar	1	Introdução Adm. Produção e Operações I – Produtos e Serviços. Modelo de Transformação. (Cap. 1 - Slack)
13.mar	2	Estratégia da Produção
20.mar	3	Estratégia da Produção
27.mar	4	Estratégia da Produção
03.abr	5	Projeto de Redes de Operações Produtivas (Localização Produtiva)
10.abr	6	<b>Primeira Verificação</b>
17.abr	7	Projeto de Redes de Operações Produtivas (Localização Produtiva)
24.abr	8	Projeto de Redes de Operações Produtivas (Localização Produtiva)
01.mai	9	Feriado (Atividade Extraclasse)
08.mai	10	<b>Segunda verificação (Conteúdo Acumulativo)</b>
15.mai	11	Arranjo Físico
22.mai	12	Arranjo Físico
29.mai	13	Planejamento e Controle de Capacidade
05.jun	14	Planejamento e Controle de Capacidade
12.jun	15	Carregamento, Sequenciamento, Programação e Controle.

**Celso de Almeida Cabral**  
 Chefe de Unidade - UERGS  
 Porto Alegre - Mat. 3050009/01

Este Plano de Ensino deverá ser enviado ao DECOR, juntamente com o Diário de Frequência, com o Registro de Conteúdo Técnico-Pedagógico e com as Atas de Avaliação, devidamente preenchido e assinado, no final da disciplina.

**Cronograma/Conteúdo Programático:**

19.jun	16	Terceira verificação
26.jun	17	Recuperação
03.jul	18	Divulgação dos Conceitos Finais

**Metodologia do Ensino:**

Aulas expositivas e dialogadas; trabalhos individuais e em grupo. 3 Verificações de Igual Peso.

**Crítérios de Avaliação:**

Três atividades de avaliação sob a forma de prova individual e uma prova de recuperação de conceito.

**Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):**

SLACK, Nigel et alii. *Administração da Produção*. São Paulo: Atlas, 1997.  
MOREIRA, D. *Administração da Produção e Operações*. São Paulo: Pioneira, 1993.  
CORRÊA, H.; GIANESI, I. *Planejamento, programação e controle da produção: MRP II/ERP: conceitos, uso e implantação*. São Paulo: Gianesi Corrêa Associados, 2000.

**Referências Bibliográficas Complementares:**

JOHNSTON, Robert ; CLARK, Graham. *Administração de Operações de Serviço*. São Paulo: Atlas, 2002.  
MONKS, J. G. *Administração da Produção*. São Paulo: McGraw-Hill, 1988.  
SHAW, Ian S.; SIMÕES, Marcelo Godoy. *Controle e modelagem fuzzy*. - São Paulo: Edgard Blücher/FAPESP, 1999. 165 p.

Assinatura Professor(a)

Vania R. Correa de Mello  
Assinatura Vania R. Correa de Mello  
Coord. do Curso de Administração de  
Sistemas e Serv. de Saúde

**Celso de Almeida Cabral**  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 303009/01

Este Plano de Ensino deverá ser enviado ao DECOR, juntamente com o Diário de Frequência, com o Registro de Conteúdo Técnico-Pedagógico e com as Atas de Avaliação, devidamente preenchido e assinado, no final da disciplina.



**PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS**  
**DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR**  
**PLANO DE ENSINO**

<b>Unidade:</b> Porto Alegre		<b>Curso:</b> Administração – Sistemas e Serviços de Saúde			
<b>Componente Curricular:</b> Decisão e Liderança					
<b>Professora:</b> Me. Caroline Duschitz – <a href="mailto:caroline.duschitz@gmail.com">caroline.duschitz@gmail.com</a>				<b>Ano Letivo/Semestre:</b> 2017-1	
<b>Carga Horária:</b> 30h	<b>Créditos:</b> 2	<b>Nº de aulas:</b> 9 de 4 créditos	<b>Dia da semana:</b> Terça-feira	<b>Horário:</b> 19h às 22h30min	

**Ementa:**

Componente curricular de caráter teórico-prático que visa focar a função básica da gestão administrativa – dirigir, a qual implica a capacidade de tomar decisões e que é fortalecida pela capacidade de liderar de acordo com as diferentes situações.

**Objetivo(s):**

Oportunizar ao aluno o desenvolvimento da aprendizagem no que consiste a Processos de Liderança dentro das Organizações com enfoque na Administração Pública.  
Conhecer as principais teorias e os principais temas ou enfoques do processo de tomada de decisão, numa perspectiva de alcançar a eficiência, eficácia e efetividade das organizações na sociedade.

Cronograma / Conteúdo Programático			
Nº da Aula	Data	Assunto	Leitura Prévia
1	07/03/17	Apresentação da Disciplina A liderança nas organizações As bases do Poder Conceito de Liderança	MOTTA (2004) Cap. 1; CHIAVENATO (2004) Cap. 15, BERGAMINI (1994); MOTTA (2003)
2	14/03/17	Teorias sobre Liderança (Traços de Personalidade, Estilos de Liderança e Teorias Situacionais de Liderança), Corretagem do Poder	CHIAVENATO (2004) Cap. 15; MOTTA (2004) Cap. 8
3	21/03/17	Coaching e Mentoring	GOMES <i>et al.</i> (2015); OLIVEIRA (2015)
4	28/03/17	Filme (Avaliação 1)	Resenha crítica do filme (entrega até 18/04)
5	04/04/17	Seminário sobre Liderança (Avaliação 2)	
6	11/04/17	Conceito de Decisão; Racionalidade. Elementos do Processo Decisório; Ambientes de Decisão.	MOTTA (2004). cap. 3; CHIAVENATO (2004). Cap 09; PERDIGÃO (2012)
7	18/04/17	Tipos de Decisão do Administrador. As Decisões nas Organizações. Tomada de decisão em grupos	MOTTA (2004). cap. 3; CHIAVENATO (2004). Cap 09
8	25/04/17	Estudo de Caso (Avaliação 3)	
9	02/05/17	Recuperação e fechamento da disciplina	

  
**Celso de Almeida Cabral**  
 Chefe de Unidade - UERGS  
 Porto Alegre - Mat. 3050009/01



#### Metodologia do Ensino:

Aulas expositivas, exercícios, elaboração e apresentação de trabalhos. Uso de Datashow e disponibilização virtual de materiais.

#### Crítérios de Avaliação:

Além da presença mínima obrigatória de 75% em sala de aula, a avaliação dar-se-á a partir dos seguintes critérios:

- Avaliação 1: Resenha crítica do filme apresentado. Vale: 25% da nota. Pontos avaliados: criticidade pessoal ao filme, amarrando aos conteúdos estudados na disciplina, autenticidade do texto, indicar referências bibliográficas quando utilizadas.
- Avaliação 2: Seminário sobre Liderança. Vale 30% da nota. Trabalho em grupo com notas individualizadas. Escolher uma liderança de seu interesse e apresentar sua trajetória, estilo de liderança
- Avaliação 3: Estudo de caso. Vale 45% da nota.

Caso o aluno não atinja o conceito mínimo para passar, haverá prova de recuperação.  
Serão utilizados os critérios de nota/conceito da Resolução 07/2003 – CONSUN.

#### Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):

MOTTA, Paulo. **Gestão Contemporânea: a ciência e a arte de ser dirigente**. 13ª. ed. Rio de Janeiro: Record, 2004.  
MARRAS, Jean Pierre. **Administração de Recursos Humanos**. 10 ed. São Paulo: Futura, 2005.  
CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos**. 7. ed. compacta. São Paulo: Atlas, 2002.

#### Referências Bibliográficas Complementares:

BERGAMINI, Cecília Whitaker. Liderança: a administração do sentido. **RAE – Revista de Administração de Empresas**, v. 34, n. 3, p. 102-114, mai/jun 1994.  
CAETANO, Rose Marie. Legitimidade da Liderança no Ministério da Saúde: um ensaio. In: **Revista do Serviço Público / ENAP**, Brasília, Ano 58, n.2, Abr/Jun 2007.  
CHIAVENATO, Idalberto. **Administração nos Novos Tempos**. Rio de Janeiro. 2.ed. Elsevier, 2004.  
GOMES, Ana Paula C. Z.; BARCAUI, André B.; SCOFANO, Anna C.; GOMES, Dayse A.. **Coaching e Mentoring**. Rio de Janeiro: FGV, 2015.  
KWASNICKA, Eunice Lacava. **Introdução à Administração**. 4. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 1991.  
MAXIMIANO, Antônio César A. **Introdução à Administração**. 7ª. ed. rev. e ampl. Atlas, 2007.  
MOTTA, Fernando C. Prestes. Administração e participação: reflexões para a educação. **Educação e Pesquisa**, v. 29, n. 2, p. 369-373, jul/dez 2003.  
OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. **Coaching, Mentoring e Counseling: um modelo integrado de orientação profissional com sustentação da universidade corporativa**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2015.  
PERDIGÃO, João, *et.al.*. Processo Decisório: um Estudo Comparativo da Tomada de Decisão em Organizações de Segmentos Distintos. **IX SEGeT**. 2012. Disponível em: <http://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos12/7416262.pdf>  
WEBER, Max. **Ciência e Política: duas vocações**. São Paulo: Martin Claret, 2002.



Assinatura Professor(a)



Assinatura Coordenador(a) do Curso

Site: <https://sites.google.com/site/carolineduschitz/decisao-e-lideranca>



Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01





Universidade Estadual do Rio Grande do Sul

Lei de Criação nº 11.646, de 10 de julho de 2001

Parecer CEED de Autorização nº 1.150/2002

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 30590901

## PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS

DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR

### PLANO DE ENSINO

<b>Unidade: Porto Alegre</b>		<b>Curso: Administração – Gestão Pública</b>	
Componente Curricular: <b>Consórcios Intermunicipais, Cooperativismo e Cooperação Técnica</b>			
Professor: Celmar Corrêa de Oliveira		Ano Letivo/Semestre: 2018/1	
Carga Horária: 30 h	Créditos: 2	Horário: 17:00 as 18:40 h	

#### **Ementa:**

Componente curricular de caráter teórico-prático que visa o estudo da cooperação entre os Entes Federativos. A previsão constitucional, a legislação infraconstitucional e o plano da efetividade. A cooperação e o conflito. Casos paradigmáticos relacionados à cooperação administrativa.

#### **Objetivo(s):**

##### **Objetivo geral:**

- Propiciar ao aluno noções sobre as formas de cooperação na sociedade.

##### **Objetivos específicos:**

- Compreender as questões que a sociedade moderna enfrenta relacionadas à organização e à produção do trabalho
- Analisar o arcabouço jurídico brasileiro relacionado à cooperação administrativa.
- Estudar casos paradigmáticos relacionados à cooperação administrativa.

Data	Assunto
	Apresentação da disciplina- Conflito e cooperação
	Conflito e cooperação
	Estado Federal – Competências dos Entes Federados -
	Estado Federal – Competências dos Entes Federados -
	Cooperação Administrativa
	Consórcios Públicos e outras formas de cooperação: Bases Constitucionais
	Lei 11.107/2005 e Decreto 6017/2007
	Lei 11.107/2005 e Decreto 6017/2007 (Leitura de textos)
	LEI COMPLEMENTAR Nº 140, DE 8 DE DEZEMBRO DE 2011 - Cooperação entre os Entes Federativos nas ações administrativas decorrentes do exercício da competência comum relativas à proteção do meio ambiente
	A aplicação da Lei 11.107/2005 aos consórcios na área do saneamento



Universidade Estadual do Rio Grande do Sul

Lei de Criação nº 11.646, de 10 de julho de 2001

Parecer CEED de Autorização nº 1.150/2002

**PRÓ-REITORIA DE ENSINO – PROENS**

**DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO – DECOR**

**PLANO DE ENSINO**

<b>Unidade:</b> <i>Porto Alegre</i>	<b>Curso:</b> <i>Administração: Sistemas e Serviços de Saúde</i>	
Componente Curricular: <i>Instituições de Direito Público e Privado</i>		
Professor: <i>Celmar Corrêa de Oliveira</i>		Ano Letivo/Semestre: <i>2017/1</i>
Carga Horária: <i>60 horas</i>	Créditos: <i>04</i>	Horário: <i>quinta-feira (08:30-12:10)</i>

**Ementa:**

Componente curricular teórico que visa oferecer aos alunos os conhecimentos jurídicos introdutórios da esfera do direito público.

**Objetivo(s):**

**Objetivo geral:**

- Propiciar ao aluno noções de Direito.

**Objetivos específicos:**

- Compreender as questões jurídicas que a sociedade moderna enfrenta.
- Analisar o arcabouço jurídico brasileiro.
- Compreender a relação existente no Estado Democrático de Direito entre a Pessoa Humana e o Estado.

**Cronograma/Conteúdo Programático:**

Data	Nº da Aula	Assunto
02/03	01	Apresentação da disciplina. Dimensões do Humano. Conceito e Finalidade do Direito, da Ética e da Moral.
09/03	02	Fontes do Direito: Jurisprudência, Costume e Doutrina. A inserção da Pessoa Humana no Estado Democrático de Direito. Análise de textos sobre Constituição e Constitucionalismo.
16/03	03	O Estado
23/03	04	O Estado
30/03	05	Constituição. Histórico, conceito, finalidades. As constituições brasileiras. (Relato dos alunos). Direitos e Garantias individuais. Os direitos Sociais na Constituição Brasileira
06/04	06	Formas de Estado. Organização do Estado. Competências dos Entes Federativos. Organização dos Poderes.

*Celso de Almeida Cabral*  
Chefe 1ª Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01



13/04	07	Processo Legislativo e Espécies Legislativas.
27/04	08	Processo Legislativo e Espécies Legislativas.
04/05	09	Divisão dos Poderes: Legislativo, Executivo e Judiciário. Forma, Sistema e Regime de Governo.
11/05	10	Prova Escrita (40% do total)
18/05	11	Administração Pública na Constituição Federal.
25/05	12	Semana Acadêmica
01/06	13	A cidadania. Análise de textos e Relato dos alunos
08/06	14	O meio Ambiente na Constituição.
15/06	15	Estatuto da Cidade. Mobilidade Urbana. As novas tendências do Direito Público frente ao contexto brasileiro e internacional
22/06	16	Prova Escrita (cumulativa, valendo 40% do total). Tarefas semanais e participação nas atividades (contribuições) – 20% do total
29/06	17	Recuperação para os alunos que não obtiveram conceito C.
06/07	18	Divulgação e encaminhamento dos resultados finais.

#### **Metodologia do Ensino:**

Aulas expositivas, exposição dialogada, estudos dirigidos e seminários (apresentação dos alunos com supervisão docente).

#### **Critérios de Avaliação:**

Considerando a frequência mínima exigida pela Universidade de 75%, o conceito final será atribuído de acordo com a resolução 007/2003.

1ª PROVA – CONTEÚDOS DE DIREITO – PESO 4;

2ª PROVA - ANÁLISE DE TEXTOS, TAREFAS SEMANAIS E PARTICIPAÇÃO (CONTRIBUIÇÕES) – PESO 2

3ª PROVA – PESO 4

A nota final, que pode variar de zero a dez, será posteriormente codificada em conceitos A,B, C, D e E, conforme resolução 007/2003.

#### **Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):**

- BRASIL. Supremo Tribunal Federal. **A Constituição e o Supremo. (Recurso Eletrônico)**. Brasília, 2011. Disponível em <http://www.stf.jus.br/arquivo/cms/publicacaoLegislacaoAnotada/anexo/Completo.pdf>
- CARVALHO, José Murilo de. **Cidadania no Brasil: o longo caminho**. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2002.
- DALLARI, Dalmo de Abreu. **Elementos de Teoria geral do Estado**. São Paulo: Saraiva, 2008.
- OLIVEIRA, Celmar Corrêa de. **Gestão das Águas no Estado Federal**. Porto Alegre: Fabris, 2006.

  
**Celso de Almeida Cabral**  
 Chefe de Unidade - UERGS  
 Porto Alegre - Mat. 3050009/01





Universidade Estadual do Rio Grande do Sul

Lei de Criação nº 11.646, de 10 de julho de 2001

Parecer CEED de Autorização nº 1.150/2002

PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS

DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR

### PLANO DE ENSINO

<b>Unidade: Porto Alegre</b>		<b>Curso: Administração (Gestão Pública)</b>	
<b>Componente Curricular: Tópicos especiais em Administração</b>			
<b>Professor: Jaciane Cristina Costa Ladeira</b>		<b>Ano Letivo/Semestre: 2017 2</b>	
<b>Carga Horária: 30 h</b>	<b>Créditos: 2</b>	<b>Horário: Terças, 13:30 as 17 hs</b>	

#### **Ementa:**

Componente curricular que enfatiza novas abordagens organizacionais. Novas configurações organizacionais. As mudanças tecnológicas e a gestão. A globalização das empresas. Novos papéis e perfis do administrador. O futuro da administração. A gestão ambiental.

#### **Objetivo(s):**

Propiciar uma visão atual de aspectos pertinentes à atuação do Administrador em função do novo ambiente de responsabilidade social e compromisso com a Gestão Ambiental.

#### **Cronograma/Conteúdo Programático:**

Nº Aula	Data	Assunto
1	02 out	Apresentação do Componente Curricular. Apresentação do professor e alunos. Tarefa de busca de textos de interesse do grupo. Vídeos sobre as Gerações X, Y e Z.
2	10 out	INDUSTRIA 4.0
3	17 out	O profissional do Futuro e o Mercado de Trabalho.
4	24 out	Siepex (Seminários Instituições)
5	31 out	Avaliação e Orientações para o trabalho final.
6	07 nov	Governo Eletrônico.
7	14 nov	Compras e Suprimentos (Medicamentos e Equipamentos Importandos).
8	21 nov	EyeTracking em Pesquisas Científicas.
9	28 nov	Avaliação Final – Encerramento - Feedback

#### **Metodologia do Ensino:**

Produção de atividades práticas e de reflexão sobre os temas do curso. Estratégias:

- Diagnóstico da necessidade dos educandos;
- Definição de textos e atividades meio que serão trabalhados;
- Monitoramento sistemático dos processos de produção /recepção do conhecimento;
- Fornecimento de subsídios para a superação de dificuldades e avanço nas aprendizagens.

#### **Crterios de Avaliao:**

A avaliao dos alunos foi verificada a partir dos debates a partir da leitura de textos propostos e selecionados pelos alunos. A avaliao se pautou: a) Apresentao dos textos para discusso b) Participao ativa em todos os debates; e c) Mediao do debate em dia previamente estabelecido. d) Apresentao seminrios nas escolas.

#### **Referncias Bibliogrficas Bsicas (Leituras Obrigatrias):**

CRAINER, Stuart. Os revolucionrios da administrao: um guia indispensvel dos pensadores e suas idias que criaram e revolucionaram a administrao e o mundo dos negcios. Traduo de Roberto Galman. So Paulo: Negcio, 1999. 333 p.

Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 2050009/07



**Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):**

DONAIRE, Denis. Gestão ambiental na empresa. 2.ed. São Paulo : Atlas, 1999. 169p. DORNELAS, José Carlos Assis. Empreendedorismo: transformando idéias em negócios.

Rio de Janeiro: Elsevier, 2001. 299 p.

FISCHER, Tânia; FACHIN, Roberto Costa; CALDAS, Miguel P.; HARDY, Cynthia; NORD, Walter R.; CLEGG, Stewart R. (Orgs). Handbook de estudos organizacionais. São Paulo: Atlas, 1999.

**Referências Bibliográficas Complementares:**

Além dos livros acima, serão utilizados textos atuais, retirados das principais revistas especializadas e anais de congressos acadêmicos, sobre temas de interesse do grupo.



Porto Alegre, 19/12/17.

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01

PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO

Unidade: Porto Alegre		Curso: Administração – Gestão Pública	
Componente Curricular: Mídia e Comunicação			
Pré-Requisitos:			
Professora: Caroline Duschitz			Ano Letivo/Semestre: 2017/2
Carga Horária: 30h	Créditos: 2Nº de condensados	Encontros: 9	Dia da Semana: Quarta-feira Horário: 19h às 22h30min

#### Ementa

Componente curricular de caráter teórico-prático que visa focar os meios de comunicação social, suas potencialidades e limites. Objetiva também dar aos alunos condições de planejarem e executarem planos de comunicação, incluindo análise de pesquisas, seleção de meios, produção de materiais (gráficos, sonoros, digitais, audiovisuais, etc.) e estratégias de comunicação na gestão pública.

#### Objetivos

Oportunizar a reflexão da comunicação como uma ação estratégica, o entendimento de seus elementos e do uso dos meios de comunicação social para a efetividade das ações em gestão pública.

Objetivos Específicos:

- 1) compreender o alinhamento da comunicação com a definição estratégica;
- 2) identificar os principais meios de comunicação;
- 3) descrever vantagens e desvantagens de cada meio;
- 4) combinar os meios e materiais adequados à comunicação na gestão pública.

#### Cronograma Tentativo / Conteúdo Programático

Nº da Aula	Data	Assunto
1	02/08/17	Apresentação da disciplina/professora/alunos Comunicação: conceito de comunicação em geral e aplicado à administração Propaganda e Publicidade: diferenciação
2	09/08/17	Sistema de comunicação: elementos e processos. Composição da mensagem: interpretação, identificação de elemento (emissor, receptor, meio, canal). Análise de diferentes mídias e veículos de comunicação (potencialidades e limites)
3	16/08/17	Análise de diferentes mídias e veículos de comunicação (potencialidades e limites)
4	23/08/17	Organização do trabalho final – projeto de mídia
5	30/08/17	Comunicação integrada de marketing Avaliação 1 – Resenha crítica da mídia – individual – entrega até 20/09/17
6	06/09/17	Seminário [Avaliação 2]
7	13/09/17	Visita técnica – Agência de Comunicação GAD - Av. Carlos Gomes, 111 / 13º andar
	20/09/17	Feriado – Revolução Farroupilha
8	27/09/17	Apresentação dos projetos de mídia (impressos e eletrônicos – TV e internet) – Trabalho em grupo [Avaliação 3]
9	04/10/17	Encerramento da disciplina / Recuperação

#### Metodologia do Ensino

Aulas expositivas, exercícios, elaboração e apresentação de trabalhos. Uso de data-show e disponibilização virtual de materiais.

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01



### Critérios de Avaliação

Além da presença mínima obrigatória de 75% em sala de aula, a avaliação dar-se-á a partir dos seguintes critérios:

- Avaliação 1 – Resenha crítica da mídia: 20% - escolher uma reportagem e analisar criticamente qual a ideologia/posicionamento do veículo por trás da reportagem (abordagem, escolha das palavras, link com outras reportagens na mesma página do jornal...). Pontos avaliados: pertinência e complexidade de análise; correção do português.
- Avaliação 2 – Seminário: 30% (conhecimento do assunto, apresentação visual, apresentação pessoal, correção do português) – entre 15 e 20 minutos de exposição.

#### TEMÁTICAS

- a) Comunicação pública e mídias sociais
  - b) Monopólio da comunicação no Brasil
  - c) Comunicação comunitária
  - d) Comunicação e formação de cidadania
  - e) Hábitos midiáticos da população brasileira/rio-grandense/porto-alegrense
  - f) Comunicação no horário gratuito de propaganda eleitoral
  - g) Voz do Brasil
  - h) Comunicação e o desenvolvimento do turismo
  - i) Ética e comunicação
- Avaliação 3 – Apresentação dos projetos de mídia (caso UERGS) – 50% (criatividade, conhecimento do assunto, apresentação visual, apresentação pessoal, correção do português) – entre 15 e 20 minutos de exposição.

Caso o aluno não atinja o conceito mínimo para passar, haverá prova de recuperação, sendo que o conceito máximo, na recuperação, será C. Serão utilizados os critérios de nota/conceito da Resolução 07/2003 – CONSUN.

### Referências Bibliográficas Básicas

ARGYRIS; BARTOLOMÉ; ROGERS. **Comunicação Eficaz na Empresa**. 8 ed. Rio de Janeiro: Campus, 1999.  
BATESON, John E.G.; HOFFMAN, K. Douglas. **Marketing de serviços**. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.  
CORRADO, Frank M. **A Força da Comunicação**. Rio de Janeiro: Makron Books, 1994.  
LUPETTI, Marcelia. **Planejamento de Comunicação**. São Paulo: Futura, 2000.

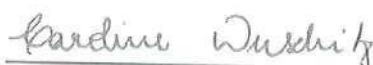
### Referências Bibliográficas Complementares

DEFLEUR, Melvin L. **Teorias da Comunicação de Massa**. 5 ed. Rio de Janeiro: Zahar Ed. 1993.  
KUNSCH, Margarida. **Comunicação pública, sociedade e cidadania**. São Caetano do Sul: Difusão, 2011.  
MORIGI, Valdir José; GIRARDI, Ilza Maria Tourinho; ALMEIDA, Cristóvão Domingos de (orgs.). **Comunicação, Informação e Cidadania: refletindo práticas e contextos**. Porto Alegre: Sulina, 2011.  
NAKAMURA, Rodolfo. **Mídia: como fazer um planejamento de mídia na prática**. 1. ed. São Paulo: Farol do Norte, 2009.  
Disponível em: <http://www.opet.com.br/biblioteca/PDF's/Midia%20como%20fazer%20um%20planejamento%20de%20m%C3%ADdia%20na%20pr%C3%A1tica.pdf>  
NEUMANN, Laurício. **Educação e Comunicação Alternativa**. Petrópolis, RJ: Vozes, 1990.  
ODGEN, James R.; CRESCITELLI, Edson. **Comunicação Integrada de Marketing: conceitos, técnicas e práticas**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.  
SANTOS, Adriana (org.) **Caderno mídia e saúde pública**. Belo Horizonte: Escola de Saúde Pública/FUNED, 2006.  
SILVA, Rafael Souza. **Diagramação: o planejamento visual gráfico na comunicação impressa**. São Paulo: Summus, 1985.  
TORQUATO, Gaudêncio. **Tratado de Comunicação Organizacional e Política**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

#### Websites

<http://www.fndc.org.br/>  
<http://donosdamidia.com.br/inicial>

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01



Assinatura Professor(a)



Assinatura Coordenador(a) do Curso

Site: <https://sites.google.com/site/carolineduschitz/midia-e-comunicacao>

E-mail: [caroline.duschitz@gmail.com](mailto:caroline.duschitz@gmail.com)



PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO

<b>Unidade:</b> Porto Alegre	<b>Curso:</b> Administração – Gestão Pública		
<b>Componente Curricular:</b> História da Administração Pública			
<b>Professora:</b> Caroline Duschitz			<b>Ano Letivo/Semestre:</b> 2017/2
<b>Carga Horária:</b> 30h	<b>Créditos:</b> 2	<b>Nº de Aulas:</b> 18	<b>Dia da Semana:</b> Segunda-feira <b>Horário:</b> 19h00min às 20h40min

**Ementa**  
Componente curricular de caráter teórico que aborda a relação entre a Sociedade e o Estado, a evolução do Estado; as origens e evolução da Administração Pública Brasileira; os modelos de Administração Pública; perspectiva comparada com outros modelos. A concretização das atividades administrativas e dos atos administrativos no Estado democrático de direito.

**Objetivos**  
Objetivo Geral:

- Analisar, na perspectiva histórica, social e econômica, a evolução da Administração Pública no Estado Democrático de Direito.

Objetivos Específicos:

- Analisar a relação entre a Sociedade e o Estado, a evolução do Estado, as origens e evolução da Administração Pública Brasileira, os modelos administrativos adotados no Brasil;
- Compreender a estrutura organizacional da administração pública direta e indireta
- Estudar as funções do Estado, Governo e Administração.

**Cronograma / Conteúdo Programático**

Nº da Aula	Assunto
1	Apresentação da disciplina/professora/alunos
2	Sociedade, Estado, Governo e Administração Pública
3	Evolução do Estado: antecedentes, ascensão, propagação e declínio
4	Evolução do Estado: antecedentes, ascensão, propagação e declínio
5	Evolução da Administração Pública no Brasil. Da Colônia à República Velha
6	Evolução da Administração Pública no Brasil. Da Colônia à República Velha
7	DASP: reforma do serviço público. A reforma de 1967. O Decreto-Lei 200.
8	DASP: reforma do serviço público. A reforma de 1967. O Decreto-Lei 200. Exercício individual (Avaliação 1)
9	Modelos de administração pública
10	Modelos de administração pública
11	Análise do Plano Diretor de Reforma do Aparelho do Estado
12	Análise do Plano Diretor de Reforma do Aparelho do Estado Exercício individual com entrega até 19/06/15 (Avaliação 1)
13	Perspectiva comparada em administração pública Exercício individual com entrega até 26/06/15 (Avaliação 1)
14	Apresentação de artigo (Avaliação 2)
15	Apresentação de artigo (Avaliação 2)
16	Prova (Avaliação 3)

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050000101



**Cronograma / Conteúdo Programático**

17	Encerramento da disciplina
18	Recuperação

**Metodologia do Ensino**

Aulas expositivas, exercícios, elaboração e apresentação de trabalhos. Uso de Datashow e disponibilização virtual de materiais.

**Crterios de Avaliao**

Alm da presena mnima obrigatria de 75% em sala de aula, a avaliao dar-se-á a partir dos seguintes critrios:

- Avaliao 1 – Apresentao de artigo: 35% (conhecimento do assunto, apresentao visual, apresentao pessoal)
- Avaliao 2 – Exercrcios EAD: 15% (entrega vale a presena; mdia dos exercrcios corresponderá a 15% da nota final)
- Avaliao 3 – Prova – 50%

Caso o aluno no atinja o conceito mnimo para passar, haverá prova de recuperao.

Serão utilizados os critrios de nota/conceito da Resoluo 07/2003 – CONSUN.

**Referncias Bibliogrficas Bsicas**

BRESSER-PEREIRA, Luiz Carlos. A reforma gerencial do Estado de 1995. **RAP**, n. 34, v. 4, p. 7-26, jul. – ago., 2000.

JUSTEN FILHO, Marçal. **Curso de Direito Administrativo**. So Paulo: Saraiva, 2006.

MATIAS-PEREIRA, Jos. **Manual de Gesto Pblica Contempornea**. So Paulo: Atlas, 2007.

MATIAS-PEREIRA, Jos. **Curso de Administrao Pblica**. So Paulo: Atlas, 2008.

VALDO, Dwight. **O Estudo da Administrao Pblica**. Rio de Janeiro: FGV, 1971.

**Referncias Bibliogrficas Complementares**

Ascensao e Declnio do Estado.

Demais literatura complementar ser informada no decorrer do semestre.

\_\_\_\_\_  
Assinatura Professor(a)

\_\_\_\_\_  
Assinatura Coordenador(a) do Curso

**Celso de Almeida Cabral**  
Chefe 1ª Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01

PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR

**PLANO DE ENSINO**

<b>Unidade: Porto Alegre</b>		<b>Curso: Administração: Gestão Pública</b>
<b>Componente Curricular: GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA I</b>		
Professor: <b>Adriana Leal Abreu</b> adriana.lealabreu@gmail.com; adriana-abreu@uergs.edu.br		Ano Letivo/Semestre: <b>2017/2</b>
Carga Horária: <b>04 horas/aula</b>	Créditos: <b>60</b>	Horário: <b>quartas das 8:30 h às 12:00 h</b>

**Ementa:**


Componente curricular de caráter teórico-prático que visa possibilitar ao estudante adquirir conhecimentos dos principais aspectos e das especificidades relacionadas à área de Gestão financeira e orçamentária. O componente aborda a introdução a finanças; a análise financeira; o processo orçamentário; definições e o processo de programação; o sistema de orçamento e contas públicas.

**Objetivo(s):**

Ao final da disciplina o aluno terá adquirido conhecimentos dos principais aspectos e das especificidades relacionadas à área de Gestão financeira e orçamentária na área pública.

**Cronograma/Conteúdo Programático:**

Data	Nº da Aula	Assunto
02/08/2017	1	Apresentação do Plano de Ensino. Disponibilização do Material de Consulta.
09/08/2017	2	Conceitos Iniciais de Gestão Orçamentária e Financeira. Vídeos orçamento público.
16/08/2017	3	Gastos Públicos
23/08/2017	4	Gastos Públicos
30/08/2017	5	Receita Pública sob o enfoque orçamentário
06/09/2017	6	Receita Pública sob o enfoque orçamentário
13/09/2017	7	Exercícios Práticos
27/09/2017	8	Prova 1
04/10/2017	9	Despesa Pública sob o enfoque orçamentário
11/10/2017	10	Despesa Pública sob o enfoque orçamentário
18/10/2017	11	Despesa Pública sob o enfoque orçamentário
25/10/2017		Siepex em Tapes
01/11/2017	12	Prova 2
08/11/2017	13	Particularidades inerentes ao estudo da despesa pública sob o enfoque orçamentário

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3055009101

Este Plano de Ensino deverá ser enviado ao DECOR, juntamente com o Diário de Frequência, com o Registro de Conteúdo Técnico-Pedagógico e com as Atas de Avaliação, devidamente preenchido e assinado, no final da disciplina.



**Cronograma/Conteúdo Programático:**

22/11/2017	14	Particularidades inerentes ao estudo da despesa pública sob o enfoque orçamentário
29/11/2017	15	Exercícios Práticos
06/12/2017	16	Prova 3
13/12/2017	17	Recuperação de Provas Perdidas
20/12/2017	18	Exame Final

**Metodologia do Ensino:**

As aulas serão expositivo-dialogadas, com a realização de exercícios em aula, e orientação para realização de trabalhos individuais envolvendo a resolução de exercícios e estudos de casos.

**Crêterios de Avaliação:**

Haverá três provas e uma entrega de trabalho conforme cronograma anteriormente apresentado.

Prova 1: valor 2,0 pontos; Prova 2: valor 3,0 pontos; Prova 3: valor 5,0 pontos; Total: 10 pontos

As notas serão substituídas pelos conceitos A, B, C ou D, a saber:

A= 9 a 10; B= 7,5 a 8,9 ; C= 6 a 7,4;

D= abaixo de 6 (que vai para a recuperação e anula todas as notas anteriores).

Os alunos que não atingirem a média 6, farão a recuperação para atingí-la.

Entretanto, em caso de recuperação, o conceito máximo será C.

**Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):**

- BRAGA, Roberto. **Fundamentos e técnicas de administração financeira**. São Paulo: Atlas, 1995. 408 p.  
BRIGHAM, Eugene F.; HOUSTON, Joel F. **Fundamentos da moderna administração financeira**. Rio de Janeiro: Campus, 1999. 713 p.  
ROSS, Stephen A. Ross; WESTERFIELD, Randolph W.; JAFFE, Jeffrey F. **Administração Financeira**. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2002.  
ROSS; WESTERFIELD; JORDAN. **Princípios de Administração Financeira**. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2002.

**Referências Bibliográficas Complementares:**

- BEZERRA FILHO, João Eudes. **Orçamento aplicado ao setor público: abordagem simples e objetiva**. 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2013.  
GIAMBIAGI, Fábio. ALÉM, Ana Cláudia. **Finanças Públicas: teoria e prática no Brasil**. 4. Ed. Rio de Janeiro: Eselvier, 2011.  
REZENDE, Fernando. **Finanças Públicas**. 2. Ed. Atlas, 2012.

Assinatura Professor(a)

Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Departamento - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009104

Assinatura Coordenador(a) do Curso

Este Plano de Ensino deverá ser enviado ao DECOR, juntamente com o Diário de Frequência, com o Registro de Conteúdo Técnico-Pedagógico e com as Atas de Avaliação, devidamente preenchido e assinado, no final da disciplina.



Universidade Estadual do Rio Grande do Sul

Lei de Criação nº 11.646, de 10 de julho de 2001

Parecer CEED de Autorização nº 1.150/2002

PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS

DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR

PLANO DE ENSINO

<b>Unidade: Porto Alegre</b>		<b>Curso: Administração – Gestão Pública</b>	
<b>Componente Curricular: GESTÃO DE SUPRIMENTOS</b>			
<b>Professor: Jaciane Cristina Costa Ladeira</b>		<b>Ano Letivo/Semestre: 2017/2</b>	
<b>Carga Horária: 30 h</b>	<b>Créditos: 02</b>	<b>Horário: Terça, 13 30 as 17 hs</b>	

**Ementa:**

Componente curricular teórico-prático voltado para a gestão pública. Controles e políticas de materiais; Lote Econômico de Compra; Compras na Administração Pública; Organização dos serviços de compras. Fontes de fornecimento; Dimensionamento e Controle de Estoques; Distribuição Física, Armazenagem; Sistema de Informação na Cadeia de Suprimentos.

**Objetivo(s):**

• Estudar a interdependência entre a estratégia competitiva e cadeias de suprimentos, do ponto de vista público e privado. • Estudar e discutir o papel da gestão da rede de suprimentos na competitividade organizacional e nacional. • Aprendizagem dos conceitos ligados à gestão de compras, sejam elas privadas ou públicas para a gestão da área de suprimentos, de modo a otimizar o uso dos recursos e atender ao nível de serviço demandado. • Apresentar sistemas, técnicas e casos de organização de suprimentos. • Fomentar o estudo e a pesquisa de casos em cadeia de suprimentos.

**Cronograma/Conteúdo Programático:**

Nº Aula	Data	Assunto
1.		Apresentação do Componente Curricular. p
2.	01.ago	Planejamento e Controle de Estoques (Cap. 12 Slack; Cap. 15 Peinado e Graeml)
3.		Planejamento e Controle de Estoques (Cap. 12 Slack; Cap. 15 Peinado e Graeml)
4.	08.ago	Planejamento e Controle de Estoques (Cap. 12 Slack; Cap. 15 Peinado e Graeml)
5.		Planejamento e Controle de Estoques (Cap. 12 Slack; Cap. 15 Peinado e Graeml)
6.	15.ago	Planejamento e Controle de Capacidade (Cap. 11 Slack)
7.		Planejamento e Controle de Capacidade (Cap. 11 Slack)
8.	22.ago	<b>VISITA TÉCNICA MULTILAB – 21 agosto</b>
9.		Planejamento e Controle de Capacidade (Cap. 11 Slack)
10.	29.ago	<b>Trabalho Avaliativo Individual</b>
11.		Planejamento e Controle de Capacidade (Cap. 11 Slack)
12.	05.set	Planejamento e Controle de MRP (Cap. 13 Slack e Cap. 9 Peinado e Graeml)
13.		Planejamento e Controle de MRP (Cap. 13 Slack e Cap. 9 Peinado e Graeml)
14.	12.set	Planejamento e Controle de MRP (Cap. 13 Slack e Cap. 9 Peinado e Graeml)
15.		Planejamento e Controle de MRP (Cap. 13 Slack e Cap. 9 Peinado e Graeml)
16.	19 set	<b>Trabalho Avaliativo Individual.</b>
17.		Entrega dos Conceitos Finais.
18.	26 set	<b>Recuperação.</b>

*Calco de Almeida Cabral*  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 305300011

Este Plano de Ensino deverá ser enviado ao DECOR, juntamente com o Diário de Frequência, com o Registro de Conteúdo Técnico-Pedagógico e com as Atas de Avaliação, devidamente preenchido e assinado, no final da disciplina.



**Metodologia do Ensino:**

Aulas expositivas e dialogadas; trabalhos individuais e em grupo.

**Crêterios de Avalia o:**

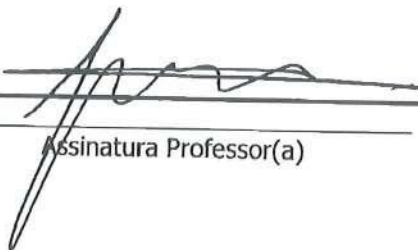
Duas atividades de avalia o sob a forma de prova individual + Estudos Dirigidos (3 avalia oes) e uma prova de recupera o de conceito.

**Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):**

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento de Cadeias de Suprimentos. 4 ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.  
DIAS, Marco Aurélio. Administra o de materiais: uma abordagem holística. São Paulo: Atlas 1993.  
MESSIAS, Sérgio Bolsonaro. Manual de administra o de materiais: planejamento e controle dos estoques. São Paulo: Atlas, 1989.

**Referências Bibliográficas Complementares:**

SLACK, Nigel et alii. Administra o da Produ o. São Paulo: Atlas, 1997.  
PEINADO, Jurandir; GRAEML, Alexandre Reis. Administra o da produ o: opera es industriais e de serviços. Curitiba : UnicenP, 2007  
NOVAES, Antônio Galvão. Logística e gerenciamento da cadeia de produ o: estratégia, opera o e avalia o. Rio de Janeiro: Campus, 2001.



Assinatura Professor(a)



Assinatura Coordenador(a) do Curso



**Celso de Almeida Cabral**  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01

Este Plano de Ensino deverá ser enviado ao DECOR, juntamente com o Diário de Frequência, com o Registro de Conteúdo Técnico-Pedagógico e com as Atas de Avalia o, devidamente preenchido e assinado, no final da disciplina.

PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO – Página 1 de 3

Unidade: Porto Alegre		Curso: ADMINISTRAÇÃO (SISTEMAS E SERVIÇOS DE SAÚDE)		
Componente Curricular: Teoria das Organizações				
Pré-Requisitos: TGA				
Professor: Paulo Dalpian				Ano Letivo/Semestre: 2017/2
Carga Horária: 60	Créditos: 6	Nº de Aulas: 10	Dia da Semana: Sexta	Horário: 17:00 até 22:30

**Ementa:**

Componente curricular de caráter teórico que objetiva ao aluno condições de comparar criticamente as principais abordagens aos estudos das organizações: teoria dos sistemas, personalidade, organização, grupos, integração, diferenciação, etc. cultura organizacional.

**Objetivos:**

Oportunizar o conhecimento das variáveis constitutivas das organizações

Nº da aula	Data	Assunto
1	13/10	Apresentações e Contrato Pedagógico Contextualização no Estudo de TOs Apresentação de diferentes visões de mundo
2	20/10	Revisitando a Teoria da Contingência e introduzindo a Ecologia das Organizações Aprendizado Organizacional Cultura Organizacional
3	27/10	Poder nas Organizações O inconsciente e a ideologia organizacional Mudança Organizacional
4	03/11	EAD - Atividade Prática (30%) (Fazer um resumo das metáforas vistas até aqui - TEXTO 2)
5	10/11	Prova 1 (20%)
6	17/11	Dominação nas Organizações Visualizando a perspectiva desde a abordagem determinista à voluntarista nos níveis micro e macro na teoria organizacional
7	24/11	Teoria da dependência de recursos Teoria do custo de transações
8	01/12	Teoria Institucional Teoria Crítica e Pós-modernismo
9	08/12	Prova 2 (20%)
10	15/12	Recuperação

**Metodologia do Ensino:**

Aulas expositivas; debates; leitura e análise de textos.

Na primeira parte da aula: O professor apresentará e debaterá o primeiro texto

Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mai. 30/09/01



PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO – Página 2 de 3

**Metodologia do Ensino:**

Na segunda parte da aula: Formaremos grupos de estudo de 3 a 4 pessoas. Para cada aula serão disponibilizados os textos a serem analisados e um grupo estará encarregado de apresentar a aula enviando seus slides ao professor um dia antes da aula para que ele consiga revisar até o dia da aula, os outros grupos deverão desenvolver duas perguntas dos textos disponibilizados para serem respondidos na aula entre todos os participantes, estas perguntas devem ser entregues ao professor no início da aula.

Nessa apresentação deverão demonstrar sua capacidade de leitura e análise de textos orientados para ciências aplicadas e administração; assim como também a sua capacidade de sistematização de textos.

Na sexta aula:

Faremos grupos de estudo para ler os textos, e discutiremos o visto em aula com a experiência prática que os alunos possuem das suas experiências de trabalho.

Nesta atividade demonstra-se a capacidade do aluno de pôr em prática os conceitos teóricos, e também se avaliará a participação em aula, levando-se em consideração a participação e a frequência em aula.

Haverá duas provas de conceitos

**Crterios de Avaliaço:**

Provas objetivas: 20% + 20%

Atividade prática: 30%

Participação e presena em sala de aula: 30%

São trs competncias a serem avaliadas

N1: Apropriaço de conceitos atravs das Provas objetivas: Média das provas objetivas 40%

N2: Habilidade de entender e sistematizar conceitos teóricos: Média da atividade prática: 30%


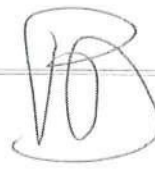
N3: Participação e presena em sala de aula demonstrando habilidade de aplicar conceitos teóricos: Entrega de trabalhos prticos no EAD ou de forma presencial, interaço na aula e frequência 30%

Observe-se que todos os alunos devero obter por cada competncia N1, N2, N3 o conceito mnimo de C, se no for o caso, devera se recuperar o conceito. A composio do conceito final ser calculado segundo os pesos expostos acima.

  
Celso de Almeida Gabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 305009/01

**Referncias Bibliogrficas Bsicas (Leituras Obrigatrias):**

CARAVANTES, Geraldo; PANNO, Cludia; KLOECKNER, Mnica. Administraço: Teoria e Processos. So Paulo: Pearson, 2005  
MORGAN, Gareth. Imagens da organizao. Edio Executiva. So Paulo: Atlas, 2000.  
CALDAS, Miguel; BERTERO, Carlos (org.). Teorias das Organizaes. So Paulo: Atlas, 2007

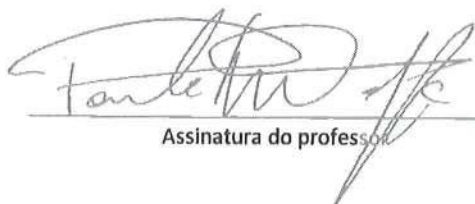
PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROENS  
DEPARTAMENTO DE INGRESSO, CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO - DECOR  
PLANO DE ENSINO – Página 3 de 3

**Referências Bibliográficas Básicas (Leituras Obrigatórias):**

HALL, Richard. Organizações. Estruturas, processos e Resultados. São Paulo: Pearson, 2004.  
CUNHA, Miguel. Organizações, recursos e a luta pela sobrevivência: análise aos níveis Organizacionais e ecológico. Revista de Administração de Empresas, Set/Out, 1993, pp. 34-47  
RIBEIRO, Karen. A Economia dos Custos de Transação na Gestão Econômica- Financeira do caixa das organizações. Em: XXII Encontro Nacional de Engenharia de Produção Curitiba – PR, 23 a 25 de outubro de 2002

**Referências Bibliográficas Complementares:**

GARETH. Jones. Teoria das organizações. São Paulo: Pearson, 2010  
HARDLY, Cynthia; CLEGG, Stewart; NORD, Walter (org.). Handbook de Estudos Organizacionais. Volumem 1, 2 e 3. São Paulo: Atlas, 1997.  
PRESTES MOTTA, Fernando. Teoria das Organizações: Evolução e Crítica. São Paulo: Thomson Learning, 2003.

  
Assinatura do professor

  
Assinatura do coordenador do curso

  
Celso de Almeida Cabral  
Chefe de Unidade - UERGS  
Porto Alegre - Mat. 3050009/01