

UNIVERSIDADE DE CRUZ ALTA

Reconhecida pela portaria 1.704 de 03.12.1993 – D.O. de 06/12/1993

Recredenciada pela Portaria 711 de 08.08.2013 – D.O. de 09/08/2013

Pró-Reitoria de Graduação – Secretaria Acadêmica

CURSO: Administração

Período: 5º

DISCIPLINA: **GESTÃO DA INFORMAÇÃO**

Créditos: 04

Horas/aula: 60

OBJETIVO:

Compreender a diferença entre informação e conhecimento, bem como os tipos de sistemas de informação e as melhores formas de gerenciar o conhecimento dentro da organização.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Dado, informação e conhecimento.
- Gestão da informação centrada no homem.
- Tipos de sistemas de informação.
- Ferramentas de tecnologia de informação na empresa.
- Gestão do conhecimento.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

O'BRIEN, J.A. **Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet**. São Paulo: Saraiva, 2010.

DAVENPORT, T.H. **Ecologia da Informação**: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 2000.

FLEURY, M. T. L.; OLIVEIRA, M. M. J. **Gestão estratégica do conhecimento**: integrando aprendizagem, conhecimento e competências. São Paulo: Atlas, 2001

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARES:

BARBIERI, C. **Business Intelligence**: Modelagem e Tecnologia. Rio de Janeiro: Axcel Books, 2001.

CASTELLS, M. **A Sociedade em Rede**: A era da informação: economia, sociedade e cultura. 5. ed. São Paulo: Paz e Terra, 1999. Vol. 1.

CORTES, Pedro Luiz. **Administração de sistemas de informação**. 1ª ed. São Paulo: Saraiva, 2010.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa**. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

REZENDE, D.A. **Engenharia de Software e Sistemas de Informação**. Rio de Janeiro: Brasport, 1999.

ROSINI, A. M.; PALMISANO, A. **Administração de Sistemas de Informação e a Gestão do Conhecimento**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.

STAIR, R. M. **Princípios de Sistemas de Informação**: uma abordagem gerencial. Rio de Janeiro: LTC, 1998.

TURBAN, E. ; JUNIOR, K. R. **Administração da tecnologia da informação**. São Paulo: Campus, 2005.