

UNIVERSIDADE DE CRUZ ALTA

Reconhecida pela portaria 1.704 de 03.12.1993 – D.O. de 06/12/1993

Recredenciada pela Portaria 711 de 08.08.2013 – D.O. de 09/08/2013

Pró-Reitoria de Graduação – Secretaria Acadêmica

CURSO: Administração

Período: 5º

DISCIPLINA: **ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS I**

Créditos: 04

Horas/aula: 60

EMENTA:

Ao final do curso a disciplina deverá possibilitar ao aluno uma visão das funções de Recursos Humanos como responsabilidade de cada executivo da empresa e a importância de sua participação na modernização empresarial por meio das pessoas; e entender como o RH depende das características do contexto ambiental, do negócio predominante da empresa, suas características internas, da cultura organizacional, da mentalidade do profissional de RH e das funções e processos pelo qual ele responde.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

GESTÃO DE PESSOAS/ ADMINISTRAÇÃO DE RH

- Evolução Histórica da ARH
- Histórico da área de Recursos Humanos
- A metamorfose cultural do administrador de Recursos Humanos
- Evolução do RH – da década de 30 até o século XXI

O SISTEMA DE ARH

- Os recursos Organizacionais
- Os estilos de Administração de Recursos Humanos
- A Teoria X e a Teoria Y – Mc Gregor
- Teoria Z
- Os Sistemas de Administração das Organizações Humanas – Likert
- Abordagem Sistêmica e Contingencial da Administração

A ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

- O caráter Multivariado da ARH
- O caráter Contingencial da ARH
- O ARH como Responsabilidade de Linha e Função de Staff
- ARH como um processo: Subsistemas de Provisão, Aplicação, Manutenção, Desenvolvimento e Controle de Recursos Humanos.
- Políticas de Recursos Humanos
- Objetivos da ARH
- Dificuldades básicas da ARH

OS NOVOS DESAFIOS DA GESTÃO DE PESSOAS

- Introdução à Moderna Gestão de Pessoas
- A Gestão de Pessoas em um Ambiente Dinâmico e Competitivo

UNIVERSIDADE DE CRUZ ALTA

Reconhecida pela portaria 1.704 de 03.12.1993 – D.O. de 06/12/1993

Recredenciada pela Portaria 711 de 08.08.2013 – D.O. de 09/08/2013

Pró-Reitoria de Graduação – Secretaria Acadêmica

OS SUBSISTEMAS DA ARH E SEUS PROCESSOS

- O Subsistema de Provisão de Recursos Humanos:
- O Ambiente Organizacional:
- Mercado de Trabalho e Mercado de Recursos Humanos
- Modelos de Planejamento de RH
- Rotatividade de Pessoal
- Diagnóstico das Causas de Rotatividade
- Índice de Rotatividade
- Determinação do Custo da Rotatividade
- Absenteísmo
- Diagnóstico das causas do Absenteísmo
- Índice de Absenteísmo

AGREGANDO PESSOAS

- Recrutamento de Pessoas:
- Fontes de Recrutamento
- O Processo de Recrutamento
- Seleção de Pessoas
- Técnicas de Seleção
- Entrevista de Seleção
- Provas ou testes de conhecimentos
- O processo de Seleção

O SUBSISTEMA DE APLICAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

- Aplicando Pessoas
- Orientação das Pessoas /Socialização organizacional
- Modelagem do trabalho
- Avaliação de Desempenho Humano

SUBSISTEMA DE MANUTENÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

- Recompensando Pessoas
- Remuneração
- Programas de Incentivos
- Benefícios e Serviços
- Mantendo Pessoas
- Relações com Empregados
- Higiene, Segurança e Qualidade de Vida

SUBSISTEMA DE DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS

- Desenvolvendo Pessoas



UNIVERSIDADE DE CRUZ ALTA

Reconhecida pela portaria 1.704 de 03.12.1993 – D.O. de 06/12/1993

Recredenciada pela Portaria 711 de 08.08.2013 – D.O. de 09/08/2013

Pró-Reitoria de Graduação – Secretaria Acadêmica

- Treinamento
- Desenvolvimento de Pessoas e de Organizações

SUBSISTEMA DE MONITORAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

- Monitorando Pessoas
- Banco de dados e sistemas de informações
- Auditoria de Recursos Humanos

