



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA  
PROGRAMA DE DISCIPLINA

DEPARTAMENTO:

ADMINISTRAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	DIREITO E LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA	(2-0)

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

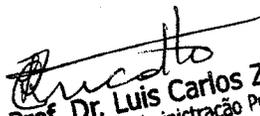
Conhecer os principais conceitos e fundamentos do sistema tributário nacional.

PROGRAMA:

TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES

UNIDADE 1 - CONCEITOS DE DIREITO TRIBUTÁRIO

- 1.1 - Ramos do Direito Público, com ênfase no ramo do Direito Tributário
- 1.2 - Estudo das normas constitucionais relativas ao sistema tributário nacional e das normas gerais de Direito Tributário
- 1.3 - Estudo e discussão da legislação tributária federal, estadual e municipal
- 1.4 - Estudo e discussão dos tributos em espécie

  
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto  
Coordenador Administração Pública EAD  
SIAPE 1981097  
UAB/UFMS - Palmeira das Missões



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

DEPARTAMENTO:

**ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	<b>LICITAÇÃO, CONTRATOS E CONVÊNIOS</b>	<b>(4-0)</b>

**OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :**

O objetivo desta disciplina é fornecer informações teóricas para que diante de situações práticas seja possível tomar decisões tendo em vista o que determina o ordenamento jurídico brasileiro. Identificar as modalidades de licitação ou contratar diretamente um fornecedor, avaliar a necessidade de aditar um contrato ou de propor a sua rescisão, tornar possível a transferência de recursos públicos para entidades privadas por meio de convênios.

**PROGRAMA:**

**TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES**

**UNIDADE 1- LICITAÇÃO**

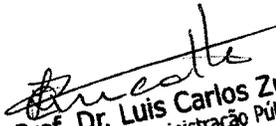
- 1.1- Introdução
- 1.2- O procedimento administrativo
- 1.3- Contratação direta
- 1.4- Licitação Obrigatória
- 1.5- A licitação na modalidade pregão

**UNIDADE 2- CONTRATOS ADMINISTRATIVOS**

- 2.1- Introdução
- 2.2- Formalização e alteração de contrato
- 2.3- Execução, inexecução e rescisão
- 2.4- Modalidades de contrato

**UNIDADE 3- CONVÊNIOS**

- 3.1- Conceito
- 3.2- Marco legal
- 3.3- Regras Gerais da licitação
- 3.4- Formalização dos convênios

  
**Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto**  
Coordenador Administração Pública EAD  
STAPE 1981097  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



# UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

## PROGRAMA DE DISCIPLINA

DEPARTAMENTO:

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	GESTÃO DE REDES DE COOPERAÇÃO NA ESFERA PÚBLICA	(4-0)

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Compreender e analisar a formação e desenvolvimento das redes de cooperação no contexto brasileiro, nos diferentes níveis de governo  
. Compreender as diferentes tipologias de redes de cooperação e suas características na esfera pública. Compreender os diferentes modelos de gestão de redes.

PROGRAMA:

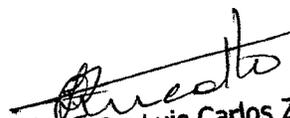
TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES

### UNIDADE 1- INTRODUÇÃO À GESTÃO DE REDES DE COOPERAÇÃO NA ESFERA PÚBLICA

- 1.1 Gestão de Redes de Cooperação na Esfera Pública.
- 1.2 Redes de Cooperação na Esfera Pública: Conceitos, Características e Tipologias.
- 1.3 Modelos de Gestão e Estruturas Básicas
- .
- 1.4 O Papel das Redes na Universalização dos Serviços Públicos
- .

### UNIDADE 2- GESTÕES ESPECÍFICAS DE REDES NA ESFERA PÚBLICA

- 2.1 Gestões Específicas de Redes na Esfera Pública
- .
- 2.2 Redes para Prestação de Serviços Sociais
- .
- 2.3 Redes para Prestação de Serviços de Infraestrutura.
- 2.4 Redes de Prestação de Serviços de Intervenção do Estado

  
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto  
Coordenador Administração Pública EAD  
SIAPE 1981097  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



# UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

## PROGRAMA DE DISCIPLINA

DEPARTAMENTO:

ADMINISTRAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	(4-0)

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Reconhecer a importância da inovação para o êxito institucional.  
Compreender o papel da inovação tecnológica no contexto da sociedade atual.  
Discutir técnicas e instrumentos através dos quais o processo de inovação pode ser fomentado e gerido dentro das organizações.  
Promover um entendimento sobre o processo de inovação tecnológica nas organizações e sobre sua importância para a melhoria contínua do Setor Público.

PROGRAMA:

### TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES

UNIDADE 1 - HISTÓRIA DA TECNOLOGIA

UNIDADE 2 - CONCEITOS FUNDAMENTAIS

- 2.1 - Ciência
- 2.2 - Tecnologia
- 2.3 - Inovação

UNIDADE 3 - INDICADORES

- 3.1 - Ciência
- 3.2 - Tecnologia
- 3.3 - Inovação

UNIDADE 4 - OPERACIONALIZAÇÃO

- 4.1 - Principais condicionantes do processo de inovação tecnológica
- 4.2 - Gestão da inovação tecnológica
- 4.3 - Avaliação de projetos de P&D
- 4.4 - Financiamento para a inovação no Brasil
- 4.5 - Tecnologias convencionais e tecnologias sociais
- 4.6 - Novas tecnologias e suas implicações sociais
- 4.7 - As TICs em foco

  
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto  
Coordenador Administração Pública EAD  
SIAPE 1981097  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



# UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

## PROGRAMA DE DISCIPLINA

### DEPARTAMENTO:

ADMINISTRAÇÃO

### IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	NEGOCIAÇÃO E ARBITRAGEM	(4-0)

### OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Conhecer as possibilidades de aplicação dos processos de negociação e arbitragem, utilizando-se de um meio adequado, técnico e rápido, para solucionar os conflitos e ainda com a vantagem de que as Partes estarão sendo assistidas por Mediadores e Árbitros com conhecimento técnico específico sobre o assunto.

### PROGRAMA:

#### TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES

#### UNIDADE 1 - MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM

1.1 - O marco regulatório brasileiro

#### UNIDADE 2 - NEGOCIAÇÃO

- 2.1 - Conceitos e princípios
- 2.2 - O conflito
- 2.3 - O negociador
- 2.4 - O objeto
- 2.5 - O lugar
- 2.6 - Os modelos e estilos
- 2.7 - Desenvolvimento da negociação
- 2.8 - *Feedback*

#### UNIDADE 3 - ARBITRAGEM

- 3.1 - Retrospectiva histórica e o momento atual
- 3.2 - Conceito
- 3.2 - A convenção e os tipos de arbitragem
- 3.3 - O árbitro
- 3.5 - A sentença arbitral

  
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto  
Coordenador Administração Pública EAD  
STAPE 1981097  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



# UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

## PROGRAMA DE DISCIPLINA

DEPARTAMENTO:

ADMINISTRAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	ELABORAÇÃO E GESTÃO DE PROJETOS	(4-0)

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Utilizar instrumentos no planejamento ou na análise de projeto.

PROGRAMA:

### TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES

#### UNIDADE 1 - PLANEJAMENTO E PROJETO

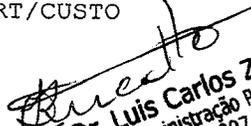
- 1.1 - Conceituação
- 1.2 - Estruturas organizacionais voltadas para projeto
- 1.3 - Habilidades de gerente de projetos
- 1.4 - Equipes de projeto

#### UNIDADE 2 - CICLOS E FASES DO PROJETO

- 2.1 - Fluxo do processo
- 2.2 - Definição do escopo do projeto
- 2.3 - Identificação de restrições
- 2.4 - Planejamento de recursos e estimativas
- 2.5 - Definição dos controles de planejamento do projeto
- 2.6 - Criação do plano de projeto
- 2.7 - Avaliação e controle do desempenho do projeto

#### UNIDADE 3 - PLANEJAMENTO, PROGRAMA E CONTROLE DE PROJETOS E PRODUTOS ESPECIAIS, PRODUZIDOS SOB ENCOMENDA

- 3.1 - Métodos e técnicas utilizados na avaliação econômica e social de projetos
- 3.2 - Avaliação do risco e do retorno dos projetos.
- 3.3 - Análise de custos futuros gerados pelo projeto
- 3.4 - Aceleração de projetos
- 3.5 - Organização geral
- 3.6 - Aplicação de técnicas de Gantt, CPM, PERT/TEMPO e PERT/CUSTO
- 3.7 - Uso de software para gerenciamento de projetos

  
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto  
Coordenador Administração Pública EAD  
SIAPE 1981097  
-M - Palmeira das Missões



# UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

## PROGRAMA DE DISCIPLINA

DEPARTAMENTO:

ADMINISTRAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	ADMINISTRAÇÃO ESTRATÉGICA	(4-0)

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Compreender a relação teoria/prática das principais estratégias competitivas adotadas pelas organizações em relação ao meio ambiente.  
Saber mensurar e adotar, em sua futura atividade profissional, estratégias compatíveis com a realidade de sua organização.

PROGRAMA:

### TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES

UNIDADE 1 - EVOLUÇÃO DO PENSAMENTO ESTRATÉGICO

UNIDADE 2 - ADMINISTRAÇÃO ESTRATÉGICA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

- 2.1 - Vantagens e desvantagens do Processo de Planejamento Estratégico
- 2.2 - Etapas do processo de Planejamento Estratégico na Administração Pública: implantação, controle e avaliação do processo de Planejamento Estratégico

  
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto  
Coordenador Administração Pública EAD  
SIAPE 1981097  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

DEPARTAMENTO:

**ADMINISTRAÇÃO**

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	<b>TEORIAS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA</b>	<b>(4-0)</b>

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Compreender a evolução da administração pública na sociedade contemporânea. Assessorar na formulação e avaliação global dos impactos das políticas públicas.

Reconhecer uma conjuntura de redefinição do papel do Estado, onde estão em pautas a reforma administrativa, as mudanças e o desenvolvimento organizacional e novas formas de parceria entre os setores público e privado, visando à transformação das relações entre Estado e sociedade e à elevação da qualidade dos serviços públicos.

PROGRAMA:

**TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES**

**UNIDADE 1 - O ESTADO, GOVERNO E SOCIEDADE**

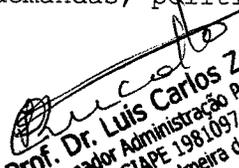
- 1.1 - Evolução da administração pública brasileira: patrimonialismo, burocracia e gerencialismo
- 1.2 - Contexto contemporâneo da atuação do Estado
- 1.3 - Governabilidade, governança e descentralização do poder

**UNIDADE 2 - ESTRUTURA E FUNÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

- 2.1 - Eficiência, eficácia e efetividade na administração pública
- 2.2 - Reformas administrativas e programas de desburocratização: DASP, decreto-Lei nº 200/67; Constituição de 1988 e Emenda Constitucional 19/98
- 2.3 - Considerações sobre o novo papel do Estado e da administração pública

**UNIDADE 3 - A REFORMA DE ESTADO E DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

- 3.1 - Experiências inglesa, americana e brasileira
- 3.2 - Representação e participação: gestão pública e privada
- 3.3 - *Accountability* e *Responsiveness*: as relações entre demandas, políticas, ação governamental, controles e resultados

  
**Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto**  
Coordenador Administração Pública EAD  
SIAPE 1981097  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



# UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

## PROGRAMA DE DISCIPLINA

DEPARTAMENTO:

ADMINISTRAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	GESTÃO DE OPERAÇÕES E LOGÍSTICA II	(4-0)

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de:

Apresentar e aprofundar modernas e atualizadas técnicas de gerenciamento de produção e operações, logística e materiais, através do aprofundamento e estudos de conveniência e aplicabilidade de métodos e técnicas atualizadas de administração da produção, logística e materiais e identificação das relações econômicas e produtivas com as demais áreas da organização, desenvolvendo técnicas que assegurem a maximização de capitais investidos.

PROGRAMA:

### TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES

UNIDADE 1 - INTRODUÇÃO A OPERAÇÕES E A NATUREZA DO SERVIÇO

- 1.1 - Operações de serviço
- 1.2 - Sistemas e processos de serviço

UNIDADE 2 - OPERAÇÕES

- 2.1 - Projeto e organização do posto de trabalho
- 2.2 - Noções de ergonomia
- 2.3 - Arranjo físico e fluxo
- 2.4 - Localização de instalações
- 2.5 - Gestão de filas
- 2.6 - Gestão da capacidade e da demanda
- 2.7 - Relacionamento com clientes e fornecedores.
- 2.8 - Melhoria operacional: produtividade, qualidade, garantia e recuperação de falhas
- 2.9 - Planejamento e gestão da rede de operações e serviço

  
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto  
Coordenador Administração Pública EAD  
SIAPE 1981097  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA  
PROGRAMA DE DISCIPLINA

DEPARTAMENTO:

ADMINISTRAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	GESTÃO DA REGULAÇÃO	(2-0)

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Entender a intervenção do Estado sobre o domínio econômico, as formas de regulação, e, os marcos constitucionais e legais da atividade negocial.  
Conhecer o papel e responsabilidades das agências reguladoras.

PROGRAMA:

TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES

UNIDADE 1 - DIREITO E ECONOMIA DA REGULAÇÃO E DA CONCORRÊNCIA

1.1 - O Poder Regulatório do Estado e Concessão de Serviços Públicos

UNIDADE 2 - POLÍTICAS E ESTRUTURA DA REGULAÇÃO NO BRASIL

2.1 - Defesa do Consumidor

2.2 - Defesa da Concorrência

UNIDADE 3 - O MARCO REGULATÓRIO BRASILEIRO

3.1 - Legislação

3.2 - Órgãos e entidades

  
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatti  
Coordenador Administração Pública EAD  
SIAPE 1981097  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

DEPARTAMENTO:

**ADMINISTRAÇÃO**

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	<b>GESTÃO DE PESSOAS NO SETOR PÚBLICO</b>	<b>(4-0)</b>

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Analisar o processo de evolução da Gestão de Pessoas, buscando o ajuste na relação indivíduo x organização a partir da compreensão das estratégias e dos aspectos técnicos utilizados para o gerenciamento humano nas organizações.  
Propor novas abordagens para a Gestão de Pessoas, a partir de uma postura crítico-reflexiva sobre os aspectos do gerenciamento humano analisados.

PROGRAMA:

**TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES**

**UNIDADE 1 - EVOLUÇÃO E TENDÊNCIAS DA GESTÃO DE PESSOAS**

- 1.1 - Conceitos de Gestão de Pessoas
- 1.2 - Processos de gestão de pessoas
- 1.3 - Planejamento Estratégico de Pessoas
- 1.4 - Gestão de equipes
- 1.5 - Gestão de competências e gestão de conhecimento

**UNIDADE 2 - GESTÃO DE PESSOAS NO SETOR PÚBLICO: TEORIA E PRÁTICA**

- 2.1 - Admissão e dispensa de servidores públicos
- 2.2 - Cargos e Salários
- 2.3 - Programas de Incentivos e Benefícios
- 2.4 - Prêmios e recompensas
- 2.4 - Desenvolvimento de Pessoal
- 2.5 - Política de desenvolvimento dos servidores

**UNIDADE 3 - CARREIRAS**

- 3.1 - Estruturação dos Cargos e Funções no Setor Público
- 3.2 - Avaliação de Desempenho Individual
- 3.4 - Sistemas de informações gerenciais na gestão de pessoas
- 3.3 - Higiene e Segurança no Trabalho
- 3.4 - Qualidade de Vida no Trabalho
- 3.5 - Gestão de pessoas no contexto da organização moderna
- 3.6 - Tendências da área de gestão de pessoas no serviço público

  
**Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto**  
Coordenador Administração Pública EAD  
SAPE 1981/097  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

DEPARTAMENTO:

**ADMINISTRAÇÃO**

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	<b>PLANEJAMENTO E PROGRAMAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA</b>	<b>(4-0)</b>

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Conhecer as diferentes concepções de Planejamento governamental para capacitá-lo a utilizar ferramentas básicas da área.

PROGRAMA:

**TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES**

**UNIDADE 1 - PLANEJAMENTO E POLÍTICAS PÚBLICAS**

- 1.1 - Teorias e modelos de planejamento governamental
- 1.2 - Enfoque sistêmico e estratégico de planejamento
- 1.3 - Métodos, técnicas/características
- 1.4 - Etapas avaliação e acompanhamento

**UNIDADE 2 - APLICAÇÕES NO PLANEJAMENTO GOVERNAMENTAL**

- 2.1 - Construção de indicadores de monitoramento e avaliação
- 2.2 - Evolução do planejamento governamental no Brasil
- 2.3 - Os Planos Nacionais de Desenvolvimento
- 2.4 - Planejamento governamental no Brasil contemporâneo: concepção, estrutura e sistema do PPA

  
**Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto**  
Coordenador Administração Pública EAD  
SIAPE 1981097  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

DEPARTAMENTO:

**ADMINISTRAÇÃO**

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	<b>GESTÃO DE OPERAÇÕES E LOGÍSTICA I</b>	<b>(4-0)</b>

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Descrever a evolução de conceitos de administração da produção e desenvolver e operacionalizar projetos, processos de produção e operações, materiais e logística considerando uma visão holística empresarial através de estudos de planejamento industrial e cadeia produtiva, planejamento e controle da produção, materiais, logística e cadeia de suprimentos e medidas de produtividade.

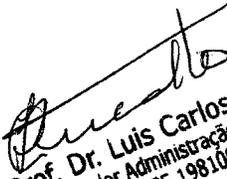
PROGRAMA:

**TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES**

**UNIDADE 1 - LOGÍSTICA E MATERIAIS**

- 1.1 - Evolução e conceitos de logística e de administração de materiais
- 1.2 - Previsão da demanda interna de bens e serviços
- 1.3 - Estudo do gerenciamento da administração de recursos materiais, como função básica de administração
- 1.4 - Gestão de transportes
- 1.5 - Gestão de estoques e materiais
- 1.6 - Gestão de compras
- 1.7 - Gestão de fornecedores (contratos)

**UNIDADE 2 - ADMINISTRAÇÃO DO PATRIMÔNIO**

  
**Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto**  
Coordenador Administração Pública EAD  
SIAPE 1981/97  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

DEPARTAMENTO:

**ADMINISTRAÇÃO**

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	<b>TEORIA DAS FINANÇAS PÚBLICAS</b>	<b>(4-0)</b>

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Desenvolver visão abrangente quanto ao aspecto jurídico da atividade financeira do Estado, incluindo as questões relacionadas à receita e despesa pública, ao orçamento e respectivo sistema de fiscalização, bem como noções sobre o crédito público e a legislação orçamentária.

PROGRAMA:

**TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES**

**UNIDADE 1 - FINANÇAS PÚBLICAS**

- 1.1 - Teorias, conceitos e evolução
- 1.2 - Finanças públicas no Brasil
- 1.3 - Instituições financeiras brasileiras

**UNIDADE 2 - POLÍTICA FISCAL, ATIVIDADE ECONÔMICA E FINANÇAS PÚBLICAS**

- 2.1 - Tributação e gasto público

**UNIDADE 3 - NECESSIDADE DE FINANCIAMENTO DO SETOR PÚBLICO**

- 3.1 - Déficits e dívida pública
- 3.2 - Renúncia de receita
- 3.3 - Política fiscal e distribuição de renda
- 3.4 - O problema previdenciário no Brasil
- 3.5 - Reforma e federalismo fiscal

  
**Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto**  
Coordenador Administração Pública EAD  
SIAPE 1981097  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

DEPARTAMENTO:

**ADMINISTRAÇÃO**

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	<b>SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO SETOR PÚBLICO</b>	<b>(4-0)</b>

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Visualizar globalmente e compreender a estrutura e a administração dos sistemas de informações.

Otimizar o processo decisório nas instituições públicas por meio dos sistemas de informações gerenciais, garantindo a melhoria contínua dos serviços públicos, através do uso de novas tecnologias.

PROGRAMA:

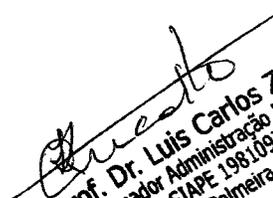
**TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES**

**UNIDADE 1 - ESTRUTURAÇÃO DA TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO**

- 1.1 - Fundamentos de sistemas
- 1.2 - Processos e informações
- 1.3 - Tecnologia e sistemas de informações aplicações no setor público e privado
- 1.4 - Gestão de tecnologia da informação no setor público

**UNIDADE 2 - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GOVERNAMENTAL**

- 2.1 - Governo Eletrônico
- 2.2 - Governança Tecnológica
- 2.3 - Padrões de Sistemas de Informação e Políticas Públicas

  
**Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto**  
Coordenador Administração Pública EAD  
SIAPE 198.097  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



# UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

## PROGRAMA DE DISCIPLINA

DEPARTAMENTO:

ADMINISTRAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	ORGANIZAÇÃO, PROCESSOS E TOMADA DE DECISÃO	(4-0)

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Desenvolver uma visão crítico-analítica da organização, dos sistemas e processos, através de diagnóstico organizacional com auxílio da fluxogramação de processos, da tecnologia da informação e das tecnologias de gestão.  
Dominar a metodologia básica para diagnosticar e integrar as diferentes áreas da realidade organizacional dentro de uma perspectiva de processos.

PROGRAMA:

### TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES

#### UNIDADE 1 - ORGANIZAÇÃO

- 1.1 - Organização e reorganização
- 1.2 - Organogramas
- 1.3 - Aproveitamento racional do espaço físico

#### UNIDADE 2 - PROCESSOS

- 2.1 - Processos fluxogramas e otimização

#### UNIDADE 3 - ESTRUTURA

- 3.1 - Condicionantes e componentes da estrutura organizacional: autoridade, responsabilidade e comunicação; estratégia, tecnologia, ambiente, pessoas e objetivos
- 3.2 - Departamentalização
- 3.3 - Centralização e Descentralização
- 3.4 - Métodos e instrumentos de modernização de estruturas, sistemas e processos das organizações
- 3.5 - Estruturas alternativas
- 3.6 - Tendências atuais

#### UNIDADE 4 - A FUNÇÃO DECISÃO NO CONTEXTO DA ADMINISTRAÇÃO

- 4.1 - Administração como um processo de tomada de decisões empresarial
- 4.2 - Análise estratégica, alocação e mobilização dos recursos, especificamente desempenho
- 4.3 - Tipos de decisão
- 4.4 - Métodos e processos de tomada de decisão
- 4.5 - Instrumentos para a tomada de decisão

*[Handwritten Signature]*  
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto  
Coordenador Administração Pública EAD  
SIAPÉ - 198-1097  
UFSM - Palmeira das Missões



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

DEPARTAMENTO:

**ADMINISTRAÇÃO**

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	<b>TEORIAS DA ADMINISTRAÇÃO II</b>	<b>(4-0)</b>

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Aplicar as funções básicas de Administração no ambiente organizacional.  
Visualizar os diferentes processos e estruturas organizacionais.

PROGRAMA:

**TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES**

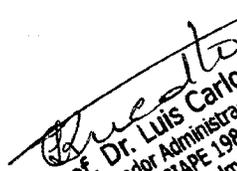
UNIDADE 1 - TEORIA

1.1 - Escolas e Evolução do Pensamento Administrativo

UNIDADE 2 - O ESTUDO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO

2.1 - Gestão por função e gestão por processos

2.2 - Sistema administrativo e mudança organizacional

  
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto  
Coordenador Administração Pública EAD  
SIAPE 198.097  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA  
PROGRAMA DE DISCIPLINA

DEPARTAMENTO:

ADMINISTRAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	TEORIAS DA ADMINISTRAÇÃO I	(4-0)

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Apresentar e analisar as principais escolas/abordagens administrativas e estudar as funções e áreas da administração, destacando as contribuições das diferentes escolas/abordagens.

PROGRAMA:

TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES

UNIDADE 1 - INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO

- 1.1 - Mercado de trabalho
- 1.2 - Conceito de administração
- 1.3 - O Administrador e seu papel na sociedade atual
- 1.4 - Formação e legislação profissional

UNIDADE 2 - AS ORGANIZAÇÕES

- 2.1 - Conceitos e ambientes competitivos globalizados
- 2.2 - Funções administrativas e organizacionais
- 2.3 - Composição Organizacional
- 2.4 - Processo Administrativo
- 2.5 - Novas tendências

  
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto  
Coordenador - Administração Pública EAD  
SIAPE 1981097  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

DEPARTAMENTO:

**ADMINISTRAÇÃO**

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	<b>RELAÇÕES INTERNACIONAIS</b>	<b>(4-0)</b>

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Reconhecer a importância das relações internacionais no mundo contemporâneo, bem como a importância da dimensão internacional para o futuro de um país.

Analisar o processo histórico que envolveu as questões territoriais, a ação da diplomacia, e o novo equilíbrio de força do país nas relações internacionais do Brasil.

PROGRAMA:

**TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES**

UNIDADE 1 - AS RELAÇÕES INTERNACIONAIS NO PERÍODO CONTEMPORÂNEO

- 1.1 - Estruturado o sistema internacional
- 1.2 - Globalização, a regionalização, a interdependência

UNIDADE 2 - TEMAS CONTEMPORÂNEOS

- 2.1 - Organizações internacionais e não governamentais
- 2.2 - O meio ambiente
- 2.3 - Os direitos humanos
- 2.4 - Os conflitos étnicos e religiosos, os nacionalismos e o terrorismo

  
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto  
Coordenador Administração Pública EAD  
SIAPE 1981.097  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

DEPARTAMENTO:

**ADMINISTRAÇÃO**

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	<b>SEMINÁRIO TEMÁTICO III - GESTÃO DE SAÚDE PÚBLICA</b>	<b>(2-5)</b>

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Compreender princípios gerais que regem a proteção social, particularmente a saúde, seus princípios, conceitos e organização no contexto Brasileiro.

PROGRAMA:

**TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES**

UNIDADE 1 - SISTEMAS DE SERVIÇOS DE SAÚDE

- 1.1 - Tipos de acesso ou cobertura
- 1.2 - Formas de Financiamento

UNIDADE 2 - O SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

- 2.1 - Antecedentes
- 2.2 - Fundamentos legais
- 2.2 - Federalismo: divisão de competências
- 2.3 - Financiamento
- 2.4 - Atores e controle social

UNIDADE 3 - PERSPECTIVAS PARA A SAÚDE NO BRASIL

  
**Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto**  
Coordenador Administração Pública EAD  
SUAPE 1981097  
UAB/UFESM - Palmeira das Missões



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

DEPARTAMENTO:

**ADMINISTRAÇÃO**

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	<b>POLÍTICAS PÚBLICAS E SOCIEDADE</b>	<b>(4-0)</b>

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Desenvolver conhecimento crítico da evolução política da burocracia pública.  
Identificar os desafios contemporâneos da sociedade e sua relação com as políticas públicas.  
Analisar a importância, critérios e limitações das avaliações de programas sociais.

PROGRAMA:

**TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES**

**UNIDADE 1 - POLÍTICAS PÚBLICAS**

- 1.1 - Introdução ao estudo das políticas públicas
- 1.2 - Conceitos fundamentais: políticas públicas, público e privado, público e estatal, público e governamental
- 1.3 - Estado, mercado e esfera pública

**UNIDADE 2 - SOCIEDADE**

- 2.1 - O Estado de Bem-Estar Social, a formação da cidadania moderna e o desenvolvimento da democracia
- 2.2 - Histórico do Estado de Bem-Estar Social
- 2.3 - Tipologias de Estados de Bem-Estar Social
- 2.4 - A formação da Agenda Pública
- 2.5 - A questão da decisão e da não-decisão

**UNIDADE 3 - MODELOS DE DECISÃO E O PAPEL DOS ATORES POLÍTICOS**

- 3.1 - Parlamentos, partidos políticos, grupos de interesse, estruturas institucionais e mídia
- 3.2 - Implementação e avaliação das políticas públicas

**UNIDADE 4 - TENDÊNCIAS DAS POLÍTICAS PÚBLICAS NO INÍCIO DO SÉCULO XXI**

- 4.1 - Liberalismo, social democracia e políticas públicas
- 4.2 - O efeito da globalização para as políticas públicas
- 4.3 - A participação da sociedade na decisão e acompanhamento da execução das políticas públicas: a gestão democrática

*Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto*  
Coordenador Administração Pública EAD  
SIAPF-1981034  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



# UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

## PROGRAMA DE DISCIPLINA

DEPARTAMENTO:

ADMINISTRAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	AUDITORIA E CONTROLADORIA	(4-0)

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Conhecer as premissas da Auditoria relacionadas com as políticas públicas.  
Aplicar conceitos e técnicas que envolvem a controladoria de instituições públicas, tanto em nível federal, como estadual e municipal.

PROGRAMA:

### TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES

#### UNIDADE 1 - CONTROLADORIA

- 1.1 - Probidade administrativa
- 1.2 - Princípios e sistema de controle na administração pública
- 1.3 - Controle social e transparência no Brasil
- 1.4 - Fiscalização orçamentária, financeira, contábil e patrimonial do Estado
- 1.5 - Organização e funcionamento do controle externo e interno na administração pública
- 1.6 - Fluxo da gestão governamental (PPA, LDO, LOA)

#### UNIDADE 2 - AUDITORIA

- 2.1 - Conceitos de Auditoria Governamental
- 2.2 - Tipos de Auditoria Governamental
- 2.3 - Controles da Administração Pública
- 2.4 - Elaboração de Relatório de Auditoria

  
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto  
Coordenador Administração Pública EAD  
SAPE 198/1097  
UAB/UFSM - Palmeira das Missões



# UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

## PROGRAMA DE DISCIPLINA

DEPARTAMENTO:

ADMINISTRAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME	(T-P)
	SEMINÁRIO INTEGRADOR	(2-0)

OBJETIVOS - ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de :

Familiarizar-se com o pólo presencial, tomar contato com os ambientes interativos de aprendizagem e as ferramentas de comunicação que lhe permitirão acompanhar o curso a distância. Familiarizar-se com o currículo do curso e suas linhas de formação.

PROGRAMA:

TÍTULO E DISCRIMINAÇÃO DAS UNIDADES

UNIDADE 1 - SISTEMA UAB

- 1.1 - O Pólo
- 1.2 - O Curso
- 1.3 - Atores e seus papéis: coordenadores, professores, tutores e alunos
- 1.4 - Avaliação de aprendizagem

UNIDADE 2 - FERRAMENTAS PARA O EAD

- 2.1 - Ferramentas de comunicação síncronas (Chat, whiteboard, videoconferência)
- 2.2 - Ferramentas de comunicação assíncronas (fórum, mural, e-mail)
- 2.3 - Outras ferramentas (editor de texto colaborativo, Blogs)

UNIDADE 3 - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

- 3.1 - Peculiaridades
- 3.2 - Linhas de formação específica do curso

  
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto  
Coordenador Administração Pública EAD  
SIAPF 198/097  
UAB/URSM - Palmeira das Missões