



Av. Independência, 2293 - CEP 96815-900  
Fone: (51) 3717-7300 - Fax: (51) 3717-1855  
Caixas Postais, 188 e 236 - Santa Cruz do Sul - RS - Brasil

## CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

**NOME:** CLAITON BACKES

**CURSO:** CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

**Secretaria Geral**

**ATESTADO**

UNIVERSIDADE DE  
SANTA CRUZ DO SUL  
Reconhecida pela Portaria  
Nº 880 de 23/06/93  
D O U de 25/06/93 e  
Recredenciada pela Portaria  
Nº 913 de 12/07/11  
D O U de 13/07/11

Atestamos que **Claiton Backes**, brasileiro, natural do Estado do Rio Grande do Sul, Cédula de Identidade n.º 3066001979, cursou com aprovação as seguintes disciplinas nesta Instituição de Ensino Superior:

Disciplina	Ano/Período	C/H	Créd.	Média Final
Psicologia do Trabalho	2002/1	60	04	8,40
Organização e Métodos	2002/1	60	04	9,70

Santa Cruz do Sul, 24 de março de 2017.

  
Nelci Gauciniski,  
Sccretaria-Geral da UNISC.



UNIISC

UNIVERSIDADE DE  
SANTA CRUZ DO SUL  
Reconhecida pela Portaria  
Nº 880 de 23/06/93  
D O U de 25/06/93 e  
Recredençada pela Portaria  
Nº 913 de 12/07/11  
D O U de 13/07 \*\*

## **PROGRAMA**

## **DEPARTAMENTO: Psicología**

**DISCIPLINA:** 3176 Psicologia do Trabalho

**ANO/PERÍODO:** 2002/1

## I – DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

1. Universidade de Santa Cruz do Sul

2. Endereço: Av. Independência, 2293 – Santa Cruz do Sul

3. Créditos: 04 Carga Horária: 60h

**EMENTA:**

A construção da subjetividade do sujeito nas relações interpessoais no trabalho. As relações motivacionais estabelecidas entre o ambiente, as necessidades e a satisfação do sujeito no contexto do trabalho. Noções de personalidade e dinâmica de grupo.

## **Programa:**

I – Trabalho e Psicologia: 1.1 - Campo da Psicologia 1.2 - Conceito de Trabalho 1.3 - Trajetória do Trabalho na História 1.4 - Da Psicologia da Indústria à Psicologia do Trabalho

**II – Grupos, Organizações e Instituições:** 2.1 - Principais conceitos 2.2 – Teorias da Administração e Formas de Organização do Trabalho: Escola Clássica, Escola das Relações Humanas, Escola Burocrática e Novas Tecnologias 2.3 – Cultura e Poder 2.4- Relações de e no trabalho

**III – Trabalho, Subjetividade e Saúde Mental:** 3.1 - Trabalho, Personalidade e Produção de Subjetividade 3.2 - Motivação e Desejo 3.3 - O Conceito de saúde 3.4 - Impactos do trabalho sobre a saúde

**IV - A Psicologia e a Profissão de Administrador: 4.1- Discussão de temas eleitos pelos alunos ao longo do semestre**

  
Nelci Gaucinski  
Secretaria-Geral da Unisc

**Referências Básicas**

- ALBORNOZ, S. O que é trabalho. São Paulo: Brasiliense, 1987.
- BOOCK, A. M., FURTADO, O., TEIXEIRA, M. de L. Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia. Saraiva, 1991.
- CARMO, P. S. A ideologia do trabalho. São Paulo: Moderna, 1992.
- CHIAVENATO, I. Introdução à teoria geral da administração. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1980.
- DEJOURS, C. Desejo ou motivação? A interrogação psicanalítica do trabalho. IN: BETIOL, M. I. S. Psicodinâmica do trabalho: contribuições da escola dejouriana à análise da relação prazer, sofrimento e trabalho. São Paulo: Atlas, 1994.
- DEJOURS, C. Por um novo conceito de saúde. Revista Brasileira de Saúde Ocupacional. n. 51, v. 13, abr/mai/jun, 1985.
- FLEURY, M. T. L. e FISCHER, R. Cultura e poder nas organizações. São Paulo: Atlas, 1996.
- MERLO, A. A informática no Brasil: prazer e sofrimento no trabalho. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2000.

**Referências Complementares**

- BAREMBLITT, G. Compêndio de análise institucional e outras correntes: Teoria e prática. Rio de Janeiro: Rosa dos Tempos, 1994.
- CATTANI, A. D. (Org.) Trabalho e tecnologia: dicionário crítico. Porto Alegre: Vozes. Editora da UFRGS, 1987.
- CODO, W. O sofrimento psíquico nas organizações: saúde mental e trabalho. Petrópolis: Vozes, 1995.
- DEJOURS, C. O fator humano. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 1997.
- LEITE, M. de P. O futuro do trabalho: novas tecnologias e subjetividade operária. São Paulo: Página Aberta, 1994.
- SELIGMANN SILVA, E. Desgaste mental no trabalho dominado. Petrópolis: Vozes, 1994.



Neuci Gauciniski  
Secretária-Geral da Unisc



**UNISC**

UNIVERSIDADE DE  
SANTA CRUZ DO SUL  
Reconhecida pela Portaria  
Nº 880 de 23/06/93  
D O U de 25/06/93 e  
Recredenciada pela Portaria  
Nº 913 de 12/07/11  
D O U de 13/07/11

## PROGRAMA

<b>DISCIPLINA:</b> Organização e Métodos	<b>CÓDIGO:</b> 1055

<b>DEPARTAMENTO:</b> Ciências Administrativas

<b>I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO</b>	
1. Universidade de Santa Cruz do Sul	
2. Endereço: Av. Independência, 2293 - Santa Cruz do Sul	
3. Créditos : 4	Carga Horária : 60
4. Ano/Período: 2002/1	

<b>II - EMENTA</b>	
A função de organização, sistemas e métodos. O profissional de organização, sistemas e métodos. Razões para a criação de um órgão especializado na empresa. Subordinação e modelo de estrutura organizacional. Instrumentos de levantamento de informações. Formulação e análise estrutural: departamentalização. Formulação e análise estrutural: Organização. Estudo do Layout. Análise de rotinas: fluxogramas. Análise da distribuição do trabalho - QDT. Manualização: elaboração e uso de manuais.	

<b>III - CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS</b>	
INTRODUÇÃO	1. Organização e Métodos e a Evolução da Teoria das Organizações. 2. A trajetória da função de Organização e Métodos;
3. A função de Organização, Sistemas e Métodos;	
4. O profissional de Organização e Métodos;	
5. Razões para a criação de um órgão especializado na empresa;	
6. Subordinação e modelo de estrutura organizacional	<b>ORGANIZAÇÃO</b>
7. Estrutura formal e informal: <input type="checkbox"/> Componentes da Estrutura Organizacional; <input type="checkbox"/> Condicionantes da Estrutura Organizacional; <input type="checkbox"/> Níveis de influência da Estrutura Organizacional.	

Nelci Gaucinski  
Secretaria-Geral da Unisc

8. Departamentalização:  Tipos de Departamentalização;  Estrutura de rotina e de inovação;  Estrutura de resultados.
9. Desverticalização:  Terceirização e parcerias.
10. Organogramação  Amplitude e níveis hierárquicos  Linha e assessoria – atividades-fim e atividades-meio  Tipos de estruturas: Linha, Funcional, Staff, Comissão, Matriz, Mistas. MÉTODOS
11. Instrumentos de levantamento de informações:  Entrevista  Questionário  Observação Pessoal.
12. Metodologias de levantamento, análise, desenvolvimento e implantação de métodos administrativos.
13. Análise de Rotinas:  Fluxogramas  Diagrama de Blocos  Nomenclaturas  Controles e Acompanhamentos  Quadros de Dupla Entrada  Cronograma  Gráficos de Informação  Análise da Distribuição do Trabalho  Quadro de Distribuição de Funções (QDF)  Quadro de Distribuição de Trabalho (QDT)
14. Estudo de Arranjo Físico (Lay-Out)
15. Manualização  Vantagens e desvantagens  Teste de aplicabilidade dos manuais  Classificação e tipos
16. Diretrizes básicas para um Programa de Integração de Qualidade e O&M.
17. Políticas e Diretrizes de O&M no 3º Milênio.

#### IV - REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS BÁSICAS

- |  |  |
|--|--|
| CURY, A. Organização e métodos. Perspectiva comportamental e abordagem contingencial. 6. ed. São Paulo: Atlas, 1994.   |  |
| LERNER, W. Organização, sistema e métodos. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1982.  |  |
| SIMCSIK, T. OMIS: organização, métodos, informação e sistemas. São Paulo: Makron Books, 1993. v 1 e 2.   |  |
| CRUZ, Tadeu. Sistemas, organização & métodos: estudo integrado orientado a processos de negócio sobre organizações e tecnologias da informação : introdução à gerência do conteúdo e do conhecimento. 4. ed., rev., ampl. e atual. São Paulo: Atlas, 2013. xvi, 364 p. |  |
| LUPORINI, Carlos Eduardo Mori; PINTO, Nelson Martins. Sistemas administrativos: uma abordagem moderna de O&M. São Paulo: Atlas, 1985. 239 p.   |  |
| OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 20. ed. São Paulo: Atlas, 2011. 485 p.  |  |



Neuci Gauciniski  
Secretária-Geral da Unisc

**V - REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS COMPLEMENTARES**

ADIZES, I. Os ciclos de vida das organizações. Como e porque as empresas crescem e morrem e o que fazer a respeito. São Paulo: Pioneira, 1990.	UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL Referenciada pela Portaria N° 880 de 20/06/93 D.O.U de 25/06/93 e
COX, J.; GOLDRATT, E. A meta: um processo de aprimoramento contínuo. São Paulo: Educator, 1993.	Referenciada pela Portaria N° 913 de 12/07/11 D.O.U de 13/07/11
CURY, A. Organização e métodos. Perspectiva comportamental e abordagem contingencial. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1990.	
DIAS, J. L. P. C. Especialização em organização, métodos e sistemas. Fundação Getúlio Vargas.	
HESSEL, J. R. Organização e métodos. Porto Alegre: DC. Luzzato, 1993.	

Nelci Gaucinski  
Secretária-Geral da Unisc



Histórico Escolar							
Matrícula	Nome do Aluno						
<b>35727</b>	<b>CLAITON BACKES</b>						
Nascimento	Naturalidade						
21/02/1978	SANTA CRUZ DO SUL - RS						
Titúlo Eleitor	Zona	Seção	Município	País	Nacionalidade	Identidade	Orgão
681535504/42	40	18	SINIMBU	BRASIL	BRASILEIRA	3066001979	SSP R S
Curso	Nome do Curso						
207	CIENCIA DA COMPUTACAO						
Município Sede	Grau	Habitação			Turno		
SANTA CRUZ DO SUL	Graduação	BACHARELADO			Noite		
Reconhecimento	Diário Oficial						
PORTARIA 1.498 DE 29/12/1998	30/12/1998						
PORTARIA 795 DE 14/12/2016	15/12/2016						
Ano/Período Ingresso	Forma Ingresso	Média Vestibular	Instituição Origem	Carga Horária do Curso			
2002/2	VESTIBULAR	4,267	E.D.E I E II GR.NOSSA SRA.DA GLORIA	3210			

Código	Nome da Disciplina	Situação	Ano/Per.	Média Final	CH	Créd.	Inst.
--------	--------------------	----------	----------	-------------	----	-------	-------

**1º Semestre**

2120 ALGORITMOS		APR		60	4	
7976 ALGORITMOS E PROGRAMACAO			2002/2	8,00	60	UNISC
7999 COMPUTADOR E SOCIEDADE		CUR	2012/2	8,60	60	4
13219 INTRODUCAO A COMPUTACAO		APR		30	2	
2234 INTRODUCAO A COMPUTACAO			2005/2	7,50	60	UNISC
2244 LOGICA PARA COMPUTACAO		CUR	2002/2	6,22	60	4
7988 MATEMATICA DISCRETA		CUR	2002/2	7,10	60	4
10021 MATEMATICA FUNDAMENTAL		N/C			4	

**2º Semestre**

8511 CALCULO I		N/C			4	
7980 ESTRUTURA DE DADOS I		CUR	2003/1	5,00	60	4
7989 FISICA APPLICADA A COMPUTACAO		CUR	2006/2	9,50	60	4
7982 PROGRAMACAO ESTRUTURADA		CUR	2003/1	6,00	60	4
7986 SISTEMAS DIGITAIS		CUR	2008/1	5,10	60	4

**3º Semestre**

10009 ALGEBRA LINEAR E GEOMETRIA ANALITICA		APR		60	4	
2118 ALGEBRA LINEAR			2009/1	5,96	60	UNISC
7978 ARQUITETURA DE COMPUTADORES I		REP	2015/2		60	4
8512 CALCULO II		N/C			4	
16719 ESTRUTURA DE DADOS II		APR		30	2	
7981 ESTRUTURA DE DADOS II			2003/2	7,25	60	UNISC
15187 LEGISLACAO EM INFORMATICA		CUR	2010/1	10,00	30	2
7983 PROGRAMACAO ORIENTADA A OBJETOS I		CUR	2003/2	6,40	60	4

**4º Semestre**

7977 ANALISE DE ALGORITMOS		CUR	2010/1	5,50	60	4
7979 ARQUITETURA DE COMPUTADORES II		N/C			4	
2160 ESTATISTICA		CUR	2007/2	9,42	60	4
2312 ORGANIZACAO DE BANCO DE DADOS		CUR	2004/1	5,55	60	4
7984 PROGRAMACAO ORIENTADA A OBJETOS II		CUR	2009/1	7,60	60	4

**5º Semestre**

7990 COMUNICACAO DE DADOS		CUR	2007/1	7,00	60	4
9029 LEITURA E PRODUCAO DE TEXTOS		N/C			4	
2342 PROJETO E GERENCIA DE BANCO DE DADOS		CUR	2004/2	6,46	60	4
7994 REQUISITOS DE SOFTWARE		CUR	2004/2	7,50	60	4
9339 SISTEMAS OPERACIONAIS		APR			60	4
2350 SISTEMAS OPERACIONAIS I			2007/1	5,20	60	UNISC

**6º Semestre**

2144 COMPUTACAO GRAFICA		CUR	2012/1	7,30	60	4
10086 EXAME DE PROFICIENCIA EM LINGUA INGLESA		APR	2007/2	7,16	60	UNISC
1841 INGLES INSTRUMENTAL						

## Histórico Escolar

Matrícula	Nome do Aluno					
	CLAITON BACKES					
Curso	Nome do Curso	Curículo				
207	CIENCIA DA COMPUTACAO					7

7º Semestre

7996 INTERFACE HOMEM-COMPUTADOR	CUR	2009/2	7,50	60	4
7993 PROJETO DE SOFTWARE	CUR	2005/1	5,04	60	4
8000 REDES DE COMPUTADORES	REP	2012/2		60	4
2349 SISTEMAS DISTRIBUIDOS	CUR	2008/1	7,00	60	4
7987 TEORIA DA COMPUTACAO	CUR	2008/1	5,20	30	2

8º Semestre

2363 ENGENHARIA DE SOFTWARE	CUR	2005/2	6,12	60	4
20944 GERENCIA E ADMINISTRACAO DE REDES	N/C				2
2242 LINGUAGENS FORMAIS	CUR	2005/2	6,15	60	4
20945 PROGRAMACAO PARALELA E DISTRIBUIDA	N/C				4
15188 PROJETO E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	APR			30	2
2343 PROJETO E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS		2006/1	7,08	60	UNISC
20946 SEGURANCA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO	N/C				4

9º Semestre

7975 ALGORITMOS DE OTIMIZACAO	REP	2013/2		60	4
16721 EMPREENDIMENTOS EM INFORMATICA	APR		30	2	
6486 EMPREENDIMENTOS EM INFORMATICA		2009/1	7,00	60	UNISC
7995 INTELIGENCIA ARTIFICIAL AVANÇADA	N/C				4
16722 PRODUCAO DE JOGOS COMPUTACIONAIS	CUR	2015/2	8,00	30	2
7985 PROGRAMACAO ORIENTADA A OBJETOS III (OPTATIVA)	CUR	2009/2	7,58	60	4
2351 SISTEMAS OPERACIONAIS II (OPTATIVA)	CUR	2007/2	6,46	60	4
2353 TOPICOS ESPECIAIS EM COMPUTACAO	CUR	2012/1	7,00	60	4
20950 TRABALHO DE CURSO EM CIENCIA DA COMPUTACAO II	N/C				6

## NUCLEO FLEXIVEL

Ano/Per	Média	Carga Horária
Final	Validada	Aproveitada

**DISCIPLINA ELETIVA OU NÃO APROVEITADA, CURSADA NA UNISC OU EM OUTRA IES QUE CONTRIBUA PARA SUA FORMAÇÃO**

7997 - SOCIOLOGIA DO TRABALHO	2007/1	9,00	30	30
3105 - METODOS E TECNICAS DE PESQUISA	2012/1	8,90	30	30

**Carga Horária do Núcleo Flexível Cumprida:** 60 60

**Total de horas do Núcleo Flexível exigidas para o curso:** 210

**Total de horas a cumprir :** 150

Total Carga Horária Cursada: 2070

Total Carga Horária Curso: 3210

**Enade**

2011 - Estudante dispensado de realização do ENADE nos termos da legislação vigente. Portaria 40/2007 (reeditada em 2010)

2012 - Estudante dispensado de realização do Enade em razão do calendário trienal. Portaria 40/2007 (reeditada em 2010)



UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL  
Reconhecida pela Portaria nº 880 de 23/06/93 - DOU de 25/06/93 e  
Recredenciada pela Portaria nº 913 de 12/07/11 - DOU de 13/07/11

Campus Santa Cruz do Sul  
AV. INDEPENDÊNCIA, 2293  
CEP: 96815-900  
SANTA CRUZ DO SUL - RS  
Fone: (51)3717-7300  
Fax: (51)3717-1855

**UNISC**

UNIVERSIDADE DE  
SANTA CRUZ DO SUL  
Reconhecida pela Portaria  
Nº 880 de 23/06/93  
D O U de 25/06/93 e  
Recredenciada pela Portaria  
Nº 913 de 12/07/11  
D O U de 13/07/11

### Histórico Escolar

Matrícula <b>35727</b>	Nome do Aluno <b>CLAITON BACKES</b>	Curriculum <b>7</b>
Curso <b>207</b>	Nome do Curso <b>CIENCIA DA COMPUTACAO</b>	

- 2013 - Estudante dispensado de realização do Enade em razão do calendário trienal. Portaria 40/2007 (reditada em 2010)  
2014 - Estudante dispensado de realização do Enade nos termos da legislação vigente. Portaria 40/2007 (reditada em 2010)  
2015 - Estudante dispensado de realização do Enade em razão do calendário trienal. Portaria 40/2007 (reditada em 2010)  
2016 - Estudante dispensado de realização do Enade em razão do calendário trienal. Portaria 40/2007 (reditada em 2010)

Santa Cruz do Sul, 24 de março de 2017.

  
SECRETARIA

Nelci Gaucinski  
Secretária-Geral da Unisc

Documento assinado conforme autorização de Portaria da Reitoria.

LEGENDA: APR - APROVEITAMENTO DIS - DISPENSADO CUR - CURSADA COM APROVAÇÃO PER - PERMUTA MAT - MATRICULADO N/C - NÃO CURSADA  
CAD - CANCELAMENTO DE DISCIPLINA DES - DESISTÊNCIA RFP - REPROVADO INF - REPROVADO POR INFREQUÊNCIA ELE - ELETIVA  
OBSERVAÇÕES: GRAU MÍNIMO PARA APROVAÇÃO = 5,00 CRÉDITO = 15 HORAS-AULA FREQUÊNCIA MÍNIMA = 75%  
ESTE DOCUMENTO SÓ É VÁLIDO QUANDO VISADO E CARIMBADO