

# UNIVERSIDADE DE CRUZ ALTA

Reconhecida pela portaria 1.704 de 03.12.1993 – D.O. de 06/12/1993

Recredenciada pela Portaria 711 de 08.08.2013 – D.O. de 09/08/2013

Pró-Reitoria de Graduação – Secretaria Acadêmica

CURSO: Administração  
DISCIPLINA: **ORGANIZAÇÃO DE SISTEMAS E MÉTODOS**  
Créditos: 02

Período: 3º

Horas/aula: 30

## OBJETIVO:

A disciplina tem como objetivo principal utilizar o conhecimento das diversas áreas da administração, desenvolver e relatar a atividade de campo, de forma a mapear e compreender as inter-relações entre as diversas áreas funcionais, os diversos processos, recursos, bem como da organização com o seu ambiente.

Proporcionar aos alunos a compreensão dos conceitos e métodos relativos ao emprego do enfoque sistêmico na administração das organizações.

Rever conceitos básicos sobre planejamento, cultura, mudanças organizacionais, de forma a desenvolver a capacidade de pensar sistematicamente.

Conceituar e identificar estruturas organizacionais

Estudar os principais instrumentos de levantamento, análise, projeto e organização do trabalho.

Estudar os principais fatores e problemas envolvidos nos sistemas administrativos, métodos de trabalho e mudança na organização.

Entender o processo de padronização de processos de gerenciamento.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- A administração, histórico e o contexto atual
- Organização, Sistemas e Métodos: surgimento, implantação - evolução da Teoria da Administração
- Comentários e conceitos de O&M
- Estruturas Organizacionais e Departamentalização
- Conceitos
- Representações gráfica da estrutura = organograma, funcionograma
- Níveis hierárquicos
- Gráficos de processamento
- Fluxograma - conceito, tipos, utilização
- Análise e desenho de Formulários e Manuais
- Conceito/importância
- Seqüência de elaboração e distribuição
- Padronização
- Estudo de “Lay Out” – conceituação/ tipos



# UNIVERSIDADE DE CRUZ ALTA

Reconhecida pela portaria 1.704 de 03.12.1993 – D.O. de 06/12/1993

Recredenciada pela Portaria 711 de 08.08.2013 – D.O. de 09/08/2013

## Pró-Reitoria de Graduação – Secretaria Acadêmica

- Avaliação dos processos organizacionais = *Balanced Scorecard*
- A Informação e os Sistemas de Informações nos estudos organizacionais
- Os novos paradigmas organizacionais integrados à qualidade
- Gerenciamento de Rotina
- Programa 5 S
- ISO 9000
- Novos modelos de gestão: Arquitetura organizacional, *benchmarking*, *empowerment*, reengenharia e mudança organizacional
  - Temas atuais: organizações enxutas, organizações em rede, flexibilidade organizacional e inovação, qualidade total

