

Projeto: 1º SEMESTRE 2012 (2012/1)
Curso: SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
Semestre: 1º SEMESTRE - O MERCADO E A GESTÃO DE PESSOAS
Disciplina: SEMINÁRIO I
Carga Horária: 20
Coordenador: ULYSSES AMARILDO JANUZZI

Desenvolvimento de conteúdos relevantes à formação profissional desenvolvidos durante o semestre por meio de teleaulas, atividades realizadas no ambiente virtual de aprendizagem e/ou seminários presenciais.

Objetivos

Objetivo Geral:

- Estimular a discussão de assuntos emergentes promovendo uma reflexão crítica e a capacidade argumentativa dos alunos, incentivando o intercâmbio de experiências e conhecimentos entre os participantes.

Objetivos específicos:

- Correlacionar e aprofundar os conhecimentos teóricos e práticos adquiridos no curso; - Estimular o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional.

Conteúdo Programático

- Contexto sócio-econômico atual do Brasil e perspectivas.
- Comunicação Empresarial e tomadas de decisões
- Gestão da informação e do conhecimento.
- A Tecnologia na evolução da sociedade
- Gestão ambiental e responsabilidade socioambiental nas organizações.
- Casos de empresas com práticas contemporâneas em gestão.

Procedimentos Metodológico

Os conteúdos programáticos previstos nos cursos ofertados no SEPC/EaD utilizam metodologia embasada em tecnologias de informação e comunicação, conforme segue:

- Teleaulas: aulas transmitidas mediante canal de satélite, em tempo real, e aula atividade, mediada por chat, ambas são realizadas em encontros presenciais semanais.
 - Acesso à rede de comunicação, em Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA - "Colaborar", por meio do qual, o acadêmico desenvolve a aprendizagem autônoma, acessando as Aulas Web, participando dos Fóruns de Discussão, realizando as Avaliações Virtuais, e inserindo as Produções Textuais, referentes às disciplinas ministradas no semestre em curso;
 - III. Livros-textos relacionados à disciplina, livros das bibliografias básica e complementar, livros relacionados à área específica, artigos, periódicos e outras referências digitais (Biblioteca Digital). Tais materiais sustentam o autoestudo e o conteúdo desenvolvido na disciplina, nos demais recursos (teleaulas, aulas-atividades, fóruns, aulas web);
 - IV - Avaliações Web - compostas por Avaliações Virtuais, por disciplina, e Produções Textuais interdisciplinares, e participação em Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.
- Tais recursos possibilitam ao aluno a realização do autoestudo e o subsidiam o desenvolvimento das atividades mencionadas acima, referentes a cada disciplina, bem como ao Estágio Curricular Obrigatório e o Trabalho de Conclusão de Curso - TCC -, previstos no Projeto Pedagógico.

Sistema de Avaliação

O sistema de avaliação adotado para disciplinas de seminários nos cursos de graduação, ofertados pelo SEPC/EAD, compreende:

- Avaliações Web - compostas por duas Avaliações Virtuais, por disciplina, e duas Produções Textuais interdisciplinares, sendo uma individual e outra em grupo, e participação em Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA. As avaliações web são realizadas no decorrer do semestre, no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

Bibliografia Básica

DONAIRE, Denis. Gestão ambiental na empresa. São Paulo: Atlas, 1999.

GREMAUD, Amaury Patrick; VASCONCELLOS, Marco Antonio Sandoval de; TONETO JÚNIOR, Rudinei. Economia brasileira contemporânea. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2004. 626p.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas. Rio de Janeiro: Campus, 2005.

Bibliografia Complementar

ARBEX, Marco Aurélio; SALVALAGIO, Wilson. Análise econômica e social. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.

MENDES, Judas Tadeu Grassi. Economia: fundamentos e aplicações. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005. 309p

MOCHÓN, Francisco Morcillo. Princípios de economia. São Paulo: Pearson, 2008. 352p.

O'SULLIVAN, Arthur; SHEFFRIN, Steven M.; NISHIJIMA, Marisei. Introdução à economia: princípios e ferramentas. São Paulo: Pearson, 2004.

ROCHA, Welington. Contribuição ao estudo de um modelo conceitual de sistema de informação de gestão estratégica. São Paulo: EDUSP, 1999. 158 f. Tese (Doutorado em Ciências Contábeis) - Universidade de São Paulo, São Paulo, 1999.

CANAL RH EM REVISTA. Disponível em: <<http://www.canalrh.com.br>>. Acesso em: 14 jul. 2009.

Projeto: 1º SEMESTRE 2012 (2012/1)
Curso: SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
Semestre: 1º SEMESTRE - O MERCADO E A GESTÃO DE PESSOAS
Disciplina: EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
Carga Horária: 20
Coordenador: ULYSSES AMARILDO JANUZZI

Fundamentos de EaD. Organização de sistemas de EaD: processo de comunicação, processo de tutoria, avaliação. Relação dos sujeitos da prática pedagógica no contexto do EaD. Ambientes virtuais de Aprendizagem. Apropriação do Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Objetivos

Objetivo geral:

- Conhecer a tecnologia na Educação e seus desdobramentos no Ensino à distância, apresentando o curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos nesta modalidade de ensino.

Objetivos específicos:

- Levar ao aluno o conhecimento da importância da interatividade e aprendizagem autônoma;
- Dar subsídios aos alunos sobre a informação da realização do auto estudo que o subsidiam quanto ao desenvolvimento das atividades nas disciplinas do semestre.

Conteúdo Programático

- O Ensino à distância;
- Histórico da Educação a Distância;
- Conceitos Básicos de Educação a Distância;
- O uso de tecnologias da informação e comunicação;
- A interatividade no Ensino à distância;
- Ferramentas Assíncronas e Síncronas;
- A organização do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais no ensino presencial conectado.

Procedimentos Metodológico

Os conteúdos programáticos previstos nos cursos ofertados no Sistema de Ensino Presencial Conectado/EaD utilizam metodologia embasada em tecnologias de informação e comunicação conforme segue:

I. Teleaulas: aulas transmitidas mediante canal de satélite em tempo real e aula atividade mediada por chat, realizadas em encontros semanais.

II. Acesso à rede de comunicação - Internet, para as atividades web.

No Ambiente Virtual de Aprendizagem "Colaborar" o aluno acessa as aulas web, participa dos fóruns de discussão, realiza as avaliações virtuais, e insere as produções textuais, referentes às disciplinas ministradas no semestre em curso;

III. Recursos de comunicação, envolvendo interatividade e aprendizagem autônoma por meio do ambiente virtual de aprendizagem, materiais didáticos eletrônicos, videográficos, impressos, biblioteca e outros. Tais recursos possibilitam ao aluno a realização do auto estudo e o subsidiam quanto ao desenvolvimento das atividades mencionadas acima, referentes a cada disciplina, bem como ao estágio supervisionado e Trabalho de Conclusão de Curso previstos no projeto pedagógico do curso;

IV. Provas por disciplina: o aluno realiza uma prova para cada disciplina, aplicada presencialmente, para avaliar o conjunto de competências e habilidades.

Sistema de Avaliação

A disciplina tem como objetivo a integração do aluno e o reconhecimento do funcionamento do curso na modalidade EAD. Assim a presença é obrigatória, integra a carga horária e não há uma avaliação formal como nas outras disciplinas, mas a disponibilização de materiais de leitura que complementam a tele aula e a web aula no sentido de informar e ambientar o aluno quanto as características da modalidade e as TIC que serão utilizadas por ele no decorrer do curso.

Bibliografia Básica

FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS. Educação corporativa. São Paulo: Pearson, 2004.

LITTO, Fredric M.; FORMIGA, Marcos (Org.). Educação a distância: o estado da arte. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

MAIA, Carmem; MATTAR, João. ABC da EaD: a educação a distância hoje. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

Bibliografia Complementar

ARAÚJO, Bohumila; FREITAS, Katia Siqueira de (Coord.). Educação a distância no contexto brasileiro: algumas experiências da UFBA. Salvador: PROGED, 2005.

FONSECA, Maristela Oliveira. Campus virtual: educação a distância, ferramenta para a gestão do conhecimento. Florianópolis: EDUFSC, 2001. 108 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2001.

RICARDO, Eleonora Jorge (Coord.). Gestão da educação corporativa: cases, reflexões e ações em educação a distância. São Paulo: Pearson, 2006.

ROMISZOWSKI, Alexander J.; ROMISZOWSKI, Hermelina P. Dicionário de terminologia de educação a distância. Rio de Janeiro: [s.n.], 1998.

REVISTA BRASILEIRA DE APRENDIZAGEM ABERTA E A DISTÂNCIA. Disponível em: <http://www.abed.org.br/revistacientifica/_brazilian/>. Acesso em: 14 jul. 2009.

REVISTA ON-LINE DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA. Disponível em: <<http://www.revistaconecta.com/>>. Acesso em: 14 jul. 2009.

Projeto: 1º SEMESTRE 2012 (2012/1)
Curso: SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
Semestre: 1º SEMESTRE - O MERCADO E A GESTÃO DE PESSOAS
Disciplina: RELAÇÕES INTERPESSOAIS
Carga Horária: 80
Coordenador: ULYSSES AMARILDO JANUZZI

Comunicação interpessoal e empresarial. Organizações como grupos de pessoas. Trabalho em equipe. Grupos e influência interpessoal. Relacionamento interpessoal. Gestão de Conflitos.

Objetivos

Objetivo geral

Desenvolver o conhecimento das competências que contribuem na compreensão do comportamento do indivíduo e do grupo nas organizações. Conhecer sobre o processo das relações interpessoais e da gestão de conflitos.

Objetivos específicos

- Conhecer sobre o indivíduo e o grupo, a influência das relações interpessoais e relações intergrupais no ambiente de trabalho.
- Fundamentar conceitos relacionados a conflitos e suas formas de superação.
- Demonstrar a importância da comunicação empresarial, das relações do indivíduo com o ambiente organizacional e do trabalho em equipe.

Conteúdo Programático

UNIDADE I

- " Fundamentos da comunicação e do relacionamento humano
- " O ambiente empresarial e as relações sociais
- " Competências, habilidades e atitudes - CHA
- " Dinâmicas para o desenvolvimento interpessoal

UNIDADE II

- " O poder da comunicação adequada
- " Tipos e Canais de Comunicação
- " Organizações como grupos de pessoas
- " Compreensão do outro no processo de contextualização

UNIDADE III

- " Comunicação empresarial
- " Tensões e conflitos interpessoais
- " Grupos e influência interpessoal
- " Desenvolvimento de equipes e trabalho em equipe
- " Gestão de Conflitos

Procedimentos Metodológico

Os conteúdos programáticos previstos nos cursos ofertados no SEPC/EaD utilizam metodologia embasada em tecnologias de informação e comunicação, conforme segue:

I. Teleaulas: aulas transmitidas mediante canal de satélite, em tempo real, e aula atividade, mediada por chat, ambas são realizadas em encontros presenciais semanais.

II. Acesso à rede de comunicação, em Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA - "Colaborar", por meio do qual, o acadêmico desenvolve a aprendizagem autônoma, acessando as Aulas Web, participando dos Fóruns de Discussão, realizando as Avaliações Virtuais, e inserindo as Produções Textuais, referentes às disciplinas ministradas no semestre em curso;

III. Livros-textos relacionados à disciplina, livros das bibliografias básica e complementar, livros relacionados à área específica, artigos, periódicos e outras referências digitais (Biblioteca Digital). Tais materiais sustentam o autoestudo e o conteúdo desenvolvido na disciplina, nos demais recursos (teleaulas, aulas-atividades, fóruns, aulas web);

IV. Provas por disciplina - o aluno realiza uma prova para cada disciplina, aplicada presencialmente, para avaliar o conjunto de competências e habilidades.

V - Avaliações Web - compostas por Avaliações Virtuais, por disciplina, e Produções Textuais interdisciplinares, e participação em Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

Tais recursos possibilitam ao aluno a realização do autoestudo e o subsidiam o desenvolvimento das atividades mencionadas acima, referentes a cada disciplina.

Sistema de Avaliação

O sistema de avaliação adotado nos cursos de graduação, ofertados pelo SEPC/EAD, compreende:

I. Prova por disciplina, aplicada presencialmente, com peso 8 (oito) na média final.

II. Avaliações Web - compostas por duas Avaliações Virtuais, por disciplina, e duas Produções Textuais interdisciplinares, sendo uma individual e outra em grupo, e participação em Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA. As avaliações web são realizadas no decorrer do semestre, no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA - "Colaborar", com peso 2 (dois) na média final;

As Provas presenciais são realizadas individualmente, contendo duas questões dissertativas que correspondem a 50 % (cinquenta por cento) do valor da prova, de acordo com a Resolução CONSEPE nº 381/2011, e dez questões objetivas que correspondem aos outros 50 % (cinquenta por cento) do valor da prova, de acordo com a Instrução de Serviço, nº 04/2009.

Bibliografia Básica

DESSLER, Gary. Administração de recursos humanos. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2009.

ROBBINS, Stephen Paul. Comportamento organizacional. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2009.

SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias et al. Medidas do comportamento organizacional. Porto Alegre: Bookman, 2008.

Bibliografia Complementar

BRUNETTA, Nádia; RIBEIRO, Regiane. Relações interpessoais: recursos humanos. São Paulo: Pearson, 2009.

HARRISON, Jeffrey S. Administração estratégica de recursos e relacionamentos. Porto Alegre: Bookman, 2005.

PEDROZA, Regina Lúcia Sucupira. Curso técnico de formação para os funcionários da educação: relações interpessoais: abordagem psicológica. Brasília: MEC, 2005. (Profucionário, 4).

RIBEIRO, Maria Inês Lemos Coelho. A teoria, a percepção e a prática do relacionamento interpessoal. 2005. 121 f. Tese (Doutorado em Enfermagem Psiquiátrica) - Universidade de São Paulo, Ribeirão Preto, 2005.

ROBBINS, Stephen Paul. Fundamentos do comportamento organizacional. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2009.

CANAL RH EM REVISTA. Disponível em: <<http://www.canalrh.com.br>>. Acesso em: 14 jul. 2009.

Projeto: 1º SEMESTRE 2012 (2012/1)
Curso: SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
Semestre: 2º SEMESTRE - A SOCIEDADE E A GESTÃO DE PESSOAS
Disciplina: GESTÃO DE PESSOAS
Carga Horária: 80
Coordenador: ULYSSES AMARILDO JANUZZI

Fundamentos da gestão de recursos humanos. Conceituação e importância da administração de recursos humanos (ARH). Evolução histórica e enfoque sistêmico da ARH. Novos desafios da gestão de pessoal. Teorias da motivação. Liderança. Poder nas organizações. Desenvolvimento gerencial. Gestão Estratégica de Pessoas.

Objetivos

Objetivo geral

Compreender os conceitos básicos da gestão de pessoas, entendendo a importância da gestão de pessoas como um dos principais fatores-chave para o sucesso das empresas e o seu alinhamento com a estratégia empresarial.

Objetivos específicos

Conhecer a evolução histórica da administração de recursos humanos, sua importância e seu desenvolvimento dentro de um enfoque sistêmico.

Identificar os processos de recursos humanos e compreender a sua inter-relação possibilitando o desenvolvimento de políticas e práticas de RH alinhados a estratégia organizacional.

Compreender as ferramentas para o aprimoramento da liderança, sua relação com o poder nas organizações, a motivação o desenvolvimento gerencial.

Conteúdo Programático

UNIDADE I

- Fundamentos e conceitos básicos
- As organizações e as pessoas
- Evolução histórica

UNIDADE II

- Gestão de pessoas e o enfoque sistêmico
- Subsistemas de RH
- A gestão estratégica de RH
- Resultados e indicadores de RH

UNIDADE III

- Liderança e poder nas organizações
- Motivação
- Desenvolvimento gerencial

Procedimentos Metodológico

Os conteúdos programáticos previstos nos cursos ofertados no SEPC/EaD utilizam metodologia embasada em tecnologias de informação e comunicação, conforme segue:

I. Teleaulas: aulas transmitidas mediante canal de satélite, em tempo real, e aula atividade, mediada por chat, ambas são realizadas em encontros presenciais semanais.

II. Acesso à rede de comunicação, em Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA - "Colaborar", por meio do qual, o acadêmico desenvolve a aprendizagem autônoma, acessando as Aulas Web, participando dos Fóruns de Discussão, realizando as Avaliações Virtuais, e inserindo as Produções Textuais, referentes às disciplinas ministradas no semestre em curso;

III. Livros-textos relacionados à disciplina, livros das bibliografias básica e complementar, livros relacionados à área específica, artigos, periódicos e outras referências digitais (Biblioteca Digital). Tais materiais sustentam o autoestudo e o conteúdo desenvolvido na disciplina, nos demais recursos (teleaulas, aulas-atividades, fóruns, aulas web);

IV. Provas por disciplina - o aluno realiza uma prova para cada disciplina, aplicada presencialmente, para avaliar o conjunto de competências e habilidades.

V - Avaliações Web - compostas por Avaliações Virtuais, por disciplina, e Produções Textuais interdisciplinares, e participação em Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

Tais recursos possibilitam ao aluno a realização do autoestudo e o subsídio do desenvolvimento das atividades mencionadas acima, referentes a cada disciplina.

Sistema de Avaliação

O sistema de avaliação adotado nos cursos de graduação, ofertados pelo SEPC/EAD, compreende:

I. Prova por disciplina, aplicada presencialmente, com peso 8 (oito) na média final.

II. Avaliações Web - compostas por duas Avaliações Virtuais, por disciplina, e duas Produções Textuais interdisciplinares, sendo uma individual e outra em grupo, e participação em Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA. As avaliações web são realizadas no decorrer do semestre, no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA - "Colaborar", com peso 2 (dois) na média final;

As Provas presenciais são realizadas individualmente, contendo duas questões dissertativas que correspondem a 50 % (cinquenta por cento) do valor da prova, de acordo com a Resolução CONSEPE nº 381/2011, e dez questões objetivas que correspondem aos outros 50 % (cinquenta por cento) do valor da prova, de acordo com a Instrução de Serviço, nº 04/2009.

Bibliografia Básica

BITENCOURT, Claudia (Org.). Gestão contemporânea de pessoas. Porto Alegre: Bookman, 2004.

DESSLER, Gary. Administração de recursos humanos. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2009.

DUTRA, Joel Souza. Gestão de pessoas: modelo, processos, tendências e perspectivas. São Paulo: Atlas, 2009.

Bibliografia Complementar

CARAVANTES, Geraldo R.; PANNO, Cláudia C.; KLOECKNER, Mônica C. Administração: teorias e processo. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2008. (Administração).

ROBBINS, Stephen Paul. Comportamento organizacional. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2006.

SILVA, Mônica Maria. Gestão de pessoas. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.

SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias et al. Medidas do comportamento organizacional. Porto Alegre: Bookman, 2008.

GESTÃO.ORG. Disponível em: <<http://www.ufpe.br/gestaoorg/index.php/gestao>>. Acesso em: 15 jul. 2009.

REVISTA MELHOR. Disponível em: <http://revistamelhor.uol.com.br/revista_ant.asp>. Acesso em: 15 jul. 2009.

Projeto: 1º SEMESTRE 2012 (2012/1)
Curso: SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
Semestre: 2º SEMESTRE - A SOCIEDADE E A GESTÃO DE PESSOAS
Disciplina: ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL
Carga Horária: 80
Coordenador: ULYSSES AMARILDO JANUZZI

Ética geral e empresarial. Responsabilidade social: abordagem histórica e conceitos. Terceiro Setor. Balanço Social. O meio ambiente e a sustentabilidade.

Objetivos

Geral:
Apresentar conceitos de ética e responsabilidade social constituintes da nova cultura sócio-ambientalmente responsável;

Específicos:
- Apresentar como se aplica a ética dentro das organizações de trabalho;
- Discutir casos de responsabilidade social e de responsabilidade ambiental das organizações modernas;
- Conhecer os primeiros passos para este enquadramento sócio-ambiental, sua importância e seu desenvolvimento dentro das organizações.

Conteúdo Programático

UNIDADE I
Ética e Responsabilidade Social nas Organizações
Duas éticas: dinheiro x social
A Era da Transparência

UNIDADE II
O que é a nova lógica social?
Terceiro Setor
Responsabilidade Social

UNIDADE III
Estágios da Responsabilidade Social
A empresa socialmente responsável no campo da Gestão Ambiental
Como implementar um processo de Responsabilidade Social nas Empresas.

Procedimentos Metodológico

Os conteúdos programáticos previstos nos cursos ofertados no SEPC/EaD utilizam metodologia embasada em tecnologias de informação e comunicação, conforme segue:

I. Teleaulas: aulas transmitidas mediante canal de satélite, em tempo real, e aula atividade, mediada por chat, ambas são realizadas em encontros presenciais semanais.

II. Acesso à rede de comunicação, em Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA - "Colaborar", por meio do qual, o acadêmico desenvolve a aprendizagem autônoma, acessando as Aulas Web, participando dos Fóruns de Discussão, realizando as Avaliações Virtuais, e inserindo as Produções Textuais, referentes às disciplinas ministradas no semestre em curso;

III. Livros-textos relacionados à disciplina, livros das bibliografias básica e complementar, livros relacionados à área específica, artigos, periódicos e outras referências digitais (Biblioteca Digital). Tais materiais sustentam o autoestudo e o conteúdo desenvolvido na disciplina, nos demais recursos (teleaulas, aulas-atividades, fóruns, aulas web);

IV. Provas por disciplina - o aluno realiza uma prova para cada disciplina, aplicada presencialmente, para avaliar o conjunto de competências e habilidades.

V - Avaliações Web - compostas por Avaliações Virtuais, por disciplina, e Produções Textuais interdisciplinares, e participação em Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

Tais recursos possibilitam ao aluno a realização do autoestudo e o subsidiam o desenvolvimento das atividades mencionadas acima, referentes a cada disciplina.

Sistema de Avaliação

O sistema de avaliação adotado nos cursos de graduação, ofertados pelo SEPC/EAD, compreende:

I. Prova por disciplina, aplicada presencialmente, com peso 8 (oito) na média final.

II. Avaliações Web - compostas por duas Avaliações Virtuais, por disciplina, e duas Produções Textuais interdisciplinares, sendo uma individual e outra em grupo, e participação em Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA. As avaliações web são realizadas no decorrer do semestre, no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA - "Colaborar", com peso 2 (dois) na média final;

As Provas presenciais são realizadas individualmente, contendo duas questões dissertativas que correspondem a 50 % (cinquenta por cento) do valor da prova, de acordo com a Resolução CONSEPE nº 381/2011, e dez questões objetivas que correspondem aos outros 50 % (cinquenta por cento) do valor da prova, de acordo com a Instrução de Serviço, nº 04/2009.

Bibliografia Básica

BLANCHARD, Kenneth H. O poder da administração ética. 3. ed. Rio de Janeiro: Record, 2007.

RODRIGUEZ, Martius Vicente Rodríguez y (Org.). Ética e responsabilidade social nas empresas. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005. (Harvard Business Review). (Substituído por MACHADO).

TAPSCOTT, Don; TICOLL, David. A empresa transparente: como a era da transparência revolucionará os negócios. São Paulo: M. Books, 2005.

MACHADO FILHO, Claudio A Pinheiro. Responsabilidade social e governança: o debate e as implicações. São Paulo: Thomson, 2006.

Bibliografia Complementar

CALDEIRÃO, Denise Morselli Fernandes; BAZOLLI, Thiago Nunes; BRUNETTA, Nádía. Ética e responsabilidade social. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.

CERTO, Samuel C. Administração moderna. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2003.

ROBBINS, Stephen Paul. Comportamento organizacional. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2006.

ROBBINS, Stephen Paul; DECENZO, David A. Fundamentos de administração: conceitos essenciais e aplicações. 4. ed. São Paulo: Pearson, 2009.

CADERNO CRH. Disponível em: <<http://www.cadernocrh.ufba.br/index.php>>. Acesso em: 14 jul. 2009.

CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS EM REVISTA. Disponível em: <<http://e-revista.unioeste.br/index.php/csaemrevista/index>>. Acesso em: 14 jul. 2009.

Projeto: 1º SEMESTRE 2012 (2012/1)
Curso: SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
Semestre: 2º SEMESTRE - A SOCIEDADE E A GESTÃO DE PESSOAS
Disciplina: COMUNICAÇÃO, CLIMA E CULTURA ORGANIZACIONAL
Carga Horária: 80
Coordenador: ULYSSES AMARILDO JANUZZI

Fundamentos do Comportamento Organizacional. Comunicação Organizacional. Conceituação, importância e tipos de Cultura Organizacional. Clima Organizacional. Pesquisa de Clima Organizacional.

Objetivos

Objetivo geral:

Proporcionar ao acadêmico compreensão e conhecimento a respeito das dimensões do comportamento organizacional e da comunicação, evidenciando as dimensões individuais e do sistema organizacional.

Objetivos específicos:

- " Fundamentar os conceitos de cultura e clima organizacional;
- " Perceber a relevância do clima organizacional no desempenho das organizações;
- " Entender as dimensões do indivíduo a no comportamento organizacional;
- " Compreender importância da comunicação e as barreiras existentes, que influenciam em âmbito organizacional;
- " Fomentar a aprendizagem do aluno, aliando a teoria à prática.

Conteúdo Programático

UNIDADE I - COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL -
Conceito de Comportamento Organizacional
Fundamentos do Comportamento Organizacional
Dimensões Individuais do Comportamento Organizacional
Comunicação
Dimensões do Sistema Organizacional

UNIDADE II - CULTURA ORGANIZACIONAL
Conceito de Cultura Organizacional
Elementos da Cultura Organizacional
Formação da Cultura Organizacional
Pesquisa e Tipologias da Cultura Organizacional

UNIDADE III - CLIMA ORGANIZACIONAL
Conceito de Clima Organizacional
Variáveis do Clima Organizacional
Pesquisas de Clima Organizacional

Procedimentos Metodológico

Os conteúdos programáticos previstos nos cursos ofertados no SEPC/EaD utilizam metodologia embasada em tecnologias de informação e comunicação, conforme segue:

I. Teleaulas: aulas transmitidas mediante canal de satélite, em tempo real, e aula atividade, mediada por chat, ambas são realizadas em encontros presenciais semanais.

II. Acesso à rede de comunicação, em Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA - "Colaborar", por meio do qual, o acadêmico desenvolve a aprendizagem autônoma, acessando as Aulas Web, participando dos Fóruns de Discussão, realizando as Avaliações Virtuais, e inserindo as Produções Textuais, referentes às disciplinas ministradas no semestre em curso;

III. Livros-textos relacionados à disciplina, livros das bibliografias básica e complementar, livros relacionados à área específica, artigos, periódicos e outras referências digitais (Biblioteca Digital). Tais materiais sustentam o autoestudo e o conteúdo desenvolvido na disciplina, nos demais recursos (teleaulas, aulas-atividades, fóruns, aulas web);

IV. Provas por disciplina - o aluno realiza uma prova para cada disciplina, aplicada presencialmente, para avaliar o conjunto de competências e habilidades.

V - Avaliações Web - compostas por Avaliações Virtuais, por disciplina, e Produções Textuais interdisciplinares, e participação em Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

Tais recursos possibilitam ao aluno a realização do autoestudo e o subsidiam o desenvolvimento das atividades mencionadas acima, referentes a cada disciplina.

Sistema de Avaliação

O sistema de avaliação adotado nos cursos de graduação, ofertados pelo SEPC/EAD, compreende:

I. Prova por disciplina, aplicada presencialmente, com peso 8 (oito) na média final.

II. Avaliações Web - compostas por duas Avaliações Virtuais, por disciplina, e duas Produções Textuais interdisciplinares, sendo uma individual e outra em grupo, e participação em Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA. As avaliações web são realizadas no decorrer do semestre, no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA - "Colaborar", com peso 2 (dois) na média final;

As Provas presenciais são realizadas individualmente, contendo duas questões dissertativas que correspondem a 50 % (cinquenta por cento) do valor da prova, de acordo com a Resolução CONSEPE nº 381/2011, e dez questões objetivas que correspondem aos outros 50 % (cinquenta por cento) do valor da prova, de acordo com a Instrução de Serviço, nº 04/2009.

Bibliografia Básica

ROBBINS, Stephen Paul. Comportamento organizacional. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2009.

SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias et al. Medidas do comportamento organizacional. Porto Alegre: Bookman, 2008.

WAGNER III, John A.; HOLLENBECK, John R. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva. São Paulo: Saraiva, 2008.

Bibliografia Complementar

BACCARO, Thais Accioly. Comunicação, clima e cultura organizacional. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.

MULLINS, Laurie J. Gestão da hospitalidade e comportamento organizacional. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2004.

ROBBINS, Stephen Paul. Fundamentos do comportamento organizacional. 8. ed. São Paulo: Prentice-Hall, 2009.

SCHERMERHORN JUNIOR, John R.; HUNT, James G; OSBORN, Richard N. Fundamentos do comportamento organizacional. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2008.

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL E GESTÃO. Disponível em:

<http://www.scielo.oces.mctes.pt/scielo.php?script=sci_issues&pid=0872-9662&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em: 6 jul. 2009.

REVISTA MELHOR. Disponível em: <http://revistamelhor.uol.com.br/revista_ant.asp>. Acesso em: 15 jul. 2009.

Projeto: 1º SEMESTRE 2012 (2012/1)
Curso: SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
Semestre: 2º SEMESTRE - A SOCIEDADE E A GESTÃO DE PESSOAS
Disciplina: SEMINÁRIO II
Carga Horária: 20
Coordenador: ULYSSES AMARILDO JANUZZI

Desenvolvimento de conteúdos relevantes à formação profissional desenvolvidos durante o semestre por meio de teleaulas, atividades realizadas no ambiente virtual de aprendizagem e/ou seminários presenciais.

Objetivos

GERAL:

Estimular a discussão, reflexão crítica e a capacidade argumentativa de assuntos emergentes da área de RH através do intercâmbio de experiência e conhecimentos sobre o conteúdo da disciplina, de forma ampliada.

ESPECÍFICOS:

Conhecer novas abordagens e perspectivas sobre a Gestão de Pessoas.
Ampliar a capacidade cognitiva sobre a ética e responsabilidade social sob a ótica dos recursos humanos.
Promover a discussão e a pesquisa sobre o clima e cultura organizacional.

Conteúdo Programático

Novas perspectivas sobre a psicologia organizacional e do trabalho.
Aspectos estendidos sobre a Gestão de Pessoas.
Uma visão ampla sobre os aspectos ética e responsabilidade social na visão da gestão de pessoas.
Ferramentas e métodos aplicados na comunicação organizacional.
Influências, gestão e intervenções no clima e cultura organizacional.

Procedimentos Metodológico

Os conteúdos programáticos previstos nos cursos ofertados no SEPC/EaD utilizam metodologia embasada em tecnologias de informação e comunicação, conforme segue:

I. Teleaulas: aulas transmitidas mediante canal de satélite, em tempo real, e aula atividade, mediada por chat, ambas são realizadas em encontros presenciais semanais.

II. Acesso à rede de comunicação, em Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA - "Colaborar", por meio do qual, o acadêmico desenvolve a aprendizagem autônoma, acessando as Aulas Web, participando dos Fóruns de Discussão, realizando as Avaliações Virtuais, e inserindo as Produções Textuais, referentes às disciplinas ministradas no semestre em curso;

III. Livros-textos relacionados à disciplina, livros das bibliografias básica e complementar, livros relacionados à área específica, artigos, periódicos e outras referências digitais (Biblioteca Digital). Tais materiais sustentam o autoestudo e o conteúdo desenvolvido na disciplina, nos demais recursos (teleaulas, aulas-atividades, fóruns, aulas web);

IV - Avaliações Web - compostas por Avaliações Virtuais, por disciplina, e Produções Textuais interdisciplinares, e participação em Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

Tais recursos possibilitam ao aluno a realização do autoestudo e o subsidiam o desenvolvimento das atividades mencionadas acima, referentes a cada disciplina, bem como ao Estágio Curricular Obrigatório e o Trabalho de Conclusão de Curso - TCC -, previstos no Projeto Pedagógico.

Sistema de Avaliação

O sistema de avaliação adotado para disciplinas de seminários nos cursos de graduação, ofertados pelo SEPC/EAD, compreende:

I. Avaliações Web - compostas por duas Avaliações Virtuais, por disciplina, e duas Produções Textuais interdisciplinares, sendo uma individual e outra em grupo, e participação em Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA. As avaliações web são realizadas no decorrer do semestre, no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

Bibliografia Básica

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 7.ed. Rio de Janeiro: Campus, 2002. 457p.

DUTRA, Joel Souza. Gestão de pessoas: modelo, processos, tendências e perspectivas. São Paulo: Atlas, 2002.

LACOMBE, Francisco José Masset. Recursos humanos: princípios e tendências. São Paulo: Saraiva, 2005. 420p.

Bibliografia Complementar

PERVIN, Lawrence A.; JOHN, Oliver P. Personalidade: teoria e pesquisa. 8. ed. Porto Alegre: Artmed, 2004.

RAMPAZZO, Lisnéia Aparecida; RICIERI, Marilucia. Psicologia organizacional e do trabalho. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.

ROBBINS, Stephen Paul. Comportamento organizacional. 9.ed. São Paulo: Prentice-Hall, 2009. 637p.

ZIMERMAN, David E. Fundamentos básicos das grupoterapias. Porto Alegre: Artmed, 2000.

CANAL RH EM REVISTA. Disponível em: <<http://www.canalrh.com.br>>. Acesso em: 14 jul. 2009.

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL E GESTÃO. Disponível em: <http://www.scielo.oces.mctes.pt/scielo.php?script=sci_issues&pid=0872-9662&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em: 15 jul. 2009.

Projeto: 1º SEMESTRE 2012 (2012/1)
Curso: SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
Semestre: 2º SEMESTRE - A SOCIEDADE E A GESTÃO DE PESSOAS
Disciplina: PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO
Carga Horária: 80
Coordenador: ULYSSES AMARILDO JANUZZI

Estudo da personalidade e do comportamento humano. Saúde do trabalhador. Organização do trabalho. Características individuais. Adaptação do homem ao trabalho. Condições do ambiente de trabalho: estresse, burnout e doenças ocupacionais.

Objetivos

Objetivo geral:

Conhecer as contribuições da psicologia no estudo do comportamento humano relacionado ao contexto do trabalho e das organizações, conceituando os princípios básicos das teorias da personalidade humana e da psicologia organizacional e do Trabalho.

Objetivos Específicos:

Desenvolver conhecimento sobre a formação da personalidade, as estruturas e as características individual.

- Conhecer as condições e organizações de trabalho que promovem bem-estar ou desencadeiam as doenças ocupacionais psíquicas.
- Apresentar aspectos relacionados à saúde do trabalhador.
- Diferenciar o estresse da síndrome de Burnout.
- Estudar aspectos importantes na prevenção e na estruturação do trabalho.

Conteúdo Programático

UNIDADE 1 - INTRODUÇÃO ÀS TEORIAS DE PERSONALIDADE

- " Definições de personalidade
- " Formação e estrutura de personalidade
- " Personalidade e comportamento humano I

UNIDADE 2- ESTUDO DA PERSONALIDADE E TRABALHO

- " História e significado do Trabalho
- " Comportamento humano
- " Condições de trabalho e personalidade

UNIDADE 3- SAÚDE DO TRABALHADOR E A ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

- " Adaptação do indivíduo ao trabalho
- " Ambiente de trabalho X saúde do trabalhador
- " Organização e condições de trabalho

UNIDADE 4 - ESTRESSE, BURNOUT E DOENÇAS OCUPACIONAIS.

- " Conceito de estresse e burnout
- " Fatores desencadeantes
- " Prevenções e re-organizações no trabalho
- " Mudanças de atitudes: busca de melhorias.

Procedimentos Metodológico

Os conteúdos programáticos previstos nos cursos ofertados no SEPC/EaD utilizam metodologia embasada em tecnologias de informação e comunicação, conforme segue:

I. Teleaulas: aulas transmitidas mediante canal de satélite, em tempo real, e aula atividade, mediada por chat, ambas são realizadas em encontros presenciais semanais.

II. Acesso à rede de comunicação, em Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA - "Colaborar", por meio do qual, o acadêmico desenvolve a aprendizagem autônoma, acessando as Aulas Web, participando dos Fóruns de Discussão, realizando as Avaliações Virtuais, e inserindo as Produções Textuais, referentes às disciplinas ministradas no semestre em curso;

III. Livros-textos relacionados à disciplina, livros das bibliografias básica e complementar, livros relacionados à área específica, artigos, periódicos e outras referências digitais (Biblioteca Digital). Tais materiais sustentam o autoestudo e o conteúdo desenvolvido na disciplina, nos demais recursos (teleaulas, aulas-atividades, fóruns, aulas web);

IV. Provas por disciplina - o aluno realiza uma prova para cada disciplina, aplicada presencialmente, para avaliar o conjunto de competências e habilidades.

V - Avaliações Web - compostas por Avaliações Virtuais, por disciplina, e Produções Textuais interdisciplinares, e participação em Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

Tais recursos possibilitam ao aluno a realização do autoestudo e o subsidiam o desenvolvimento das atividades mencionadas acima, referentes a cada disciplina.

Sistema de Avaliação

O sistema de avaliação nos cursos ofertados pelo SEPC/EaD compreende:

- I. Prova por disciplina, aplicada presencialmente, para avaliar o conjunto de competências e habilidades, com peso 8 (oito) na média final;
- II. Avaliação das atividades disciplinares realizadas no decorrer do semestre, via Web no ambiente virtual de aprendizagem, com peso 2 (dois) na média final;
- III. Avaliação do estágio realizada no decorrer do curso, cujas produções textuais são disponibilizadas no Portfólio Individual; e
- IV. Trabalho de Conclusão de Curso - TCC, desenvolvido no último semestre do curso, de acordo com regulamento próprio.

As provas presenciais, realizadas individualmente, devem conter duas questões dissertativas que correspondem a 50% (cinquenta por cento) do valor da prova.

É previsto período de recuperação, conforme prazos estabelecidos em calendário acadêmico.

O aluno que não realizar a prova presencial prevista é automaticamente reprovado na disciplina, devendo cumpri-la novamente e integralmente respeitada a realização de 2º chamada, nos termos da legislação vigente.

Entende-se por Portfólio, o conjunto das produções textuais inseridas no ambiente virtual de aprendizagem, decorrente dos estágios supervisionados, das práticas pedagógicas, dos trabalhos disciplinares e das diversas atividades do curso, bem como outros textos produzidos em cada disciplina, utilizando-se dos conhecimentos nele adquiridos.

Não é atribuído conceito para efeito de registro acadêmico à atividade web e de Portfólio, não realizada pelo aluno.

As atividades referentes às práticas curriculares, estágio supervisionado e TCC são desenvolvidas paralelamente às disciplinas da matriz curricular.

Bibliografia Básica

BERGERET, Jean. A personalidade normal e patológica. 3.ed. Porto Alegre: Artmed, 1998. 262p

FREUD, Anna. O ego e os mecanismos de defesa. Porto Alegre: Artmed, 2006. 124p.

FRIEDMAN, Howard S.; SCHUSTACK, Miriam W. Teorias da personalidade: da teoria clássica à pesquisa moderna. 2ed. São Paulo: Pearson, 2003. 576p.

Bibliografia Complementar

BOCK, Ana Mercês Bahia; FURTADO, Odair; TEIXEIRA, Maria de Lourdes Trassi. Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia. 13.ed. São Paulo: Saraiva, 1999. 368p.

CODO, Wanderley (Coord.). Educação: carinho e trabalho. 4. ed. Petrópolis: Vozes, 2006.

DAVEL, Eduardo; VASCONCELOS, João. Recursos humanos e subjetividade. Petrópolis: Vozes, 2002.

MEZAN, Renato. Interfaces da psicanálise. São Paulo: Companhia das Letras, 2002.

PERVIN, Lawrence A.; JOHN, Oliver P. Personalidade: teoria e pesquisa. 8. ed. Porto Alegre: Artmed, 2004. 492p.